

Ihr Ratgeber für Fluggastrechte

EDITION 2026



Worauf du Anspruch bei Flugverspätungen
oder Annullierungen hast.

AirHelp 

Inhalt

Ihre Rechte bei Flugverspätung oder Flugannullierung	3
Prüfen Sie, worauf Sie Anspruch haben	4
Entschädigung weltweit	5
Die richtige App für Ihre Flüge	6
So forderst du eine Entschädigung	7
Darum wählen Fluggäste AirHelp	8
Entschädigung, Rückerstattungen und Erstattungen	9
Entdecken Sie AirHelp+	10
Bei welchen Streiks hast du ein Recht auf Entschädigung?	11
Entschädigung für verloren gegangenes oder verspätet angekommenes Gepäck	12
Rechte für Menschen mit Behinderungen oder besonderen Bedürfnissen	13
Weltweite Verordnungen im Detail	14

Ihre Rechte bei Flugverspätungen oder - annullierungen

Speisen & Getränke



Nach einer Verspätung von einigen Stunden

Unterkunft



Wenn dein Flug über Nacht Verspätung hat

Ein Alternativflug



Wenn Sie noch reisen möchten

Bis zu 600 € Entschädigung



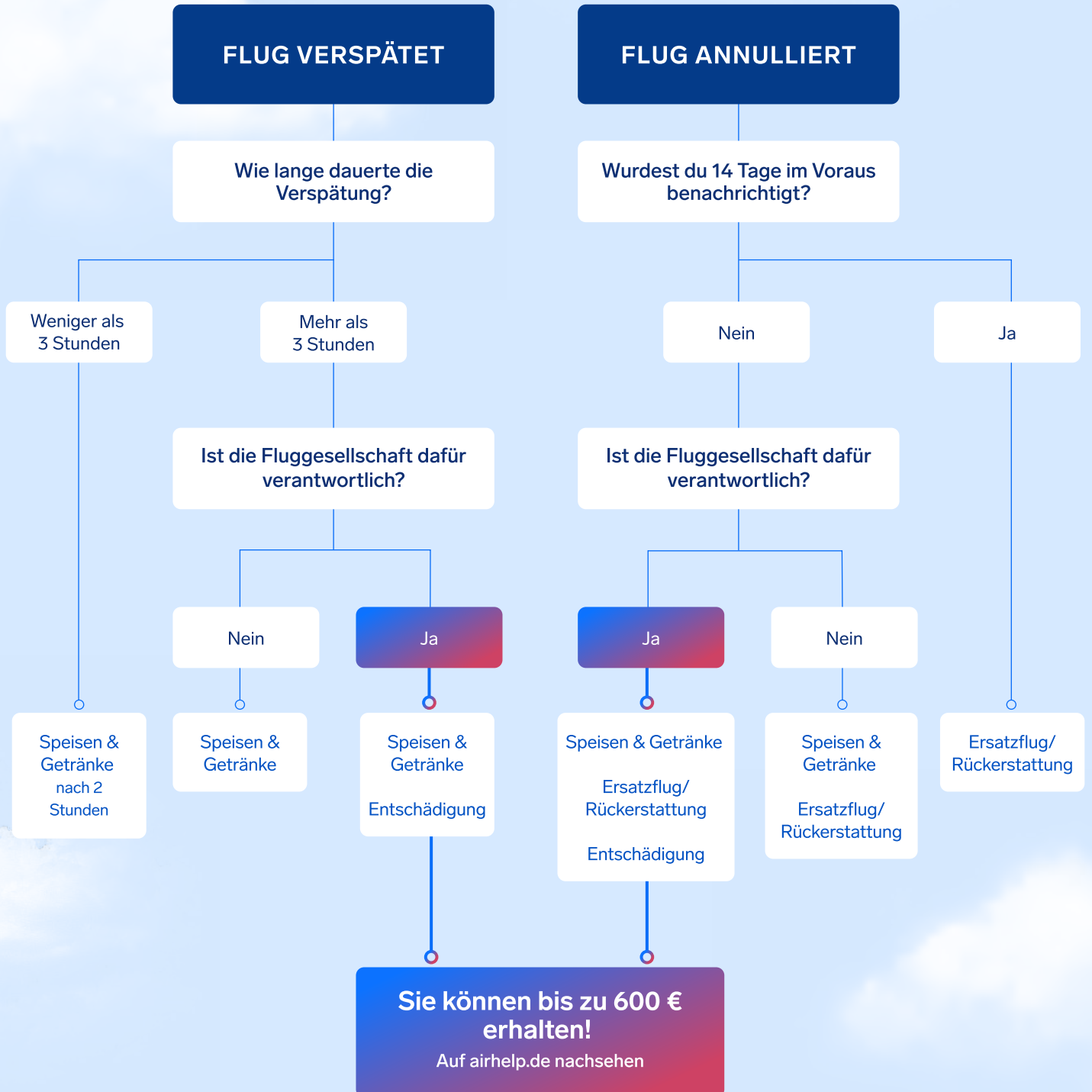
Wenn die Fluggesellschaft für die Beeinträchtigung verantwortlich ist



Verfolgen Sie Ihre Flüge in unserer App und wir klären Sie über Ihre Rechte auf

Prüfen Sie, worauf Sie Anspruch haben

Ein Überblick darüber, was Ihnen nach europäischem Recht zusteht.



Sie können auch eine Entschädigung bei **Überbuchung** und **Streiks** erhalten. Und wenn Sie mit anderen reisen (**Freunden, Kollegen oder Kindern**), sind auch sie anspruchsberechtigt!

Entschädigung weltweit

Wie viel Ihnen eine Fluggesellschaft schuldet, hängt von einigen Faktoren ab.

Wohin und von welchem Ort aus du fliegst

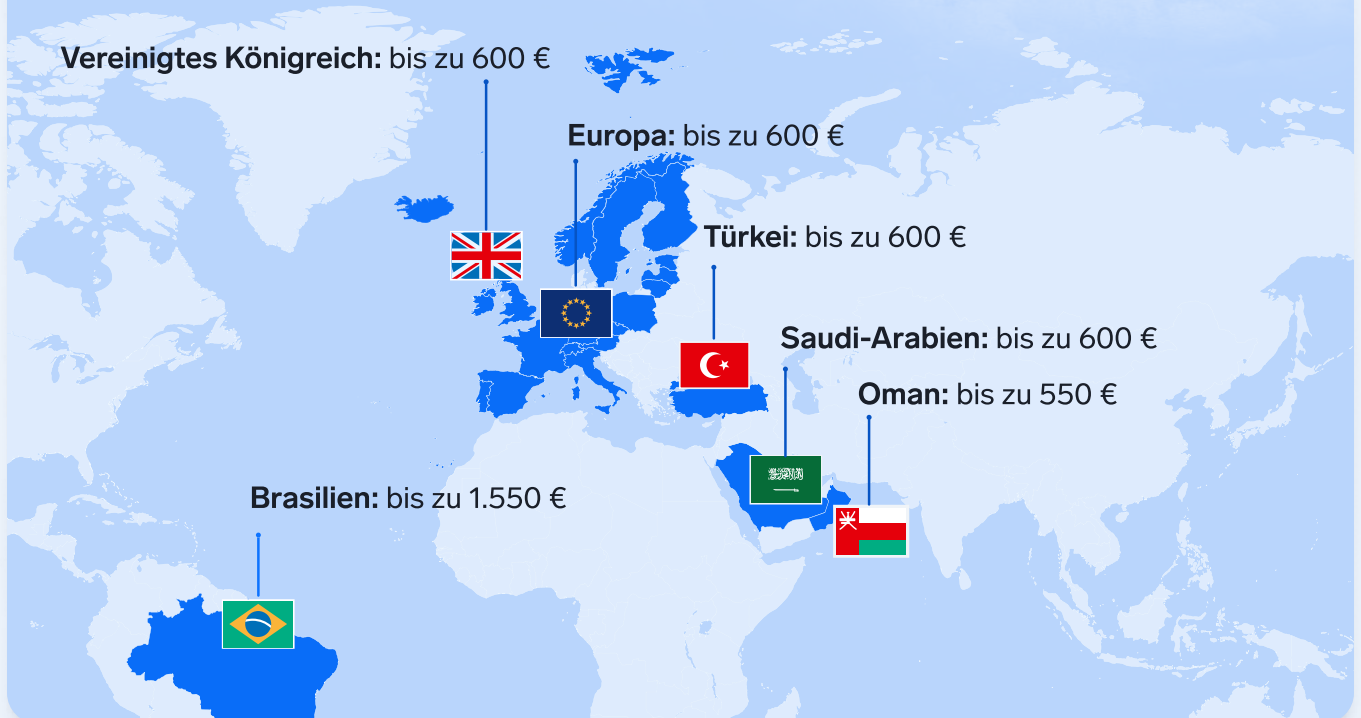
Wie erheblich deine Verspätung ist

Ob die Fluggesellschaft verantwortlich ist oder nicht

Wie lange du im Voraus benachrichtigt wurdest

Welche Fluggastrechte für deinen Flug gelten

Von uns unterstützte Verordnungen



AIRHELP FLIGHT & CLAIM TRACKER

Die App, die Sie brauchen, wenn Sie fliegen

Gestalten Sie jede Reise reibungsloser mit Flugverfolgung,
Warnungen bei Flugbeeinträchtigungen und einfachem
Einreichen Ihrer Forderung.



Entschädigung mit einem Klick anfordern

Reichen Sie Ihre Forderung für bis zu 600 € in
wenigen Minuten ein und verfolgen Sie sie bei
jedem Schritt.



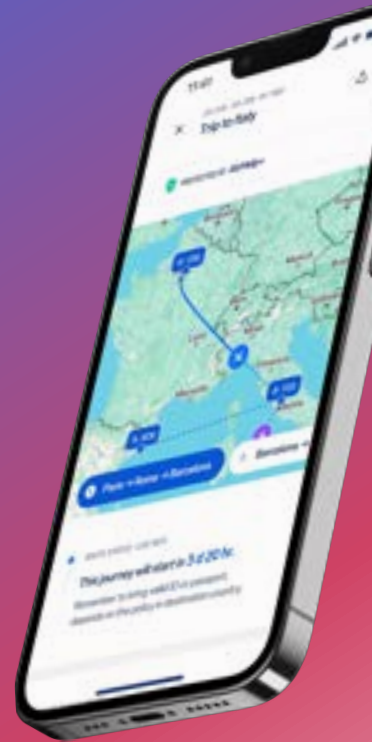
Flüge kostenlos verfolgen

Erhalten Sie Status-Aktualisierungen in Echtzeit
zu Ihren Flügen oder denen anderer, damit Sie
immer auf dem Laufenden bleiben.



Kalender oder Gmail-Konto synchronisieren

Importieren Sie Ihre Reisen automatisch,
verfolgen Sie Änderungen und erhalten Sie
Benachrichtigungen, wenn Ihnen eine
Entschädigung zusteht.



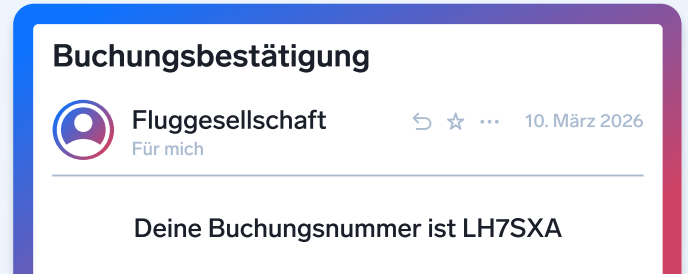
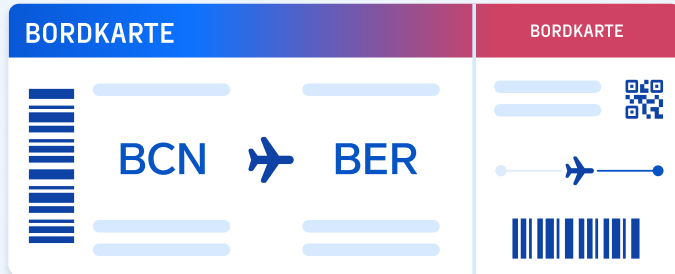
Schließen Sie sich über 750.000 Vielfliegern an,
die die kostenlose AirHelp-App nutzen.



KOSTENLOS HERUNTERLADEN
UND NUTZEN

So forderst du eine Entschädigung

Die wichtigsten Dinge



Bordkarte

Bewahren Sie Ihre Bordkarte (und alle anderen Bordkarten für Alternativflüge) auf.

Buchungsbestätigung

Speichere die E-Mail oder den Beleg deiner Buchung als Nachweis deiner Reservierung.

Was du noch tun kannst, um deine Forderung zu untermauern

Frage nach dem Grund der Flugstörung

Bewahre Belege für zusätzliche Ausgaben auf

Notiere die endgültige Ankunftszeit deines Fluges

Speichere alle E-Mails oder Benachrichtigungen der Fluggesellschaft

Mache ein Foto von der Abflugs- und Ankunftstafel



Fluggesellschaften können Ihnen Gutscheine oder Flugmeilen anstelle einer Geldentschädigung anbieten. **Nehmen Sie keine Gutscheine an**, außer Sie sind sicher, dass es sich um ein faires Angebot handelt.

Darum wählen Fluggäste AirHelp

So funktioniert's

1

Sie reichen Ihre Forderung in wenigen Minuten ein

Beginnen Sie Ihre Forderung mit nur wenigen Klicks in der kostenlosen AirHelp-App.

2

Wir erledigen alles

Wir analysieren die Daten zu Ihrer Flugbeeinträchtigung, sammeln Beweise und verhandeln mit der Fluggesellschaft.

3

Sie erhalten eine Entschädigung

Wenn die Fluggesellschaft zahlt, überweisen wir das Geld direkt auf Ihr Konto.

Kein Erfolg, kein Geld für uns

Unsere Gebühr stammt aus der Entschädigung, die wir für Sie durchsetzen — **niemals aus Ihrer eigenen Tasche**.
Standardgebühr: 35 %

12.000 

Flüge werden täglich geprüft

215.000 

„Ausgezeichnete“
Bewertungen auf
Trustpilot

3 Mio. 

Kunden, die eine
Entschädigung
erhalten

Entschädigung, Rückerstattungen und Erstattungen



Entschädigung

Geld, das Ihnen bei einer Verspätung oder Annullierung bzw. Stornierung eines Flugs zusteht. Bis zu 600 €.



Rückerstattung

Die Kosten für Ihr Rückflugticket. Sie können normalerweise zwischen einer Rückerstattung und einem Alternativflug wählen.



Erstattung

Erstattung von Ausgaben während einer Beeinträchtigung — für Essen, Transport und Dinge des täglichen Bedarfs.



Entschädigung und Rückerstattung sind nicht das Gleiche.
Manchmal haben Sie ein Recht auf beides!

Entdecken **AirHelp+**

Flugschutz, der sich auszahlt. Reise für Reise.



Bis zu 600 € Entschädigung von der Fluggesellschaft —
keine Gebühren, kein Stress



Bis zu 400 € schnelle Auszahlungen der Versicherung
bei häufigen Beeinträchtigungen



Lounge-Zugang bei Verspätung Ihres Flugs



Kostenloser Fast Track im Wert von 20 € an ausgewählten
Flughäfen



Hotelrabatte und Reisevorteile



Benachrichtigungen in Echtzeit & Kundendienst rund um die Uhr
in der App

- ✓ Vielflieger? Schützen Sie **9 Reisen**
- ✓ Sie reisen nur gelegentlich? Schützen Sie **3 Reisen**



Weltweit von über 12 Millionen Fluggästen geschätzt

Werden Sie Mitglied

Welche Streiks berechtigen zu einer Entschädigung?

Je nach Ursache eines Streiks besteht möglicherweise ein Entschädigungsanspruch für dich. Nachfolgend sind alle möglichen Ursachen aufgeführt.

Forderungsberechtigt


Pilotenstreiks 

Streiks des Kabinenpersonals 


Streiks der Flugingenieure 

Streiks des Flugpersonals 

 Streiks am Flughafen oder der Grenzsicherung

 Streiks der Gepäckabfertiger

 Fluglotsenstreiks

 Streik der Nicht-Airline-Mitarbeiter

Nicht forderungsberechtigt

Entschädigung für verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Du erhältst bis zu
1.900 €

Die Fluggesellschaft ist aufgrund des Montrealer Übereinkommens, das von 140 Ländern anerkannt wird, in der Regel dazu verpflichtet, das Problem zu lösen.

Welche Ausgaben kannst du zurückfordern?

Gepäck beschädigt

Fluggesellschaften müssen Schäden reparieren, ersetzen oder dafür zahlen. Innerhalb von 7 Tagen einfordern.

Gepäck verspätet

Rückerstattungen für die wichtigsten Dinge. Innerhalb von 21 Tagen einfordern.

Lost luggage

Entschädigung für den Inhalt. Innerhalb von 2 Jahren einfordern.

Was tun

- 1 Melden Sie das Problem** sofort am Gepäckschalter.
- 2 Holen Sie sich ein PIR-Formular (Verlustmeldung)** — das ist wirklich wichtig! Verlassen Sie den Flughafen nicht ohne dieses Dokument.
- 3 Bewahren Sie alle Belege** für Artikel auf, die Sie wegen Ihres verspäteten Gepäcks gekauft haben.



Rechte für Menschen mit Behinderungen oder besonderen Bedürfnissen



Ihre Rechte werden durch Gesetze geschützt, die je nach Land variieren und Ihnen helfen, mit Leichtigkeit und Würde zu reisen

Die meisten Verordnungen garantieren Ihr Recht auf Unterstützung an Flughäfen und an Bord — zum Beispiel Hilfe bei der Mobilität, beim Ein- und Aussteigen oder beim Reisen mit einem Assistentier.

Kontaktieren Sie Ihre Fluggesellschaft oder den Flughafen im Voraus, um die für Sie benötigte Unterstützung zu organisieren.

Weitere Informationen findest du auf airhelp.de





Weltweite Verordnungen im Detail

Möchtest du mehr erfahren? Schau dir die Verordnungen zum Schutz deiner Flüge an.



Europa EG 261

Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates

Sie könnten **bis zu 600 €** Entschädigung für Flüge nach, aus und innerhalb der EU erhalten



Verspätungen

Mehr als 3 Stunden



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung



Verpasste Anschlussflüge

Verursacht 3 Stunden Verspätung bei der Ankunft



Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.



Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher



Änderungen im Zeitplan

Weniger als 14 Tage vorher

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen, verpasstem Anschlussflug oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.



Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht



Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden



Zwei Telefonanrufe oder E-Mails








Essen & Getränke nach einigen Stunden








UK 261

Die Verordnung über Fluggastrechte und die Lizenzierung von Flugreiseveranstaltern (Änderung) (EU-Austritt) 2019

Bis zu 520 £ für Flüge nach, von und innerhalb des Vereinigten Königreichs

-  **Verspätungen**
Mehr als 3 Stunden
-  **Annullierungen**
Weniger als 14 Tage vorher
-  **Nichtbeförderung**
Bei Überbuchung
-  **Verpasste Anschlussflüge**
Verursacht 3 Stunden Verspätung bei der Ankunft
-  **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

-  **Alternativflug oder vollständige Rückerstattung**
Bei Annullierungen, verpassten Anschlussflügen oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.
-  **Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht**
-  **Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden**
-  **Zwei Telefonanrufe oder E-Mails**
-  **Essen & Getränke nach einigen Stunden**



Gesetze in den USA

Verbraucherschutz des Luftfahrtministeriums der USA

Entschädigung für alle Flüge nach, von und innerhalb der USA



Nichtbeförderung

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 2.150 US\$



Gepäck

Bis zu 4.700 US\$

- Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen, erheblichen Flugänderungen, einschließlich Verspätungen und Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.



Verspätung auf dem Rollfeld

Fluggäste mit einem Aufenthalt von mehr als 2 Stunden an Bord, sollten kostenlosen Zugang zu Toiletten, medizinischer Versorgung sowie Essen und Trinken erhalten und das Recht haben, das Flugzeug (sofern kein Gründe dagegen sprechen) bei Inlandsflügen nach 3 Stunden und bei internationalen Flügen nach 4 Stunden zu verlassen.



Weitere Unterstützung

Fluggesellschaften können Fluggästen, die auf einen Flug warten, helfen, aber es gibt keine staatliche Verpflichtung dazu.

Entschädigung für alle Flüge nach, von und innerhalb Kanadas

Verspätungen

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 1.000 CA\$

Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 1.000 CA\$

Nichtbeförderung


Bei Überbuchung

Bis zu 2.400 CAD

Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 2.800 CA\$

 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Alternativflug

Bei Annullierungen, Verspätungen von über 3 Stunden und Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung. **Rückerstattungen** nur in bestimmten Situationen möglich.

Verspätung auf dem Rollfeld

Fluggäste sollten Zugang zu Toiletten, Telefonaten sowie Essen und Trinken während der Wartezeit an Bord haben. Du hast das Recht nach 3 Stunden auszusteigen, sofern nichts dagegen spricht.

Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht*

Ein Telefonanruf oder WLAN-Zugang für E-Mails nach 2 Stunden*

Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden

Und Flugstatusaktualisierung alle 30 Minuten.

Kinder unter 14 Jahren sollten kostenlos in der Nähe ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten sitzen

Essen & Getränke nach 2 Stunden*

* Fluggesellschaften müssen diese Leistungen nicht erbringen, wenn es sich um Beeinträchtigungen handelt, die nicht in ihrem Einflussbereich liegen, die aus Sicherheitsgründen erforderlich sind oder wenn sie dich 12 Stunden vorher informiert haben.



Türkei SHY Fluggast

Verordnung über Fluggastrechte (SHY PASSENGER)

Bis zu 600 €* für Flüge nach, von und innerhalb der Türkei

Verspätungen


Mehr als 3 Stunden

Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher

Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen, verpassten Anschlussflügen oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht

Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden

Nichtbeförderungen oder Annullierungen müssen schriftlich bestätigt werden.

Änderungen des Zielflughafens

Fluggesellschaften sind dazu verpflichtet, Fluggäste zu ihrem ursprünglichen Zielflughafen zu transportieren

Essen & Getränke nach einigen Stunden

Zwei Telefonanrufe oder E-Mails

*Die Entschädigung kann in Euro oder Türkischer Lira gezahlt werden



China

Bestimmungen zur Verwaltung der Regelmäßigkeit von Flügen

Entschädigung für Flüge innerhalb, von oder mit Zwischenlandung in China

Verspätungen


Mehr als 4 Stunden

Bis zu 200 ¥*

Verspätungen

Mehr als 8 Stunden

Bis zu 400 ¥*


 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

 **Von regulierten Fluggesellschaften angeforderte Unterkünfte****

 **Änderungen des Flugstatus sollten innerhalb von 30 Minuten mitgeteilt werden**

 **Speisen & Getränke, die von regulierten Fluggesellschaften bereitgestellt werden muss****

 **Verspätung auf dem Rollfeld**
Fluggäste sollten nach 2 Stunden Zugang zu Toiletten, Verpflegung und Wasser und nach 3 Stunden das Recht zum Aussteigen haben.

* Die Beträge und Nutzungsbedingungen werden von einzelnen Fluggesellschaften festgelegt und können variieren. Einige Fluggesellschaften bieten keine Entschädigung an.

** Bei internationalen Flügen helfen die Fluggesellschaften den Fluggästen bei der Suche nach Verpflegung und Unterkunft, aber sie zahlen nur, wenn sie die Beeinträchtigung verursacht haben.



Indien

Fluggastrechte-Charta des Ministeriums für Zivilluftfahrt

Deine Entschädigung für alle Flüge nach, von und innerhalb Indiens

- | | |
|---|--|
|  Annullierungen
Weniger als 24 Stunden zu spät
Bis zu 10.000 ₹ |  Nichtbeförderung
Bei Überbuchung von Verspätungen über 1 Stunde
Bis zu 20.000 ₹ |
|  Verpasste Anschlussflüge
Bis zu 10.000 ₹ |  Gepäck
Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck
Bis zu 20.000 ₹ |
-  **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

- | | |
|---|--|
|  Alternativflug oder vollständige Rückerstattung
Bei Annullierungen, Verspätungen von mehr als 6 Stunden oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung. |  Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht |
|  Essen & Getränke nach 2 Stunden
Nur wenn der Fluggast am Flughafen wartet. | |



Brasilien ANAC 400

Nationale Zivilluftfahrtbehörde Brasiliens. Verordnung Nr. 400

Bis zu 10.000* R\$ für Flüge nach, von und innerhalb Brasiliens

Verspätungen

Mehr als 2 Stunden

Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Verpasste Anschlussflüge

Verursacht 2 Stunden Verspätung bei der Ankunft

Annullierungen

Weniger als 72 Stunden vorher

Änderungen im Zeitplan

Weniger als 72 Stunden vorher

Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

* Beträge, die nicht im Gesetz genannt werden, aber die Fluggäste nach dem brasilianischen Verbraucherschutzgesetz fordern können.

 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen, verpassten Anschlussflügen, Zeitänderungen, Verspätungen von über 4 Stunden oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

Unterkunft bei Verspätungen über Nacht

Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden

Und Flugaktualisierungen alle 30 Minuten.

Anrufe oder E-Mails nach 1 Stunde

Essen & Getränke nach 2 Stunden

Mexico Ley de Aviación Civil

Ley Federal de Protección al Consumidor (Das Zivilluftfahrtrecht)

Entschädigung von mindestens 25 % des Ticketpreises auf Flügen nach, von und innerhalb Mexikos

Verspätungen

Mehr als 4 Stunden


Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Annullierungen

Verpasste Anschlussflüge

Führt zu einer 4-stündigen Verspätung bei der Ankunft

 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Verspätungen von über 4 Stunden, Annullierungen oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht

Fluggäste müssen über Reiseplan-Änderungen informiert werden

Telefonanrufe und E-Mails für alle Verspätungen

Essen & Getränke nach 1 Stunde



Saudi-Arabien

Die Verordnung zum Schutz von Fluggastrechten durch die Allgemeine Behörde für Zivilrecht

Deine Entschädigung für alle Flüge nach, von und innerhalb Saudi-Arabiens



Verspätungen

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 700 SAR



Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 150 % des Tickets



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 200 % des Tickets



Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 6.200 SAR



Änderungen im Zeitplan

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 700 SAR



Zusätzliche Zwischenaufenthalte

Wurden nicht in der Buchung angezeigt

Bis zu 470 SAR

Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen und Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

Rückerstattungen bei Verspätungen über 2 Stunden und bei Verspätungen auf dem Rollfeld über 3 Stunden, wenn der Fluggast nicht mehr reisen möchte.



Verspätung auf dem Rollfeld

Fluggäste sollten Zugang zu Toiletten, Telefonaten sowie Essen und Trinken während der Wartezeit an Bord haben. Du hast das Recht nach 3 Stunden auszusteigen, sofern nichts dagegen spricht.



Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht



Fluggäste sollten über Beeinträchtigungen, Entschädigung und Betreuungsleistungen informiert werden



Getränke & Snacks bei Verspätungen von mehr als 1 Stunde

Essen bei mehr als 3 Stunden Verspätung

Deine Entschädigung für alle Flüge nach, von und innerhalb Omans

Verspätungen

Mehr als 6 Stunden

Bis zu 260 OMR

Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 750 OMR

Annullierungen

Internationale Flüge

Weniger als 14 Tage Vorlaufzeit

Bis zu 260 OMR

Inlandsflüge

Weniger als 7 Tage Vorlaufzeit

Bis zu 100 % des Ticketpreises

Nichtbeförderung

Bei Überbuchungen mit Verspätungen von 2 bis 6 Stunden

Bis zu 50 % des Ticketpreises


Bei Überbuchungen mit Verspätungen von über 6 Stunden

Bis zu 260 OMR

Zusätzliche Zwischenaufenthalte

Wurden nicht in der Buchung angezeigt

Bis zu 55 OMR

 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen und Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

Unterkunft & Transfer bei Verspätungen von über 6 Stunden

Fluggäste müssen über ihren Anspruch auf Betreuungsleistungen und Unterstützung informiert werden

Trinken nach 2 Stunden und Essen nach 3 Stunden

Zusätzliche Entschädigung für Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Im Falle von Nichtbeförderung und Annullierung haben Sie möglicherweise Entschädigungsanspruch in Höhe von **200 % des Ticketpreises**.

Bis zu 4.500 THB für internationale Flüge mit Abflug aus Thailand

Verspätungen

Internationale Flüge
Über 10 Stunden
Bis zu 4.500 THB


Inlandsflug
Über 5 Stunden
Bis zu 1.200 THB

Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Internationale Flüge
Bis zu 4.500 THB

Inlandsflüge
Bis zu 1.500 THB


 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.


Annullierungen

Internationale Flüge mit weniger als 7 Tagen Vorlaufzeit
Bis zu 4.500 THB

Inlandsflüge mit weniger als 3 Tagen Vorlaufzeit
Bis zu 1.500 THB


Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

 **Alternativflug oder vollständige Rückerstattung**
Bei Verspätungen, Annullierungen und Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

 **Verspätung auf dem Rollfeld**
Fluggäste sollten Zugang zu Toiletten und einer angemessenen Belüftung haben. Sie dürfen nach 3 Stunden aussteigen, sofern dies sicher ist.

 **Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht**

 **Essen & Getränke nach 2 Stunden**

 **Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden**

 **Anrufe oder E-Mails nach 2 Stunden**

 **Besondere Rechte für Fluggäste mit Behinderungen und für unbegleitete Minderjährige**



Weltweit MC99

Das Montrealer Übereinkommen von 1999

Deine Entschädigung für alle internationalen Flüge zwischen den über 140 Ländern, die das Übereinkommen übernommen haben

Verspätungen

Zurückforderung von Kosten

Bis zu 7,850 €

Annullierungen

Zurückforderung von Kosten


Bis zu 7,850 €

Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 1,900 €

Keine Entschädigung, wenn die Fluggesellschaft nachweisen kann, dass die

-  Beeinträchtigung außerhalb ihrer Kontrolle lag und sie angemessene Maßnahmen zur Vermeidung der Beeinträchtigung ergriffen hat.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Das Montrealer Übereinkommen erlaubt Fluggästen, Forderungen auf „Schadensersatz“ zu stellen, enthält jedoch keine Bestimmungen darüber, welche Leistungen Fluggesellschaften erbringen müssen.

AirHelp. Here to help.



UNSERE KOSTENLOSE APP HERUNTERLADEN