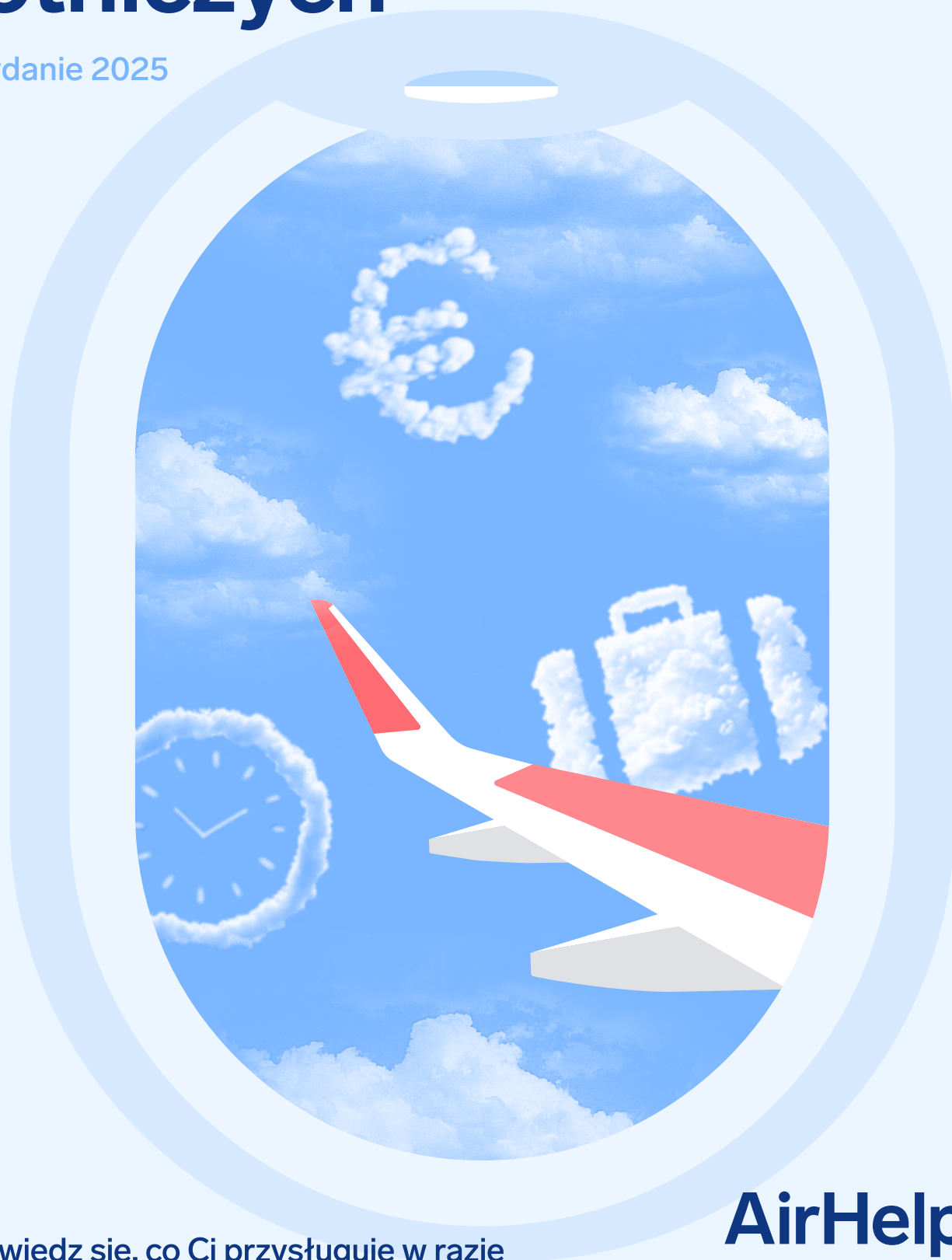


Twój przewodnik po prawach pasażerów lotniczych

Wydanie 2025



Dowiedz się, co Ci przysługuje w razie
opóźnienia lub odwołania lotu.

AirHelp
Lider w dziedzinie
odszkodowań za loty

Spis treści

	Twoje prawa w razie opóźnienia lotu	3
	Do czego masz prawo	4
	Odszkodowania w różnych miejscach na świecie	5
	Co jest potrzebne, aby złożyć wniosek o odszkodowanie	6
	Dlaczego AirHelp?	7
	Odszkodowanie, zwrot kosztów biletu i zwrot poniesionych kosztów	8
	W przypadku jakich strajków masz prawo do odszkodowania?	9
	Odszkodowanie za zagubiony lub uszkodzony bagaż	10
	Prawa chroniące osoby z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami	11
	Prezentujemy AirHelp+	12
	Omówienie przepisów obowiązujących na świecie	13



Opóźniony lub odwołany lot

Jakie są Twoje prawa? Co Ci przysługuje?

Posiłki i napoje



Po kilkugodzinnym
opóźnieniu

Zakwaterowanie



Jeśli opóźnienie wiąże
się z przełożeniem lotu
na kolejny dzień

Lot alternatywny



Jeśli nadal chcesz
odbyć podróż

Do 600 € odszkodowania



Jeśli zakłócenie lotu nastąpiło
z winy linii lotniczej

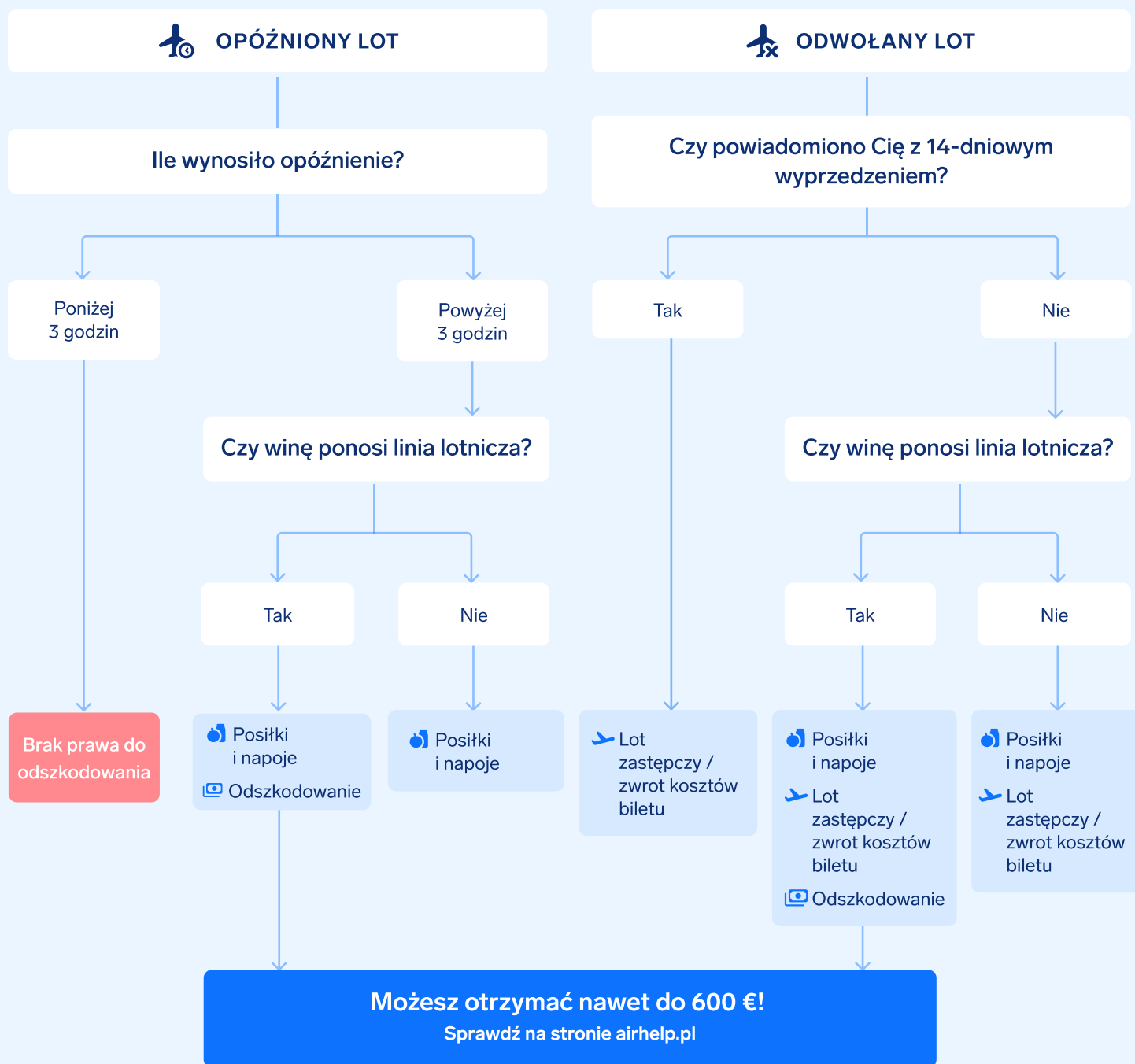


Zawsze proś linię lotniczą o pomoc i informacje.



Do czego masz prawo

Sprawdź, co Ci przysługuje na mocy prawa unijnego.



Możesz również uzyskać odszkodowanie w przypadku **przepełnienia** lotu i **strajków**. Jeśli podróżujesz z innymi osobami (np. **znajomymi czy dziećmi**), odszkodowanie przysługuje również im!



Odszkodowania w różnych miejscach na świecie

Wysokość odszkodowania zależy od kilku czynników.

Dokąd i skąd lecisz

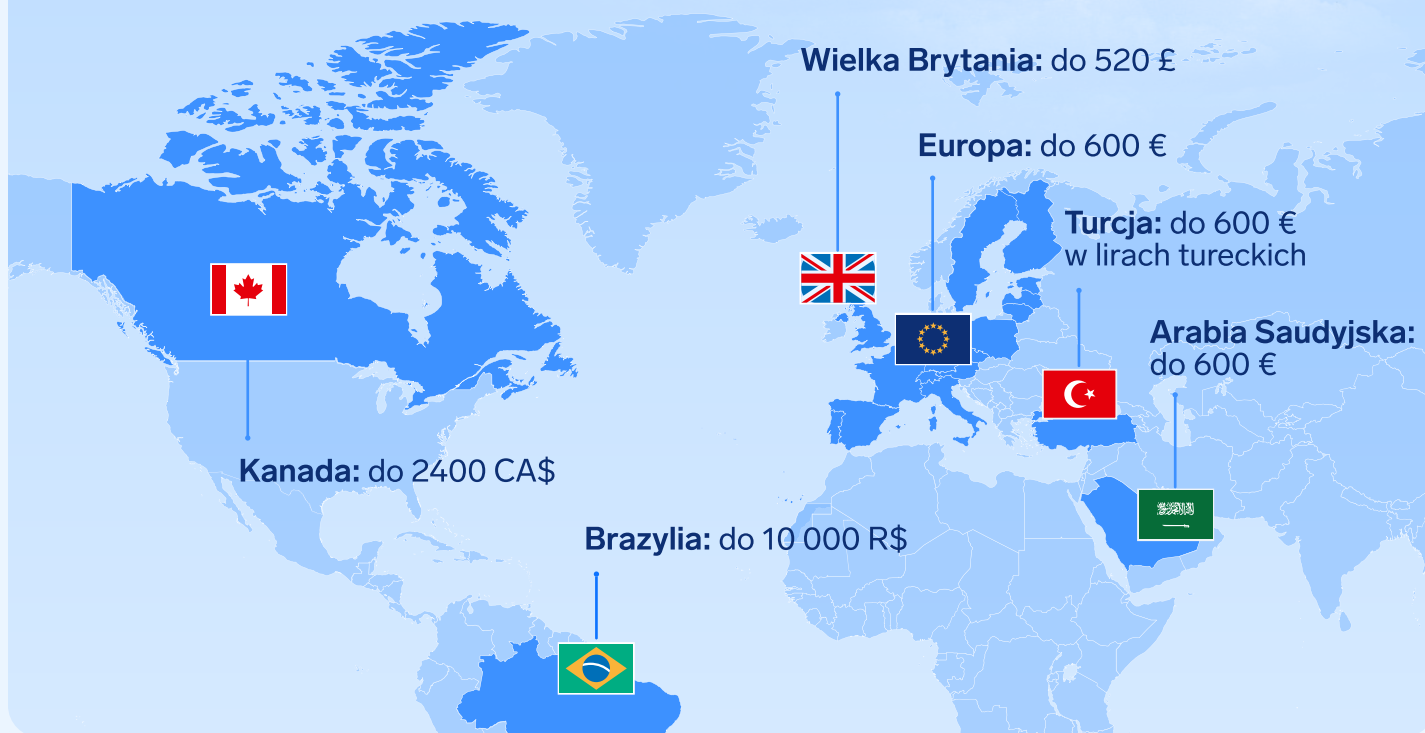
Jak duże jest opóźnienie

Czy вина leży po stronie linii lotniczej

Z jakim wyprzedzeniem Cię powiadomiono

Które przepisy chroniące prawa pasażerów mają zastosowanie do Twojego lotu

Najważniejsze przepisy gwarantujące odszkodowanie

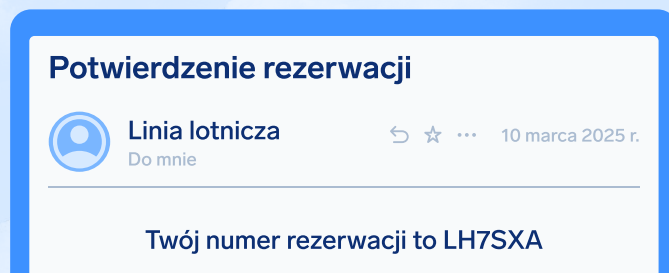


 Walczymy o poprawę ochrony praw pasażerów na całym świecie.



Co jest potrzebne, aby złożyć wniosek o odszkodowanie

Najważniejsze dokumenty



☒ Karta pokładowa

Zachowaj swoją kartę pokładową (a także wszystkie karty pokładowe z alternatywnych lotów).

☒ Potwierdzenie rezerwacji

Zapisz wiadomość e-mail lub inne potwierdzenie swojej rezerwacji.

Co jeszcze możesz zrobić, aby uzasadnić wniosek

☒ Spytaj, co spowodowało zakłócenie lotu

☒ Zachowaj potwierdzenia poniesionych dodatkowych kosztów

☒ Zanotuj ostateczną datę i godzinę przylotu

☒ Zachowaj wszystkie wiadomości e-mail i inne powiadomienia otrzymane od linii lotniczej

☒ Zrób zdjęcie tablicy z informacjami o statusie lotów



Linie lotnicze mogą oferować Ci vouchery lub mile lotnicze zamiast wypłaty odszkodowania.

Nie przyjmuj voucherów, jeśli nie czujesz, że jest to dobra oferta.



Dlaczego warto skorzystać z pomocy AirHelp?

Składanie wniosków z pomocą AirHelp jest łatwe i pozwala uniknąć problemów.

Jak to działa?

1

Składasz wniosek
w 2 minuty

Dbamy o to, aby jego
wypełnianie było szybkie,
łatwe i bezpieczne.

2

Zajmujemy się
wszystkim za Ciebie

Przygotowujemy jak
najlepsze argumenty
i negocjujemy z linią
lotniczą w Twoim imieniu.

3

Otrzymujesz
odszkodowanie

Linia lotnicza wypłaca nam
pieniądze,
a my przekazujemy je
na Twoje konto.

😊 **Opłatę pobierzemy tylko wtedy,
gdy otrzymasz odszkodowanie**

Naszą opłatę standardową w wysokości 35% odszkodowania naliczamy wyłącznie wtedy, gdy je dla Ciebie uzyskamy – **nigdy nie zapłacisz jej z własnej kieszeni.**



Odszkodowanie, zwrot kosztów biletu i zwrot poniesionych kosztów



Odszkodowanie

Pieniądze wypłacane w ramach rekompensaty za problemy i niedogodności związane z lotem. Na stronie airhelp.pl możesz sprawdzić, co Ci się należy.



Zwrot poniesionych kosztów

Zwrot pieniędzy za niezbędne wydatki poniesione z powodu zakłócenia lotu. Są to m.in wydatki na jedzenie, ubrania, leki i inne niezbędne rzeczy.



Zwrot kosztów biletu

Pieniądze zwracane za zakupiony i niewykorzystany bilet lotniczy. Jeśli nadal chcesz odbyć podróż, możesz skorzystać z lotu alternatywnego zamiast zwrotu pieniędzy. Aby uzyskać zwrot kosztów biletu, skontaktuj się bezpośrednio z linią lotniczą.



Odszkodowanie i zwrot kosztów biletu to nie to samo. Czasami przysługuje Ci jedno i drugie!



W przypadku jakich strajków masz prawo do odszkodowania?

To, czy masz prawo do odszkodowania, zależy od rodzaju strajku. Poniżej znajdziesz informacje o poszczególnych rodzajach strajków.

Masz prawo do odszkodowania

Strajki pilotów 

Strajki personelu pokładowego 

Strajki mechaników lotniczych 

Strajki pracowników linii lotniczej 



Strajki pracowników straży granicznej lub ochrony lotniska



Strajki pracowników obsługi bagażu



Strajki pracowników kontroli ruchu lotniczego



Strajki pracowników podmiotów innych niż linia lotnicza

Brak prawa do odszkodowania



Odszkodowanie za zagubiony lub uszkodzony bagaż

Możesz otrzymać nawet do

1900 €

Zgodnie z uznawaną przez ponad 140 krajów konwencją montrealską linie lotnicze zazwyczaj mają obowiązek naprawienia szkody.

W jakich przypadkach możesz się ubiegać o odszkodowanie?



Uszkodzenie bagażu

Linia lotnicza ma obowiązek naprawić uszkodzone rzeczy, wymienić je lub zapłacić za szkody. Wniosek należy złożyć w ciągu 7 dni.



Opóźnienie bagażu

Zwrot kosztów przedmiotów, których zakup był niezbędny. Wniosek należy złożyć w ciągu 21 dni.



Zagubiony bagaż

Odszkodowanie za zawartość bagażu. Wniosek należy złożyć w ciągu 2 lat.

Co należy zrobić

- 1** Jak najszybciej zgłoś problem przy stanowisku obsługi bagażu.
- 2** Uzyskaj raport nieprawidłowości bagażowej (PIR) – to bardzo ważne, dlatego nie opuszczaj lotniska bez tego dokumentu.
- 3** Zachowaj wszystkie potwierdzenia płatności za przedmioty, których zakup był konieczny z powodu opóźnienia bagażu.





Prawa pasażerów lotniczych chroniące osoby z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami



Przepisy określające Twoje prawa różnią się w zależności od kraju, ale ich celem jest zawsze umożliwienie Ci łatwego podróżowania w godnych warunkach.

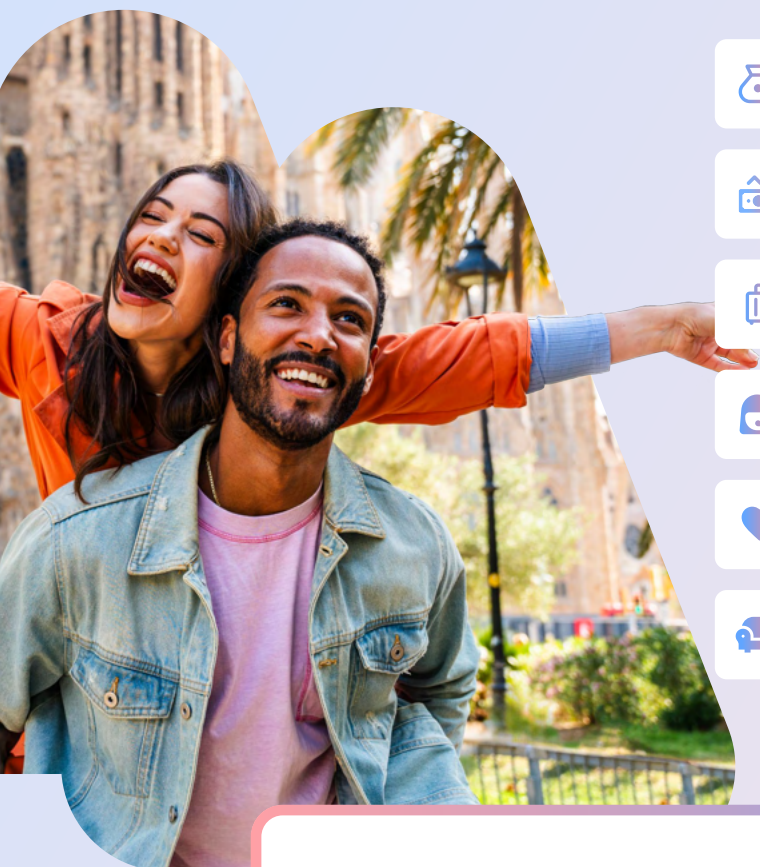
Niektóre przepisy określają normy dotyczące dostosowania lotnisk i samolotów do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, podczas gdy inne gwarantują prawo do niezbędnej pomocy.

Zazwyczaj na mocy przepisów przysługuje Ci specjalna pomoc, która może obejmować na przykład zapewnienie wózka inwalidzkiego lub innego rodzaju pomocy w poruszaniu się bądź umożliwienie wstępu z psem asystującym.

Aby skorzystać ze specjalnej pomocy, skontaktuj się z linią lotniczą lub lotniskiem z odpowiednim wyprzedzeniem.

**Dowiedz się więcej na
airhelp.pl**

Spokojnie. AirHelp+ zapewni Ci ochronę na wypadek problemów podczas przyszłych lotów.



Nawet do 600 € odszkodowania
bez opłaty za usługę



Szybkie wypłaty 100 € ubezpieczenia od zakłóceń
lotów



Szybkie wypłaty 100 € ubezpieczenia od zagubienia
lub opóźnienia bagażu



Specjalne wsparcie ekspertów 24/7



Rewelacyjne rabaty i dodatkowe oferty



Możliwość skorzystania z saloniku lotniskowego
w przypadku opóźnień lotu o ponad 1 godzinę

- ✓ Często podróżujesz? Obejmij ochroną 9 podróży z pakietem **AirHelp+ Pro**
- ✓ Lubisz regularne wakacje? Obejmij ochroną 3 podróże z pakietem **AirHelp+ Smart**



Już ponad 9 milionów pasażerów wybrało
AirHelp+. Dołącz do tego grona.

Dołącz do programu



Omówienie przepisów obowiązujących na świecie

Szukasz konkretów? Zapoznaj się z przepisami chroniącymi Cię
w związku z lotami.



Europejskie przepisy WE 261

Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady

Możesz otrzymać **nawet do 600 €** odszkodowania w przypadku lotów rozpoczynających się lub kończących w Unii Europejskiej oraz lotów wewnątrz terytorium Unii



Opóźnienia

Powyżej 3 godzin



Odwołania lotu

Na mniej niż 14 dni przed lotem



Odmowa przyjęcia na pokład

Z powodu przepełnienia lotu



Zmiany w harmonogramie

Na mniej niż 14 dni przed lotem



Spóźnienia na lot przesiadkowy

Wiążące się z przybyciem do miejsca docelowego z 3-godzinny opóźnieniem



Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku zakłóceń spowodowanych przez nadzwyczajne okoliczności.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje



Alternatywny lot lub pełny zwrot kosztów biletu

We wszystkich przypadkach odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub spóźnienia na lot przesiadkowy.



Zakwaterowanie + transfer lotniskowy w przypadku opóźnień wiążących się z przełożeniem lotu na kolejny dzień



Pasażerowie muszą zostać poinformowani o przysługujących im prawach



Dwa połączenia telefoniczne lub dwie wiadomości e-mail



Posiłki i napoje po kilku godzinach



Brytyjskie przepisy UK 261

Rozporządzenie dotyczące praw pasażerów linii lotniczych i licencjonowania organizatorów podróży lotniczych (wersja poprawiona) (wyjście z UE) z 2019 r.

Nawet 520 £ w przypadku rozpoczynających się lub kończących w Wielkiej Brytanii oraz lotów na terytorium Wielkiej Brytanii



Opóźnienia

Powyżej 3 godzin



Odwołania lotu

Na mniej niż 14 dni przed lotem



Odmowa przyjęcia na pokład

Z powodu przepełnienia lotu



Spóźnienia na lot przesiadkowy

Wiążące się z przybyciem do miejsca docelowego z 3-godzinnym opóźnieniem



Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku zakłóceń spowodowanych przez nadzwyczajne okoliczności.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje



Alternatywny lot lub pełny zwrot kosztów biletu

We wszystkich przypadkach odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub spóźnienia na lot przesiadkowy.



Zakwaterowanie + transfer lotniskowy w przypadku opóźnień wiążących się z przełożeniem lotu na kolejny dzień



Pasażerowie muszą zostać poinformowani o przysługujących im prawach



Dwa połączenia telefoniczne lub dwie wiadomości e-mail



Posiłki i napoje po kilku godzinach



Regulacje USA

Regulacje Departamentu Transportu Stanów Zjednoczonych dotyczące ochrony konsumentów korzystających z usług lotniczych

Odszkodowanie w przypadku wszystkich lotów rozpoczynających się w USA oraz lotów na terytorium USA



Odmowa przyjęcia na pokład

Na mniej niż 14 dni przed lotem

Do 2150 US\$



Bagaż

Do 4700 US\$



Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku zakłóceń spowodowanych przez nadzwyczajne okoliczności.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje



Alternatywny lot lub pełny zwrot kosztów biletu

W każdym przypadku odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu i istotnych zmian jego przebiegu, w tym opóźnień.



Przestój na płycie

Pasażerowie czekający na pokładzie samolotu przez ponad 2 godziny powinni mieć bezpłatny dostęp do toalety, pomocy medycznej oraz jedzenia i napojów. W przypadku lotów krajowych po 3 godzinach i w przypadku lotów międzynarodowych po 4 godzinach pasażerowie powinni mieć możliwość opuszczenia samolotu, chyba że istnieje powód, dla którego nie można im tego umożliwić.



Dodatkowa pomoc

Linie lotnicze mogą zapewnić opiekę pasażerom oczekującym na lot, ale nie zobowiązują ich do tego żadne przepisy federalne.



Kanadyjskie przepisy APPR

Przepisy Kanadyjskiej Agencji Transportu dotyczące ochrony praw pasażerów lotniczych

Odszkodowanie w przypadku wszystkich lotów rozpoczynających się lub kończących w Kanadzie oraz lotów na terytorium Kanady



Opóźnienia

Powyżej 3 godzin

Do 1000 CA\$



Odmowa przyjęcia na pokład

Z powodu przepełnienia lotu

Do 2400 CA\$



Odwołania lotu

Na mniej niż 14 dni przed lotem

Do 1000 CA\$



Bagaż

Odszkodowanie za opóźniony, zagubiony lub uszkodzony bagaż

Do 2800 CA\$



Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku zakłóceń spowodowanych przez nadzwyczajne okoliczności.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje



Alternatywny lot

We wszystkich przypadkach odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub opóźnienia lotu dłuższego niż 3 godziny. Zwrot pieniędzy jest oferowany tylko w niektórych sytuacjach.



Przestój na płycie

Pasażerowie powinni mieć możliwość skorzystania z toalety i wykonania połączeń telefonicznych oraz dostęp do jedzenia i napojów podczas oczekiwania na pokładzie samolotu. Mają prawo do wyjścia z samolotu po 3 godzinach, chyba że istnieje powód, dla którego nie można im tego umożliwić.



Zakwaterowanie + transfer lotniskowy w przypadku opóźnień wiążących się z przełożeniem lotu na kolejny dzień*



Połączenie telefoniczne lub dostęp do Wi-Fi w celu skorzystania z poczty elektronicznej po 2 godzinach*



Pasażerowie muszą zostać poinformowani o przysługujących im prawach

Dodatkowo informacje o statusie lotu powinny być przekazywane co 30 minut.



Dzieci poniżej 14. roku życia powinny otrzymać miejsce siedzące obok rodzica lub opiekuna bez dodatkowych opłat



Posiłki i napoje po 2 godzinach*

* Linie lotnicze nie mają takiego obowiązku, jeśli zakłócenia pozostają poza ich kontrolą i są spowodowane względami bezpieczeństwa oraz jeśli o zakłóceniu poinformowały pasażerów z co najmniej 12-godzinny wyprzedzeniem.



Tureckie rozporządzenie SHY

Rozporządzenie dotyczące praw pasażerów lotniczych (SHY PASSENGER)

Nawet do 600 €* w przypadku lotów rozpoczynających się lub kończących w Turcji oraz lotów na terytorium Turcji



Opóźnienia

Powyżej 3 godzin



Odwołania lotu

Na mniej niż 14 dni przed lotem



Odmowa przyjęcia na pokład

Z powodu przepełnienia lotu



Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku zakłóceń spowodowanych przez nadzwyczajne okoliczności.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje



Alternatywny lot lub pełny zwrot kosztów biletu

We wszystkich przypadkach odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub spóźnienia na lot przesiadkowy.



Zakwaterowanie + transfer lotniskowy w przypadku opóźnień wiążących się z przełożeniem lotu na kolejny dzień



Pasażerowie muszą zostać poinformowani o przysługujących im prawach

Odmowy przyjęcia na pokład i odwołania lotu muszą być potwierdzone na piśmie.



Zmiany lotniska docelowego

Linia lotnicza musi zapewnić transport pasażera do pierwotnego miejsca docelowego.



Posiłki i napoje po kilku godzinach



Dwa połączenia telefoniczne lub dwie wiadomości e-mail

* Odszkodowanie może być wypłacone w euro lub lirach tureckich.



Chiny

Postanowienia dotyczące zarządzania punktualnością lotów

Odszkodowanie w przypadku lotów rozpoczynających się lub kończących w Chinach oraz lotów na terytorium Chin



Opóźnienia

Powyżej 4 godzin

Do 200 ¥*



Opóźnienia

Powyżej 8 godzin

Do 400 ¥*



Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku zakłóceń spowodowanych przez nadzwyczajne okoliczności.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje



Zakwaterowanie w przypadku linii lotniczych objętych przepisami**



O wszelkich zmianach statusu lotu pasażerowie muszą zostać poinformowani w ciągu 30 minut



Posiłki i napoje w przypadku linii lotniczych objętych przepisami**



Przestój na płycie

Pasażerowie powinni mieć dostęp do toalety oraz otrzymać posiłek i wodę po upływie 2 godzin, a po 3 godzinach należy umożliwić im wyjście z samolotu.

* Kwoty i warunki są określone przez poszczególne linie lotnicze i mogą się różnić. Niektóre linie lotnicze nie oferują odszkodowania.

** W przypadku lotów międzynarodowych linie lotnicze mają obowiązek pomóc pasażerom w znalezieniu posiłków i zakwaterowania, ale muszą za nie zapłacić tylko wtedy, gdy zakłócenie nastąpiło z ich winy.



Twoje odszkodowanie w przypadku wszystkich lotów rozpoczynających się lub kończących w Indiach oraz lotów na terytorium Indii



Odwołania lotu

Na mniej niż 24 godziny przed lotem

Do 10 000 ₹



Odmowa przyjęcia na pokład

W przypadku opóźnień dłuższych niż 1 godzinę wynikających z przepełnienia lotu

Do 20 000 ₹



Spóźnienia na lot przesiadkowy

Do 10 000 ₹



Bagaż

Odszkodowanie za opóźniony, zagubiony lub uszkodzony bagaż

Do 20 000 ₹



Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku zakłóceń spowodowanych przez nadzwyczajne okoliczności.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje



Alternatywny lot lub pełny zwrot kosztów biletu

We wszystkich przypadkach odwołania lotu, odmowy przyjęcia na pokład lub opóźnienia dłuższego niż 6 godzin.



Zakwaterowanie + transfer lotniskowy w przypadku opóźnień wiążących się z przełożeniem lotu na kolejny dzień



Posiłki i napoje po 2 godzinach

Tylko jeśli pasażer czeka na lotnisku.



Brazylijskie regulacje ANAC 400

Uchwała nr 400 Brazylijskiej Agencji Lotnictwa Cywilnego

Nawet 10 000 R\$* w przypadku lotów rozpoczynających się lub kończących w Brazylii oraz lotów wewnątrz terytorium Brazylii



Opóźnienia

Powyżej 2 godzin



Odwołania lotu

Na mniej niż 72 godziny przed lotem



Odmowa przyjęcia na pokład

Z powodu przepełnienia lotu



Zmiany w harmonogramie

Na mniej niż 72 godziny przed lotem



Spóźnienia na lot przesiadkowy

Wiążące się z przybyciem do miejsca docelowego z 2-godzinny opóźnieniem



Bagaż

Zwrot kosztów w związku z opóźnionym, zagubionym lub uszkodzonym bagażem

* Kwoty nie są określone w przepisach. Określiliśmy je w oparciu o kwoty odszkodowań uzyskiwanych przez pasażerów na podstawie brazylijskiego Kodeksu praw konsumenta.



Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku zakłóceń spowodowanych przez nadzwyczajne okoliczności.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje



Alternatywny lot lub pełny zwrot kosztów biletu

We wszystkich przypadkach odwołania lotu, odmowy przyjęcia na pokład, zmiany godziny, spóźnienia na lot przesiadkowy lub opóźnienia dłuższego niż 4 godziny.



Zakwaterowanie w przypadku opóźnień wiążących się z przełożeniem lotu na kolejny dzień



Pasażerowie muszą zostać poinformowani o przysługujących im prawach

Dodatkowo informacje o aktualnej sytuacji powinny być przekazywane co 30 minut.



Połączenia telefoniczne lub wiadomości e-mail po upływie 1 godziny



Posiłki i napoje po 2 godzinach

Meksyk: Ley de Aviación Civil

Ley Federal de Protección al Consumidor (Ustawa o lotnictwie cywilnym)

Odszkodowanie w wysokości co najmniej 25% wartości biletu w przypadku lotów rozpoczynających się lub kończących w Meksyku oraz lotów wewnątrz terytorium Meksyku



Opóźnienia

Powyżej 4 godzin



Odwołania lotu



Odmowa przyjęcia na pokład

Z powodu przepełnienia lotu



Spóźnienia na lot przesiadkowy

Skutkujące przybyciem do miejsca docelowego z 4-godzinny opóźnieniem



Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku zakłóceń spowodowanych przez nadzwyczajne okoliczności.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje



Alternatywny lot lub pełny zwrot kosztów biletu

We wszystkich przypadkach odmowy przyjęcia na pokład, odwołania lotu lub opóźnienia lotu dłuższego niż 4 godziny.



Zakwaterowanie + transfer lotniskowy w przypadku opóźnień wiążących się z przełożeniem lotu na kolejny dzień



Pasażerowie muszą zostać szybko poinformowani o zmianach w planie podróży



Połączenia telefoniczne i wiadomości e-mail w przypadku wszystkich opóźnień



Posiłki i napoje po 1 godzinie



PRPR w Arabii Saudyjskiej

Rozporządzenie Generalnego Urzędu Lotnictwa Cywilnego w sprawie ochrony praw pasażerów

Twoje odszkodowanie w przypadku wszystkich lotów rozpoczynających się lub kończących w Arabii Saudyjskiej oraz lotów na terytorium Arabii Saudyjskiej



Opóźnienia

Powyżej 3 godzin

Do 700 SAR



Odwołania lotu

Na mniej niż 14 dni przed lotem

Do 150% ceny biletu



Odmowa przyjęcia na pokład

Z powodu przepełnienia lotu

Do 200% ceny biletu



Bagaż

Odszkodowanie za opóźniony, zagubiony lub uszkodzony bagaż

Do 6200 SAR



Zmiany w harmonogramie

Powyżej 3 godzin

Do 700 SAR



Dodatkowe przerwy w podróży

Niepodane w rezerwacji

Do 470 SAR



Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku zakłóceń spowodowanych przez nadzwyczajne okoliczności.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje



Alternatywny lot lub pełny zwrot kosztów biletu

We wszystkich przypadkach odmowy przyjęcia na pokład i odwołania lotu

Zwrot kosztów biletu w przypadku opóźnień przekraczających 2 godziny i przestojów na płycie przekraczających 3 godziny, jeżeli pasażer zdecyduje się nie kontynuować podróży.



Przestój na płycie

Pasażerowie powinni mieć możliwość skorzystania z toalety i wykonania połączeń telefonicznych oraz dostęp do jedzenia i napojów podczas oczekiwania na pokładzie samolotu. Mają prawo do wyjścia z samolotu po 3 godzinach, chyba że istnieje powód, dla którego nie można im tego umożliwić.



Zakwaterowanie + transfer lotniskowy w przypadku opóźnień powodujących przełożenie lotu na kolejny dzień



Pasażerowie powinni być informowani o zakłóceniach oraz prawie do odszkodowania i opieki



Napoje i przekąski w przypadku opóźnień przekraczających 1 godzinę

Posiłki w przypadku opóźnień przekraczających 3 godziny.



Oman

Rozporządzenie w sprawie ochrony praw pasażerów zatwierdzone 25 sierpnia 2024 r. decyzją nr 757/2024.Omańskiego Urzędu ds. Lotnictwa Cywilnego

Twoje odszkodowanie w przypadku wszystkich lotów rozpoczynających się lub kończących w Omanie oraz lotów na terytorium Omanu



Opóźnienia

Powyżej 6 godzin

Do 260 OMR



Bagaż

Odszkodowanie za opóźniony, zagubiony lub uszkodzony bagaż

Do 750 OMR



Odwołania lotu

Loty międzynarodowe

Z wyprzedzeniem mniejszym niż 14 dni

Do 260 OMR

Loty krajowe

Z wyprzedzeniem mniejszym niż 7 dni

Do 100% wartości biletu



Odmowa przyjęcia na pokład

W przypadku przepełnienia lotu skutkującego 2–6-godzinnym opóźnieniem

Do 50% wartości biletu

W przypadku przepełnienia lotu skutkującego opóźnieniem o ponad 6-godzin

Do 260 OMR



Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku zakłóceń spowodowanych przez nadzwyczajne okoliczności.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje



Alternatywny lot lub pełny zwrot kosztów biletu

We wszystkich przypadkach odmowy przyjęcia na pokład i odwołania lotu



Zakwaterowanie + transfer

lotniskowy w przypadku opóźnień wynoszących ponad 6 godzin



Pasażerowie muszą zostać poinformowani o przysługującym im prawie do opieki i pomocy



Napoje po 2 godzinach i jedzenie po 3 godzinach



Dodatkowe odszkodowanie dla pasażerów o ograniczonej możliwości poruszania się lub ze specjalnymi potrzebami

W przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lotu może przysługiwać odszkodowanie o równowartości nawet **do 200% ceny biletu**.



Ogólnoświatowa konwencja MC99

Konwencja montrealaska z 1999 r.

Odszkodowanie w przypadku lotów międzynarodowych między ponad 140 krajami, które przyjęły konwencję



Opóźnienia

Możliwość wnioskowania o zwrot kosztów

Do 8200 US\$



Odwołania lotu

Możliwość wnioskowania o zwrot kosztów

Do 8200 US\$



Bagaż

Odszkodowanie za opóźniony, zagubiony lub uszkodzony bagaż

Do 1950 US\$



Odszkodowanie nie przysługuje, jeśli linia lotnicza może udowodnić, że zakłócenie było poza jej kontrolą i że podjęła odpowiednie środki w celu jego uniknięcia.

Dodatkowa opieka, która Ci przysługuje

Konwencja montrealaska umożliwia pasażerom składanie wniosków o „odszkodowanie”, ale nie zawiera przepisów dotyczących form opieki, jaką linie lotnicze powinny zapewniać.

AirHelp. **Pomożemy.**

12 tys. 

lotów
sprawdzanych
codziennie

205 tys. 

doskonałych opinii
na platformie
Trustpilot

2,7 mln 

klientów
uzyskało
odszkodowania



airhelp.pl

Copyright © AirHelp 2025. Ceny i dane liczbowe aktualne na dzień publikacji.