

Dein Ratgeber für Fluggastrechte

EDITION 2026



Worauf du Anspruch bei Flugverspätungen
oder Annullierungen hast.

AirHelp 

Inhalt

Deine Rechte bei Flugverspätung oder Flugannullierung	3
Prüfe, worauf du Anspruch hast	4
Entschädigung weltweit	5
Die richtige App für deine Flüge	6
So forderst du eine Entschädigung	7
Darum wählen Fluggäste AirHelp	8
Entschädigung, Rückerstattungen und Erstattungen	9
Entdecke AirHelp+	10
Bei welchen Streiks hast du ein Recht auf Entschädigung?	11
Entschädigung für verlorenes oder verspätetes Gepäck	12
Rechte für Menschen mit Behinderungen oder besonderen Bedürfnissen	13
Weltweite Verordnungen im Detail	14

Deine Rechte bei Flugverspätungen oder -annullierungen

Speisen & Getränke



Nach einer Verspätung von einigen Stunden

Unterkunft



Wenn dein Flug über Nacht verspätet ist

Ein Alternativflug



Wenn du noch reisen möchtest

Bis zu 600 € Entschädigung



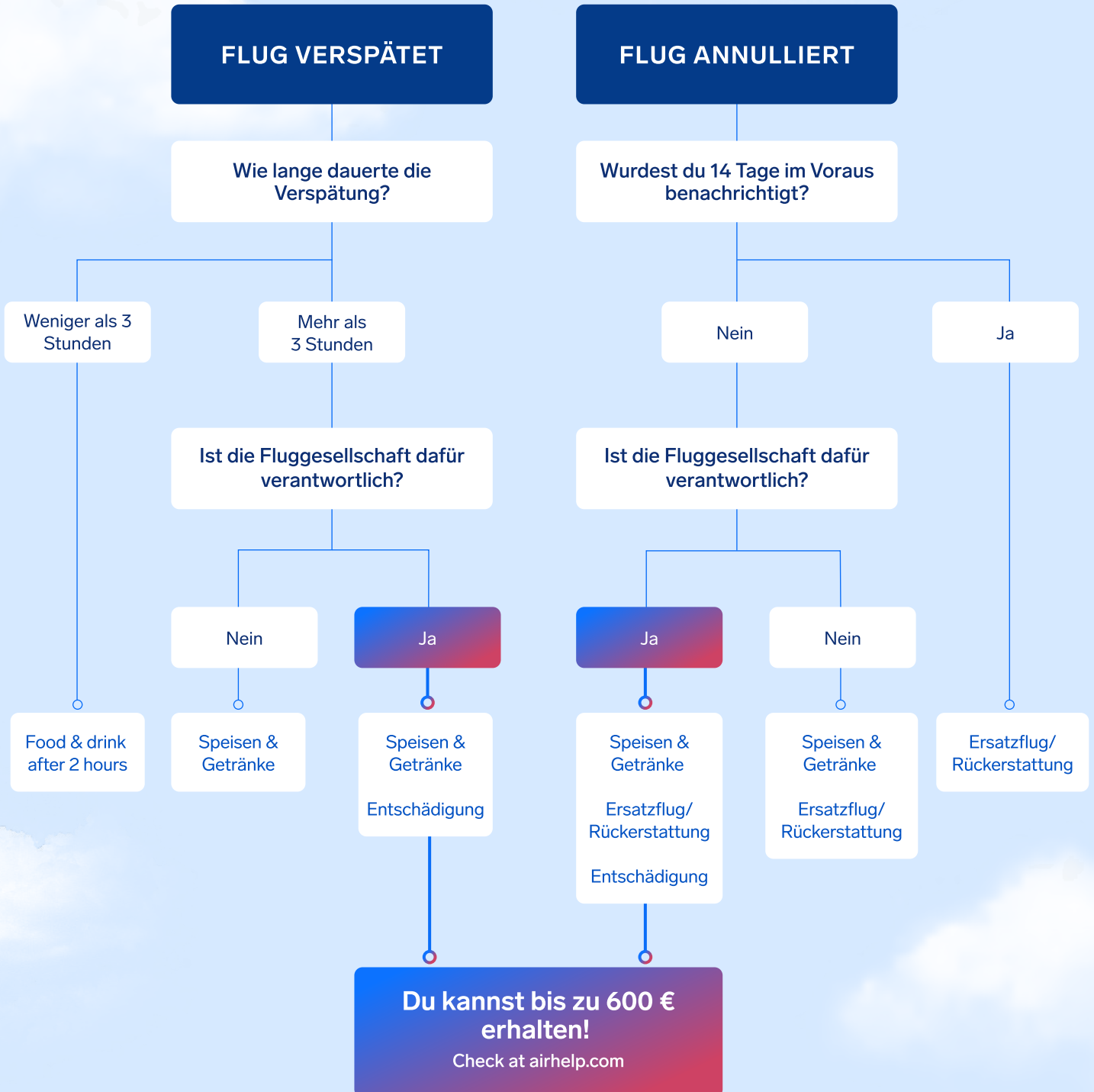
Wenn die Fluggesellschaft für die Beeinträchtigung verantwortlich ist



Verfolge Flüge in unserer App und wir klären dich über deine Rechte auf

Prüfe, worauf du Anspruch hast

Ein Überblick darüber, was dir nach europäischem Recht zusteht.



Du kannst auch eine Entschädigung bei **Überbuchung** und **Streiks** erhalten. Und wenn du mit anderen reist (**Freunden, Kollegen oder Kindern**), sind auch sie anspruchsberechtigt!

Entschädigung weltweit

Wie viel dir eine Fluggesellschaft schuldet, hängt von einigen Faktoren ab.

Wohin und von welchem Ort aus du fliegst

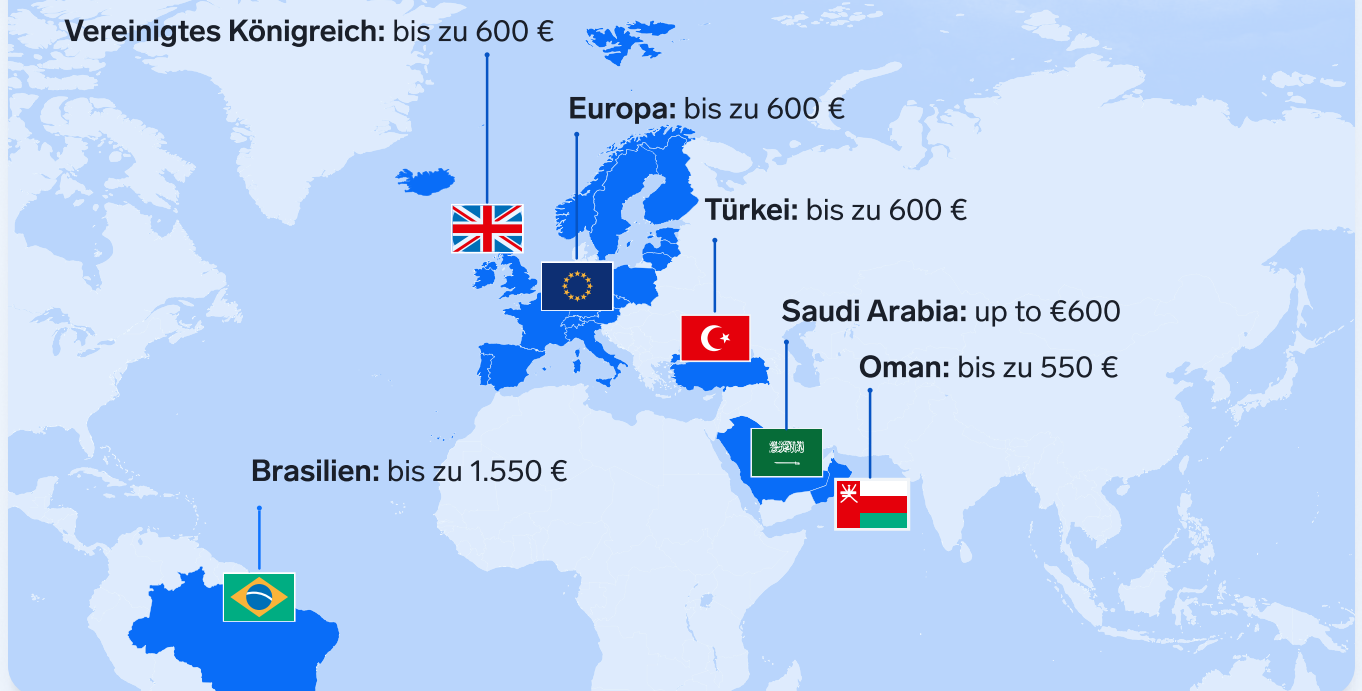
Wie erheblich deine Verspätung ist

Ob die Fluggesellschaft verantwortlich ist oder nicht

Wie lange du im Voraus benachrichtigt wurdest

Welche Fluggastrechte für deinen Flug gelten

Von uns unterstützte Verordnungen



AIRHELP FLIGHT & CLAIM TRACKER

Die App, die du brauchst, wenn du fliegst

Gestalte jede Reise reibungsloser mit Flugverfolgung, Warnungen bei Flugbeeinträchtigungen und einfachem Einreichen deiner Forderung.



Entschädigung mit einem Klick anfordern

Reiche deine Forderung für bis zu 600 € in wenigen Minuten ein und verfolge sie bei jedem Schritt.



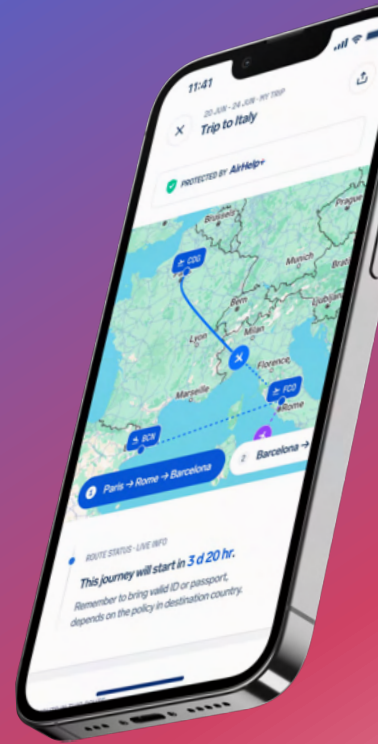
Flüge kostenlos verfolgen

Erhalte Status-Aktualisierungen in Echtzeit zu deinen Flügen oder denen anderer, damit du immer auf dem Laufenden bleibst.



Kalender oder Gmail-Konto synchronisieren

Importiere deine Reisen automatisch, verfolge Änderungen und erhalte Benachrichtigungen, wenn dir eine Entschädigung zusteht.



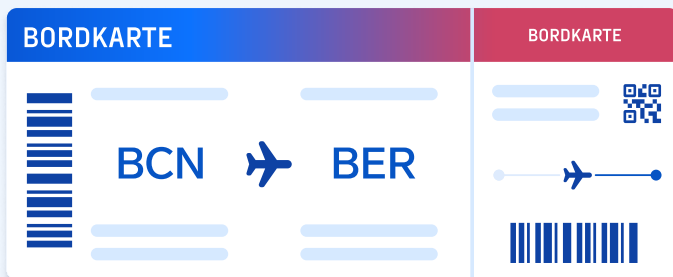
Schließe dich über 750.000
Vielfliegern an, diese die
kostenlose AirHelp-App nutzen.



KOSTENLOS HERUNTERLADEN
UND NUTZEN

So forderst du eine Entschädigung

Die wichtigsten Dinge



Bordkarte

Bewahre deine Bordkarte (und alle anderen Bordkarten für Alternativflüge) auf.

Buchungsbestätigung

Speichere die E-Mail oder den Beleg deiner Buchung als Nachweis deiner Reservierung.

Was du noch tun kannst, um deine Forderung zu untermauern

Frage nach dem Grund der Flugbeeinträchtigung

Bewahre Belege für zusätzliche Ausgaben auf

Notiere die endgültige Ankunftszeit deines Fluges

Speichere alle E-Mails oder Benachrichtigungen der Fluggesellschaft

Mache ein Foto von der Abflugs- und Ankunftstafel



Fluggesellschaften können dir Gutscheine oder Flugmeilen anstelle einer Geldentschädigung anbieten. **Nimm keine Gutscheine an**, außer du bist sicher, dass es sich um ein faires Angebot handelt.

Darum wählen Fluggäste AirHelp

So funktioniert's

1

Reiche deine Forderung in wenigen Minuten ein

Übermittle deine Forderung mit nur wenigen Klicks in der kostenlosen AirHelp-App.

2

Wir erledigen alles

Wir analysieren die Daten zu deiner Flugbeeinträchtigung, sammeln Beweise und verhandeln mit der Fluggesellschaft.

3

Du erhältst eine Entschädigung

Wenn die Fluggesellschaft zahlt, überweisen wir das Geld direkt auf dein Konto.

Kein Erfolg, kein Geld für uns

Unsere Gebühr stammt aus der Entschädigung, die wir für dich durchsetzen — **niemals aus deiner eigenen Tasche**. Standardgebühr: 35 %.

12.000 

Flüge werden täglich geprüft

215.000 

„Ausgezeichnete“ Bewertungen auf Trustpilot

3 Mio. 

Kunden, die eine Entschädigung erhalten

Entschädigung, Rückerstattungen und Erstattungen



Entschädigung

Geld, das dir bei einer Verspätung oder Annullierung bzw. Stornierung eines Flugs zusteht. Bis zu 600 €.



Rückerstattung

Die Kosten für dein Rückflugticket. Du kannst normalerweise zwischen einer Rückerstattung und einem Alternativflug wählen.



Erstattung

Erstattung von Ausgaben während einer Beeinträchtigung — für Essen, Transport und Dinge des täglichen Bedarfs.



Entschädigung und Rückerstattung sind nicht das Gleiche. **Manchmal hast du ein Recht auf beides!**

Entdecke **AirHelp+**

Flugschutz, der sich auszahlt. Reise für Reise.



Bis zu 600 € Entschädigung von der Fluggesellschaft —
keine Gebühren, kein Stress



Bis zu 400 € schnelle Auszahlungen der Versicherung
bei häufigen Beeinträchtigungen



Lounge-Zugang bei Verspätung Ihres Flugs



Kostenloser Fast Track im Wert von 20 € an ausgewählten
Flughäfen



Hotelrabatte und Reisevorteile



Benachrichtigungen in Echtzeit & Kundendienst rund um die Uhr
in der App

- ✓ Vielflieger? Schütze **9 Reisen**
- ✓ Du reist nur gelegentlich? Schütze **3 Reisen**



Weltweit von über 12 Millionen Fluggästen geschätzt

Mitglied werden


Welche Streiks berechtigen zu einer Entschädigung?

Je nach Ursache eines Streiks besteht möglicherweise ein Entschädigungsanspruch für dich. Nachfolgend sind alle möglichen Ursachen aufgeführt.

Forderungsberechtigt

Pilotenstreiks 

Streiks des Kabinenpersonals 

Streiks der Flugingenieure 

Streiks des Flugpersonals 



Streiks bei der Flughafen- oder Grenzsicherung



Streiks der Gepäckabfertiger



Fluglotsenstreiks



Streik von externem Personal

Nicht forderungsberechtigt

Entschädigung für verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Du erhältst bis zu

1.900 €

Die Fluggesellschaft ist aufgrund des Montrealer Übereinkommens, das von mehr als 140 Ländern anerkannt wird, in der Regel dazu verpflichtet, den Schaden auszugleichen.

Welche Ausgaben kannst du zurückfordern?



Gepäck beschädigt

Fluggesellschaften müssen Schäden reparieren, ersetzen oder dafür zahlen. Innerhalb von 7 Tagen einfordern.



Gepäck verspätet

Rückerstattungen für die wichtigsten Dinge. Innerhalb von 21 Tagen einfordern.



Verlorenes Gepäck

Entschädigung für den Inhalt. Innerhalb von 2 Jahren einfordern.

Was tun

- 1 Melde das Problem** sofort am Gepäckschalter.
- 2 Hole dir ein PIR-Formular (Verlustmeldung)** — das ist wirklich wichtig! Verlasse den Flughafen nicht ohne dieses Dokument.
- 3 Bewahre alle Belege** für Artikel auf, die du aufgrund deines verspäteten Gepäcks gekauft hast.



Rechte für Menschen mit Behinderungen oder besonderen Bedürfnissen



Deine Rechte werden durch Gesetze geschützt, die je nach Land variieren und dir helfen, mit Leichtigkeit und Würde zu reisen

Die meisten Verordnungen garantieren dein Recht auf Unterstützung an Flughäfen und an Bord — zum Beispiel Hilfe bei der Mobilität, beim Ein- und Aussteigen oder beim Reisen mit einem Assistenten.

Kontaktiere deine Fluggesellschaft oder den Flughafen im Voraus, um die für dich benötigte Unterstützung zu organisieren.

Weitere Informationen findest du auf airhelp.de





Weltweite Verordnungen im Detail

Möchtest du mehr erfahren? Schau dir die Verordnungen zum Schutz deiner Flüge an.



Europa EG 261

Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates

Du könntest **bis zu 600 €** Entschädigung für Flüge nach, aus und innerhalb der EU erhalten



Verspätungen

Mehr als 3 Stunden



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung



Verpasste Anschlussflüge

Verursacht 3 Stunden Verspätung bei Ankunft



Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.



Annullierungen

Weniger als 14 Tage im Voraus



Änderungen im Zeitplan

Weniger als 14 Tage im Voraus

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen, verpassten Anschlussflügen oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.



Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht



Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden



Zwei Telefonanrufe oder E-Mails








Essen & Getränke nach einigen Stunden








UK 261

Die Verordnung über Fluggastrechte und die Lizenzierung von Flugreiseveranstaltern (Änderung) (EU-Austritt) 2019

Bis zu 520 £ für Flüge nach, von und innerhalb des Vereinigten Königreichs

-  **Verspätungen**
Mehr als 3 Stunden
-  **Annullierungen**
Weniger als 14 Tage im Voraus
-  **Nichtbeförderung**
Bei Überbuchung
-  **Verpasste Anschlussflüge**
Verursacht 3 Stunden Verspätung bei der Ankunft
-  **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

-  **Alternativflug oder vollständige Rückerstattung**
Bei Annullierungen, verpassten Anschlussflügen oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.
-  **Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht**
-  **Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden**
-  **Zwei Telefonanrufe oder E-Mails**
-  **Essen & Getränke nach einigen Stunden**



Gesetze in den USA

Verbraucherschutz des Luftfahrtministeriums der USA

Entschädigung für alle Flüge nach, von und innerhalb der USA



Nichtbeförderung

Weniger als 14 Tage im Voraus

Bis zu 2.150 US\$



Gepäck

Bis zu 4.700 US\$

Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen, erheblichen Flugänderungen, einschließlich Verspätungen und Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.



Verspätungen auf dem Rollfeld

Fluggäste mit einem Aufenthalt von mehr als 2 Stunden an Bord, sollten kostenlosen Zugang zu Toiletten, medizinischer Versorgung sowie Essen und Trinken erhalten und das Recht haben, das Flugzeug (sofern kein Gründe dagegen sprechen) bei Inlandsflügen nach 3 Stunden und bei internationalen Flügen nach 4 Stunden zu verlassen.



Weitere Unterstützung

Fluggesellschaften können Fluggästen, die auf einen Flug warten, helfen, aber es gibt keine staatliche Verpflichtung dazu.



Entschädigung für alle Flüge nach, von und innerhalb Kanadas

Verspätungen

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 1.000 CA\$

Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 2.400 CAD

Annullierungen


Weniger als 14 Tage im Voraus

Bis zu 1.000 CA\$

Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 2.800 CA\$

-  **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Alternativflug

Bei Annullierungen, Verspätungen von über 3 Stunden und Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung. **Rückerstattungen** nur in bestimmten Situationen möglich.

Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht*

Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden

Und: Flugstatusaktualisierung alle 30 Minuten.

Essen & Getränke nach 2 Stunden*

Verspätungen auf dem Rollfeld

Fluggäste sollten Zugang zu Toiletten, Telefonaten sowie Essen und Trinken während der Wartezeit an Bord haben. Du hast das Recht nach 3 Stunden auszusteigen, sofern nichts dagegen spricht.

Ein Telefonanruf oder WLAN-Zugang für E-Mails nach 2 Stunden*

Kinder unter 14 Jahren sollten kostenlos in der Nähe ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten sitzen

* Fluggesellschaften müssen diese Leistungen nicht erbringen, wenn es sich um Beeinträchtigungen handelt, die nicht in ihrem Einflussbereich liegen, die aus Sicherheitsgründen erforderlich sind oder wenn sie dich 12 Stunden vorher informiert haben.



Fluggast Türkei SHY

Verordnung über Fluggastrechte (SHY PASSENGER)

Bis zu 600 €* für Flüge nach, von und innerhalb der Türkei

Verspätungen


Mehr als 3 Stunden

Annullierungen

Weniger als 14 Tage im Voraus

Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen, verpassten Anschlussflügen oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht

Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden

Nichtbeförderungen oder Annullierungen müssen schriftlich bestätigt werden.

Änderungen des Zielflughafens

Fluggesellschaften sind dazu verpflichtet, Fluggäste zu ihrem ursprünglichen Zielflughafen zu transportieren

Essen & Getränke nach einigen Stunden

Zwei Telefonanrufe oder E-Mails

*Die Entschädigung kann in Euro oder Türkischer Lira gezahlt werden



China

Bestimmungen zur Verwaltung der Regelmäßigkeit von Flügen

Entschädigung für Flüge innerhalb, von oder mit Zwischenlandung in China



Verspätungen

Mehr als 4 Stunden

Bis zu 200 ¥*



Verspätungen

Mehr als 8 Stunden

Bis zu 400 ¥*



Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast



Von regulierten Fluggesellschaften angeforderte Unterkünfte**



Änderungen des Flugstatus sollten innerhalb von 30 Minuten mitgeteilt werden



Speisen & Getränke, die von regulierten Fluggesellschaften bereitgestellt werden muss**



Verspätungen auf dem Rollfeld
Fluggäste sollten nach 2 Stunden Zugang zu Toiletten, Verpflegung und Wasser und nach 3 Stunden das Recht zum Aussteigen haben.

* Die Beträge und Nutzungsbedingungen werden von einzelnen Fluggesellschaften festgelegt und können variieren. Einige Fluggesellschaften bieten keine Entschädigung an.

** Bei internationalen Flügen helfen die Fluggesellschaften den Fluggästen bei der Suche nach Verpflegung und Unterkunft, aber sie zahlen nur, wenn sie die Beeinträchtigung verursacht haben.



Indien

Fluggastrechte-Charta des Ministeriums für Zivilluftfahrt

Deine Entschädigung für alle Flüge nach, von und innerhalb Indiens

- | | |
|---|--|
|  Annullierungen
Weniger als 24 Stunden im Voraus
Bis zu 10.000 ₹ |  Nichtbeförderung
Bei Überbuchung von Verspätungen über 1 Stunde
Bis zu 20.000 ₹ |
|  Verpasste Anschlussflüge
Bis zu 10.000 ₹ |  Gepäck
Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck
Bis zu 20.000 ₹ |
-  **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

- | | |
|---|--|
|  Alternativflug oder vollständige Rückerstattung
Bei Annullierungen, Verspätungen von mehr als 6 Stunden oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung. |  Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht |
|  Essen & Getränke nach 2 Stunden
Nur, wenn der Fluggast am Flughafen wartet. | |



Brasilien ANAC 400

Nationale Zivilluftfahrtbehörde Brasiliens. Verordnung Nr. 400

Bis zu 10.000* R\$ für Flüge nach, von und innerhalb Brasiliens

Verspätungen

Mehr als 2 Stunden

Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Verpasste Anschlussflüge

Verursacht 2 Stunden Verspätung bei Ankunft

Annullierungen

Weniger als 72 Stunden vorher

Änderungen im Zeitplan

Weniger als 72 Stunden vorher

Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

* Beträge, die nicht im Gesetz genannt werden, aber die Fluggäste nach dem brasilianischen Verbraucherschutzgesetz fordern können.

 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen, verpassten Anschlussflügen, Zeitänderungen, Verspätungen von über 4 Stunden oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

Unterkunft bei Verspätungen über Nacht

Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden

Und: Flugaktualisierungen alle 30 Minuten.

Anrufe oder E-Mails nach 1 Stunde

Essen & Getränke nach 2 Stunden

Mexico Ley de Aviación Civil

Ley Federal de Protección al Consumidor (Das Zivilluftfahrtrecht)

Entschädigung von mindestens 25 % des Ticketpreises auf Flügen nach, von und innerhalb Mexikos

Verspätungen

Mehr als 4 Stunden


Annullierungen

Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Verpasste Anschlussflüge

Führt zu einer 4-stündigen Verspätung bei Ankunft

 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Verspätungen von über 4 Stunden, Annullierungen oder Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht

Fluggäste müssen über Reiseplan-Änderungen informiert werden

Telefonanrufe und E-Mails für alle Verspätungen

Essen & Getränke nach 1 Stunde



PRPR in Saudi-Arabien

Die Verordnung zum Schutz von Fluggastrechten durch die Allgemeine Behörde für Zivilrecht

Deine Entschädigung für alle Flüge nach, von und innerhalb Saudi-Arabiens

Verspätungen

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 700 SAR

Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 200 % des Tickets

Änderungen im Zeitplan

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 700 SAR

Annullierungen

Weniger als 14 Tage im Voraus

Bis zu 150 % des Tickets

Gepäck


Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 6.200 SAR

Zusätzliche Zwischenaufenthalte

Wurden nicht in der Buchung angezeigt

Bis zu 470 SAR

 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen und Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

Rückerstattungen bei Verspätungen über 2 Stunden und bei Verspätungen auf dem Rollfeld über 3 Stunden, wenn der Fluggast nicht mehr reisen möchte.

Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht

Getränke & Snacks bei Verspätungen von mehr als 1 Stunde

Essen bei mehr als 3 Stunden Verspätung

Verspätungen auf dem Rollfeld

Fluggäste sollten Zugang zu Toiletten, Telefonaten sowie Essen und Trinken während der Wartezeit an Bord haben. Du hast das Recht nach 3 Stunden auszusteigen, sofern nichts dagegen spricht.

Fluggäste sollten über Beeinträchtigungen, Entschädigung und Betreuungsleistungen informiert werden

Deine Entschädigung für alle Flüge nach, von und innerhalb Omans

Verspätungen

Mehr als 6 Stunden

Bis zu 260 OMR

Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 750 OMR

Annullierungen

Internationale Flüge

Weniger als 14 Tage Vorlaufzeit

Bis zu 260 OMR

Inlandsflüge

Weniger als 7 Tage Vorlaufzeit

Bis zu 100 % des Ticketpreises

Nichtbeförderung

Bei Überbuchungen mit Verspätungen von 2 bis 6 Stunden

Bis zu 50 % des Ticketpreises


Bei Überbuchungen mit Verspätungen von über 6 Stunden

Bis zu 260 OMR

Zusätzliche Zwischenaufenthalte

Wurden nicht in der Buchung angezeigt

Bis zu 55 OMR

 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Annullierungen und Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

Unterkunft & Transfer bei Verspätungen von über 6 Stunden

Fluggäste müssen über ihren Anspruch auf Betreuungsleistungen und Unterstützung informiert werden

Getränke nach 2 Stunden und Speisen nach 3 Stunden

Zusätzliche Entschädigung für Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Im Falle von Nichtbeförderung und Annullierung hast du möglicherweise Entschädigungsanspruch in Höhe von **200 % des Ticketpreises**.

Bis zu 4.500 THB für internationale Flüge mit Abflug aus Thailand

Verspätungen

Internationale Flüge
Über 10 Stunden
Bis zu 4.500 THB


Inlandsflug
Über 5 Stunden
Bis zu 1.200 THB

Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Internationale Flüge
Bis zu 4.500 THB

Inlandsflüge
Bis zu 1.500 THB


 **Keine Entschädigung**, wenn eine Beeinträchtigung durch außergewöhnliche Umstände verursacht wird.


Annullierungen

Internationale Flüge mit weniger als 7 Tagen Vorlaufzeit
Bis zu 4.500 THB


Inlandsflüge mit weniger als 3 Tagen Vorlaufzeit
Bis zu 1.500 THB


Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

 **Alternativflug oder vollständige Rückerstattung**
Bei Verspätungen, Annullierungen und Nichtbeförderung aufgrund von Überbuchung.

 **Unterkunft und Transfer bei Verspätungen über Nacht**

 **Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden**

 **Besondere Rechte für Fluggäste mit Behinderungen und für unbegleitete Minderjährige**

 **Verspätungen auf dem Rollfeld**
Fluggäste sollten Zugang zu Toiletten und einer angemessenen Belüftung haben. Sie dürfen nach 3 Stunden aussteigen, sofern dies sicher ist.

 **Essen & Getränke nach 2 Stunden**

 **Anrufe oder E-Mails nach 2 Stunden**



Deine Entschädigung für alle internationalen Flüge zwischen den über 140 Ländern, die das Übereinkommen übernommen haben

Verspätungen

Zurückforderung von Kosten

Bis zu 7.850 €

Annullierungen

Zurückforderung von Kosten

Bis zu 7.850 €

Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 1.900 €

Keine Entschädigung, wenn die Fluggesellschaft nachweisen kann, dass die

-  Beeinträchtigung außerhalb ihrer Kontrolle lag und sie angemessene Maßnahmen zur Vermeidung der Beeinträchtigung ergriffen hat.

Zusätzliche Leistungen, auf die du Anspruch hast

Das Montrealer Übereinkommen erlaubt Fluggästen, Forderungen auf „Schadensersatz“ zu stellen, enthält jedoch keine Bestimmungen darüber, welche Leistungen Fluggesellschaften erbringen müssen.

AirHelp. Here to help.



**UNSERE KOSTENLOSE
APP HERUNTERLADEN**