

Havayolu ile seyahat eden yolcu hakları kılavuzunuz

2026 SÜRÜMÜ



Uçuşunuz rötar yaptığında veya iptal edildiğinde haklarınızın neler olduğunu bilin.

AirHelp

İçindekiler

Uçuşunuz rötar yaptığında veya iptal edildiğinde haklarınız	3
Nelere hakkınız olduğunu kontrol edin	4
Dünya genelinde tazminat	5
Uçarken ihtiyaç duyduğunuz uygulama	6
Tazminat talebinde bulunmak için ihtiyaç duyacağınız belgeler	7
Yolcular neden AirHelp'i tercih ediyor	8
Tazminat, para iadeleri veya geri ödemeler	9
AirHelp+'ı keşfedin	10
Hangi grevler tazminata uygundur?	11
Kayıp veya hasarlı bagaj için tazminat	12
Engelli bireyler ve ek ihtiyaçları olan kişilerin hakları	13
Detaylarıyla dünyadaki düzenlemeler	14

Uçuşunuz rötar yaptığında veya iptal edildiğinde haklarınız

Yiyecek ve içecek



Birkaç saatlik bir rötardan sonra

Konaklama



Ertesi güne sarkan rötar olursa

Alternatif uçuş



Hâlâ seyahat etmek istiyorsanız

600 €'ya kadar tazminat



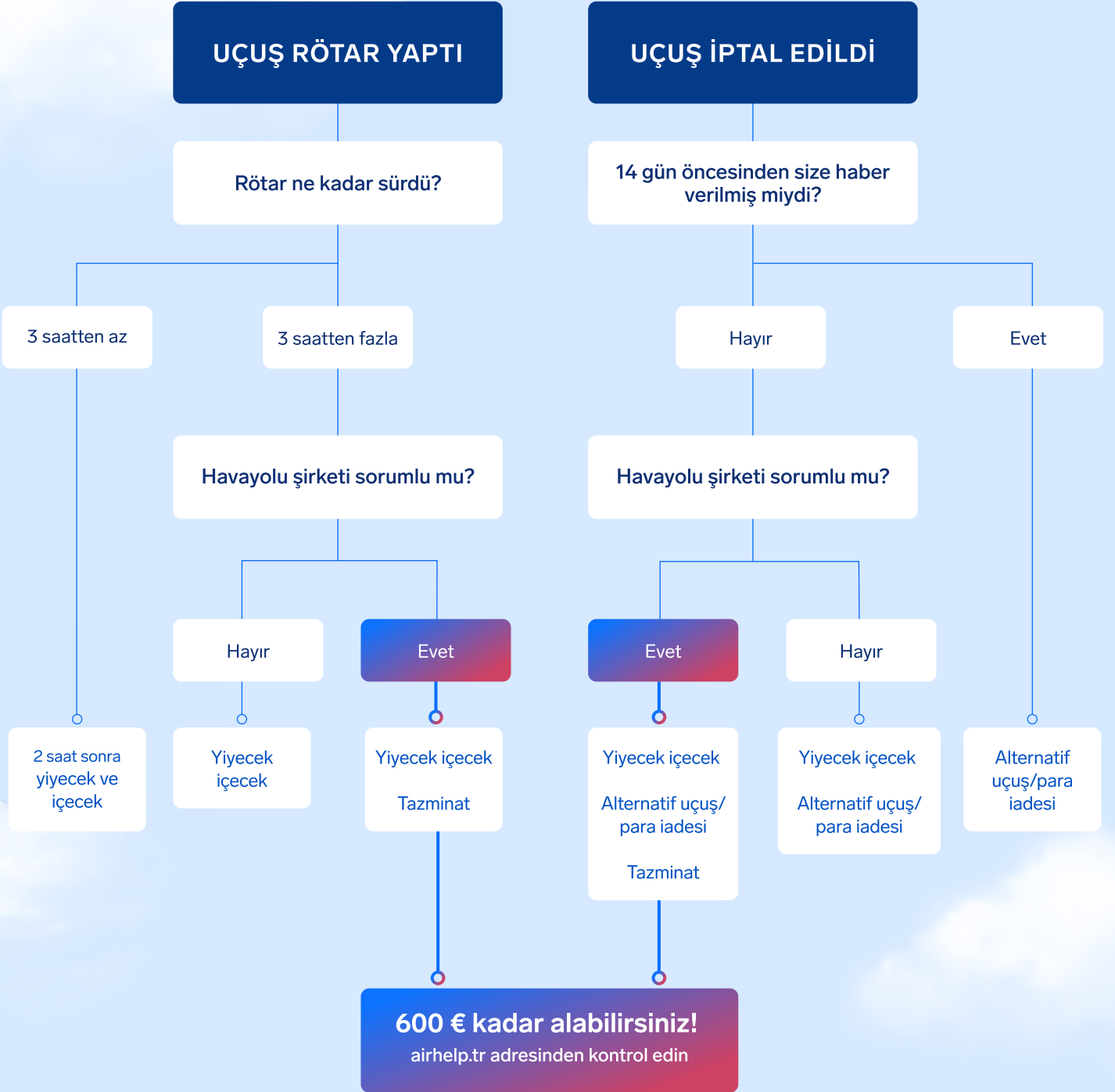
Havayolu şirketi aksaklıktan sorumlu olduğunda



Uçuşlarınızı uygulamamızda takip edin, haklarınız konusunda size rehberlik edelim

Neye hakkınız olduğunu kontrol edin

Avrupa hukukuna göre neler alabileceğinize kısa bir bakış.



Çifte rezervasyon ve grevler için de tazminat alabilirsiniz. Ve eğer başkalarıyla — arkadaşlar, iş arkadaşları veya çocuklar — seyahat ediyorsanız, onlar da uygundur!

Dünya genelinde tazminat

Bir havayolu şirketinin size ne kadar ödeme yapması gerektiği birkaç şeye bağlıdır.

Nereye ve nereden uçtuğunuz

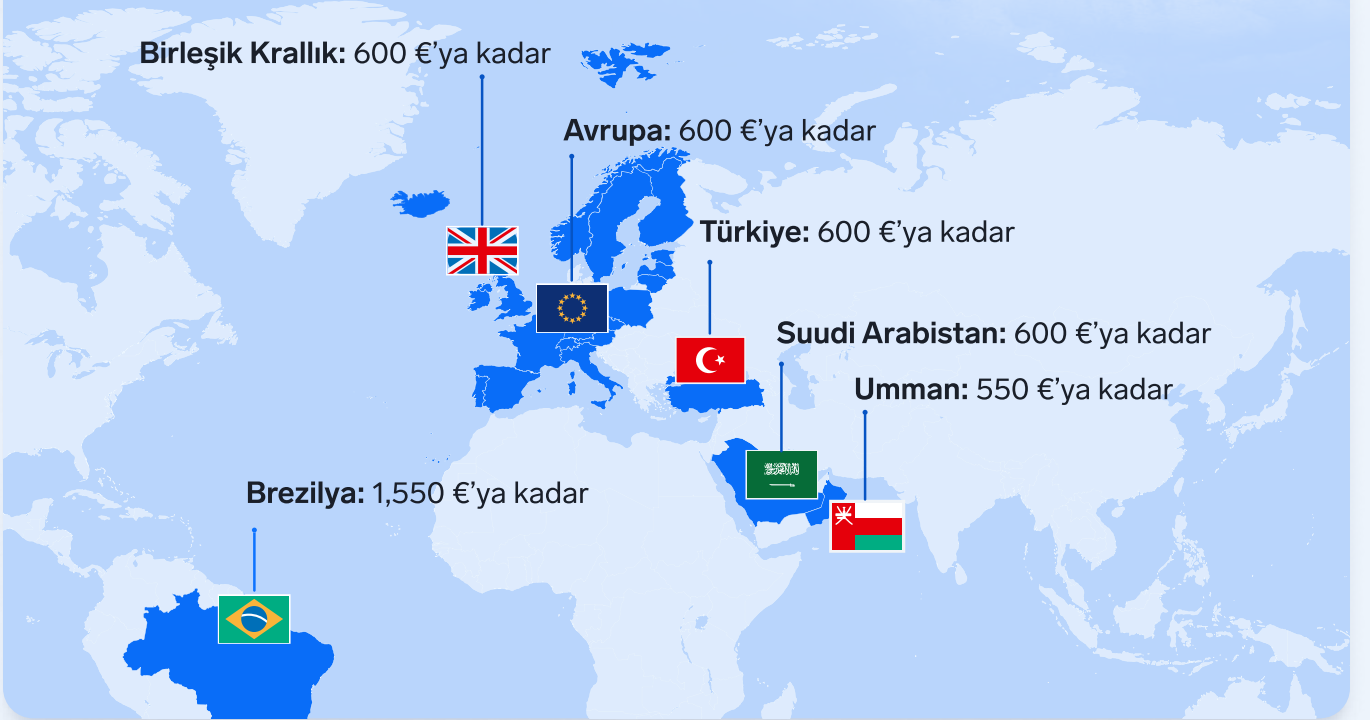
Rötarın ne kadar ciddi olduğu

Havayolu şirketinin sorumlu olup olmadığı

Ne kadar önce bilgilendirme yapıldığı

Uçuşunuz için geçerli olan yolcu hakları

Desteklediğimiz düzenlemeler



AIRHELP UÇUŞ VE TALEP TAKİPÇİSİ

Uçarken ihtiyaç duyduğunuz uygulama

Uçuş takibi, aksaklık uyarıları ve kolay talep süreciyle her seyahati daha sorunsuz hale getirin.



Tazminatı tek dokunuşla talep edin

Talebinizi dakikalar içinde gönderin ve 600 €'ya kadar tazminat için sürecin her adımını takip edin.



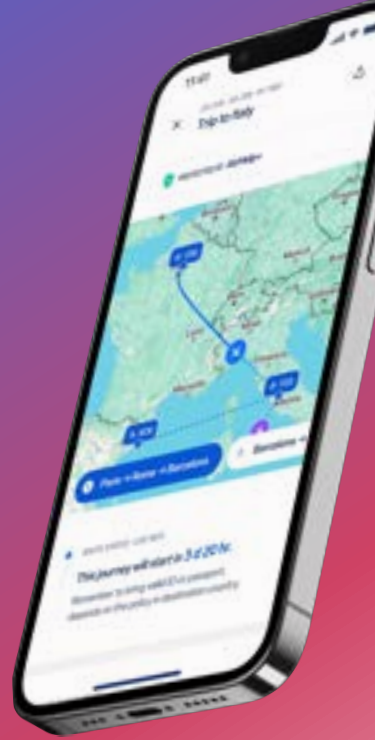
Uçuşları ücretsiz takip edin

Uçuşlarınız veya başkasının uçuşları için gerçek zamanlı durum güncellemeleri alın; böylece her zaman bilgi sahibi olun.



Takviminizi veya Gmail'i senkronize edin

Seyahatlerinizi otomatik olarak içe aktarın, değişiklikleri takip edin ve tazminat almaya hak kazandığınızda uyarılar alın.



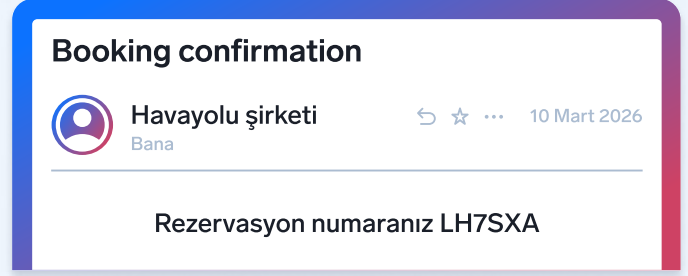
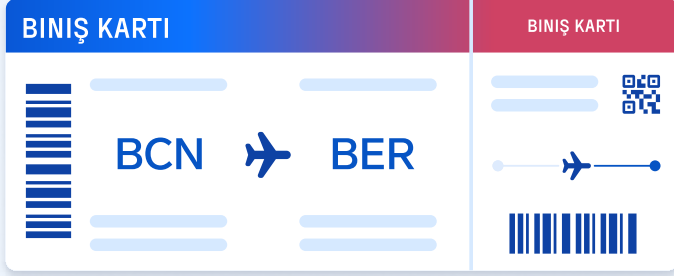
Ücretsiz AirHelp uygulamasını kullanan 750.000'den fazla sık uçan yolcuya katılın.



ÜCRETSİZ İNDİRİN
VE KULLANIN

Tazminat talebinde bulunmak için ihtiyaç duyacağınız belgeler

Temel gereklilikler



Biniş kartı

Biniş kartınızı (ve alternatif uçuşlar için diğer biniş kartlarını) saklayın.

Rezervasyon onayı

Rezervasyonunuzun kanıtı olarak rezervasyonunuzla ilgili e-postayı veya makbuzu saklayın.

Hak talebinizi desteklemek için yapabileceğiniz diğer şeyler

Uçuşunuzda neden aksaklık yaşandığını sorun

Ekstra masraflar için faturaları saklayın

Uçuşunuzun son varış saatini not alın

Havayolu şirketinden gelen e-posta veya bildirimleri kaydedin

Uçuş bilgileri ekranının fotoğrafını çekin



Havayolu şirketleri, nakit tazminat yerine size kupon veya uçuş mili teklif edebilir. **Adil bir teklif aldığınızdan emin olmadıkça kuponları kabul etmeyin .**

Yolcular neden AirHelp'i tercih ediyor

Nasıl İşler?

1

Dakikalar içinde talepte bulunun

Ücretsiz AirHelp uygulamasında yalnızca birkaç dokunuşla talebinizi başlatın.

2

Her şeyle biz ilgileniriz

Aksaklık verilerinizi analiz eder, kanıtları toplar ve havayolu şirketiyle müzakere ederiz.

3

Tazminatı kazanırsınız

Havayolu şirketi ödeme yaptığıında, parayı doğrudan hesabınıza aktarırız.

Yalnızca siz ödeme alırsanız biz de ödeme alırız

Ücretimiz, sizin için kazandığımız tazminattan alınır —
asla cebinizden çıkmaz. Standart ücret: %35.

12 bin 

Her gün kontrol edilen uçuşlar

215k 

Trustpilot'ta alınan 'Mükemmel' yorum sayısı

3m 

Tazminat alan müşteri sayısı

Tazminat, para iadeleri ve geri ödemeler



Tazminat

Bir uçuş rötar yaptığında veya iptal edildiğinde size ödenen para. 600 €'ya kadar.



Para iadesi

Bilet ücretinizin iadesi. Genellikle para iadesi veya alternatif bir uçuş arasında seçim yapabilirsiniz.



Geri ödeme

Bir aksaklık sırasında yapılan masraflar için geri ödeme — yiyecek, ulaşım, temel ihtiyaçlar.



Tazminat ve para iadesi aynı şey değildir.
Bazen her ikisine de hakkınız vardır!

Keşfet **AirHelp+**

Ödeme yapan uçuş koruması. Yolculuk üstüne yolculuk.

-  **Havayolu şirketi tazminatında 600€'ya kadar** — ücret yok, uğraş yok
-  **Yaygın aksaklıklar** için 400€'ya kadar hızlı sigorta ödemesi
-  **Uçuşunuzda** rötar olduğunda lounge alanına erişim
-  Seçili havaalanlarında 20€ değerinde Ücretsiz Fast Track
-  **Otel indirimleri** ve seyahat avantajları
-  **Uygulamada gerçek zamanlı bildirimler** ve 7/24 destek

- ✓ Sık mı uçarsınız? **9 yolculuğu** koruyun
- ✓ Ara sıra seyahat mi ediyorsunuz? **3 yolculuğu** koruyun



Dünya çapında 12 milyondan fazla yolcu güveniyor

Üye olun


Hangi grevler tazminat kapsamındadır?


Grevin nedenine bağlı olarak tazminata uygun olabilirsiniz veya olmayabilirsiniz. Tüm olası nedenler burada verilmiştir.

Uygun

Pilot grevleri 

Kabin ekibi grevleri 

Uçuş mühendisi grevleri 

Havayolu şirketi personeli grevleri 

{ }

Havaalanı veya sınır güvenliği grevleri



Bagaj görevlisi grevleri



Hava trafiği kontrolörleri grevleri



Havayolu personeli olmayanların grevleri

Uygun değil

Kayıp veya hasarlı bagaj için tazminat

Alabileceğiniz en yüksek tutar

1,900 €

140'ın üzerinde ülkenin kabul ettiği Montreal Sözleşmesi nedeniyle genellikle havayolu şirketinin bu durumu düzeltmesi gerekir.

Ne için talepte bulunabilirsiniz?

Hasarlı bagaj

Havayolu şirketleri hasarı onarmalı veya bunun için değişim veya ödeme yapmalıdır.

7 gün içinde talepte bulunun.

Rötarlı bagaj

Temel ihtiyaçlar için para iadeleri.

21 gün içinde talepte bulunun.

Lost luggage

Bagajınızın içindekiler için tazminat talebi. 2 yıl içinde talepte bulunun.

Ne yapmalı?

- 1 Sorunu** derhal bagaj masasına bildirin.
- 2 Bir Bagaj Aksaklık Bildirimi (PIR) alın** — bu gerçekten önemlidir, bu yüzden bu belge olmadan havaalanını terk etmeyin.
- 3 Geç kalan bagajınız nedeniyle satın aldığınız ürünlerin makbuzlarını saklayın.**



Engelli bireyler ve ek ihtiyaçları olan kişilerin hakları



Haklarınız, ÷lkeye göre değişen ve kolaylıkla ve saygın bir şekilde seyahat etmenize yardımcı olan yasalarla korunmaktadır

Çoğu düzenleme, havaalanlarında ve uçakta yardım alma hakkınızı garanti eder — örneğin hareket etme, uçağa binme ve uçaktan inme veya hizmet hayvanıyla seyahat etme konusunda yardım alabilirsiniz.

İhtiyacınız olan desteği ayarlamak için havayolu şirketiniz veya havaalanı ile önceden iletişime geçin.

[Daha fazla bilgi için airhelp.com adresini ziyaret edin](https://airhelp.com)



Detaylarıyla dünyadaki düzenlemeler

Ayrıntıları öğrenmek mi istiyorsunuz? Uçuşlarınızı koruyan düzenlemelere göz atın.



Türkiye SHY-Yolcu

Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik (SHY-YOLCU)

Türkiye'ye, Türkiye'den ve Türkiye içinde yapılan uçuşlar için 600 €'ya kadar*

Rötarlar


3 saatten fazla

İptaller

Kalkışa 14 günden az kaldıysa

Biniş reddi

Fazla rezervasyon için

 **Aksaklığın nedeni** olağandışı koşullar ise tazminat hakkı doğmaz.

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması

Alternatif uçuş veya tam para iadesi

Çifte rezervasyondan kaynaklanan iptaller, kaçırılan aktarma uçuşu veya uçağa alınmama durumlarında.

Bir gece süren rötarlarda konaklama ve transfer

Yolculara hakları konusunda bilgi verilmelidir

Biniş retleri veya iptaller yazılı olarak onaylanmalıdır.

Varış noktası değişiklikleri

Havayolu şirketleri yolcuları asıl varış noktasına götürmelidir

Birkaç saat sonra yiyecek ve içecek

İki telefon görüşmesi veya e-posta

*Tazminat Euro veya Türk Lirası olarak ödenebilir



Avrupa EC 261

Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 261/2004 sayılı Yönetmeliği (EC)

AB'ye, AB'den ve AB içindeki uçuşlar için **600 €'ya kadar** tazminat alabilirsiniz



Rötarlar

3 saatten fazla



Biniş reddi

Fazla rezervasyon için



Kaçırılan aktarma uçuşları

Varişta 3 saatlik rötara neden oluyorsa



Aksaklığın nedeni olağandışı koşullar olduğunda tazminat hakkı doğmaz.



İptaller

Kalkışa 14 günden az kaldıysa



Program değişiklikleri

Kalkışa 14 günden az kaldıysa

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması



Alternatif uçuş veya tam para iadesi

Çifte rezervasyon nedeniyle meydana gelen iptaller, kaçırılan aktarma uçuşu veya uçağa alınmama durumlarında.



Bir gece süren rötarlarda konaklama ve transfer



Yolculara hakları konusunda bilgi verilmelidir



İki telefon görüşmesi veya e-posta



Birkaç saat sonra yiyecek ve içecek



UK 261

Havayolu ile Seyahat Eden Yolcu Hakları ve Uçuş Seyahati Organizatörleri Belgesi (Değişiklik) (AB'den Çıkış)
Yönetmeliği 2019

Birleşik Krallık'a, Birleşik Krallık'tan ve Birleşik Krallık içinde yapılan uçuşlar için 520 £'a kadar

Rötarlar

3 saatten fazla

İptaller


Kalkışa 14 günden az kaldıysa

Biniş reddi

Fazla rezervasyon için

Kaçırılan aktarma uçuşları

Varişta 3 saatlik rötara neden oluyorsa

 **Aksaklığın nedeni** olağandışı koşullar ise tazminat hakkı doğmaz.

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması

Alternatif uçuş veya tam para iadesi

Fazla rezervasyon nedeniyle gerçekleşen iptaller, kaçırılan aktarma uçuşları veya uçağa alınmama durumlarında.

Bir gece süren rötarlarda konaklama ve transfer

Yolculara hakları konusunda bilgi verilmelidir

İki telefon görüşmesi veya e-posta

Birkaç saatin ardından yiyecek ve içecek



ABD Yasaları

ABD Ulaştırma Bakanlığı, Havacılıkta Tüketiciyi Koruma Yasası

ABD'ye, ABD'den ve ABD içinde yapılan uçuşlar için tazminatınız



Biniş reddi

Kalkışa 14 günden az kaldıysa

2.150 US\$'a kadar



Bagaj

4.700 US\$'a kadar



Aksaklığa olağandışı koşullar neden olursa tazminat hakkı doğmaz.

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması



Alternatif uçuş veya tam para iadesi

İptaller, rötar dâhil önemli uçuş değişiklikleri ve çifte rezervasyon nedeniyle uçağa alınmama durumlarında.



Pistte bekleme

Uçak içinde 2 saatten uzun süre bekleyen yolcuların tuvalet, tıbbi bakım ve yiyecek-içeceğe ücretsiz erişimi olmalıdır. Yolcular, iç hat uçuşlarında 3 saat ve uluslararası uçuşlarda 4 saat sonrasında, aksini gerektiren bir neden olmadıkça, uçağı tahliye etme hakkına da sahip olmalıdır.



Daha fazla destek

Havayolu şirketleri bir uçuşu bekleyen yolculara yardım sağlayabilir ancak bunu yapması federal bir gereklilik değildir.



Kanada APPR

Kanada Taşımıcılık Ajansının Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuları Koruma Yönetmeliği (APPR)

Kanada'ya, Kanada'dan ve Kanada içinde yapılan uçuşlar için tazminatınız

Rötalar

3 saatten fazla

1.000 CA\$'ına kadar

İptaller

Kalkışa 14 günden az kaldıysa

1.000 CA\$'ına kadar

Biniş reddi

Fazla rezervasyon için

2.400 CA\$'ına kadar

Bagaj

Rötarlı, kayıp veya hasarlı bagaj için geri ödeme

2.800 CA\$'a kadar

 Aksaklığın nedeni olağandışı koşullar ise tazminat hakkı doğmaz.

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması

Alternatif uçuş

İptaller, 3 saatin üzerindeki rötalar ve çifte rezervasyon nedeniyle uçağa alınmama durumları için. **Para iadesi** yalnızca belirli durumlarda sunulur.

Pistte bekleme

Yolcuların uçakta beklerken tuvalet, telefon görüşmesi, yiyecek ve içeceğe erişim olmalıdır. Aksini gerektiren bir neden olmadığı sürece yolcuların 3 saat sonra uçağı tahliye etme hakkı vardır.

Bir gece süren rötarlarda konaklama ve transfer*

2 saat sonra telefon araması veya e-postalar için Wi-Fi erişimi*

Yolculara hakları konusunda bilgi verilmelidir

30 dakikada bir uçuşun durumuyla ilgili güncel bilgi verilir.

14 yaşından küçük çocuklar ebeveynlerinin veya vasilerinin yanına ücretsiz olarak oturmalıdır

2 saat sonra yiyecek ve içecek*

* Havayolu şirketleri onların kontrolünde olmayan, güvenlik nedeniyle gereken aksaklıklar dolayısıyla veya aksaklığı size 12 saat önce belirtmiş olmaları durumunda bunu sağlamak zorunda değildir.



Çin

Uçuş Düzeni Yönetimi Hükümleri

Çin içindeki ve Çin'den kalkan uçuşlar ile Çin'de duraklama yapan uçuşlar için tazminat

Rötalar


4 saatten fazla

200 ¥'a kadar*


Rötalar


8 saatten fazla


400 ¥'a kadar*


 **Aksaklığın nedeni** olağandışı koşullar ise tazminat hakkı doğmaz.

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması

 **Yönetmelik kapsamındaki havayolu şirketleri tarafından konaklama sağlanması gerekir****

 **Uçuş durumundaki değişiklikler 30 dakika içinde bildirilmelidir**

 **Yönetmelik kapsamındaki havayolu şirketleri tarafından yiyecek ve içecek sağlanması gerekir****

 **Pistte bekleme**
2 saat sonra yolcular tuvalet, yiyecek ve suya erişebilmeli ve 3 saat sonra uçağı tahliye etme hakkına sahip olmalıdır.

* Her havayolu şirketinin belirlediği tutarlar ve koşullar farklılık gösterebilir. Bazı havayolu şirketleri tazminat sunmaz.

** Uluslararası uçuşlar için havayolu şirketleri, yolcuların yiyecek ve konaklama olanağı bulmasına yardımcı olur ancak bunların maliyetini sadece aksaklığın sebebi kendileri olduğunda karşılar.



Hindistan

Sivil Havacılık Bakanlığı Yolcu Tüzüğü

Hindistan'a, Hindistan'dan ve Hindistan içinde yapılan tüm uçuşlar için tazminatınız

İptaller

Kalkışa 24 saatten az kaldıysa

10.000 ₹'sine kadar

Biniş reddi

1 saat üzeri fazla rezervasyon rötarları için

20.000 ₹'sine kadar


Kaçırılan aktarma uçuşları

10.000 ₹'sine kadar

Bagaj

Rötarlı, kayıp veya hasarlı bagaj için geri ödeme

20.000 ₹'sine kadar

 **Aksaklığın nedeni** olağandışı koşullar ise tazminat hakkı doğmaz.

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması

Alternatif uçuş veya tam para iadesi

İptaller, 6 saati aşan rötarlar veya çifte rezervasyondan kaynaklanan uçağa alınmama durumlarında.

Bir gece süren rötarlarda konaklama ve transfer

2 saat sonra yiyecek ve içecek

Yalnızca yolcu havaalanında bekliyorsa.



Brezilya ANAC 400

Brezilya Ulusal Sivil Havacılık Kurumu. 400 sayılı Karar

Brezilya'ya, Brezilya'dan ve Brezilya içinde yapılan uçuşlar için 10.000 R\$'a kadar*

Rötalar

2 saatten fazla

Biniş reddi

Fazla rezervasyon için

Kaçırılan aktarma uçuşları

Varişta 2 saatlik rötara neden oluyorsa

İptaller

Kalkışa 72 saatten az kaldıysa

Program değişiklikleri

Kalkışa 72 saatten az kaldıysa

Bagaj

Rötarlı, kayıp veya hasarlı bagaj için geri ödeme

* Tutarlar yasada belirtilmemiştir ancak Brezilya Tüketici Yasası kapsamında yolcuların bu tutarları talep edebileceğini belirledik.

 **Aksaklığın nedeni olağandışı koşullar ise tazminat hakkı doğmaz.**

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması

Alternatif uçuş veya tam para iadesi

İptaller, kaçırılan aktarma uçuşları, saat değişiklikleri, 4 saati aşan rötalar veya çifte rezervasyon nedeniyle uçağa alınmama durumlarında.

Yolculara hakları konusunda bilgi verilmelidir

30 dakikada bir uçuşla ilgili güncel bilgi verilir.

2 saat sonra yiyecek ve içecek

Bir gece süren rötarlarda konaklama

1 saat sonra telefon görüşmesi veya e-posta

Mexico Ley de Aviación Civil

Ley Federal de Protección al Consumidor (Sivil Havacılık Kanunu)

Meksika'ya, Meksika'dan ve Meksika içinde yapılan uçuşlarda biletin en az %25'i oranında tazminat

Rötalar

4 saatten fazla


İptaller

Biniş reddi

Fazla rezervasyon için

Kaçırılan aktarma uçuşları

Varişta 4 saatlik rötarla sonuçlanıyorsa

 **Aksaklığın nedeni** olağandışı koşullar ise tazminat yoktur.

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması

Alternatif uçuş veya tam para iadesi

4 saati aşan rötalar, iptaller veya çifte rezervasyondan kaynaklanan uçağa alınmama durumlarında.

Bir gece süren rötarlarda konaklama ve transfer

Yolcuların seyahat planında meydana gelen değişikliklerden hızlıca haberdar edilmesi gerekir

Tüm rötalar için telefon görüşmesi ve e-posta hakkı

1 saat sonra yiyecek ve içecek



Suudi Arabistan PRPR

Genel Sivil Havacılık İdaresi'nin Yolcu Haklarını Koruma Yönetmeliği

Suudi Arabistan'a, Suudi Arabistan'dan ve Suudi Arabistan içinde yapılan uçuşlar için tazminatınız



Rötarlar

3 saatten fazla

700 SAR'ye kadar



İptaller

Kalkışa 14 günden az kaldıysa

Biletin %150'sine kadar



Biniş reddi

Fazla rezervasyon için

Biletin %200'üne kadar



Bagaj

Rötarlı, kayıp veya hasarlı bagaj için geri ödeme

6.200 SAR'ye kadar



Program değişiklikleri

3 saatten fazla

700 SAR'ye kadar



Ek duraklama

Rezervasyonda gösterilmeyen

470 SAR'ye kadar



Aksaklığın nedeni olağandışı koşullar ise tazminat hakkı doğmaz.

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması



Alternatif uçuş veya tam para iadesi

Çifte rezervasyonun neden olduğu iptaller ve uçağa alınmama durumlarında.

Yolcunun seyahat etmemeye karar vermesi halinde 2 saatten daha uzun süren rötar ve 3 saatten daha uzun süren pistte bekleme için para iadesi.



Pistte bekleme

Yolcuların uçakta beklerken tuvalet, telefon görüşmesi, yiyecek ve içeceğe erişim olmalıdır. Aksini gerektiren bir neden olmadığı sürece yolcuların 3 saat sonra uçağı tahliye etme hakkı vardır.



Bir gece süren rötarlarda konaklama ve transfer



Yolculara aksaklıklar, tazminat ve ihtiyaçların karşılanması hakkında bilgi verilmelidir



1 saatten uzun süren rötarlar için içecek ve atıştırmalıklar

3 saatten daha uzun süren rötarlarda yemek



Umman

Umman Sivil Havacılık Kurumu tarafından 757/2024 sayılı ve 25 Ağustos 2024 tarihli Kararla onaylanan Yolcu Haklarını Koruma Yönetmeliği.

Umman'a, Umman'dan ve Umman içinde yapılan uçuşlar için tazminatınız



Rötarlar

6 saatten fazla

260 OMR'ye kadar



Bagaj

Rötarlı, kayıp veya hasarlı bagaj için geri ödeme

750 OMR'ye kadar



İptaller

Uluslararası uçuşlar

14 günden az bildirim

260 OMR'ye kadar

Yurtiçi uçuşlar

7 günden az bildirim

Bilet tutarının %100'üne kadar



Biniş reddi

2 ila 6 saat arası rötarla sonuçlanan çifte rezervasyonlarda

Bilet tutarının %50'sine kadar

6 saatten fazla rötarla sonuçlanan çifte rezervasyonlarda

260 OMR'ye kadar



Ek duraklama

Rezervasyonda gösterilmeyen

55 OMR'ye kadar



Aksaklığın nedeni olağandışı koşullar olduğunda tazminat yoktur.

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması



Alternatif uçuş veya tam para iadesi

Çifte rezervasyondan kaynaklanan iptaller ve uçağa alınmama için.



6 saatten fazla süren rötarlarda konaklama ve transfer



Yolculara ihtiyaçlarının karşılanması ve destek konusunda bilgi verilmelidir



2 saat sonra içecek ve 3 saat sonra yiyecek



Kısıtlı hareket kabiliyeti veya özel gereksinimleri olan yolcular için ek tazminat

Uçağa alınmama ve iptal durumlarında, **bilet değerinin %200'üne** eşdeğer tazminata hak kazanabilirsiniz.

Tayland çıkışlı uluslararası uçuşlar için 4.500 THB'ye kadar

Rötarlar

Uluslararası uçuşlar
10 saatin üzeri
4.500 THB'ye kadar


Yurtiçi uçuşlar
5 saatin üzeri
1.200 THB'ye kadar

Biniş reddi

Çifte rezervasyon için

Uluslararası uçuşlar
4.500 THB'ye kadar

Yurtiçi uçuşlar
1.500 THB'ye kadar

 **Aksaklığın nedeni olağandışı koşullar ise tazminat verilmez.**

İptaller

Uluslararası uçuşlar 7 günden az bildirimle
4.500 THB'ye kadar

Yurtiçi uçuşlar 3 günden az bildirimle
1.500 THB'ye kadar

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması

Alternatif uçuş veya tam para iadesi

Çifte rezervasyondan kaynaklanan rötarlar, iptaller ve uçağa alınmama durumları için.

Pistte bekleme

Yolcuların tuvaletlere ve uygun havalandırmaya erişimi olmalıdır. Güvenli olduğu sürece 3 saat sonra uçaktan inebilirler.

Bir gece süren rötarlarda konaklama ve transfer

2 saat sonra yiyecek ve içecek

Yolculara hakları konusunda bilgi verilmelidir

2 saat sonra telefon görüşmeleri veya e-posta

Engelli yolcular ve refakatsiz küçükler için özel haklar



Dünya Çapında MC99

Montreal Sözleşmesi 1999

Anlaşmayı imzalayan 140'ın üzerinde ülke arasında yapılan tüm uluslararası uçuşlar için tazminatınız



Rötarlar

Maliyetlerin geri ödenmesini talep edin

7,850 €'ya kadar



İptaller

Maliyetlerin geri ödenmesini talep edin

7,850 €'ya kadar



Bagaj

Rötarlı, kayıp veya hasarlı bagaj için geri ödeme

1,900 €'ya kadar

Havayolu şirketinin aksaklığın kendi kontrolü dışında olduğunu ve aksaklığı önlemek için makul tedbirleri aldığını kanıtlaması durumunda tazminat ödenmez.

Hakkınız olan ekstra ihtiyaçların karşılanması

Montreal Sözleşmesi, yolcuların "hasarlar" için hak talebinde bulunmasına olanak tanır ancak havayolu şirketlerinin sunması gereken hizmetle ilgili hükümler içermez.

AirHelp. Here to help.



ÜCRETSİZ UYGULAMAMIZI İNDİRİN