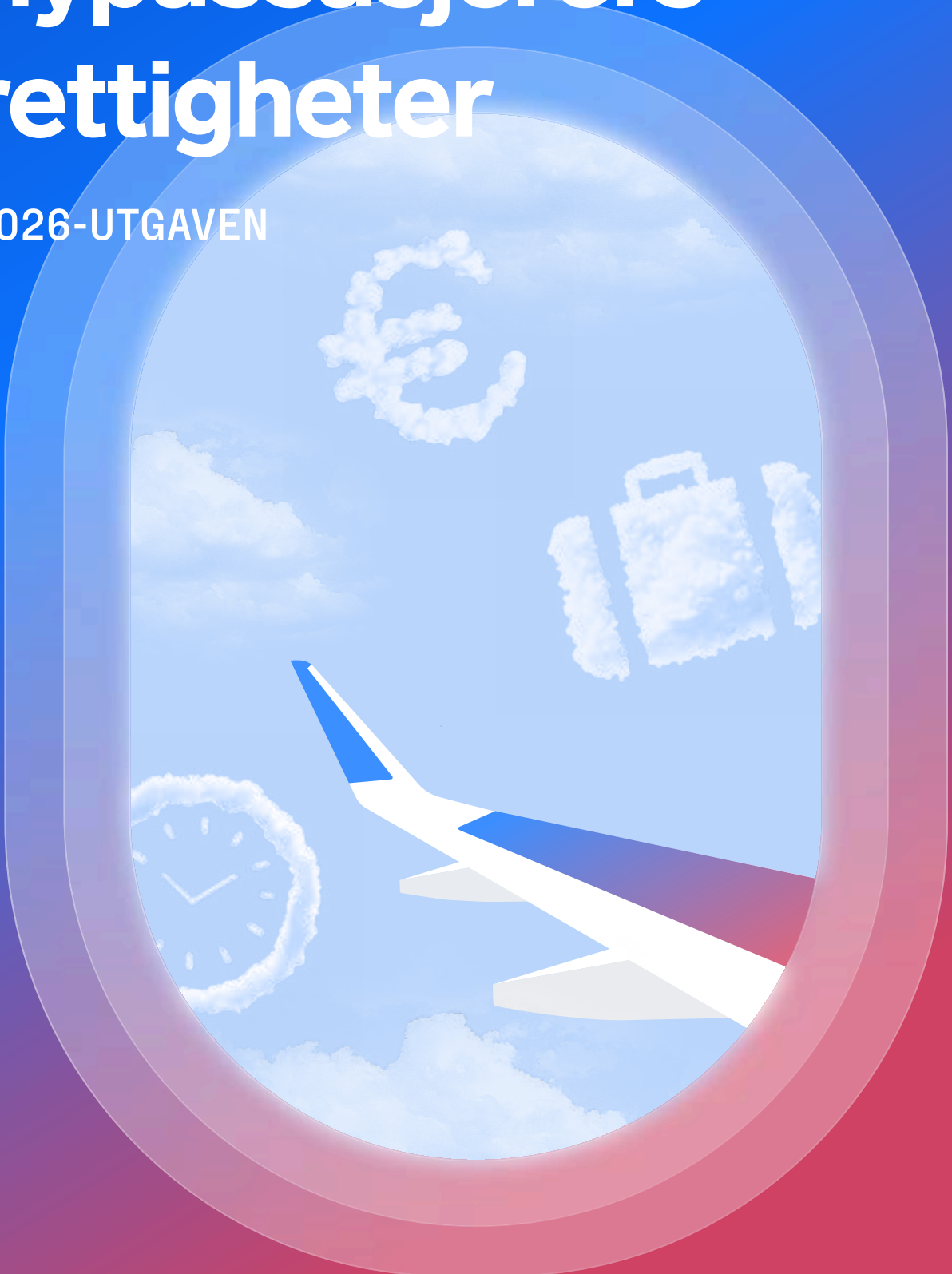


Din veiledning om flypassasjerers rettigheter

2026-UTGAVEN



1 av 4 flyvninger er forsinket. Derfor lønner det seg å kjenne til rettighetene dine.

AirHelp 

Innhold

Dine rettigheter når flyet ditt er forsinket eller innstilt	3
Sjekk hva du har krav på	4
Kompensasjon over hele verden	5
Appen du trenger når du skal ut og fly	6
Hva trenger du for å kreve kompensasjon?	7
Derfor velger passasjerer AirHelp	8
Kompensasjon, refusjoner og tilbakebetalinger	9
Oppdag AirHelp+	10
Hvilke typer streiker gjør deg berettiget for kompensasjon?	11
Kompensasjon for tapt eller skadet bagasje	12
Rettigheter for personer med nedsatt funksjonsevne eller ekstra behov	13
Verdens forskrifter i detalj	14

Rettighetene dine når flyvningen er forsinket eller innstilt

Mat og drikke



Etter et par timers forsinkelse

Overnatting



Hvis du er forsinket til neste dag

En alternativ flyvning



Hvis du fortsatt ønsker å reise

Opptil 600 euro i kompensasjon



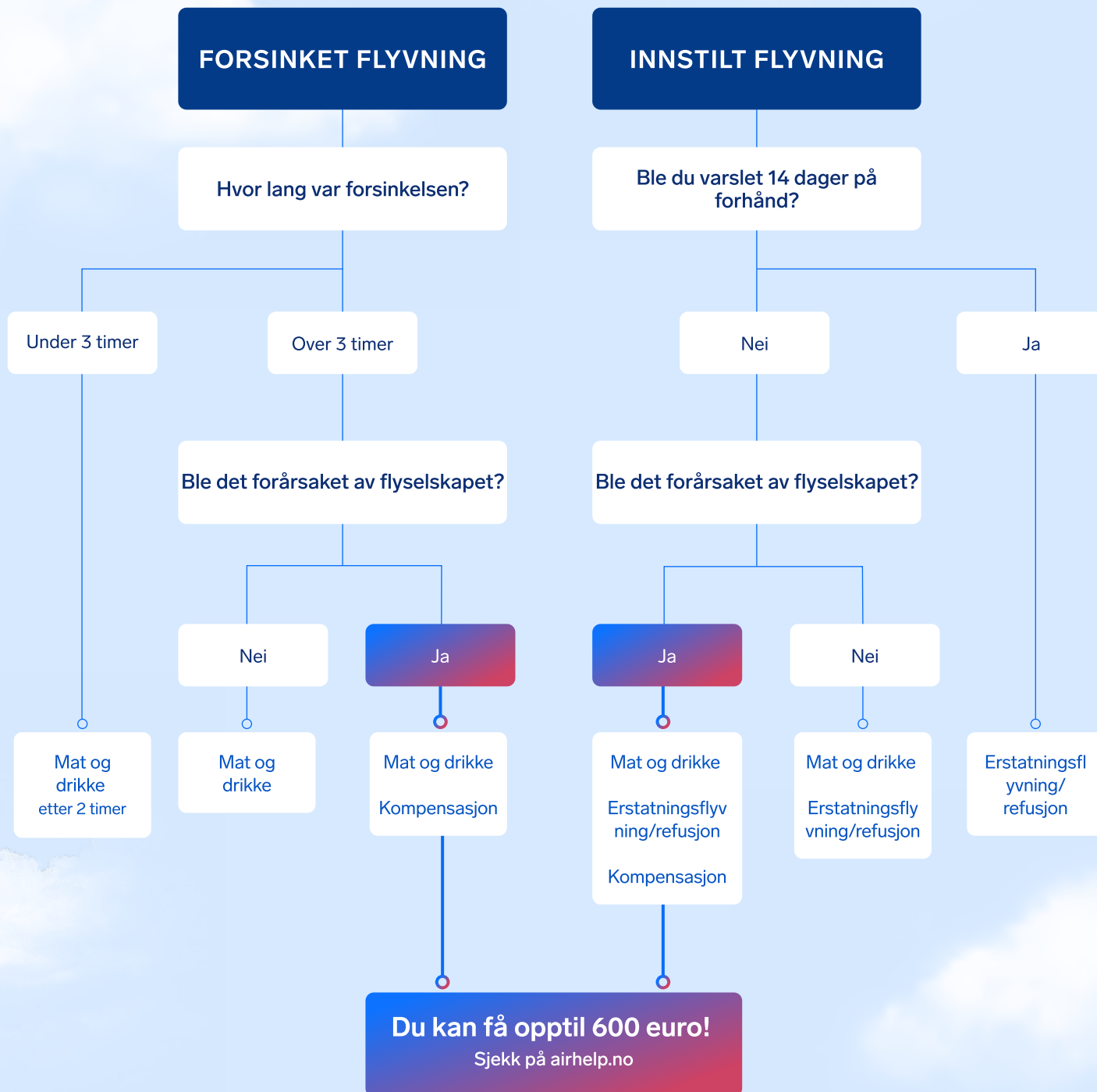
Hvis flyselskapet er ansvarlig for forstyrrelsen



Spør flyvningene dine i appen vår, så veileder vi deg gjennom rettighetene dine

Sjekk hva du har krav på

En titt på det du får i henhold til europeisk lovgivning.



Du kan også få kompensasjon for **overbooking** og **streiker**. Og hvis du reiser med andre — **venner, kolleger eller barn** — er også de berettiget!

Kompensasjon over hele verden

Det er et par ting som avgjør hvor mye et flyselskap skylder deg.

Hvor du flyr til og fra

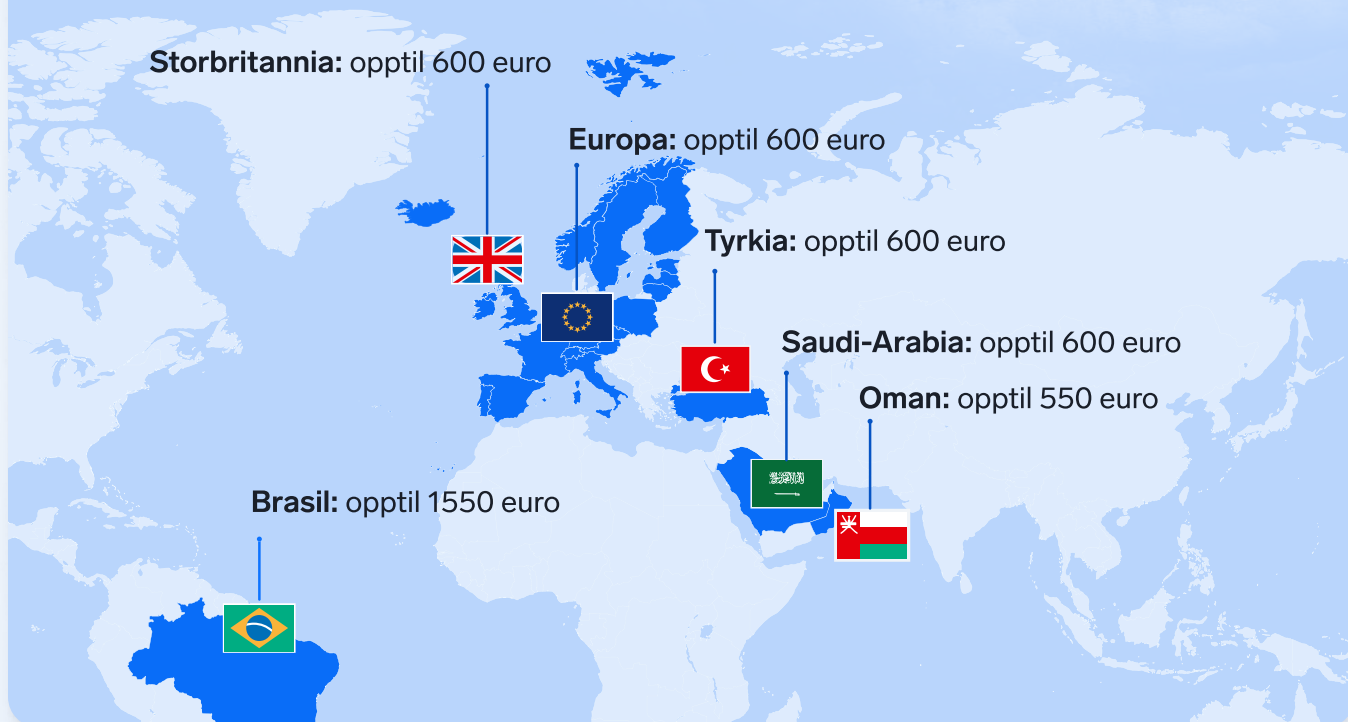
Omfanget av forsinkelsen

Hvorvidt flyselskapet er ansvarlig eller ikke

Hvor lang tid i forveien du får beskjed

Hvilke passasjerrettigheter som gjelder for flyvningen din

Forskrifter vi støtter



AIRHELP – FOR SPORING AV FLYVNINGER OG KRAV

Appen du trenger når du flyr

Gjør hver reise enklere med flysporing, varsler om forstyrrelser og enkel innsending av krav.



Krev kompensasjon med ett trykk

Send inn kravet ditt for opptil 600 euro på få minutter og følg det hele veien.



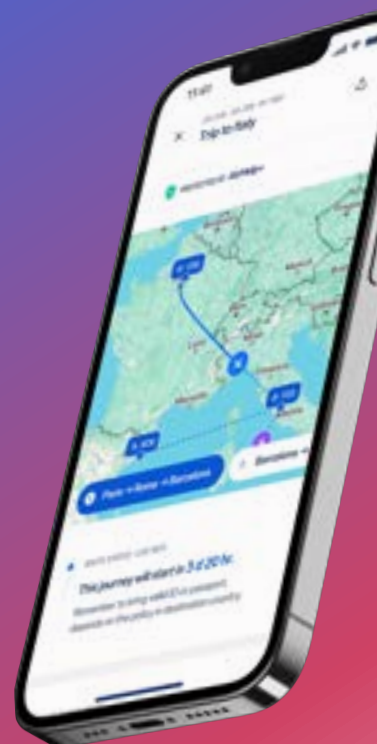
Spor flyvninger gratis

Motta statusoppdateringer i sanntid for dine egne eller andres flyvninger, slik at du alltid er oppdatert.



Synkroniser kalenderen din eller Gmail

Importer reisene dine automatisk, spor endringer og få varsler når du har krav på kompensasjon.



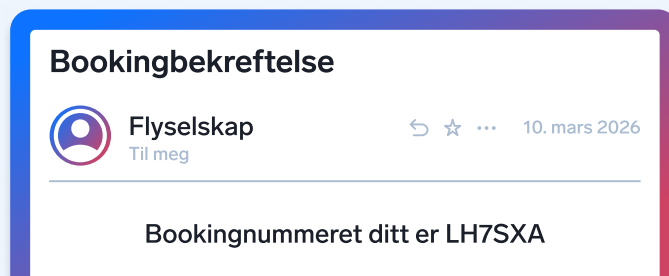
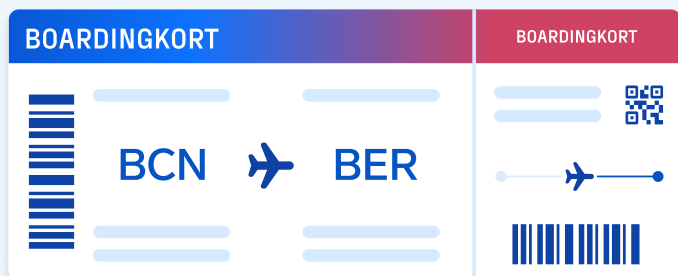
Gjør som over 750 000 hyppige flyreisende – bruk den gratis AirHelp-appen.



LAST NED
OG BRUK DEN GRATIS

Hva trenger du for å kreve kompensasjon?

Det helt nødvendige



Boardingkort

Ta vare på boardingkortet (og eventuelle andre boardingkort for alternative flyvninger).

Bookingbekreftelse

Ta vare på e-posten eller kvitteringen fra bookingen som bevis på reservasjonen din.

Andre ting du kan gjøre for å styrke kravet ditt

Spør hvorfor det oppstod problemer med flyreisen

Ta vare på kvitteringer for ekstrautgifter

Skriv ned endelig ankomsttidspunkt for flyvningen

Ta vare på eventuelle e-poster og varsler fra flyselskapet

Ta et bilde av skjermen med flyinformasjon på flyplassen



Flyselskaper kan tilby deg kuponger eller bonuspoeng i stedet for kompensasjon i form av penger. **Ikke godta kuponger** med mindre du er sikker på at du får en rettferdig avtale.

Derfor velger passasjerer AirHelp

Hvorfor velge AirHelp

1

Du fremmer et krav på bare få minutter

Start kravet ditt med bare noen få trykk i den gratis AirHelp-appen.

2

Vi tar oss av alt

Vi analyserer dataene om forstyrrelsen din, samler bevis og forhandler med flyselskapet.

3

Du vinner kompensasjon

Når flyselskapet betaler, overfører vi pengene rett til kontoen din.

Du betaler kun hvis du får kompensasjon

Gebyret vårt trekkes fra kompensasjonen vi vinner for deg — **aldri fra din egen lomme**. Standardgebyr: 35 %.

12 000 

flyvninger sjekkes
hver dag

215 000 

vurderinger som
«Utmerket» på
Trustpilot

3 mill. 

kunder har fått
kompensasjon

Kompensasjon, refusjoner og tilbakebetalinger



kompensasjon

Penger du får utbetalt som kompensasjon når en flyvning er forsinket eller innstilt. Opptil € 600.



Refusjon

Kostnaden for returbilletten din. Du får vanligvis valget mellom refusjon eller en alternativ flyvning.



Tilbakebetaling

Du får refundert penger for utgifter under en forstyrrelse — mat, transport og nødvendigheter.



Kompensasjon og refusjon er ikke det samme.
Noen ganger har du krav på begge deler!

Flybeskyttelse som faktisk lønner seg. Igjen og igjen.



Opptil 600 euro i kompensasjon — ingen gebyrer, ingen stress



Opptil 400 euro i kjøppe forsikringsutbetalinger for vanlige forstyrrelser



Loungetilgang når flyet er forsinket



Gratis Fast Track til en verdi av 20 euro på utvalgte flyplasser



Hotellrabatter og reisefordeler



Varsler i sanntid og kundestøtte i appen som er tilgjengelig døgnet rundt

- ✓ Flyr du ofte? Beskytt **9 reiser**
- ✓ Reiser du av og til? Beskytt **3 reiser**

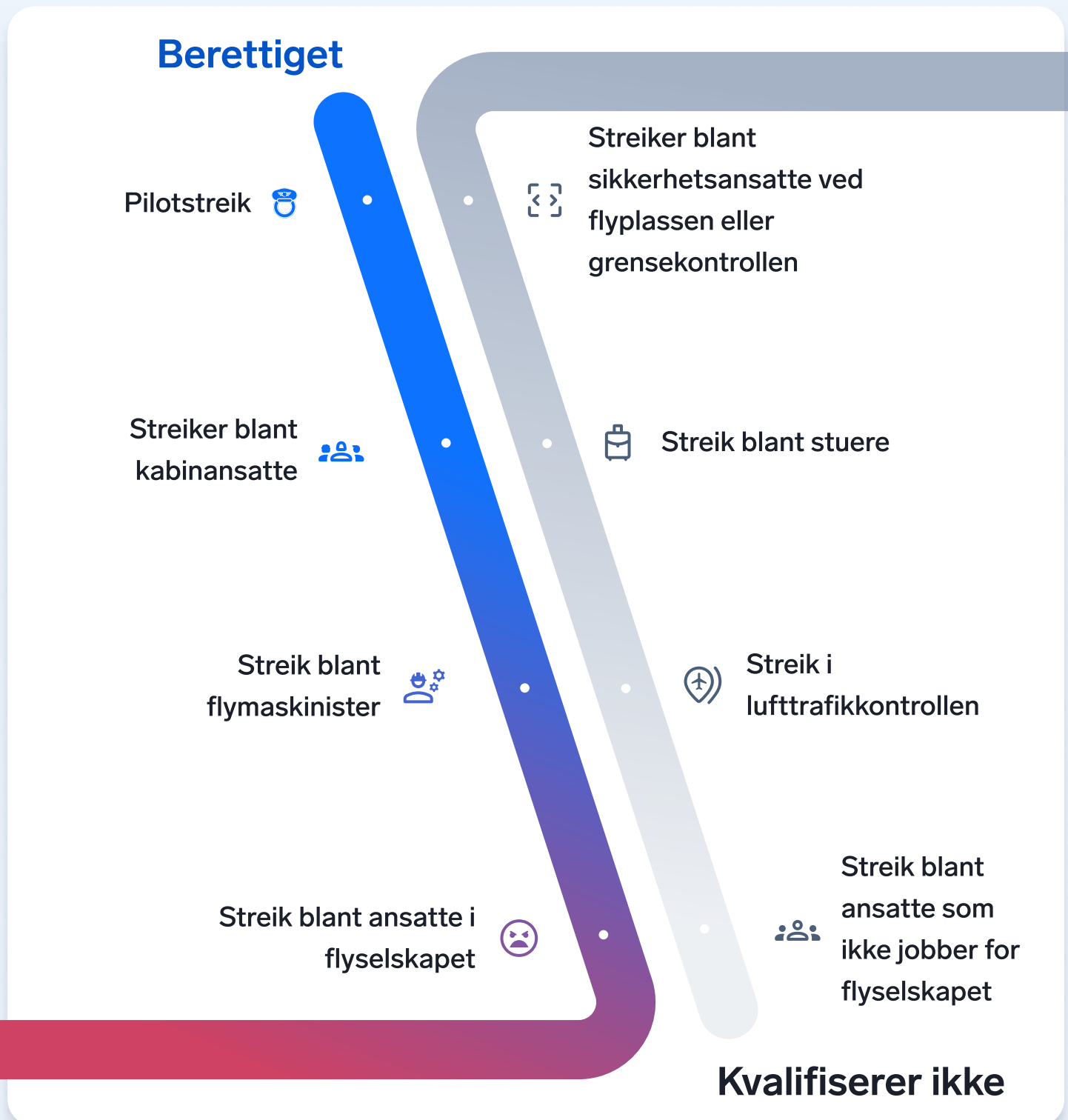


Brukt av over 12 millioner passasjerer over hele verden

Bli medlem

Hvilke streiker kvalifiserer for kompensasjon?

Det kan være du er – eller ikke er – berettiget for kompensasjon, avhengig av årsaken til streiken. Her er en oversikt over alle potensielle årsaker.



Kompensasjon for tapt eller skadet baggasje

Du kan få opptil

€ 1900

Flyselskapet er ofte pålagt å gjøre opp for dette på grunn av Montreal-konvensjonen, som er anerkjent av over 140 land.

Hva kan du kreve kompensasjon for?

 Skadet bagasje Flyselskaper skal reparere, erstatte eller betale for skade. Registrer kravet innen 7 dager.	 Forsinket bagasje Refusjoner for det helt nødvendige. Registrer kravet innen 21 dager.	 Lost luggage Kompensasjon for innhold. Registrer kravet innen 2 år.
--	--	---

Slik går du frem

- 1** Meld ifra om problemet til bagasjeskranken med det samme.
- 2** Få en **Property Irregularity Report (PIR)** — dette er veldig viktig, så ikke dra fra flyplassen uten den.
- 3** Ta vare på alle kvitteringer på ting du har kjøpt fordi bagasjen din var forsinket.



Rettigheter for personer med neds



Rettighetene dine er beskyttet av lover som varierer fra land til land. Disse lovene gjør det mulig for deg å reise enkelt og trygt

De fleste forskrifter garanterer retten din til assistanse på flyplasser og om bord — for eksempel hjelp med mobilitet, å gå om bord i og av flyet, eller å reise med et servicedyr.

Kontakt flyselskapet eller flyplassen på forhånd for å avtale hjelpen du trenger.

[Les mer på airhelp.no](https://airhelp.no)



Verdens forskrifter i detalj

Lyst på mer konkret informasjon? Sjekk forskriftene som beskytter flyvningene dine.



Europas EF 261

Europaparlaments- og rådsforordning (EF) nr. 261/2004

Du kan få **opptil 600 euro** i kompensasjon for flyvninger til, fra og innenfor EU

Forsinkelser

Over 3 timer

Nektet ombordstigning

Ved overbooking

Mistet flyforbindelse


Som fører til forsinkelser på 3 timer ved ankomst

Innstillinger

Mindre enn 14 dager før

Endringer i ruteplanen

Mindre enn 14 dager før

 **Ingen kompensasjon** når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.

Ekstra forpleining du har krav på

Alternativ flyvning eller full refusjon

Ved innstillinger, tapte videreforbindelser eller nektet ombordstigning forårsaket av overbooking.

Overnatting + transport for forsinkelser til neste dag

Passasjerer skal få informasjon om hvilke rettigheter de har






To telefonsamtaler eller e-poster

Mat og drikke etter et par timer

Opptil 520 pund for flyreiser til, fra og innenfor Storbritannia

- | | |
|---|--|
|  Forsinkelser
Over 3 timer |  Innstillinger
Mindre enn 14 dager før |
|  Nektet ombordstigning
Ved overbooking |  Mistet flyforbindelse
Som forårsaker en 3 timers forsinkelse ved ankomst |
-  **Ingen kompensasjon** når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.

Ekstra forpleining du har krav på

- | | |
|---|---|
|  Alternativ flyvning eller full refusjon
Ved innstillinger, tapte videreforbindelser eller nektet ombordstigning forårsaket av overbooking. |  Overnatting + transport for forsinkelser til neste dag |
|  Passasjerer skal få informasjon om hvilke rettigheter de har |  To telefonsamtaler eller e-poster |
|  Mat og drikke etter et par timer | |



USAs lovverk

U.S. departement for forbrukerbeskyttelse innen lufttransport

Kompensasjon for flyvninger fra og i USA



Nektet ombordstigning


Mindre enn 14 dager før

Opptil US\$ 2150



Problemer med

Opptil US\$ 4700

 **Ingen kompensasjon** når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.

Ekstra forpleining du har krav på



Alternativ flyvning eller full refusjon

Ved innstillinger, betydelige flyendringer, inkludert forsinkelser, og nektet ombordstigning forårsaket av overbooking.



Forsinkelser ute på rullebanen

Passasjerer som venter over 2 timer om bord skal ha gratis tilgang til toalett, legehjelp og mat og drikke, med rett til å gå ut av flyet, med mindre det er en grunn til å ikke gjøre det, etter 3 timer for innenlandsflyvninger og etter 4 timer for internasjonale flyvninger.



Ytterligere assistanse

Flyselskaper kan tilby assistanse til passasjerer som venter på en flyvning, men det finnes ingen føderale krav om å gjøre det.

Kompensasjon for flyvninger til, fra og i Canada

Forsinkelser

Over 3 timer

Opptil CA\$ 1000

Nektet ombordstigning

Ved overbooking

Opptil CA\$ 2400

Innstillinger


Mindre enn 14 dager før

Opptil CA\$ 1000

Problemer med

Tilbakebetaling for forsinket, tapt eller skadet bagasje

Opptil CA\$ 2800

 **Ingen kompensasjon** når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.

Ekstra forpleining du har krav på

Alternativ flyvning

Ved innstillinger, forsinkelser på over 3 timer og nektet ombordstigning forårsaket av overbooking.

Refusjoner tilbys bare i visse situasjoner.

Overnatting + transport for forsinkelser til neste dag*

Passasjerer skal få informasjon om hvilke rettigheter de har

De skal i tillegg få flyoppdateringer hvert 30. minutt.

Mat og drikke etter 2 timer*

Forsinkelser ute på rullebanen

Passasjerer skal ha tilgang til toalett, telefonsamtaler og mat og drikke mens de venter om bord. De har rett til å gå ut av flyet etter 3 timer, med mindre det finnes en grunn til at de ikke kan det.

En telefonsamtale eller tilgang til WiFi for å sende e-post etter 2 timer*

Barn under 14 år skal tildeles et sete i nærheten av forelder eller verge uten ekstra kostnad

*Flyselskapene trenger ikke å tilby dette dersom det oppstår forstyrrelser utenfor deres kontroll, dersom det er nødvendig av sikkerhetshensyn, eller dersom de har informert deg 12 timer i forkant.



Tyrkias SHY-passasjerforordning

Forskrift om flypassasjerers rettigheter (SHY PASSENGER)

Opptil 600 euro* for flyvninger til, fra og i Tyrkia

Forsinkelser


Over 3 timer

Innstillinger

Mindre enn 14 dager før

Nektet ombordstigning

Ved overbooking

 **Ingen kompensasjon** når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.

Ekstra forpleining du har krav på

Alternativ flyvning eller full refusjon

Ved innstillinger, tapte videreforbindelser eller nektet ombordstigning forårsaket av overbooking.

Overnatting + transport for forsinkelser til neste dag

Passasjerer skal få informasjon om hvilke rettigheter de har

Nektet ombordstigning og innstillinger må bekreftes skriftlig.

Endring av destinasjon

Flyselskapene er ansvarlige for å frakte passasjerene til deres endelige destinasjon

Mat og drikke etter et par timer

To telefonsamtaler eller e-poster

*Kompensasjon kan utbetales i euro eller tyrkisk lire



Kina

Forskrifter for håndtering av regelmessighet innen luftfart

Kompensasjon for flyvninger i, fra eller med mellomlanding i Kina

Forsinkelser


Over 4 timer

Opptil ¥ 200*


Forsinkelser

Over 8 timer

Opptil ¥ 400 *


 **Ingen kompensasjon** når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.

Ekstra forpleining du har krav på

 **Regulerte flyselskaper må sørge for overnatting****

 **Endringer i flystatus skal meldes fra om innen 30 minutter**

 **Mat og drikke kreves av regulerte flyselskaper****

 **Forsinkelser ute på rullebanen**
Passasjerer skal ha tilgang til et toalett og mat og drikke etter 2 timer, samt rett til å gå ut av flyet etter 3 timer.

*Beløp og vilkår bestemmes av individuelle flyselskaper og kan variere. Noen flyselskaper tilbyr ikke kompensasjon.

** Ved internasjonale flyvninger vil flyselskapene hjelpe passasjerene med å finne mat og overnatting, men betaler kun for det dersom de forårsaket forstyrrelsen.



India

Departementet for sivil luftfart

Kompensasjonen din for alle flyvninger til, fra og i India



Innstillinger

Mindre enn 24 timer før

Opptil ₹ 10 000



Mistet flyforbindelse

Opptil ₹ 10 000



Nektet ombordstigning

For forsinkelser på over 1 time grunnet overbooking

Opptil ₹ 20 000



Problemer med

Tilbakebetaling for forsinket, tapt eller skadet bagasje

Opptil ₹ 20 000

! **Ingen kompensasjon** når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.

Ekstra forpleining du har krav på



Alternativ flyvning eller full refusjon

Ved innstillinger, forsinkelser på over 6 timer eller nektet ombordstigning forårsaket av overbooking.



Overnatting + transport for forsinkelser til neste dag



Mat og drikke etter 2 timer

Bare hvis passasjeren venter på flyplassen.

Opptil R\$ 10 000* for flyvninger til, fra og i Brasil

Forsinkelser

Over 2 timer

Nektet ombordstigning

Ved overbooking

Mistet flyforbindelse

Som fører til forsinkelser på 2 timer ved ankomst

Innstillinger

Mindre enn 72 timer før

Endringer i ruteplanen

Mindre enn 72 timer før

Problemer med

Tilbakebetaling for forsinket, tapt eller skadet bagasje

*Beløpene står ikke oppført i loven, men er basert på det vi mener passasjerer kan kreve under brasilianske forbrukerforskrifter.

 **Ingen kompensasjon** når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.

Ekstra forpleining du har krav på

Alternativ flyvning eller full refusjon

Ved innstillinger, tapte videreforbindelser, tidsendringer, forsinkelser på over 4 timer eller nektet ombordstigning forårsaket av overbooking.

Passasjerer skal få informasjon om hvilke rettigheter de har

De skal i tillegg få flyoppdateringer hvert 30. minutt.

Mat og drikke etter 2 timer

Overnatting for forsinkelser til neste dag

Telefonsamtaler eller e-poster etter 1 time

Mexico Ley de Aviación Civil

Ley Federal de Protección al Consumidor (Lov om sivil luftfart)

Kompensasjon på minst 25 % av billettprisen på flyvninger til, fra og innenfor Mexico

Forsinkelser

Over 4 timer


Innstillinger

Nektet ombordstigning

Ved overbooking

Mistet flyforbindelse

Som fører til forsinkelser på 4 timer ved ankomst

 **Ingen kompensasjon** når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.

Ekstra forpleining du har krav på

Alternativ flyvning eller full refusjon

Ved forsinkelser på over 4 timer, innstillinger eller nektet ombordstigning forårsaket av overbooking.

Overnatting + transport for forsinkelser til neste dag

Passasjerer må snarlig informeres om endringer i reiseruten

Telefonsamtaler og e-poster for alle forsinkelser

Mat og drikke etter 1 time



PRPR i Saudi-Arabia

Det saudiarabiske luftfartstilsynets forskrift for beskyttelse av flypassasjerers rettigheter

Kompensasjonen du får for alle flyvninger til, fra og i Saudi-Arabia

Forsinkelser

Over 3 timer

Opptil 700 SAR

Nektet ombordstigning

Ved overbooking

Opptil 200 % av billetten

Endringer i ruteplanen

Over 3 timer

Opptil 700 SAR

Innstillinger

Mindre enn 14 dager før

Opptil 150 % av billetten

Problemer med


Tilbakebetaling for forsinket, tapt eller skadet bagasje

Opptil 6200 SAR

Ekstra mellomlandinger

Ikke vist i bookingen

Opptil 470 SAR

 **Ingen kompensasjon** når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.

Ekstra forpleining du har krav på

Alternativ flyvning eller full refusjon

Ved innstillinger og nektet ombordstigning forårsaket av overbooking.

Refusjon for forsinkelser på over 2 timer og forsinkelser ute på rullebanen på over 3 timer, hvis en passasjer bestemmer seg for å ikke reise.

Overnatting + transport for forsinkelser til neste dag

Drikke og snacks ved forsinkelser på over 1 time

Måltider ved forsinkelser på over 3 timer

Forsinkelser ute på rullebanen

Passasjerer skal ha tilgang til toalett, telefonsamtaler og mat og drikke mens de venter om bord. De har rett til å gå ut av flyet etter 3 timer, med mindre det finnes en grunn til at de ikke kan det.

Passasjerer skal informeres om forstyrrelser, kompensasjon og forpleining

Kompensasjonen du får for flyvninger til, fra og i Oman

Forsinkelser

Over 6 timer

Opptil 260 OMR

Innstillinger

Internasjonale flyvninger

Mindre enn 14 dagers varsel

Opptil 260 OMR

Innenlandsflyvning


Mindre enn 7 dagers varsel

Opptil 100 % av billettprisen

Ekstra mellomlandinger

Ikke vist i bookingen

Opptil 55 OMR

 **Ingen kompensasjon** når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.

Problemer med

Tilbakebetaling for forsinket, tapt eller skadet bagasje

Opptil 750 OMR

Nektet ombordstigning

Ved overbooking som resulterer i forsinkelser på 2–6 timer

Opptil 50 % av billettprisen

Ved overbooking som resulterer i forsinkelser på over 6 timer

Opptil 260 OMR

Ekstra forpleining du har krav på

Alternativ flyvning eller full refusjon

Ved innstillinger og nektet ombordstigning forårsaket av overbooking.

Overnatting og transport ved forsinkelser på over 6 timer

Passasjerer skal få informasjon om retten til forpleining og hjelp

Drikke etter 2 timer og mat etter 3 timer

Ytterligere kompensasjon for passasjerer med begrenset mobilitet og spesielle behov

Ved nektet ombordstigning og innstilling kan du være berettiget for kompensasjon tilsvarende **200 % av billettverdien**.

Opptil 4500 THB for internasjonale flyvninger med avgang fra Thailand



Forsinkelser

Internasjonale flyvninger

Over 10 timer

Opptil 4500 THB

Innenlandsflyvninger

Over 5 timer

Opptil 1200 THB



Nektet ombordstigning

Ved overbooking

Internasjonale flyvninger

Opptil 4500 THB

Innenlandsflyvninger

Opptil 1500 THB

! Ingen kompensasjon når en forstyrrelse er forårsaket av ekstraordinære omstendigheter.



Innstillinger

Internasjonale flyvninger med mindre enn 7 dagers varsel

Opptil 4500 THB

Innenlandsflyvninger med mindre enn 3 dagers varsel

Opptil 1500 THB

Ekstra forpleining du har krav på



Alternativ flyvning eller full refusjon

Ved forsinkelser, innstillinger og nektet ombordstigning forårsaket av overbooking.



Forsinkelser ute på rullebanen

Passasjerer skal ha tilgang til toaletter og ordentlig ventilasjon. De kan gå ut av flyet etter 3 timer så lenge det er trygt.



Overnatting + transport for forsinkelser til neste dag



Mat og drikke etter 2 timer



Passasjerer skal få informasjon om hvilke rettigheter de har



Telefonsamtaler eller kommunikasjon via e-post etter 2 timer



Særlige rettigheter for passasjerer med funksjonsnedsettelse og enslige mindreårige



MC99 for hele verden

Montreal-konvensjonen fra 1999

Kompensasjonen du får for alle internasjonale flyvninger mellom de over 140 landene som har vedtatt konvensjonen



Forsinkelser

Krev tilbakebetaling av kostnader

Opptil € 7,850



Innstillinger

Krev tilbakebetaling av kostnader

Opptil € 7,850



Problemer med

Tilbakebetaling for forsinket, tapt eller skadet bagasje

Opptil € 1,900



Ingen kompensasjon hvis flyselskapet kan bevise at forstyrrelsen var utenfor deres kontroll, samt at de gjennomførte rimelige tiltak for å unngå forstyrrelsen.

Ekstra forpleining du har krav på

Montreal-konvensjonen gjør det mulig for passasjerer å registrere krav for «skader», men inkluderer ikke forskrifter om hva flyselskaper må tilby.

AirHelp. Vi er her for å hjelpe deg.



LAST NED GRATISAPPEN VÅR

airhelp.com

Copyright © AirHelp 2026. Priser og kalkuleringer er korrekte på publiseringsdatoen.