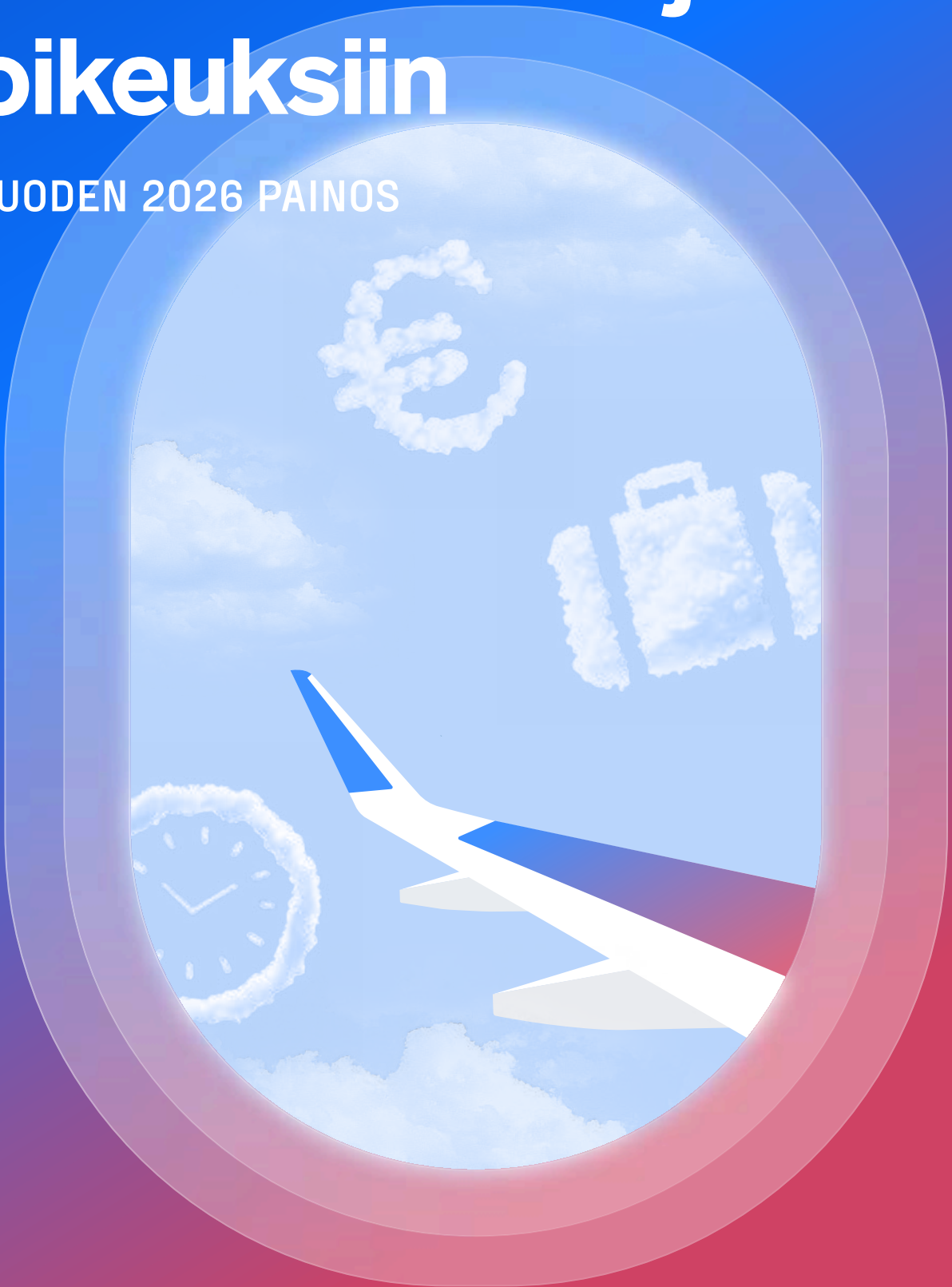


# Opas lentomatkustajan oikeuksiin

VUODEN 2026 PAINOS



Joka neljäs lento viivästyy. Siksi on tärkeää, että tunnet oikeutesi.

AirHelp 

# Sisältö

Oikeutesi, kun lentosi viivästyy tai perutaan	3
Tarkista, mihin olet oikeutettu	4
Korvaukset ympäri maailman	5
Ehdoton sovellus lentomatikustajille	6
Mitä tarvitset korvauksen hakemiseen	7
Miksi matkustajat valitsevat AirHelpin	8
Korvaukset ja hyvitykset	9
Tutustu AirHelp+-jäsenyyteen	10
Millaisista lakoista olet oikeutettu saamaan korvausta?	11
Korvaus kadonneista tai vaurioituneista matkatavaroista	12
Vammaisten ja erityistarpeisten lentomatikustajien oikeudet	13
Yksityiskohtaiset tiedot sääntelystä ympäri maailman	14

# Oikeutesi, kun lentosi viivästyy tai peruuntuu

## Ruokaa ja juotavaa



Muutaman tunnin viivästyksen jälkeen

## Majoitus



Jos viivästys kestää yön yli

## Vaihtoehtoinen lento



Jos haluat edelleen matkustaa

## Jopa 600 € korvausta



Jos häiriö on lentoyhtiön syytä



Seuraa lentoja sovelluksellamme ja saa tietoa oikeuksistasi

# Tarkista, mihin olet oikeutettu

Katsaus siihen, mitä voit saada Euroopan lainsäädännön mukaan.



Voit saada korvausta myös **ylivaratuista lennoista** ja **lakoista**. Myös mahdolliset matkakumppanisi, kuten **ystäväsi, kollegasi ja lapset**, ovat oikeutettuja korvaukseen.

# Korvaukset ympäri maailman

Se, kuinka paljon lentoyhtiön on maksettava sinulle, riippuu muutamasta tekijästä.

Lennon lähtöpaikka ja kohde

Viivästyksen pituus

Onko lentoyhtiö vastuussa

Varoitussajan pituus

Mitkä lentomatikustajien oikeudet koskevat lentoasi

## Säädökset, joiden perusteella voimme hakea korvausta

Yhdistynyt kuningaskunta: jopa 600 €

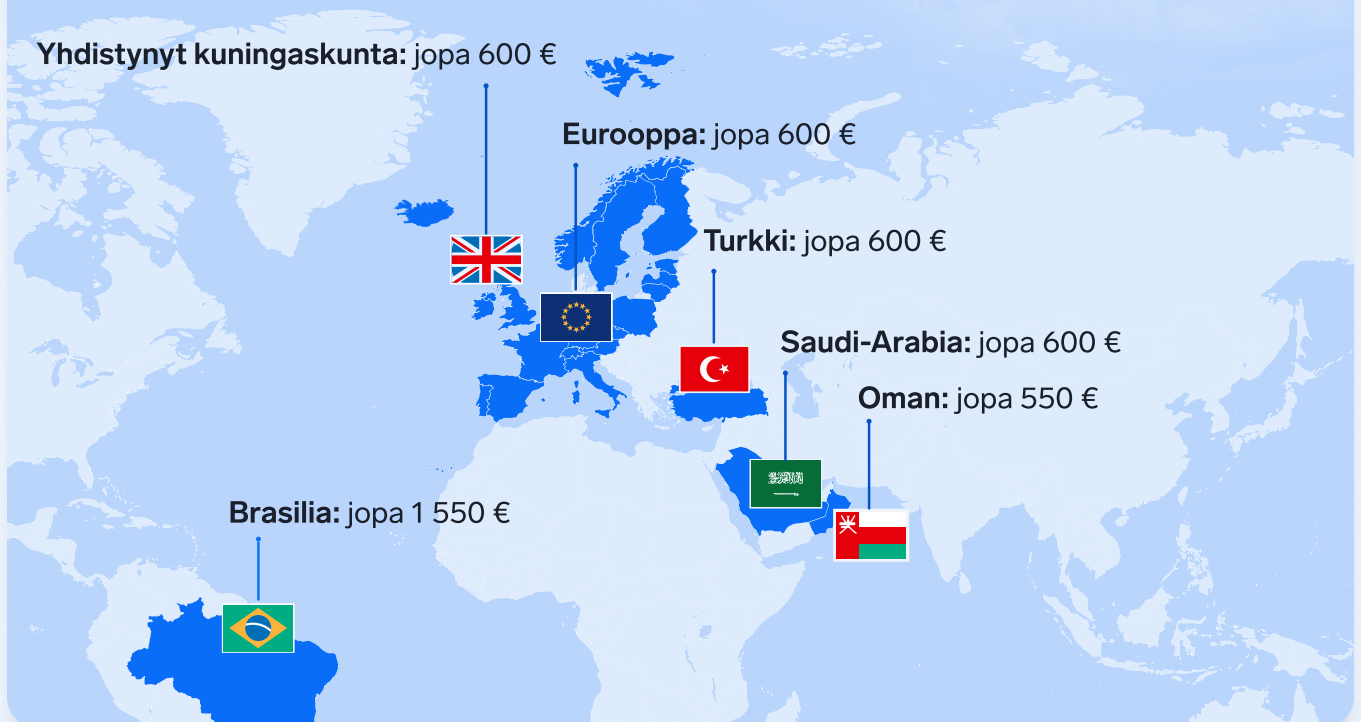
Eurooppa: jopa 600 €

Turkki: jopa 600 €

Saudi-Arabia: jopa 600 €

Oman: jopa 550 €

Brasilia: jopa 1 550 €



AIRHELPIN FLIGHT & CLAIM TRACKER -SOVELLUS

# Hyödyllinen sovellus lentomatkailuun

Sovelluksella voit seurata lentojasi, saada ilmoituksia häiriöistä ja hakea korvausta helposti. Näin pääset nauttimaan sujuvammista matkoista.



## Hae korvausta yhdellä napautuksella

Hae jopa 600 € korvausta muutamassa minuutissa ja seuraa korvaushakemuksen etenemistä vaihe vaiheelta.



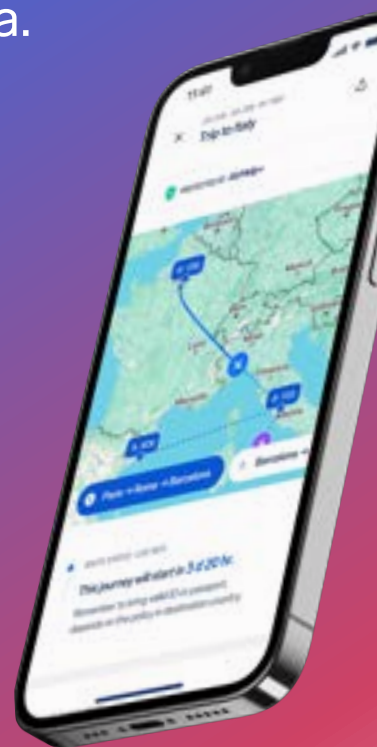
## Seuraa lentoja ilmaiseksi

Saa reaaliaikaisia tilapäivityksiä omasta lennostasi tai jonkun muun lennosta. Näin pysyt aina ajan tasalla.



## Synkronoi kalenterisi tai Gmail-tilisi

Tuo matkasi automaattisesti, seuraa muutoksia ja saa ilmoituksia, kun olet oikeutettu korvaukseen.



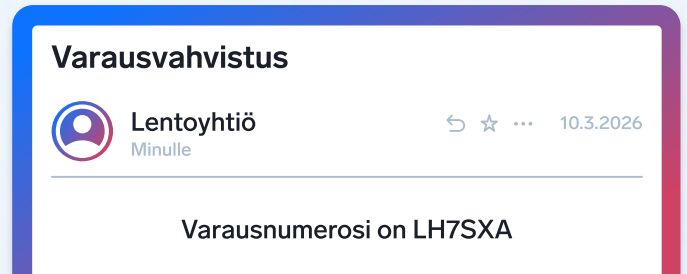
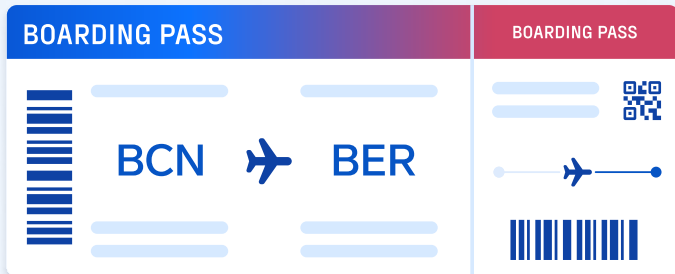
Sovellustamme käyttää yli  
750 000 paljon matkustavaa  
henkilöä. Liity heidän joukkoon.



LATAA JA KÄYTÄ ILMAISEKSI

# Mitä tarvitset korvauksen hakemiseen

## Olellaiset



### Tarkastuskortti

Säilytä tarkastuskortti (ja mahdollisten korvaavien lentojen tarkastuskortit).

### Varausvahvistus

Säilytä varaustasi koskeva sähköposti tai kuitti todisteena varauksestasi.

## Muita asioita, joita voi tehdä korvaushakemuksen tueksi

Kysy, mistä lennon häiriö johtui

Säilytä tositteet ylimääräisistä kuluista

Merkitse muistiin lentosi lopullinen saapumisajankohta

Säilytä lentoyhtiön sähköpostiviestit ja ilmoitukset

ota kuva aikataulunäytöstä



Lentoyhtiöt voivat tarjota kuponkeja tai lentopisteitä rahallisen korvauksen sijaan. **Älä hyväksy kuponkeja** ellei ole varma, että saat reilun tarjouksen.

# Miksi matkustajat valitsevat AirHelpin

## Miksi valita AirHelp

1

Tee korvaushakemus muutamassa minuutissa

Aloita korvaushakemus vain muutamalla napautuksella ilmaisen AirHelp-sovelluksemme kautta.

2

Hoidamme kaiken

Analysoimme häiriötäsi koskevia tietoja, keräämme todisteet ja neuvottelemme lentoyhtiön kanssa.

3

Saat korvauksesi

Kun lentoyhtiö maksaa korvauksen, siirrämme rahat suoraan tilillesi.

## Saamme maksun vain kun sinä saat maksun

Palvelumaksumme vähennetään sinulle hankkimastamme korvauksesta — **sinun ei koskaan tarvitse maksaa sitä omasta taskustasi**. Vakiopalvelumaksu: 35 %.

12  
tuhatta 

päivittäin  
tarkistettua lentoa

215 tuhatta  
asiakasta 

on antanut meille arvosanaksi  
"erinomainen" Trustpilotissa

3 miljoonaa 

korvauksen saanutta  
asiakasta

# Korvaus ja hyvitykset



## Korvausta

Summa, joka maksetaan sinulle viivästyneestä tai perutusta lennosta. Jopa 600 €.



## Lipun hinnan hyvitys

Saat lippusi hinnan takaisin. Voit yleensä valita joko hyvityksen tai vaihtoehtoisen lennon.



## Kulujen hyvitys







Hyvitys häiriön yhteydessä aiheutuneista kuluista, kuten ruoasta, kuljetuksesta ja välttämättömistä tarvikkeista.



Korvaus ja hyvitys eivät ole sama asia. **Joskus olet oikeutettu kumpaankin!**

Tutustu **AirHelp+**

# Suojaa lentosi — se kannattaa Joka matkalla.

-  **Jopa 600 € korvausta lentoyhtiöltä** — ei palvelumaksuja, ei vaivaa
-  **Saa jopa 400 €:n maksuja nopeasti vakuutuksemme kautta yleisistä häiriöistä**
-  **Nauti lounge-tiloista** kun lentosi viivästyy
-  **Ilmainen Fast Track** valituilla lentokentillä, **arvo 20 €**
-  **Alennuksia hotelleista** ja muita etuja matkailuun
-  **Reaaliaikaiset ilmoitukset ja** ympärivuorokautinen tuki sovelluksen kautta

- ✓ Lennätkö usein? Turvaa **yhdeksän matkaa**
- ✓ Matkustatko satunnaisesti? Turvaa **kolme matkaa**



Yli 12 miljoonaa matkustajaa ympäri maailman luottaa meihin


**Liity jäseneksi**


# Mistä lakoista voi saada korvausta?


Oikeutesi korvaukseen riippuu lakon syystä. Tässä on erittely kaikista mahdollisista syistä.


**Kelpaa**

Lentäjien lakot 


Matkustamohenkilökunnan lakot 


Lentomekaanikoiden lakot 

Lentoyhtiön henkilöstön lakot 

 Lentoasemien tai rajavartijoiden lakot

 Matkatavaroiden käsittelijöiden lakot

 Lennonjohdon lakot

 Lentoyhtiön ulkopuolisen henkilöstön lakot

**Ei kelpaa**

# Korvaus kadonneista tai vaurioituneista matkatavaroista

Voit saada jopa

# 1 900 €

Lentoyhtiön on yleensä hyvitetävä tilanne Montrealin yleissopimuksen perusteella. Sopimus tunnustetaan yli 140 maassa.

## Näistä kuluista voi hakea korvausta



### Vahingoittunut matkatavara

Lentoyhtiöiden on korjattava, korvattava tai maksettava vahingot. Hae korvausta 7 päivän kuluessa.



### Viivästynyt matkatavara

Hyvitykset välttämättömistä tarvikkeista. Hae korvausta 21 päivän kuluessa.



### Lost luggage

Korvaus laukkujen sisällöstä. Hae korvausta 2 vuoden kuluessa.

## Toimi näin

- 1 Ilmoita ongelmasta välittömästi** matkatavaratiskille.
- 2 Hanki PIR-lomake** – tämä on todella tärkeää, joten älä poistu lentokentältä ilman sitä.
- 3 Säilytä kaikki kuitit** ostoksista, jotka teit matkatavaroidesi viivästymisen vuoksi.



# Vammaisten tai lisätukea tarvitsevien henkilöiden oikeudet



**Oikeuksiasi suojaa lakeja, jotka vaihtelevat maittain. Niillä pyritään varmistamaan, että voit matkustaa vaivattomasti ja arvokkaasti.**

Useimmat säädökset takaavat sinulle oikeuden saada apua lentokentällä ja lennon aikana, esimerkiksi liikkumiseen, koneeseen nousemiseen ja siitä poistumiseen tai palvelueläimen kanssa matkustamiseen.

Ota etukäteen yhteyttä lentoyhtiöosi tai lentokenttään, jotta tarvitsemasi tuki voidaan järjestää.

**Katso lisätietoa sivustolta [airhelp.fi](https://airhelp.fi)**





# **Yksityiskohtaiset tiedot sääntelystä ympäri maailman**

Haluatko yksityiskohtaista tietoa? Katso, mitkä lait ja asetukset turvaavat lentosi.



# Eurooppa – EY 261

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 261/2004

**Voit saada jopa 600 € korvausta EU:hun lentävistä, sieltä lähtevistä ja sen sisäisistä lennoista**



## Viivästykset

Yli 3 tuntia



## Peruutukset

Alle 14 päivää ennen lähtöä



## Lennonle pääsyn epääminen

Ylivarauksen vuoksi



## Aikataulumuutokset

Alle 14 päivää ennen lähtöä



## Jatkolennot myöhästymiset

Kun saapuminen määräpaikkaan viivästyy kolme tuntia



**Ei korvausta** kun häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu



## Korvaava lento tai täysi hyvitys

Jos lento perutaan, myöhästyt jatkolennot tai sinulta evätään pääsy lennolle ylivarauksen vuoksi.



## Majoitus ja siirtymiset, jos viivästys kestää yön yli



## Matkustajille on ilmoitettava oikeuksista



## Kaksi puhelinsoittoa tai sähköpostiviestiä



## Ruokaa ja juotavaa muutaman tunnin kuluttua

## Jopa 520 £\*Yhdistyneeseen kuningaskuntaan lentävistä, sieltä lähtevistä ja sen sisäisistä lennoista

### Viivästykset

Yli 3 tuntia

### Peruutukset


Alle 14 päivää ennen lähtöä

### Lenolle pääsyn epääminen

Ylivarauksen vuoksi

### Jatkolennolta myöhästymiset

Saapuminen määräpaikkaan viivästyy 3 tuntia

 **Ei korvausta** jos häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu

### Korvaava lento tai täysi hyvitys

Jos lento perutaan, myöhästyt jatkolennolta tai lennolle pääsy evätään ylivarauksen vuoksi.

### Majoitus ja siirtymiset, jos viivästys kestää yön yli

### Matkustajille on ilmoitettava oikeuksista

### Kaksi puhelinsoittoa tai sähköpostiviestiä

### Ruokaa ja juotavaa muutaman tunnin kuluttua



# Yhdysvaltojen lainsäädäntö

Yhdysvaltojen liikenneministeriön alainen ilmailualan kuluttajansuojavirasto

## Korvausta Yhdysvalloista lähtevistä ja sen sisäisistä lennoista



### Lennonne pääsyn epääminen

Alle 14 päivää ennen lähtöä

Jopa 2 150 US\$



### Matkatavara-

Jopa 4 700 US\$



**Ei korvausta**, kun häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu



### Korvaava lento tai täysi hyvitys

Peruutuksista, merkittävistä lentomuutoksista, mukaan lukien viivästykset, sekä ylivarauksesta johtuvasta lennonne pääsyn epäämisestä.



### Viivästymisen kiitoradalla

Yli kaksi tuntia lentokoneessa odottavien matkustajien on voitava käydä vapaasti WC:ssä ja saatava lääkinnällistä apua sekä ruokaa ja juotavaa. Heidät on päästettävä ulos kotimaan lennoilla viimeistään kolmen tunnin kuluttua ja kansainvälisillä lennoilla viimeistään 4 tunnin kuluttua, jollei ole perusteltua toimia toisin.



### Lisäapu

Lentoyhtiöt voivat tarjota apua lentoa odottaville matkustajille, mutta liittovaltion lait eivät velvoita toimimaan niin.



# Kanadan APPR-asetukset

Kanadan liikenneviraston lentomatkustajien suojelua koskevat asetukset

## Korvaus Kanadaan lentävistä, sieltä lähtevistä ja sen sisäisistä lennoista

### Viivästykset

Yli 3 tuntia

Jopa 1 000 CA\$

### Peruutukset

Alle 14 päivää ennen lähtöä

Jopa 1 000 CA\$

### Lennon pääsyn epääminen


Ylivarauksen vuoksi

Jopa 2 400 CA\$

### Matkatavara-

Hyvitys viivästyneistä, kadonneista ja vahingoittuneista matkatavaroista

Jopa 2 800 CA\$

 **Ei korvausta**, kun häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu

### Vaihtoehtoinen lento

Jos lento perutaan tai se viivästyy yli kolme tuntia tai lennolle pääsy evätään ylivarauksen vuoksi.

**Hyvityksiä** tarjotaan vain tietyissä tilanteissa.

### Viivästymisen kiitoradalla

Matkustajilla tulee olla mahdollisuus käydä WC:ssä ja soittaa puheluita. Myös ruokaa ja juotavaa on saatava lentokoneessa odottaessa. Heillä on oikeus poistua lentokoneesta 3 tunnin kuluttua, jollei ole perusteltua toimia toisin.

### Majoitus ja siirtymiset, jos viivästys kestää yön yli\*

### Puhelu tai WiFin käyttöoikeus sähköpostien lähettämistä varten 2 tunnin kuluttua\*

### Matkustajille on ilmoitettava oikeuksista

Lisäksi lennon tilasta on annettava ajankohtaista tietoa 30 minuutin välein.

### Alle 14-vuotiaat lapset saavat istua vanhempansa tai huoltajansa lähellä ilmaiseksi

### Ruoka ja juoma 2 tunnin jälkeen\*

\* Tätä ei tarvitse tarjota, jos lentoyhtiö ei voi vaikuttaa häiriöön, häiriö on tarpeen turvallisuuden vuoksi tai siitä on kerrottu matkustajalle 12 tuntia etukäteen.



# Turkin SHY Passenger -asetus

Lentomatkustajan oikeuksia koskeva asetus (SHY PASSENGER)

**Jopa 600 €\* Turkkiin lentävistä, sieltä lähtevistä ja sen sisäisistä lennoista**

## Viivästyksset


Yli 3 tuntia

## Peruutukset

Alle 14 päivää ennen lähtöä

## Lennot pääsyn epääminen

Ylivarauksen vuoksi

 **Ei korvausta** jos häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu

### Korvaava lento tai täysi hyvitys

Jos lento perutaan, myöhästytt jatkolennot tai sinulta evätään pääsy lennolle ylivarauksen vuoksi.

### Majoitus ja siirtymiset, jos viivästys kestää yön yli

### Matkustajille on ilmoitettava oikeuksista

Lennot pääsyn epääminen ja lennon peruuttaminen tulee vahvistaa kirjallisesti.

### Määränpään muutokset

Lentoyhtiöiden on vietävä matkustajat heidän alkuperäiseen määränpäähänsä

### Ruokaa ja juotavaa muutaman tunnin kuluttua

### Kaksi puhelinsoittoa tai sähköpostiviestiä

\*Korvaus voidaan maksaa euroina tai Turkin liiroina



# Kiina

Lentojen säännönmukaisuuden hallintaa koskevat säännökset

## Korvaus Kiinan sisäisistä lennoista tai siellä pysähtyvistä tai sieltä lähtevistä lennoista

### Viivästykset


Yli 4 tuntia

Jopa 200 ¥\*


### Viivästykset


Yli 8 tuntia

Jopa 400 ¥\*


 **Ei korvausta** jos häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu

 **Säänneltyjen lentoyhtiöiden on tarjottava majoitus\*\***

 **Lennon tilan muutoksista on ilmoitettava 30 minuutin kuluessa**

 **Säänneltyjen lentoyhtiöiden on tarjottava ruokaa ja juotavaa\*\***

 **Viivästymisen kiitoradalla**  
Matkustajien on päästävä käymään WC:ssä, ja heidän on saatava ruokaa ja vettä 2 tunnin kuluttua. Matkustajat on päästettävä ulos lentokoneesta 3 tunnin kuluttua.

\* Määrät ja ehdot voivat vaihdella lentoyhtiön mukaan. Jotkin lentoyhtiöt eivät tarjoa korvausta.

\*\* Kansainvälisillä lennoilla lentoyhtiö auttaa matkustajia saamaan ruokaa ja majoitusta, mutta maksaa ne vain, jos lentoyhtiö on aiheuttanut häiriön.



## Korvaus kaikista lennoista Intiaan, Intiasta ja Intian sisällä



### Peruutukset

Alle 24 tuntia ennen lähtöä

Jopa 10 000 ₹



### Lennot pääsyn epäminen

Ylivarauksesta johtuvat yli 1 tunnin viivästykset

Jopa 20 000 ₹



### Jatkolennot myöhästymiset

Jopa 10 000 ₹



### Matkatavara-

Hyvitys viivästyneistä, kadonneista ja vahingoittuneista matkatavaroista

Jopa 20 000 ₹



**Ei korvausta**, jos häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu



### Korvaava lento tai täysi hyvitys

Jos lento perutaan tai viivästyy yli kuusi tuntia tai lennolle pääsy evätään ylivarauksen vuoksi.



### Majoitus ja siirtymiset, jos viivästys kestää yön yli



### Ruoka ja juoma 2 tunnin jälkeen

Vain, jos matkustaja odottaa lentokentällä.



# Brasilian ANAC 400

Brasilian kansallisen siviili-ilmailuviraston päätöslauselma nro 400

**Jopa 10 000 R\$\*** Brasiliaan lentävistä, sieltä lähtevistä ja sen sisäisistä lennoista

## Viivästykset

Yli 2 tuntia

## Lennolle pääsyn epääminen

Ylivarauksen vuoksi

## Jatkolennolta myöhästymiset

Kun saapuminen määräpaikkaan viivästyy kaksi tuntia

## Peruutukset

Alle 72 tuntia ennen lähtöä

## Aikataulumuutokset

Alle 72 tuntia ennen lähtöä

## Matkatavara-

Hyvitys viivästyneistä, kadonneista ja vahingoittuneista matkatavaroista

\* Summat eivät perustu lakiin, mutta käytännössä matkustajat voivat hakea tämän suuruista korvausta Brasilian kuluttajalain perusteella.

 **Ei korvausta** jos häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu

### Korvaava lento tai täysi hyvitys

Peruutuksista, jatkolennolta myöhästymisestä aikataulumuutoksista, yli neljän tunnin viivästyksistä tai lennolle pääsyn epäämisestä, joka johtuu ylivarauksesta.

### Matkustajille on ilmoitettava oikeuksista

Ajantasaiset tiedot lennon tilasta 30 minuutin välein.

### Ruoka ja juoma 2 tunnin jälkeen

### Majoitus, jos viivästys kestää yön yli

### Puhelinsoittoja tai sähköpostiviestejä tunnin kuluttua

# Mexico Ley de Aviación Civil

Ley Federal de Protección al Consumidor (siviili-ilmailulaki)

## Vähintään 25 %:n korvaus Meksikoon lentävien, sieltä lähtevien ja sen sisäisten lentojen lipun arvosta

### Viivästykset

Yli 4 tuntia


### Peruutukset

### Lennolle pääsyn epääminen

Ylivarauksen vuoksi

### Jatkolennolta myöhästymiset

Kun saapuminen määräpaikkaan viivästyy neljä tuntia

 **Ei korvausta** jos häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu

### Korvaava lento tai täysi hyvitys

Yli neljän tunnin viivästyksistä, peruutuksista ja lennolle pääsyn epäämisestä, joka johtuu ylivarauksesta.

### Majoitus ja siirtymiset, jos viivästys kestää yön yli

### Matkustajille on ilmoitettava matkareitin muutoksista viipymättä

### Puhelinsoittoja ja sähköpostiviestejä kaikkien viivästysten yhteydessä

### Ruokaa ja juotavaa yhden tunnin kuluttua



# PRPR Saudi-Arabiassa

Matkustajien oikeuksien suojelusta annettu siviili-ilmailuviranomaisen asetus

## Korvaus Saudi-Arabiaan lentävistä, sieltä lähtevistä ja sen sisäisistä lennoista

### Viivästykset

Yli 3 tuntia

Jopa 700 SAR

### Peruutukset

Alle 14 päivää ennen lähtöä

Jopa 150 % lipun hinnasta

### Lennoille pääsyn epääminen

Ylivarauksen vuoksi

Jopa 200 % lipun hinnasta

### Matkatavara-

Hyvitys viivästyneistä, kadonneista ja vahingoittuneista matkatavaroista

Jopa 6 200 SAR

### Aikataulumuutokset


Yli 3 tuntia

Jopa 700 SAR

### Ylimääräiset välilaskut

Jos niitä ei näy varauksessa

Jopa 470 SAR

 **Ei korvausta** kun häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu

### Korvaava lento tai täysi hyvitys

Jos lento perutaan tai sille pääsy evätään ylivarauksen vuoksi.

Hyvitys yli 2 tunnin viivästyksistä ja yli 3 tunnin viivästyksistä kiitoradalla, jos matkustaja ei enää halua matkustaa.

### Viivästyminen kiitoradalla

Matkustajilla tulee olla mahdollisuus käydä WC:ssä ja soittaa puheluita. Myös ruokaa ja juotavaa on saatava lentokoneessa odottaessa. Heillä on oikeus poistua lentokoneesta 3 tunnin kuluttua, jollei ole perusteltua toimia toisin.

### Majoitus ja siirtymiset, jos viivästys kestää yön yli

### Matkustajille on ilmoitettava häiriöistä, korvauksista ja huolenpidosta

### Juomia ja välipaloja yli 1 tunnin viivästyksissä

Ateriat, jos lento viivästyy yli 3 tuntia

Lentomatkustajien oikeuksista annettu asetus, jonka on hyväksynyt Omanin siviili-ilmailuviranomainen 25.8.2024 antamalla päätöksellä nro 757/2024.

## Korvaus Omaniin lentävistä, sieltä lähtevistä ja sen sisäisistä lennoista

### Viivästykset

Yli kuusi tuntia

**Jopa 260 OMR**

### Matkatavara-

Hyvitys viivästyneistä, kadonneista ja vahingoittuneista matkatavaroista

**Jopa 750 OMR**

### Peruutukset

#### Kansainväliset lennot

Peruutuksesta ilmoitetaan alle 14 päivää etukäteen:  
**enintään 260 OMR**

#### Kotimaan lennot

Peruutuksesta ilmoitetaan alle seitsemän päivää etukäteen:  
**jopa 100 % lipun arvosta**

### Ylimääräiset välilaskut


Jos niitä ei näy varauksessa

**Jopa 55 OMR**

### Lennolle pääsyn epääminen

Ylivaraus, josta aiheutuu 2–6 tunnin viivästys:  
**jopa 50 % lipun arvosta**

Ylivaraus, josta aiheutuu yli kuuden tunnin viivästys:  
**jopa 260 OMR**

 **Ei korvausta**, jos häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu

### Korvaava lento tai täysi hyvitys

Jos lento peruutetaan tai sille pääsy evätään ylivarauksen vuoksi.

### Majoitus ja kuljetus, jos viivästys kestää yli kuusi tuntia

### Matkustajille on ilmoitettava oikeuksista huolenpitoon ja tukeen

### Juomaa 2 tunnin kuluttua ja ruokaa 3 tunnin kuluttua

### Lisäkorvausta liikuntarajoitteisille henkilöille ja henkilöille, joilla on erityistarpeita

Jos sinulta evätään pääsy lennolle tai lento perutaan, saatat olla oikeutettu korvaukseen, joka vastaa **200 %:ia lipun arvosta**.

## Enintään 4 500 THB Thaimaasta lähtevistä kansainvälisistä lennoista

### Viivästykset

**Kansainväliset lennot, jotka viivästyvät yli 10 tuntia:**  
**enintään 4 500 THB**

**Kotimaan lennot, jotka viivästyvät yli viisi tuntia:**  
**enintään 1 200 THB**

### Lennolle pääsyn epääminen

Ylivarauksen tapauksessa

**Kansainväliset lennot:**  
**enintään 4 500 THB**

**Kotimaan lennot:**  
**enintään 1 500 THB**

 **Ei korvausta** kun häiriö johtuu poikkeuksellisista olosuhteista.

### Peruutukset

Alle seitsemän päivän varoitusajalla **perutut kansainväliset lennot:**  
**enintään 4 500 THB**

Alle kolmen päivän varoitusajalla perutut **kotimaan lennot:**  
**enintään 1 500 THB**

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu

### Korvaava lento tai täysi hyvitys

Viivästyksistä, peruutuksista ja lennolle pääsyn epäämisestä, joka johtuu ylivarauksesta.

### Viivästyminen kiitoradalla

Matkustajilla tulee olla mahdollisuus käyttää wc-tiloja, ja ilmanvaihdon on oltava asianmukainen. He voivat poistua koneesta kolmen tunnin kuluttua, jos se on turvallista.

### Majoitus ja siirtymiset, jos viivästys kestää yön yli

### Ruokaa ja juotavaa kahden tunnin kuluttua

### Matkustajille on ilmoitettava oikeuksista

### Puhelinsoittoja tai sähköpostiviestejä kahden tunnin kuluttua

### Vammaisten matkustajien ja ilman saattajaa matkustavien alaikäisten erityisoikeudet



# Maailmanlaajuinen MC99

Vuonna 1999 solmittu Montrealin yleissopimus

**Korvaus kaikista kansainvälisistä lennoista, jotka lennetään yli 140 yleissopimuksen hyväksyneen maan välillä**



## Viivästykset

Korvaus aiheutuneista kustannuksista

**Jopa 7,850 €**



## Peruutukset

Korvaus aiheutuneista kustannuksista

**Jopa 7,850 €**



## Matkatavara-

Hyvitys viivästyneistä, kadonneista ja vahingoittuneista matkatavaroista

**Jopa 1,900 €**



**Ei korvausta**, jos lentoyhtiö pystyy osoittamaan, ettei se voinut vaikuttaa häiriöön ja se ryhtyi kohtuullisiin toimiin häiriön välttämiseksi.

## Lisähuolenpito, johon olet oikeutettu

Montrealin yleissopimus koskee "vahingonkorvauksia", joita matkustajat voivat hakea, mutta se ei sisällä määräyksiä lentoyhtiöiden tarjoamasta huolenpidosta.

**AirHelp. Here to help.**



**LATAA ILMAINEN SOVELLUKSEMME**

**airhelp.com**

Tekijänoikeudet © AirHelp 2026. Hinnat ja luvut ovat paikkansapitäviä julkaisuhetkellä.