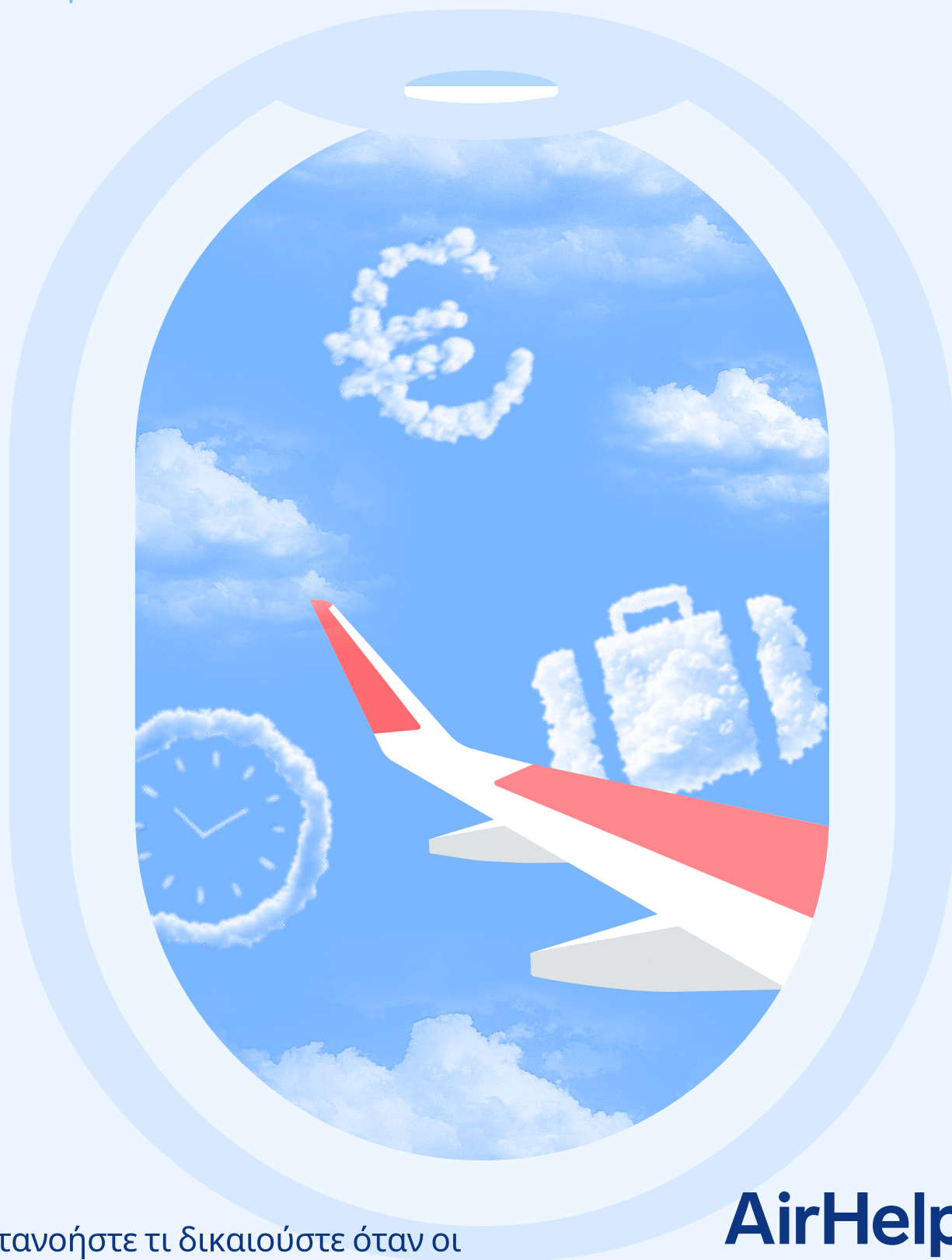


Ο οδηγός σας για τα δικαιώματα επιβατών αεροπορικών μεταφορών

Έκδοση 2025



Κατανοήστε τι δικαιούστε όταν οι
πτήσεις καθυστερούν ή ακυρώνονται.

AirHelp 
#1 σε Αποζημίωση Πτήσεων

Περιεχόμενα

	Τα δικαιώματά σας, εάν η πτήση σας καθυστέρησε	3
	Τι δικαιούστε	4
	Αποζημίωση ανά τον κόσμο	5
	Τι χρειάζεστε για να υποβάλετε αίτημα αποζημίωσης	6
	Γιατί AirHelp;	7
	Αποζημιώσεις, επιστροφές χρημάτων και επιστροφές δαπανών	8
	Ποιες απεργίες έχουν δυνατότητα αποζημίωσης;	9
	Αποζημίωση για αποσκευές που έχουν χαθεί ή καθυστερήσει	10
	Δικαιώματα για άτομα με αναπηρία ή πρόσθετες ανάγκες	11
	Σας παρουσιάζουμε την AirHelp+	12
	Οι κανονισμοί στον κόσμο αναλυτικά	13



Η πτήση σας καθυστέρησε ή ακυρώθηκε

Ποια είναι τα δικαιώματά σας; Και τι δικαιούστε;

Φαγητό και ποτό



Μετά από καθυστέρηση
λίγων ωρών

Κατάλυμα



Σε περίπτωση ολονύκτιας
καθυστέρησης

Μια εναλλακτική πτήση



Αν θέλετε ακόμη
να ταξιδέψετε

Έως και 600 € αποζημίωση



Αν η αεροπορική εταιρεία είναι
υπεύθυνη για το πρόβλημα

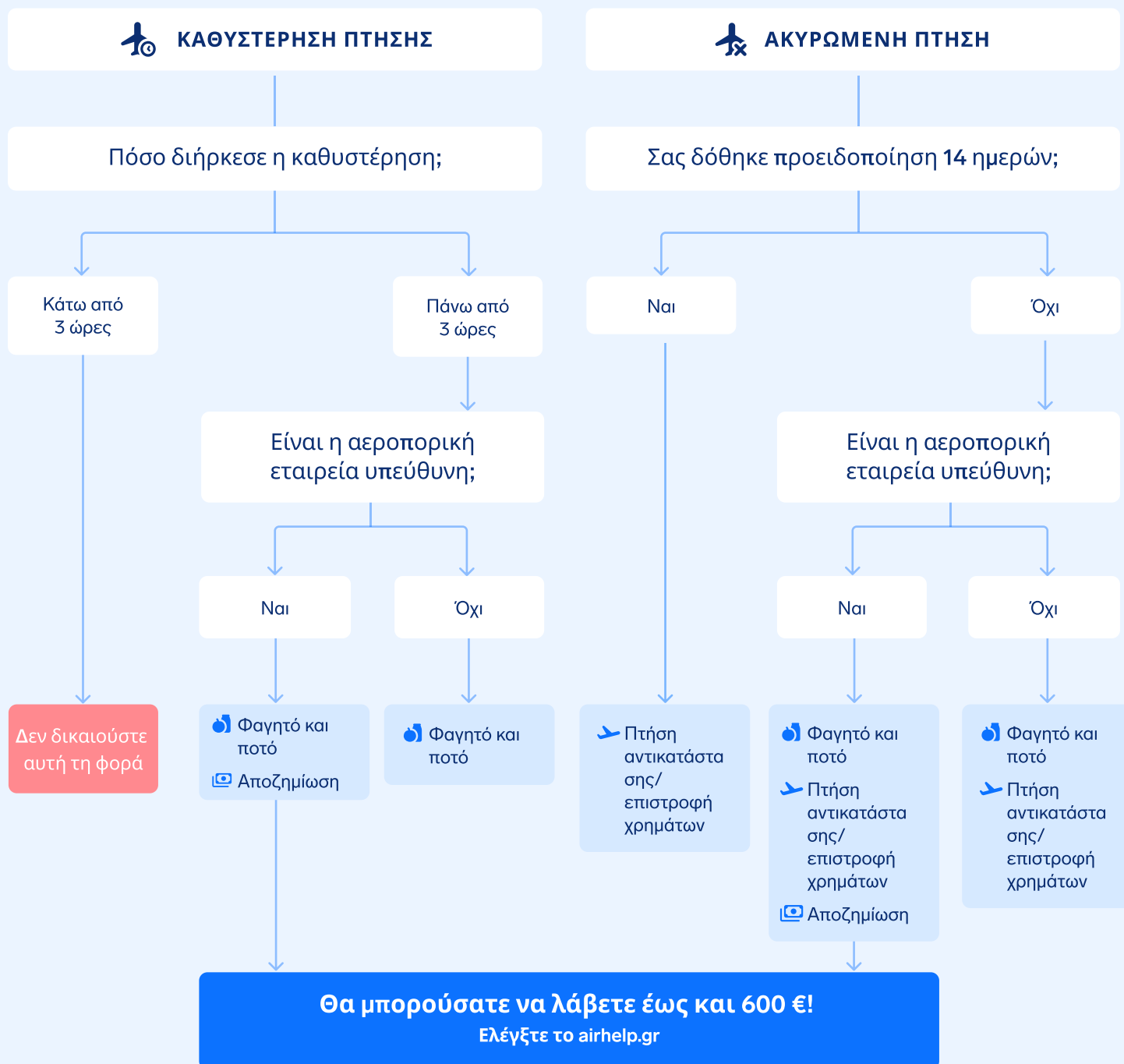


Να ζητάτε πάντα βοήθεια και πληροφορίες από την αεροπορική εταιρεία



Τι δικαιούστε

Μια ματιά σε όσα λαμβάνετε σύμφωνα με την Νομοθεσία της ΕΕ.



Μπορείτε επίσης να λάβετε αποζημίωση για **υπεράριθμη κράτηση** και **απεργίες**.
Και αν ταξιδεύετε με άλλους —**φίλους, συναδέλφους ή παιδιά**— δικαιούνται επίσης!



Αποζημίωση ανά τον κόσμο

Το ποσό που σας οφείλει η αεροπορική εταιρεία εξαρτάται από κάποια πράγματα.

Από πού και προς πού πετάτε

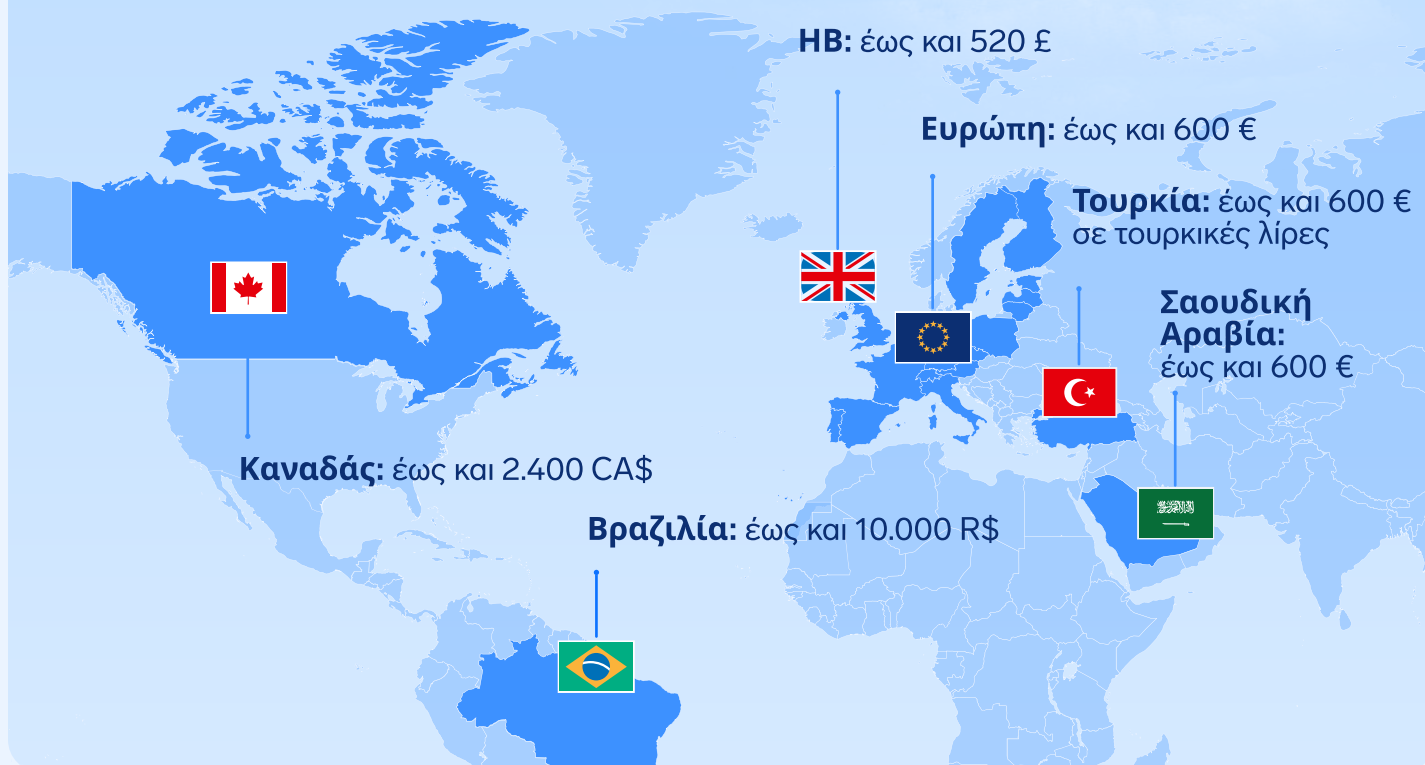
Πόσο σημαντική είναι η καθυστέρησή σας

Εάν ευθύνεται η αεροπορική εταιρεία ή όχι

Πόσων ημερών ειδοποίησή σας δίνεται

Ποια δικαιώματα επιβατών ισχύουν για την πτήσή σας

Βασικοί κανονισμοί που προσφέρουν αποζημίωση

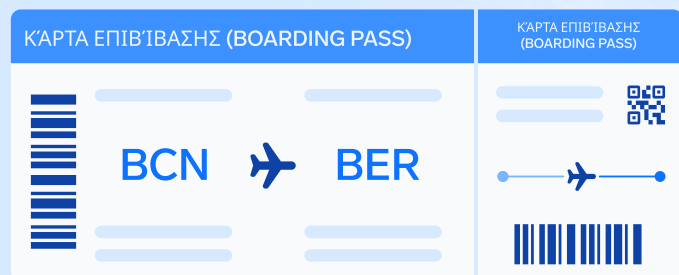


 Αγωνιζόμαστε για τη βελτίωση των κανονισμών σε όλο τον κόσμο



Τι χρειάζεστε για να υποβάλετε αίτημα αποζημίωσης

Τα απαραίτητα



- ☒ **Κάρτα επιβίβασης**
Κρατήστε την κάρτα επιβίβασής σας (και τις κάρτες επιβίβασης για εναλλακτικές πτήσεις).

- ☒ **Επιβεβαίωση κράτησης**
Αποθηκεύστε το email ή την απόδειξη από την κράτησή σας ως στοιχείο της κράτησής σας.

Μπορείτε να κάνετε περισσότερα για να υποστηρίξετε το αίτημά σας

- ☒ Ρωτήστε γιατί η πτήση σας αντιμετώπισε πρόβλημα
- ☒ Κρατήστε τις αποδείξεις για τα επιπλέον έξοδα
- ☒ Σημειώστε την τελική ώρα άφιξης της πτήσης σας
- ☒ Αποθηκεύστε email ή ειδοποιήσεις από την αεροπορική εταιρεία
- ☒ Βγάλτε φωτογραφία τον πίνακα πληροφοριών πτήσης



Οι αεροπορικές εταιρείες μπορεί να προσφέρουν κουπόνια ή αεροπορικά μίλια, αντί της αποζημίωσης σε μετρητά.

Μην αποδεχτείτε κουπόνια, εκτός αν είστε βέβαιοι ότι είναι δίκαιη συμφωνία.



Γιατί AirHelp;

Η υποβολή αιτήματος με την AirHelp είναι εύκολη και σας γλιτώνει από την ταλαιπωρία.

Πώς λειτουργεί

1

Υποβάλετε αίτημα
σε 2 λεπτά

Διασφαλίζουμε ότι όλα είναι
γρήγορα, εύκολα και
ασφαλή.

2

Χειριζόμαστε τα
πάντα

Θα δημιουργήσουμε μια
ισχυρή υπόθεση και θα
διαπραγματευτούμε με την
αεροπορική εταιρεία, για να
μην το κάνετε εσείς.

3

Κερδίζετε την
αποζημίωση

Η αεροπορική εταιρεία μάς
πληρώνει και κάνουμε
μεταφορά απευθείας στον
λογαριασμό σας.

😊 Πληρωνόμαστε όταν πληρωθείτε εσείς

Η τυπική μας αμοιβή 35% προέρχεται μόνο από την αποζημίωση που κερδίζετε —
ποτέ από την τσέπη σας.



Αποζημιώσεις, επιστροφές χρημάτων και επιστροφές δαπανών



Αποζημίωση

Χρήματα που καταβάλλονται ως επανόρθωση για ένα πρόβλημα σε πτήση και την ταλαιπωρία. Μπορείτε να ελέγξετε τι δικαιούστε στο airhelp.gr



Επιστροφή χρημάτων

Χρήματα που σας επιστρέφονται για το εισιτήριο της πτήσης που πληρώσατε, αλλά δεν χρησιμοποιήσατε. Εάν θέλετε ακόμη να πετάξετε, μπορείτε να πάρετε μια εναλλακτική πτήση. Επικοινωνήστε απευθείας με την αεροπορική εταιρεία για επιστροφή χρημάτων.



Επιστροφή δαπανών

Χρήματα που επιστρέφονται για τυχόν βασικά έξοδα που προέκυψαν λόγω του προβλήματος.

Αυτό περιλαμβάνει τρόφιμα, ρούχα, φάρμακα και άλλα απαραίτητα.



Η αποζημίωση και οι επιστροφές χρημάτων δεν είναι το ίδιο πράγμα.
Ορισμένες φορές δικαιούστε και τα δύο!



Ποιες απεργίες έχουν δυνατότητα αποζημίωσης;

Ανάλογα με την αιτία της απεργίας, μπορεί να έχετε ή να μην έχετε δυνατότητα αποζημίωσης. Ακολουθεί μια ανάλυση όλων των πιθανών αιτιών.

Επιλέξιμη

Απεργίες
πιλότων



Απεργίες
πληρώματος
καμπίνας



Απεργίες
μηχανικών
πτήσεων



Απεργίες προσωπικού
αεροπορικών εταιρειών



Απεργίες προσωπικού ασφαλείας
του αεροδρομίου ή των συνόρων



Απεργίες
προσωπικού
διακίνησης
αποσκευών



Απεργίες
ελεγκτών εναέριας
κυκλοφορίας



Απεργίες
προσωπικού εκτός
αεροπορικών
εταιρειών

Μη επιλέξιμη



Αποζημίωση για αποσκευές που έχουν χαθεί ή καθυστερήσει

Μπορείτε να λάβετε έως και

1.900 €

Η αεροπορική εταιρεία υποχρεούται συνήθως να επανορθώσει λόγω της Σύμβασης του Μόντρεαλ, που αναγνωρίζεται από περισσότερες από 140 χώρες.

Τι μπορείτε να διεκδικήσετε;



Φθαρμένες αποσκευές

Οι αεροπορικές εταιρείες πρέπει να προβούν σε επισκευή, αντικατάσταση ή πληρωμή για τη ζημιά. Αίτημα εντός 7 ημερών.



Καθυστερημένες αποσκευές

Επιστροφή χρημάτων για τα απαραίτητα. Αίτημα εντός 21 ημερών.



Απολεσθείσα αποσκευή

Αποζημίωση για τα περιεχόμενα. Αίτημα εντός 2 ετών.

Ποιο να κάνετε

- 1 Αναφέρετε αμέσως** το πρόβλημα στο γραφείο αποσκευών.
- 2 Πάρτε μια Αναφορά Παρατυπίας Ιδιοκτησίας (PIR)** — είναι πραγματικά σημαντική, μην φύγετε από το αεροδρόμιο χωρίς αυτή.
- 3 Κρατήστε τυχόν αποδείξεις** για είδη που αγοράσατε λόγω των καθυστερημένων αποσκευών σας.





Δικαιώματα επιβατών αεροπορικών μεταφορών για άτομα με αναπηρία ή πρόσθετες ανάγκες



Τα δικαιώματά σας προστατεύονται από νόμους που διαφέρουν ανά χώρα, αλλά έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν ότι μπορείτε να ταξιδεύετε με ευκολία και αξιοπρέπεια.

Ορισμένοι νόμοι θέτουν πρότυπα προσβασιμότητας για αεροδρόμια και αεροπλάνα, ενώ άλλοι εγγυώνται το δικαίωμά σας στη βοήθεια που χρειάζεστε για να ταξιδέψετε.

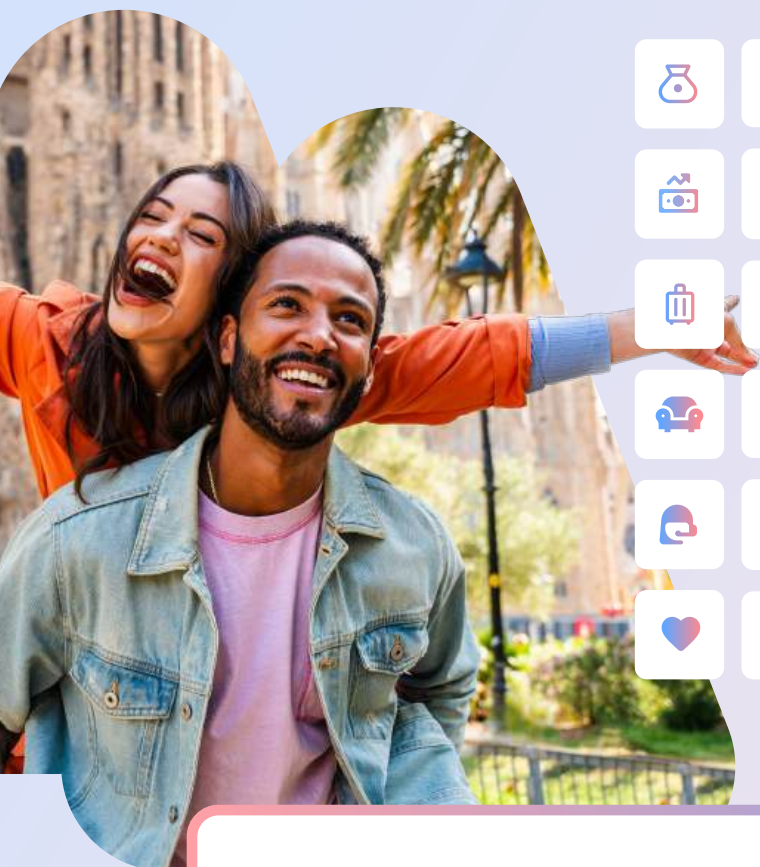
Συνήθως, οι νόμοι σας δίνουν το δικαίωμα σε ειδική βοήθεια, είτε αφορά αναπηρικό αμαξίδιο, είτε άλλες μορφές βοήθειας κινητικότητας, είτε την υποδοχή επιβατών αεροπορικών μεταφορών με σκύλους εξυπηρέτησης.

Επικοινωνήστε με την αεροπορική εταιρεία ή το αεροδρόμιο αρκετά πριν από την πτήση σας και ζητήστε τους να κανονίσουν ειδική βοήθεια για εσάς.

Επισκεφθείτε το airhelp.gr για περισσότερα



Χαλαρώστε. Η AirHelp+ είναι εδώ για να προστατεύσει τις πτήσεις σας στο μέλλον.



Λάβετε έως και 600 € αποζημίωση χωρίς τέλη υπηρεσίας



Γρήγορες καταβολές πληρωμής ασφάλισης 100 € για προβλήματα πτήσης



Γρήγορες καταβολές πληρωμής ασφάλισης 100 € για αποσκευές που χάθηκαν ή καθυστέρησαν



Άνεση στο lounge για καθυστερήσεις άνω της 1 ώρας



Υποστήριξη 24/7 αποκλειστικά για εσάς



Μεγάλες εκπτώσεις και ταξιδιωτικά προνόμια

- ✓ **Είστε ταξιδευτής;** Προστατεύστε 9 ταξίδια με **AirHelp+ Pro**
- ✓ **Απολαμβάνετε μια κανονική διακοπή;** Προστατέψτε 3 ταξίδια με το **AirHelp+ Smart**



Πάνω από 9 εκατομμύρια επιβάτες έχουν ήδη επιλέξει να πετάξουν με την AirHelp+. Ενταχθείτε κι εσείς σήμερα.

Γίνετε μέλος



Οι κανονισμοί στον κόσμο αναλυτικά

Θέλετε συγκεκριμένα στοιχεία; Δείτε τους κανονισμούς που προστατεύουν τις πτήσεις σας.



Θα μπορούσατε να λάβετε **έως και 600 €** αποζημίωση για πτήσεις προς, από και εντός της ΕΕ



Καθυστερήσεις

Πάνω από 3 ώρες



Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση



Χαμένες πτήσεις ανταπόκρισης

Πρόκληση καθυστέρησης 3 ωρών στην άφιξη



Ακυρώσεις

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν



Αλλαγές προγράμματος

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν

Καμία αποζημίωση όταν μια ακύρωση ή καθυστέρηση προκαλείται από έκτακτες περιπτώσεις.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων

Σε όλες τις περιπτώσεις άρνησης επιβίβασης, ακύρωσης ή χαμένης πτήσης διασύνδεσης.



Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις



Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους



Δύο τηλεφωνικές κλήσεις ή email



Φαγητό και ποτό μετά από λίγες ώρες

Έως και 520 € για πτήσεις προς, από και εντός του ΗΒ



Καθυστερήσεις

Πάνω από 3 ώρες



Ακυρώσεις

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν



Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση



Χαμένες πτήσεις ανταπόκρισης

Πρόκληση καθυστέρησης 3 ωρών στην άφιξη

 **Καμία αποζημίωση** όταν μια ακύρωση ή καθυστέρηση προκαλείται από έκτακτες περιπτώσεις.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



Εναλλακτική πτήση ή πλήρης επιστροφή χρημάτων

Σε όλες τις περιπτώσεις άρνησης επιβίβασης, ακύρωσης ή χαμένης πτήσης διασύνδεσης.



Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις



Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους



Δύο τηλεφωνικές κλήσεις ή email



Φαγητό και ποτό μετά από λίγες ώρες



Νόμοι των ΗΠΑ

Υπουργείο Μεταφορών των ΗΠΑ, Προστασία Καταναλωτών Αεροπορίας

Αποζημίωση για πτήσεις προς, από και εντός των ΗΠΑ



Άρνηση επιβίβασης

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν

Έως και 2.150 US\$



Αποσκευές

Έως και 4.700 US\$

 **Καμία αποζημίωση** όταν μια ακύρωση ή καθυστέρηση προκαλείται από έκτακτες περιπτώσεις.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



Εναλλακτική πτήση ή πλήρης επιστροφή χρημάτων

Σε όλες τις περιπτώσεις άρνησης επιβίβασης, ακύρωσης και σημαντικών αλλαγών της πτήσης, συμπεριλαμβανομένων των καθυστερήσεων.



Καθυστερήσεις στην πίστα του αεροδρομίου

Οι επιβάτες σε αναμονή επιβίβασης άνω των 2 ωρών θα πρέπει να έχουν δωρεάν πρόσβαση σε τουαλέτα, ιατρική περίθαλψη και φαγητό και ποτό, με δικαίωμα αποβίβασης, εκτός εάν υπάρχει λόγος για το αντίθετο, μετά από 3 ώρες για πτήσεις εσωτερικού και μετά από 4 ώρες για διεθνείς πτήσεις.



Περαιτέρω βοήθεια

Οι αεροπορικές εταιρείες μπορούν να παρέχουν βοήθεια σε επιβάτες που βρίσκονται σε αναμονή για μια πτήση, αλλά δεν υπάρχει ομοσπονδιακή απαίτηση να το πράξουν.



Η αποζημίωσή σας για πτήσεις προς, από και εντός του Καναδά



Καθυστερήσεις

Πάνω από 3 ώρες

Έως και 1.000 CA\$



Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση

Έως και 2.400 CA\$



Ακυρώσεις

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν

Έως και 1.000 CA\$



Αποσκευές

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

Έως και 2.800 CA\$

Καμία αποζημίωση όταν μια ακύρωση ή καθυστέρηση προκαλείται από έκτακτες περιπτώσεις.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



Εναλλακτική πτήση

Σε όλες τις περιπτώσεις άρνησης επιβίβασης, ακύρωσης ή καθυστέρησης άνω των 3 ωρών.

Επιστροφές χρημάτων προσφέρονται μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις.



Καθυστερήσεις στην πίστα του αεροδρομίου

Κατά την αναμονή, οι επιβάτες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε τουαλέτα, κλήσεις και φαγητό και ποτό. Έχουν το δικαίωμα να αποβιβαστούν μετά από 3 ώρες, εκτός εάν υπάρχει λόγος για το αντίθετο.



Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις*



Πρόσβαση σε τηλεφωνική κλήση ή Wi-Fi για email μετά από 2 ώρες*



Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους

Επιπλέον ενημερώσεις κατάστασης πτήσης κάθε 30 λεπτά.



Τα παιδιά κάτω των 14 ετών θα πρέπει να έχουν δωρεάν θέση κοντά στον γονέα ή τον κηδεμόνα τους



Φαγητό και ποτό μετά από 2 ώρες*

* Οι αεροπορικές εταιρείες δεν χρειάζεται να το παρέχουν για ακυρώσεις ή καθυστερήσεις πέραν του ελέγχου τους, που απαιτούνται για λόγους ασφαλείας, ή αν σας ενημέρωσαν 12 ώρες πριν.



Επιβάτης «SHY» Τουρκίας

Κανονισμός για τα Δικαιώματα Επιβατών Αεροπορικών Μεταφορών (SHY PASSENGER)

Έως και 600 €* για πτήσεις προς, από και εντός της Τουρκίας



Καθυστερήσεις

Πάνω από 3 ώρες



Ακυρώσεις

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν



Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση

❗ **Καμία αποζημίωση** όταν μια ακύρωση ή καθυστέρηση προκαλείται από έκτακτες περιπτώσεις.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



Εναλλακτική πτήση ή πλήρης επιστροφή χρημάτων

Σε όλες τις περιπτώσεις άρνησης επιβίβασης, ακύρωσης ή χαμένης πτήσης διασύνδεσης.



Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις



Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους

Οι αρνήσεις επιβίβασης ή οι ακυρώσεις πρέπει να επιβεβαιώνονται γραπτώς.



Αλλαγές προορισμού

Οι αεροπορικές εταιρείες πρέπει να φέρουν τους επιβάτες στον αρχικό προορισμό τους.



Φαγητό και ποτό μετά από λίγες ώρες



Δύο τηλεφωνικές κλήσεις ή email

* Η αποζημίωση μπορεί να καταβληθεί σε ευρώ ή τουρκικές λίρες



Αποζημίωση για πτήσεις εντός, από ή με ενδιάμεση στάση στην Κίνα



Καθυστερήσεις

Πάνω από 4 ώρες

Έως και 200 ¥*



Καθυστερήσεις

Πάνω από 8 ώρες

Έως και 400 ¥*

 **Καμία αποζημίωση** όταν μια ακύρωση ή καθυστέρηση προκαλείται από έκτακτες περιπτώσεις.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



Κατάλυμα που απαιτείται από ελεγχόμενες αεροπορικές εταιρείες**



Οι αλλαγές στην κατάσταση της πτήσης πρέπει να κοινοποιούνται εντός 30 λεπτών



φαγητό και ποτό που απαιτείται από ελεγχόμενες αεροπορικές εταιρείες**



Καθυστερήσεις στην πίστα του αεροδρομίου

Οι επιβάτες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε τουαλέτα και φαγητό και νερό μετά από 2 ώρες και δικαίωμα αποβίβασης μετά από 3 ώρες.

* Τα ποσά και οι όροι ορίζονται από τις αεροπορικές εταιρείες και μπορεί να διαφέρουν. Ορισμένες αεροπορικές εταιρείες δεν προσφέρουν αποζημίωση.

** Για τις διεθνείς πτήσεις, οι αεροπορικές εταιρείες θα βοηθούν τους επιβάτες να βρουν φαγητό και κατάλυμα, αλλά θα πληρώνουν για αυτό μόνο αν προκάλεσαν την ακύρωση ή την καθυστέρηση.



Η αποζημίωσή σας για όλες τις πτήσεις προς, από και εντός της Ινδίας



Ακυρώσεις

Λιγότερο από 24 ώρες πριν

Έως και 10.000 ₹



Άρνηση επιβίβασης

Για καθυστερήσεις υπεράριθμων κρατήσεων άνω της 1 ώρας

Έως και 20.000 ₹



Χαμένες πτήσεις ανταπόκρισης

Έως και 10.000 ₹



Αποσκευές

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

Έως και 20.000 ₹

❗ **Καμία αποζημίωση** όταν μια ακύρωση ή καθυστέρηση προκαλείται από έκτακτες περιπτώσεις.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



Εναλλακτική πτήση ή πλήρης επιστροφή χρημάτων

Σε όλες τις περιπτώσεις ακύρωσης, άρνησης επιβίβασης ή καθυστερήσεων άνω των 6 ωρών.



Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις



Φαγητό και ποτό μετά από 2 ώρες

Μόνο αν ο επιβάτης περιμένει στο αεροδρόμιο.



ANAC 400 Βραζιλίας

Εθνική Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας της Βραζιλίας. Ψήφισμα αρ. 400

Έως και 10.000 R\$* για πτήσεις προς, από και εντός της Βραζιλίας



Καθυστερήσεις

Πάνω από 2 ώρες



Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση



Χαμένες πτήσεις ανταπόκρισης

Πρόκληση καθυστέρησης 2 ωρών στην άφιξη



Ακυρώσεις

Λιγότερο από 72 ώρες πριν



Αλλαγές προγράμματος

Λιγότερο από 72 ώρες πριν



Αποσκευές

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

*Ποσά που δεν αναφέρονται στον νόμο, αλλά τα οποία οι επιβάτες μπορούν να διεκδικήσουν, σύμφωνα με τον Κώδικα Καταναλωτών Βραζιλίας.

❗ **Καμία αποζημίωση** όταν μια ακύρωση ή καθυστέρηση προκαλείται από έκτακτες περιπτώσεις.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



Εναλλακτική πτήση ή επιστροφή χρημάτων

Σε όλες τις περιπτώσεις ακύρωσης, άρνησης επιβίβασης, αλλαγής ώρας, χαμένης πτήσης διασύνδεσης ή καθυστέρησης άνω των 4 ωρών.



Κατάλυμα για ολονύκτιες καθυστερήσεις



Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους

Επιπλέον ενημερώσεις πτήσης κάθε 30 λεπτά.



Τηλεφωνικές κλήσεις ή email μετά από 1 ώρα



Φαγητό και ποτό μετά από 2 ώρες

Λάβετε αποζημίωση τουλάχιστον 25% της αξίας του εισιτηρίου σε πτήσεις προς, από και εντός του Μεξικού



Καθυστερήσεις

Πάνω από 4 ώρες



Ακυρώσεις



Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση



Χαμένες πτήσεις ανταπόκρισης

Με αποτέλεσμα καθυστέρηση 4 ωρών στην άφιξη

 **Καμία αποζημίωση** όταν μια ακύρωση ή καθυστέρηση προκαλείται από έκτακτες περιπτώσεις.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



Εναλλακτική πτήση ή πλήρης επιστροφή χρημάτων

Σε όλες τις περιπτώσεις άρνησης επιβίβασης, ακυρώσεων ή καθυστερήσεων άνω των 4 ωρών.



Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις



Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται γρήγορα για τις αλλαγές διαδρομής



Τηλεφωνικές κλήσεις και email για όλες τις καθυστερήσεις



Φαγητό και ποτό μετά από 1 ώρα



Η αποζημίωσή σας για πτήσεις προς, από και εντός της Σαουδικής Αραβίας



Καθυστερήσεις

Πάνω από 3 ώρες

Έως και 700 SAR



Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση

Έως και 200% του εισιτηρίου



Αλλαγές προγράμματος

Πάνω από 3 ώρες

Έως και 700 SAR



Ακυρώσεις

Λιγότερο από 14 ημέρες πριν

Έως και 150% του εισιτηρίου



Αποσκευές

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

Έως και 6.200 SAR



Πρόσθετοι ενδιάμεσοι σταθμοί

Που δεν φαίνονται στην κράτηση

Έως και 470 SAR

❗ **Καμία αποζημίωση** όταν μια ακύρωση ή καθυστέρηση προκαλείται από έκτακτες περιπτώσεις.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



Εναλλακτική πτήση ή πλήρης επιστροφή χρημάτων

Σε όλες τις περιπτώσεις άρνησης επιβίβασης και ακύρωσης

Επιστροφή χρημάτων σε καθυστερήσεις άνω των 2 ωρών ή άνω των 3 ωρών στην πίστα του αεροδρομίου, αν ο επιβάτης αποφασίσει να μην ταξιδέψει.



Κατάλυμα + μεταφορά για ολονύκτιες καθυστερήσεις



Ποτά και σνακ για καθυστερήσεις άνω της 1 ώρας

Γεύματα για καθυστερήσεις άνω των 3 ωρών.



Καθυστερήσεις στην πίστα του αεροδρομίου

Κατά την αναμονή, οι επιβάτες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε τουαλέτα, κλήσεις και φαγητό και ποτό. Έχουν το δικαίωμα να αποβιβαστούν μετά από 3 ώρες, εκτός εάν υπάρχει λόγος για το αντίθετο.



Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για προβλήματα, αποζημίωση και φροντίδα



Η αποζημίωσή σας για πτήσεις προς, από και εντός του Ομάν



Καθυστερήσεις

Πάνω από 6 ώρες

Έως και 260 OMR



Αποσκευές

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

Έως και 750 OMR



Ακυρώσεις

Διεθνείς πτήσεις

Ειδοποίηση σε λιγότερες από 14 ημέρες

Έως και 260 OMR

Πτήσεις εσωτερικού

Ειδοποίηση σε λιγότερες από 7 ημέρες

Έως και 100% της αξίας εισιτηρίου



Άρνηση επιβίβασης

Για υπεράριθμη κράτηση που οδηγεί σε καθυστερήσεις 2 έως 6 ωρών

Έως και 50% της αξίας εισιτηρίου

Για υπεράριθμη κράτηση που οδηγεί σε καθυστερήσεις άνω των 6 ωρών

Έως και 260 OMR

❗ **Καμία αποζημίωση** όταν μια ακύρωση ή καθυστέρηση προκαλείται από έκτακτες περιπτώσεις.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε



Εναλλακτική πτήση ή πλήρης επιστροφή χρημάτων

Σε όλες τις περιπτώσεις άρνησης επιβίβασης και ακύρωσης.



Κατάλυμα και μεταφορά για καθυστερήσεις άνω των 6 ωρών



Οι επιβάτες πρέπει να ενημερώνονται για το δικαίωμά τους παροχής βοήθειας και υποστήριξης



Ποτά μετά από 2 ώρες και φαγητό μετά από 3 ώρες



Πρόσθετη αποζημίωση για επιβάτες με περιορισμένη κινητικότητα ή ειδικές ανάγκες

Σε περιπτώσεις άρνησης επιβίβασης και ακύρωσης, ενδέχεται να έχετε δυνατότητα αποζημίωσης ίση με το **200% της αξίας του εισιτηρίου**.



Παγκόσμια Σύμβαση MC99

Η Σύμβαση του Μόντρεαλ του 1999

Η αποζημίωσή σας για όλες τις διεθνείς πτήσεις μεταξύ των 140+ χωρών που έχουν υιοθετήσει τη Σύμβαση



Καθυστερήσεις

Αίτημα επιστροφής δαπανών

Έως και 8.200 US\$



Ακυρώσεις

Αίτημα επιστροφής δαπανών

Έως και 8.200 US\$



Αποσκευές

Επιστροφή δαπανών για καθυστέρηση, απώλεια ή φθορά αποσκευών

Έως και 1.950 US\$



Καμία αποζημίωση, εάν η αεροπορική εταιρεία μπορεί να αποδείξει ότι η ακύρωση ή καθυστέρηση ήταν πέραν του δικού της ελέγχου και ότι έλαβε εύλογα μέτρα για την αποφυγή της ακύρωσης ή καθυστέρησης.

Πρόσθετη φροντίδα που δικαιούστε

Η Σύμβαση του Μόντρεαλ επιτρέπει στους επιβάτες να υποβάλλουν αξιώσεις για «ζημίες», αλλά δεν περιλαμβάνει διατάξεις σχετικά με τη φροντίδα που πρέπει να παρέχουν οι αεροπορικές εταιρείες.

AirHelp. Εδώ για να βοηθήσουμε.

12 χιλ. 

Πτήσεις που
ελέγχονται
κάθε μέρα

205 χιλ. 

«Εξαιρετικές»
κριτικές
στο Trustpilot

2,7 εκ. 

Πελάτες έλαβαν
αποζημίωση



airhelp.gr