

# Οδηγός για τα δικαιώματα επιβατών αεροπορικών μεταφορών

ΕΚΔΟΣΗ 2026



1 στις 4 πτήσεις έχει καθυστέρηση.  
Γι' αυτό αξίζει να μάθετε τα  
δικαιώματά σας.

AirHelp 

# Περιεχόμενα

Τα δικαιώματά σας όταν η πτήση σας έχει καθυστέρηση ή ακυρώνεται	3
Ελέγξτε τι δικαιούστε	4
Αποζημίωση ανά τον κόσμο	5
Η εφαρμογή που χρειάζεστε όταν πετάτε	6
Τι χρειάζεστε για να υποβάλετε αίτημα αποζημίωσης	7
Γιατί οι επιβάτες επιλέγουν την AirHelp	8
Αποζημιώσεις, επιστροφές χρημάτων και επιστροφές δαπανών	9
Ανακαλύψτε την AirHelp+	10
Ποιες απεργίες έχουν δυνατότητα αποζημίωσης;	11
Αποζημίωση για αποσκευές που έχουν χαθεί ή καθυστερήσει	12
Δικαιώματα για άτομα με αναπηρία ή πρόσθετες ανάγκες	13
Οι κανονισμοί στον κόσμο αναλυτικά	14

# Τα δικαιώματά σας όταν η πτήση σας καθυστερεί ή ακυρώνεται

## Φαγητό & ποτό



Μετά από καθυστέρηση λίγων ωρών

## Κατάλυμα



Σε περίπτωση ολονύκτιας καθυστέρησης

## Μια εναλλακτική πτήση



Αν θέλετε ακόμη να ταξιδέψετε

## Έως και 600 € αποζημίωση



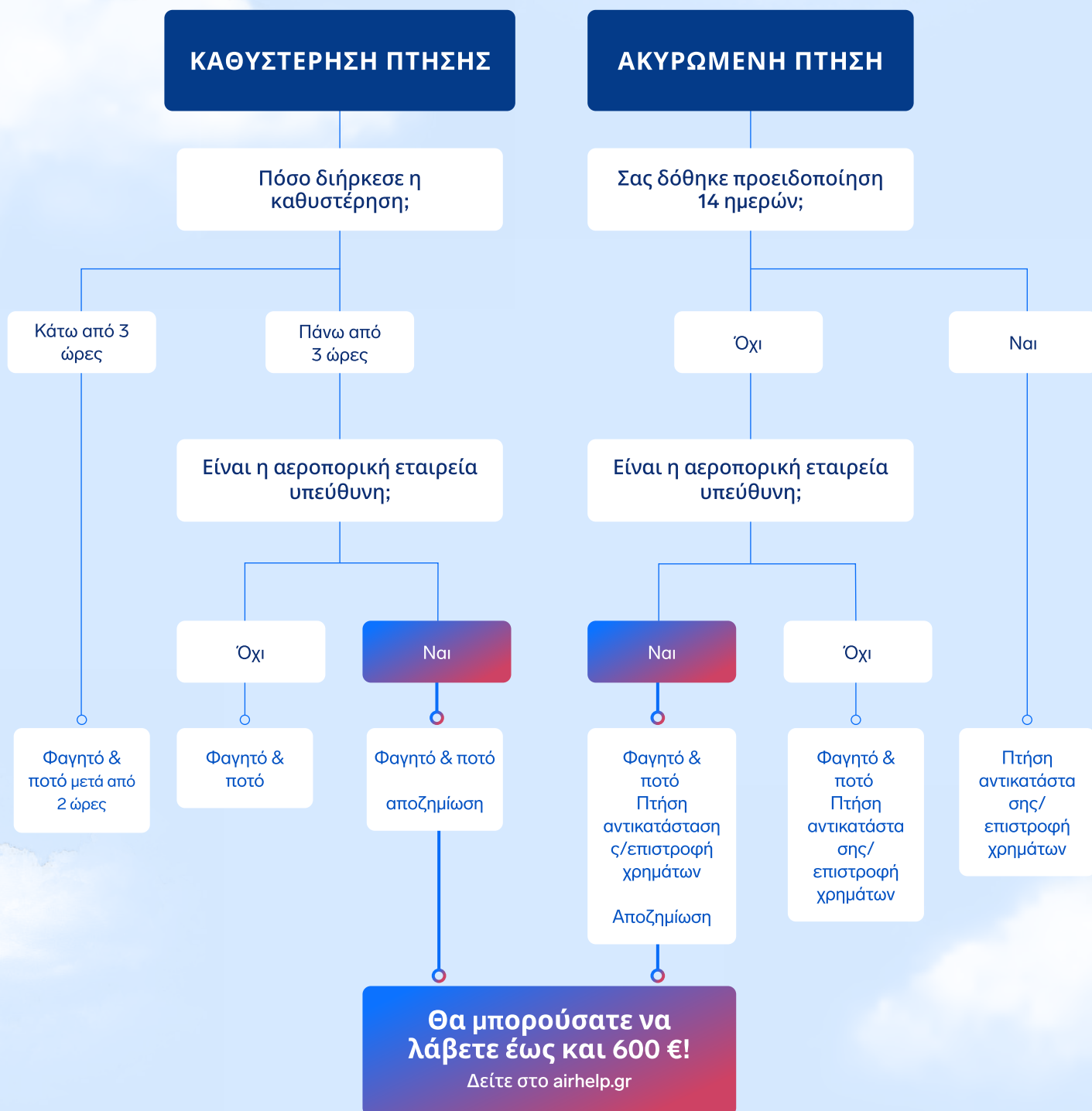
Αν η αεροπορική εταιρεία είναι υπεύθυνη για το πρόβλημα



Παρακολουθήστε τις πτήσεις σας στην εφαρμογή μας και θα σας καθοδηγήσουμε σχετικά με τα δικαιώματά σας

# ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΙ ΔΙΚΑΙΟΥΣΤΕ.

Μια σύντομη ματιά σε αυτά που δικαιούστε σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία.



Μπορείτε επίσης να λάβετε αποζημίωση για **υπεράριθμη κράτηση** και **απεργίες**. Και αν ταξιδεύετε με άλλους - **φίλους, συναδέλφους ή παιδιά** - είναι επίσης επιλέξιμοι!

# Αποζημίωση ανά τον κόσμο

Το ποσό που σας οφείλει μια αεροπορική εταιρεία εξαρτάται από μερικά πράγματα

Από πού και προς πού πετάτε

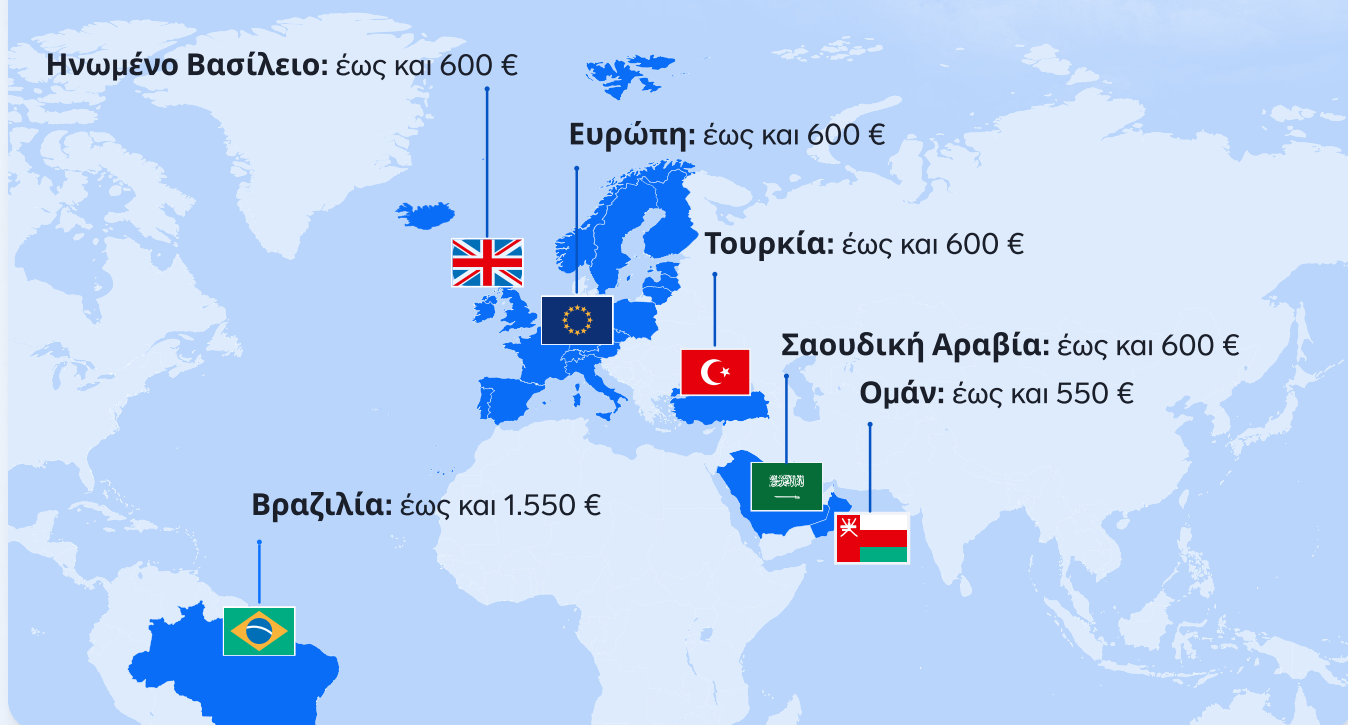
Πόσο σημαντική είναι η καθυστέρησή σας

Εάν ευθύνεται η αεροπορική εταιρεία ή όχι

Πόσων ημερών ειδοποίησή σας δίνεται

Ποια δικαιώματα επιβατών ισχύουν για την πτήση σας

## Κανονισμοί που υποστηρίζουμε



AIRHELP FLIGHT & ΑΪΤΗΜΑ TRACKER

# Η εφαρμογή που χρειάζεστε όταν πετάτε

Κάντε κάθε ταξίδι πιο ομαλό με παρακολούθηση πτήσεων, ειδοποιήσεις προβλημάτων και εύκολη υποβολή αιτήματος.



## Διεκδικήστε αποζημίωση με ένα πάτημα.

Υποβάλετε το αίτημά σας για έως και 600 € μέσα σε λίγα λεπτά και παρακολουθήστε το σε κάθε βήμα της διαδικασίας.



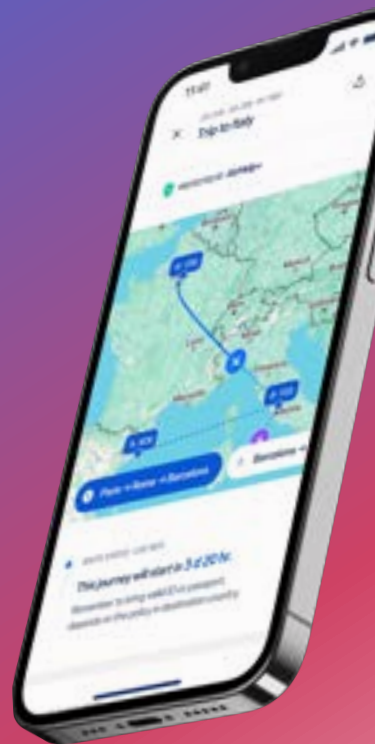
## Παρακολουθήστε πτήσεις δωρεάν.

Λάβετε ενημερώσεις κατάστασης σε πραγματικό χρόνο για τις πτήσεις σας ή κάποιου άλλου, ώστε να είστε πάντα συνδεδεμένοι.



## Συγχρονίστε το ημερολόγιό σας ή το Gmail σας.

Εισαγάγετε αυτόματα τα ταξίδια σας, παρακολουθήστε αλλαγές και λάβετε ειδοποιήσεις όταν δικαιούστε αποζημίωση.



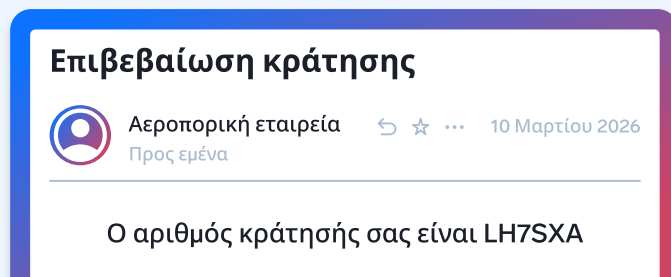
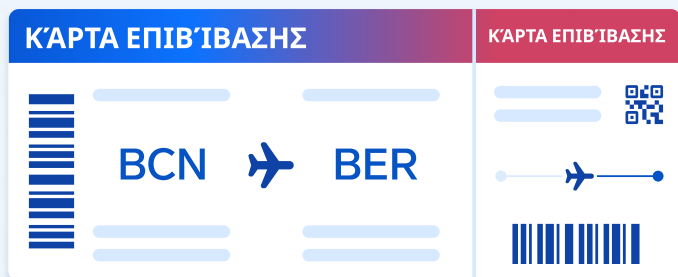
Γίνετε μέλος των 750.000+ συχνών ταξιδιωτών που χρησιμοποιούν τη δωρεάν εφαρμογή AirHelp.



ΚΑΤΕΒΑΣΤΕ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΔΩΡΕΑΝ

# Τι χρειάζεστε για να υποβάλετε αίτημα αποζημίωσης

## Τα απαραίτητα



- Κάρτα επιβίβασης**  
Κρατήστε την κάρτα επιβίβασής σας (και οποιοσδήποτε άλλες κάρτες επιβίβασης για εναλλακτικές πτήσεις).

- Επιβεβαίωση κράτησης**  
Αποθηκεύστε το email ή την απόδειξη από την κράτησή σας ως αποδεικτικό της κράτησής σας.

## Μπορείτε να κάνετε περισσότερα για να υποστηρίξετε το αίτημά σας

- Ρωτήστε γιατί η πτήση σας αντιμετώπισε πρόβλημα
- Κρατήστε τις αποδείξεις για τα επιπλέον έξοδα
- Σημειώστε την τελική ώρα άφιξης της πτήσης σας
- Αποθηκεύστε email ή ειδοποιήσεις από την αεροπορική εταιρεία
- Βγάλτε φωτογραφία τον πίνακα πληροφοριών πτήσης



Οι αεροπορικές εταιρείες μπορεί να σας προσφέρουν κουπόνια ή αεροπορικά μίλια αντί για αποζημίωση σε μετρητά. **Μην αποδεχτείτε κουπόνια εκτός αν είστε βέβαιοι ότι λαμβάνετε μια δίκαιη προσφορά.**

# Γιατί οι επιβάτες επιλέγουν την AirHelp

## Γιατί να επιλέξετε την AirHelp

1

Υποβάλετε αίτημα σε λίγα λεπτά

Ξεκινήστε το αίτημά σας με λίγα μόνο πατήματα στη δωρεάν εφαρμογή AirHelp.

2

Τα κανονίζουμε όλα εμείς

Αναλύουμε τα δεδομένα του προβλήματός σας, συγκεντρώνουμε αποδεικτικά στοιχεία και διαπραγματευόμαστε με την αεροπορική εταιρεία.

3

Εσύ κερδίζεις την αποζημίωση

Όταν πληρώσει η αεροπορική εταιρεία, μεταφέρουμε τα χρήματα απευθείας στον λογαριασμό σας.

## Πληρωνόμαστε μόνο αν πληρωθείτε εσείς

Η αμοιβή μας προέρχεται από την αποζημίωση που κερδίζουμε για εσάς — ποτέ από την τσέπη σας. Τυπική αμοιβή: 35%.

12 χιλ. 

Πτήσεις που ελέγχονται  
κάθε μέρα

215k 

«Εξαιρετικές» κριτικές  
στο Trustpilot

3M 

Πελάτες που έλαβαν  
αποζημίωση

# Αποζημίωση, επιστροφή χρημάτων και επιστροφή δαπανών



## Αποζημίωση

Χρήματα που σας καταβάλλονται όταν μια πτήση καθυστερεί ή ακυρώνεται. Έως και 600 €.



## Επιστροφή χρημάτων

Το κόστος του εισιτηρίου επιστροφής σας. Συνήθως μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ επιστροφής χρημάτων ή εναλλακτικής πτήσης.



## Επιστροφή δαπανών







Επιστροφή δαπανών για έξοδα κατά τη διάρκεια ενός προβλήματος — φαγητό, μεταφορά, βασικά είδη πρώτης ανάγκης.



Η αποζημίωση και οι επιστροφές χρημάτων δεν είναι το ίδιο πράγμα. **Ορισμένες φορές δικαιούστε και τα δύο!**

Ανακαλύψτε **AirHelp+**

# Προστασία πτήσης που αποδίδει. Ταξίδι μετά το ταξίδι.

-  Έως 600 € σε αποζημίωση από αεροπορική εταιρεία — χωρίς αμοιβή, χωρίς ταλαιπωρία
-  Έως 400 € σε γρήγορες ασφαλιστικές καταβολές για συνήθη προβλήματα
-  Πρόσβαση σε lounge όταν η πτήση σας καθυστερεί
-  Δωρεάν Fast Track αξίας 20 € σε επιλεγμένα αεροδρόμια
-  Εκπτώσεις ξενοδοχείων και ταξιδιωτικά προνόμια
-  Ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο & υποστήριξη 24/7 στην εφαρμογή

- ✓ Πετάτε συχνά; Προστατεύστε **9 ταξίδια**
- ✓ Περιστασιακός ταξιδιώτης; Προστατεύστε **3 ταξίδια**



Την εμπιστεύονται πάνω από 12 εκατομμύρια επιβάτες παγκοσμίως

**Γίνετε μέλος**

# Ποιες απεργίες δικαιούνται αποζημίωση;

Ανάλογα με την αιτία της απεργίας, μπορεί να έχετε ή να μην έχετε δυνατότητα αποζημίωσης. Ακολουθεί μια ανάλυση όλων των πιθανών αιτιών.

## Επιλέξιμη

Απεργίες πιλότων



Απεργίες πληρώματος καμπίνας



Απεργίες μηχανικών πτήσεων



Απεργίες προσωπικού αεροπορικών εταιρειών



Απεργίες προσωπικού ασφαλείας του αεροδρομίου ή των συνόρων



Απεργίες προσωπικού διακίνησης αποσκευών



Απεργίες ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας



Απεργίες προσωπικού εκτός αεροπορικών εταιρειών



## Μη επιλέξιμο

# Αποζημίωση για χαμένες ή κατεστραμμένες αποσκευές

Μπορείτε να λάβετε έως και

# 1.900 €

Η αεροπορική εταιρεία υποχρεούται συνήθως να επανορθώσει λόγω της Σύμβασης του Μόντρεαλ, που αναγνωρίζεται από περισσότερες από 140 χώρες.

## Τι μπορείτε να διεκδικήσετε;

### Φθαρμένες αποσκευές

Οι αεροπορικές εταιρείες πρέπει να επισκευάσουν, να αντικαταστήσουν ή να αποζημιώσουν τη ζημιά. Αίτημα εντός 7 ημερών.

### Καθυστερημένες αποσκευές

Επιστροφή χρημάτων για τα απαραίτητα. Αίτημα εντός 21 ημερών.

### Lost luggage

Αποζημίωση για τα περιεχόμενα. Αίτημα εντός 2 ετών.

## Ποιο να κάνετε

- 1 Αναφέρετε αμέσως το πρόβλημα** στο γραφείο αποσκευών.
- 2 Πάρτε μια Αναφορά Παρατυπίας Ιδιοκτησίας (PIR)** — αυτό είναι πολύ σημαντικό, γι' αυτό μην φύγετε από το αεροδρόμιο χωρίς αυτήν.
- 3 Κρατήστε τυχόν αποδείξεις** για είδη που αγοράσατε επειδή οι αποσκευές σας άργησαν να φτάσουν.



# Δικαιώματα για άτομα με αναπηρία ή πρόσθετες ανάγκες



**Τα δικαιώματά σας προστατεύονται από νόμους που διαφέρουν ανά χώρα, βοηθώντας σας να ταξιδεύετε με ευκολία και αξιοπρέπεια**

Οι περισσότεροι κανονισμοί εγγυώνται το δικαίωμά σας σε βοήθεια στα αεροδρόμια και εν πτήση — όπως βοήθεια με την κινητικότητα, την επιβίβαση και αποβίβαση από το αεροπλάνο ή το ταξίδι με ζώο υπηρεσίας.

Επικοινωνήστε εκ των προτέρων με την αεροπορική εταιρεία ή το αεροδρόμιο σας για να κανονίσετε την υποστήριξη που χρειάζεστε.

**Επισκεφθείτε το [airhelp.gr](http://airhelp.gr) για περισσότερα**



# Οι κανονισμοί στον κόσμο αναλυτικά

Θέλετε συγκεκριμένα στοιχεία; Δείτε τους κανονισμούς που προστατεύουν τις πτήσεις σας.



# Ευρώπη ΕΚ 261

Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

Θα μπορούσατε να λάβετε **έως και 600 €** αποζημίωση για πτήσεις προς, από και εντός της ΕΕ



## Καθυστερήσεις

Πάνω από 3 ώρες



## Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση



## Χαμένες πτήσεις ανταπόκρισης

Πρόκληση καθυστέρησης 3 ωρών στην άφιξη



**Καμία αποζημίωση** όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.



## Ακυρώσεις

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν



## Αλλαγές προγράμματος

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



### Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων

Για ακυρώσεις, Χαμένη πτήση διασύνδεσης ή άρνηση επιβίβασης που προκαλούνται από υπεράριθμη κράτηση.



**Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους**



**Φαγητό & ποτό μετά από λίγες ώρες**



**Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις**



**Δύο τηλεφωνικές κλήσεις ή email**

**Έως και 520 € για πτήσεις προς το Ην. Βασίλειο, από το Ην. Βασίλειο και εντός του Ην. Βασιλείου** **Καθυστερήσεις**

Πάνω από 3 ώρες

 **Ακυρώσεις**



Λιγότερο από 14 ημέρες πριν

 **Άρνηση επιβίβασης**



Για υπεράριθμη κράτηση

 **Χαμένες πτήσεις ανταπόκρισης**

Πρόκληση καθυστέρησης 3 ωρών στην άφιξη

 **Καμία αποζημίωση**, όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.**Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε** **Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων**

Για ακυρώσεις, χαμένες πτήσεις διασύνδεσης ή άρνηση επιβίβασης που προκαλούνται από υπεράριθμη κράτηση.

 **Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις** **Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους** **Δύο τηλεφωνικές κλήσεις ή email** **Φαγητό και ποτό μετά από λίγες ώρες**



# Νόμοι των ΗΠΑ

Η.Π.Α. Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτών Αερομεταφορών του Υπουργείου Μεταφορών των ΗΠΑ

## Αποζημίωση για πτήσεις προς, από και εντός των ΗΠΑ



### Άρνηση επιβίβασης


Λιγότερο από 14 ημέρες πριν

Έως και 2.150 US\$



### Προβλήματα

Έως και 4.700 US\$

 **Καμία αποζημίωση**, όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



### Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων

Για ακυρώσεις, σημαντικές αλλαγές πτήσης συμπεριλαμβανομένων των καθυστερήσεων, και άρνηση επιβίβασης που προκαλείται από υπεράριθμη κράτηση.



### Καθυστερήσεις στην πίστα του αεροδρομίου

Οι επιβάτες σε αναμονή επιβίβασης άνω των 2 ωρών θα πρέπει να έχουν δωρεάν πρόσβαση σε τουαλέτα, ιατρική περίθαλψη και φαγητό και ποτό, με δικαίωμα αποβίβασης, εκτός εάν υπάρχει λόγος για το αντίθετο, μετά από 3 ώρες για πτήσεις εσωτερικού και μετά από 4 ώρες για διεθνείς πτήσεις.



### Περαιτέρω βοήθεια

Οι αεροπορικές εταιρείες μπορούν να παρέχουν βοήθεια σε επιβάτες που βρίσκονται σε αναμονή για μια πτήση, αλλά δεν υπάρχει ομοσπονδιακή απαίτηση να το πράξουν.



# Προστασία Επιβατών Αεροπορικών Μεταφορών (APPR) Καναδά

Κανονισμοί Προστασίας Επιβατών Αεροπορικών Μεταφορών του Οργανισμού Μεταφορών Καναδά

## Η αποζημίωσή σας για πτήσεις προς, από και εντός του Καναδά

### Καθυστερήσεις

Πάνω από 3 ώρες

Έως και 1.000 CA\$

### Ακυρώσεις

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν

Έως και 1.000 CA\$

### Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση

Έως και 2.400 CA\$

### Προβλήματα

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

Έως και 2.800 CA\$

 **Καμία αποζημίωση** όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε

### Εναλλακτική πτήση

Για ακυρώσεις, καθυστερήσεις άνω των 3 ωρών και άρνηση επιβίβασης που προκαλείται από υπεράριθμη κράτηση. **Επιστροφές χρημάτων** προσφέρονται μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις.

### Καθυστερήσεις στην πίστα του αεροδρομίου

Κατά την αναμονή, οι επιβάτες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε τουαλέτα, κλήσεις και φαγητό και ποτό. Έχουν το δικαίωμα να αποβιβαστούν μετά από 3 ώρες, εκτός εάν υπάρχει λόγος για το αντίθετο.

### Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις\*

### Πρόσβαση σε τηλεφωνική κλήση ή Wi-Fi για email μετά από 2 ώρες\*

### Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους

Επιπλέον ενημερώσεις κατάστασης πτήσης κάθε 30 λεπτά.

### Τα παιδιά κάτω των 14 ετών θα πρέπει να έχουν δωρεάν θέση κοντά στον γονέα ή τον κηδεμόνα τους

### Φαγητό & ποτό μετά από 2 ώρες\*

\*Οι αεροπορικές εταιρείες δεν χρειάζεται να το παρέχουν για ακυρώσεις ή καθυστερήσεις πέραν του ελέγχου τους, που απαιτούνται για λόγους ασφαλείας, ή αν σας ενημέρωσαν 12 ώρες πριν.



# Επιβάτης «SHY» Τουρκίας

Κανονισμός για τα Δικαιώματα Επιβατών Αεροπορικών Μεταφορών (SHY PASSENGER)

**Έως και 600 €\*** για πτήσεις προς την Τουρκία, από την Τουρκία και εντός της Τουρκίας

## Καθυστερήσεις


Πάνω από 3 ώρες

## Ακυρώσεις

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν

## Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση

 **Καμία αποζημίωση**, όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε

### Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων

Για ακυρώσεις, χαμένη πτήση διασύνδεσης ή άρνηση επιβίβασης που προκαλούνται από υπεράριθμη κράτηση.

### Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις

### Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους

Οι αρνήσεις επιβίβασης ή οι ακυρώσεις πρέπει να επιβεβαιώνονται γραπτώς.

### Αλλαγές προορισμού

Οι αεροπορικές εταιρείες πρέπει να φέρουν τους επιβάτες στον αρχικό προορισμό τους

### Φαγητό και ποτό μετά από λίγες ώρες

### Δύο τηλεφωνικές κλήσεις ή email

\* Η αποζημίωση μπορεί να καταβληθεί σε ευρώ ή τουρκικές λίρες



# Κίνα

Διατάξεις για τη διαχείριση της κανονικότητας των πτήσεων

## Αποζημίωση για πτήσεις εντός, από ή με ενδιάμεση στάση στην Κίνα

### Καθυστερήσεις


Πάνω από 4 ώρες

Έως και 200 ¥\*


### Καθυστερήσεις


Πάνω από 8 ώρες


Έως και 400 ¥\*


 **Καμία αποζημίωση**, όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε

 **Κατάλυμα που απαιτείται από ελεγχόμενες αεροπορικές εταιρείες\*\***

 **Οι αλλαγές στην κατάσταση της πτήσης πρέπει να κοινοποιούνται εντός 30 λεπτών**

 **Φαγητό και ποτό που απαιτούνται από τις ρυθμιζόμενες αεροπορικές εταιρείες\*\***

 **Καθυστερήσεις στην πίστα του αεροδρομίου**

Οι επιβάτες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε τουαλέτα και φαγητό και νερό μετά από 2 ώρες και δικαίωμα αποβίβασης μετά από 3 ώρες.

\* Τα ποσά και οι όροι ορίζονται από τις αεροπορικές εταιρείες και μπορεί να διαφέρουν. Ορισμένες αεροπορικές εταιρείες δεν παρέχουν αποζημίωση.

\*\* Για τις διεθνείς πτήσεις, οι αεροπορικές εταιρείες θα βοηθούν τους επιβάτες να βρουν φαγητό και κατάλυμα, αλλά θα πληρώνουν για αυτό μόνο αν προκάλεσαν την ακύρωση ή την καθυστέρηση.



## Η αποζημίωσή σας για όλες τις πτήσεις προς, από και εντός της Ινδίας



### Ακυρώσεις

Λιγότερο από 24 ώρες πριν

Έως και 10.000 ₹



### Άρνηση επιβίβασης

Για καθυστερήσεις υπεράριθμων κρατήσεων άνω της 1 ώρας

Έως και 20.000 ₹



### Χαμένες πτήσεις ανταπόκρισης


Έως και 10.000 ₹



### Προβλήματα

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

Έως και 20.000 ₹

 **Καμία αποζημίωση**, όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



### Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων

Για ακυρώσεις, καθυστερήσεις άνω των 6 ωρών ή άρνηση επιβίβασης που προκαλείται από υπεράριθμη κράτηση.



### Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις



### Φαγητό και ποτό μετά από 2 ώρες

Μόνο αν ο επιβάτης περιμένει στο αεροδρόμιο.

## Έως και 10.000 R\$\* για πτήσεις προς τη Βραζιλία, από τη Βραζιλία και εντός της Βραζιλίας

### Καθυστερήσεις

Πάνω από 2 ώρες

### Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση

### Χαμένες πτήσεις ανταπόκρισης

Πρόκληση καθυστέρησης 2 ωρών στην άφιξη

### Ακυρώσεις

Λιγότερο από 72 ώρες πριν

### Αλλαγές προγράμματος

Λιγότερο από 72 ώρες πριν

### Προβλήματα

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

\*Ποσά που δεν αναφέρονται στον νόμο, αλλά τα οποία οι επιβάτες μπορούν να διεκδικήσουν, σύμφωνα με τον Κώδικα Καταναλωτών Βραζιλίας.

 **Καμία αποζημίωση**, όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε

### Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων

Για ακυρώσεις, χαμένη πτήση διασύνδεσης, αλλαγές ώρας, καθυστέρηση άνω των 4 ωρών ή άρνηση επιβίβασης λόγω υπεράριθμης κράτησης.

### Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους

Επιπλέον ενημερώσεις πτήσης κάθε 30 λεπτά.

### Φαγητό και ποτό μετά από 2 ώρες

### Κατάλυμα για ολονύκτιες καθυστερήσεις

### Τηλεφωνικές κλήσεις ή email μετά από 1 ώρα

# Mexico Ley de Aviación Civil

Ley Federal de Protección al Consumidor (Ο Νόμος περί Πολιτικής Αεροπορίας)

## Αποζημίωση τουλάχιστον 25% του εισιτηρίου σε πτήσεις προς, από και εντός του Μεξικού

### Καθυστερήσεις

Πάνω από 4 ώρες


### Ακυρώσεις

### Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση

### Χαμένες πτήσεις ανταπόκρισης

Με αποτέλεσμα καθυστέρηση 4 ωρών στην άφιξη

 **Καμία αποζημίωση**, όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε

### Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων

Για καθυστερήσεις άνω των 4 ωρών, ακυρώσεις ή άρνηση επιβίβασης που προκαλούνται από υπεράριθμη κράτηση.

### Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις

### Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται γρήγορα για τις αλλαγές διαδρομής

### Τηλεφωνικές κλήσεις και email για όλες τις καθυστερήσεις

### Φαγητό και ποτό μετά από 1 ώρα



# PRPR Σαουδική Αραβία

Κανονισμός Προστασίας Δικαιωμάτων Επιβατών της Γενικής Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας

## Η αποζημίωσή σας για πτήσεις προς, από και εντός της Σαουδικής Αραβίας

### Καθυστερήσεις

Πάνω από 3 ώρες

Έως και 700 SAR

### Ακυρώσεις

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν

Έως και 150% του εισιτηρίου

### Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση

Έως και 200% του εισιτηρίου

### Προβλήματα

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

Έως και 6.200 SAR

### Αλλαγές προγράμματος

Πάνω από 3 ώρες

Έως και 700 SAR

### Πρόσθετοι ενδιάμεσοι σταθμοί

Που δεν φαίνονται στην κράτηση

Έως και 470 SAR

 **Καμία αποζημίωση** όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε

### Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων

Για ακυρώσεις και άρνηση επιβίβασης που προκαλούνται από υπεράριθμη κράτηση.

Επιστροφή χρημάτων σε καθυστερήσεις άνω των 2 ωρών ή άνω των 3 ωρών στην πίστα του αεροδρομίου, αν ο επιβάτης αποφασίσει να μην ταξιδέψει.

### Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις

### Καθυστερήσεις στην πίστα του αεροδρομίου

Κατά την αναμονή, οι επιβάτες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε τουαλέτα, κλήσεις και φαγητό και ποτό. Έχουν το δικαίωμα να αποβιβαστούν μετά από 3 ώρες, εκτός εάν υπάρχει λόγος για το αντίθετο.

### Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για προβλήματα, αποζημίωση και φροντίδα

### Ποτά και σνακ για καθυστερήσεις άνω της 1 ώρας

Γεύματα για καθυστερήσεις άνω των 3 ωρών

## Η αποζημίωσή σας για πτήσεις προς, από και εντός του Ομάν

### Καθυστερήσεις

Πάνω από 6 ώρες

Έως και 260 OMR

### Προβλήματα

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

Έως και 750 OMR

### Ακυρώσεις

#### Διεθνείς πτήσεις

Ειδοποίηση λιγότερο από 14 ημέρες πριν

Έως 260 OMR

#### Πτήσεις εσωτερικού

Ειδοποίηση λιγότερο από 7 ημέρες πριν

Έως 100% της αξίας του εισιτηρίου

### Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση που οδηγεί σε καθυστερήσεις 2 έως 6 ωρών

Έως και 50% της αξίας εισιτηρίου

Για υπεράριθμη κράτηση που οδηγεί σε καθυστερήσεις άνω των 6 ωρών

Έως και 260 OMR

### Πρόσθετοι ενδιάμεσοι σταθμοί

Που δεν φαίνονται στην κράτηση

Έως και 55 OMR

 **Καμία αποζημίωση** όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε

### Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων

Για ακυρώσεις και άρνηση επιβίβασης που προκαλούνται από υπεράριθμη κράτηση.

### Κατάλυμα & μεταφορά για καθυστερήσεις άνω των 6 ωρών

### Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για το δικαίωμά τους παροχής βοήθειας και υποστήριξης

### Ποτά μετά από 2 ώρες και φαγητό μετά από 3 ώρες

### Πρόσθετη αποζημίωση για επιβάτες με περιορισμένη κινητικότητα ή ειδικές ανάγκες

Σε περιπτώσεις άρνησης επιβίβασης και ακύρωσης μπορεί να έχετε δυνατότητα αποζημίωσης που αντιστοιχεί στο 200% της αξίας του εισιτηρίου.

## Έως και 4.500 THB για διεθνής πτήση που αναχωρεί από την Ταϊλάνδη

### Καθυστερήσεις

#### Διεθνής πτήση

Πάνω από 10 ώρες

Έως και 4.500 THB

#### Πτήση εσωτερικού

Πάνω από 5 ώρες

Έως και 1.200 THB

### Ακυρώσεις

Διεθνείς πτήσεις με προειδοποίηση μικρότερη των 7 ημερών

Έως και 4.500 THB

Πτήσεις εσωτερικού με προειδοποίηση μικρότερη των 3 ημερών

Έως και 1.500 THB

### Άρνηση επιβίβασης


Για υπεράριθμη κράτηση

#### Διεθνής πτήση

Έως και 4.500 THB

#### Πτήση εσωτερικού

Έως και 1.500 THB

 **Καμία αποζημίωση**, όταν ένα πρόβλημα προκαλείται από έκτακτες περιστάσεις.

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε

### Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων

Για καθυστερήσεις, ακυρώσεις και άρνηση επιβίβασης που προκαλούνται από υπεράριθμη κράτηση.

### Καθυστερήσεις στην πίστα του αεροδρομίου

Οι επιβάτες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε τουαλέτες και κατάλληλο εξοπλισμό.

Μπορούν να αποβιβαστούν μετά από 3 ώρες, εφόσον αυτό είναι ασφαλές.

### Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις

### Φαγητό και ποτό μετά από 2 ώρες

### Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους

### Τηλεφωνικές κλήσεις ή email μετά από 2 ώρες

### Ειδικά δικαιώματα για επιβάτες με αναπηρίες και ασυνόδευτους ανηλίκους



# Παγκόσμια Σύμβαση MC99

Η Σύμβαση του Μόντρεαλ του 1999

Η αποζημίωσή σας για όλες τις διεθνείς πτήσεις μεταξύ των 140+ χωρών που έχουν υιοθετήσει τη Σύμβαση

## Καθυστερήσεις

Αίτημα επιστροφής δαπανών

Έως και 7,850 €

## Ακυρώσεις


Αίτημα επιστροφής δαπανών

Έως και 7,850 €

## Προβλήματα

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

Έως και 1,900 €

 **Καμία αποζημίωση**, εάν η αεροπορική εταιρεία μπορεί να αποδείξει ότι το πρόβλημα ήταν εκτός του ελέγχου της και ότι έλαβε εύλογα μέτρα, για να αποφύγει το πρόβλημα.

## Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε

Η Σύμβαση του Μόντρεαλ επιτρέπει στους επιβάτες να υποβάλλουν αξιώσεις για «ζημίες», αλλά δεν περιλαμβάνει διατάξεις σχετικά με τη φροντίδα που πρέπει να παρέχουν οι αεροπορικές εταιρείες.

**AirHelp. Here to help.**



**ΚΑΤΕΒΑΣΤΕ ΤΗ ΔΩΡΕΑΝ  
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΑΣ**

**airhelp.com**

Πνευματικά δικαιώματα © AirHelp 2026. Οι τιμές και οι αριθμοί είναι ακριβείς κατά την ημερομηνία δημοσίευσης.