

دليلك لمعرفة حقوق المسافرين جواً

طبعة 2025



فهم ما يحق لك الحصول
عليه عند تأخير الرحلات أو إلغائها.

AirHelp
رقم 1 في تعويضات رحلة الطيران

المحتويات

- 3 حقوقك عندما تتأخر رحلتك الجوية 
- 4 ما أنت مؤهل له 
- 5 التعويض حول العالم 
- 6 ما تحتاجه للمطالبة بالتعويض 
- 7 لماذا AirHelp؟ 
- 8 التعويض وعمليات استرداد الأموال والاستردادات 
- 9 ما هي الإضرابات المؤهلة للتعويض؟ 
- 10 التعويض عن الأمتعة المفقودة أو التالفة 
- 11 حقوق المسافرين جواً للأشخاص ذوي الإعاقة أو الاحتياجات الإضافية 
- 12 تقديم AirHelp+ 
- 13 اللوائح العالمية بالتفصيل 

تم تأخير رحلتك أو إلغائها ما هي حقوقك؟ وما الذي يحق لك؟



الأطعمة والمشروبات



بعد التأخير لبضع ساعات

الإقامة الفندقية



إذا تم تأخير رحلتك خلال الليل

رحلة طيران بديلة



إذا كنت لا تزال ترغب في
السفر

تعويض يصل إلى 600 يورو



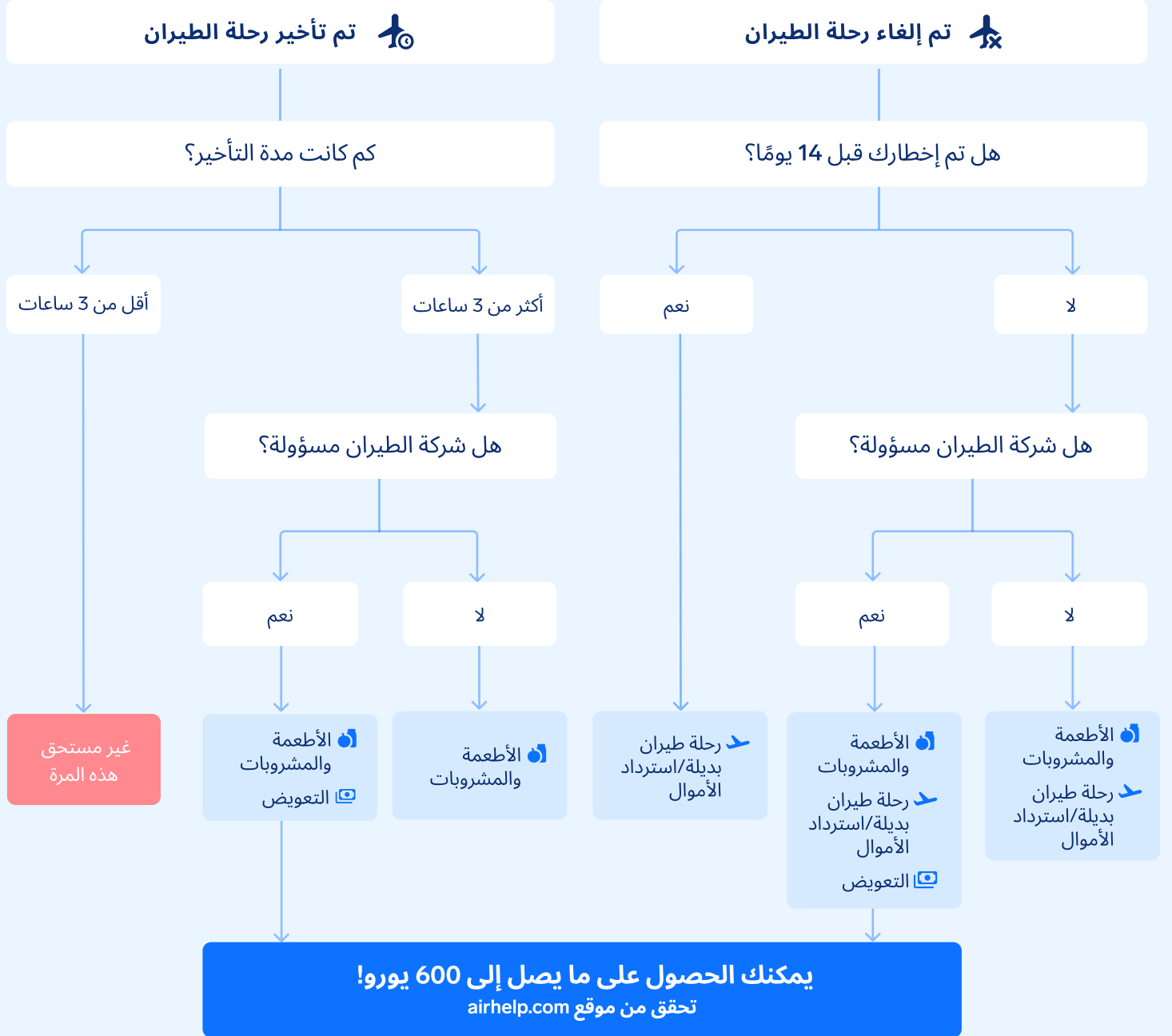
إذا كانت شركة الطيران مسؤولة
عن التعطيل

اطلب دائمًا من شركة الطيران تقديم المساعدة والمعلومات



ما أنت مؤهل له

لمحة عما تحصل عليه وفقًا لقانون الاتحاد الأوروبي.



يمكنك أيضًا الحصول على تعويض **للحجز الزائد والاضطرابات**. وإذا كنت مسافرًا مع آخرين — **الأصدقاء أو الزملاء أو الأطفال** — فهم مؤهلون أيضًا!



التعويض حول العالم

يعتمد المبلغ الذي تدين لك به شركة الطيران على عدة أمور.



المكان الذي ستسافر منه وإليه

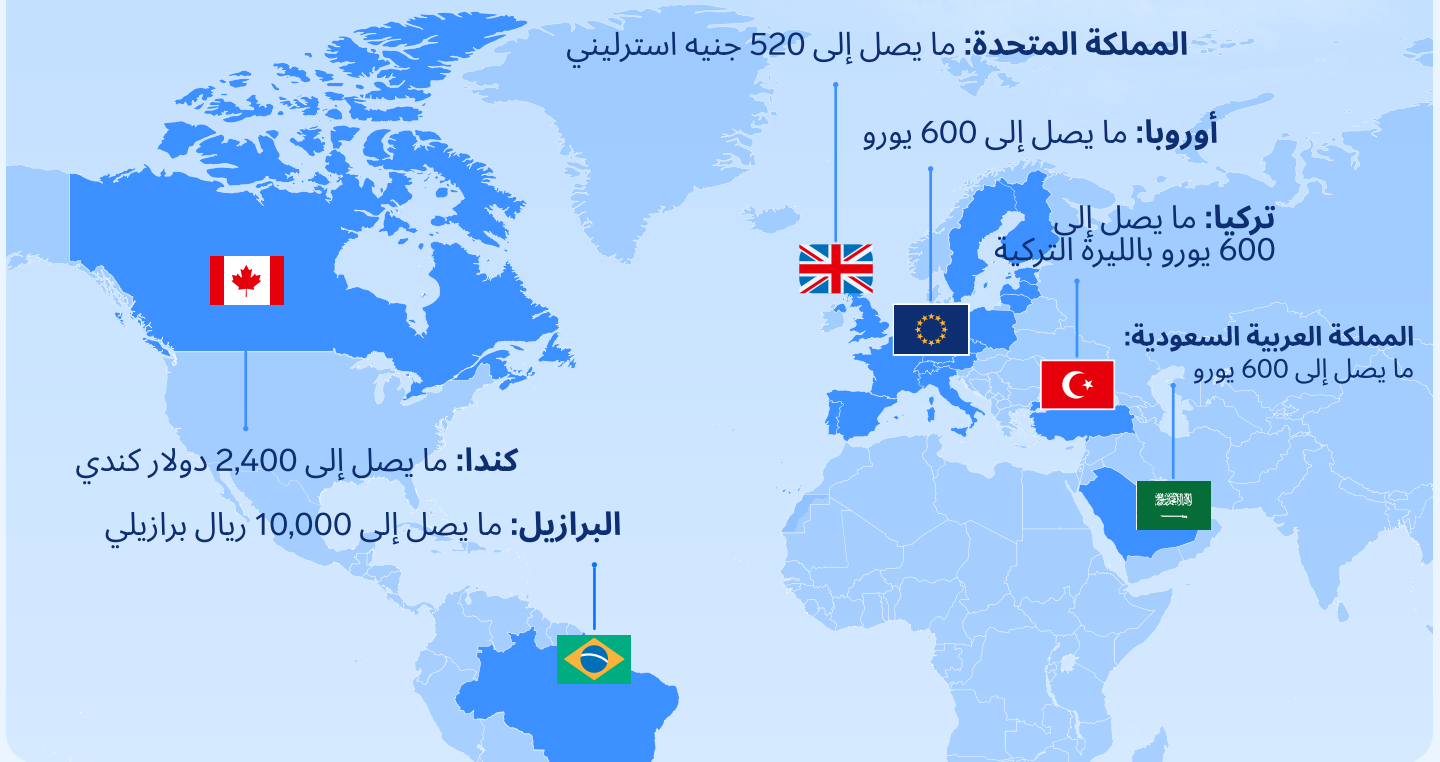
مدى أهمية التأخير

ما إذا كانت شركة الطيران مسؤولة أم لا

مدة الإشعار الممنوح لك

أي من حقوق المسافرين تنطبق على رحلتك الجوية

اللوائح الرئيسية التي تقدم التعويضات



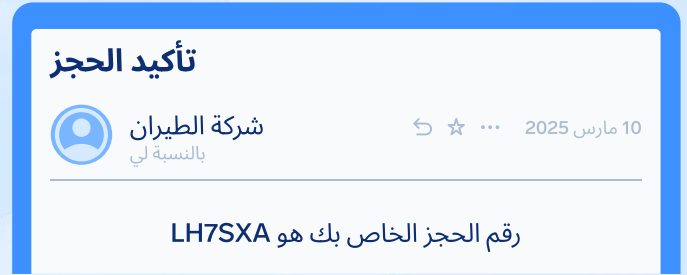
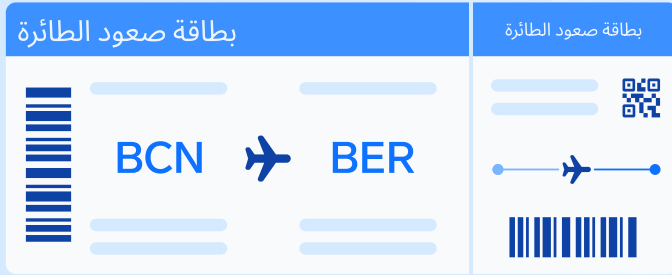
نحن نكافح من أجل تحسين اللوائح التنظيمية في جميع أنحاء العالم



ما تحتاجه للمطالبة بالتعويض



الضروريات



بطاقة صعود الطائرة ☒

احتفظ ببطاقة صعود الطائرة الخاصة بك (وأي بطاقات صعود لرحلات الطيران البديلة).

تأكيد الحجز ☒

احفظ رسالة البريد الإلكتروني أو الإيصال من حجزك كدليل على الحجز.

المزيد مما يمكنك القيام به لدعم مطالبتك

السؤال عن سبب تعطل رحلتك ☒

الاحتفاظ بإيصالات النفقات الإضافية ☒

تدوين موعد الوصول النهائي لرحلتك ☒

حفظ رسائل البريد الإلكتروني أو الإشعارات من شركة الطيران ☒

التقاط صورة للوحة معلومات الرحلة ☒

قد تقدم لك شركات الطيران قسائم أو أميال جوية بدلاً من التعويض النقدي.
لا تقبل القسائم إلا إذا كنت متأكدًا من حصولك على صفقة عادلة.



لماذا AirHelp؟



المطالبة مع AirHelp سهلة وتوفر عليك كل المتاعب.

كيف يتم الأمر؟

1

المطالبة في غضون
دقيقتين

نحرص على أن يكون كل شيء
سريعاً وسهلاً وآمناً.

2

نحن نتولى جميع
الإجراءات

سنقوم بصياغة قضية قوية
والتفاوض مع شركة الطيران
حتى لا تضطر إلى القيام بذلك.

3

أنت تربح تعويض

تدفع لنا شركة الطيران ونقوم
بالتحويل مباشرة إلى حسابك.

😊 لن نحصل منك رسوماً ما لم تحصل على مستحقاتك

تأتي رسومنا البالغة 35% فقط من التعويضات التي تربحها – وليس من جيبك أبداً.

التعويضات وعمليات استرداد الأموال والاستردادات



التعويض

الأموال المدفوعة للتعويض عن مشكلة رحلة طيران والإزعاج. يمكنك التحقق من مستحقاتك على موقع airhelp.com

استرداد الأموال

لمال الذي تحصل عليه مقابل تذكرة طيران دفعت ثمنها ولكنك لم تستخدمها. إذا لا تزال ترغب في الطيران، يمكنك الحصول على رحلة طيران بديلة بدلاً من ذلك. تواصل مع شركة الطيران مباشرةً من أجل استرداد الأموال.

الاسترداد

الأموال التي تم سدادها مقابل أي تكاليف ضرورية تم تكبدها بسبب التعطيل. وهذا يتضمن الطعام والملابس والأدوية والضروريات الأخرى.

التعويضات وعمليات استرداد الأموال ليسا نفس الشيء.
في بعض الأحيان يكون لديك الحق في الحصول على كليهما!



ما هي الإضرابات المؤهلة للتعويض؟



استنادًا على سبب الاضطراب، قد تكون مؤهلاً أو غير مؤهل للحصول على تعويض. فيما يلي تفصيل لجميع الأسباب المحتملة

مؤهل

إضرابات
الطيارين



إضرابات
طاقم الطائرة



إضرابات مهندسي
الطيران



إضرابات الموظفين غير العاملين
في شركة الطيران



إضرابات أمن المطارات
أو الحدود



إضرابات
عمال الأمتعة



إضرابات موظفي
مراقبة الحركة الجوية



إضرابات
الموظفين غير
العاملين في شركة
الطيران



غير مؤهل

التعويض عن الأمتعة المفقودة أو التالفة



يمكنك الحصول على ما يصل إلى

1,900 يورو

وعادةً ما تكون شركة الطيران مُلزَمة بتصحيح الأمر بسبب اتفاقية مونتريال المعترف بها من قبل أكثر من 140 دولة.

ما الذي يمكنك المطالبة به؟

الأمتعة التالفة



يجب على شركة الطيران إصلاح ما تلف أو استبداله أو دفع ثمنه. المطالبة في غضون 7 أيام.

الأمتعة المتأخرة



استرداد الأموال مقابل الضروريات. المطالبة في غضون 21 يومًا.

الأمتعة الضائعة



التعويض عن المحتويات. المطالبة في غضون عامين.

ما يجب القيام به

1 أبلغ مكتب الأمتعة بالمشكلة على الفور

2 احصل على تقرير عدم انتظام الممتلكات (PIR) — فهذا أمر مهم فعلاً، لذلك لا تغادر المطار بدونه

3 احتفظ بأي إيصالات للمنتجات التي اشتريتها بسبب تأخر أمتعتك



حقوق المسافرين جواً للأشخاص ذوي الإعاقة أو الاحتياجات الإضافية



حقوقك محمية بموجب قوانين تختلف من بلد إلى آخر، ولكنها تهدف إلى ضمان قدرتك على السفر بكل سهولة وكرامة.

تضع بعض القوانين معايير لإمكانية الوصول في المطارات والطائرات، بينما تضمن قوانين أخرى حقك في الحصول على المساعدة التي تحتاجها للسفر.

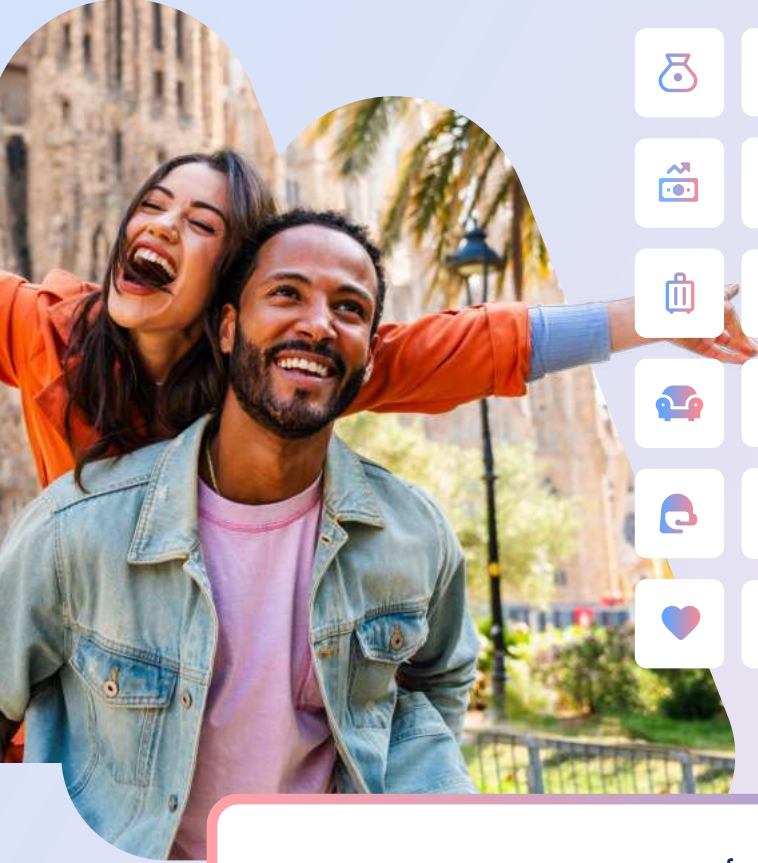
وعادةً ما تمنحك القوانين الحق في الحصول على مساعدة خاصة، سواءً كانت مساعدة الكراسي المتحركة أو غيرها من أشكال المساعدة على التنقل، أو الترحيب بالمشافرين الجويين الذين لديهم كلاب خدمة.

تواصل مع شركة الطيران أو المطار قبل موعد رحلتك بوقت كافٍ واطلب منهم ترتيب مساعدة خاصة لك.

تفضل بزيارة airhelp.com لمعرفة المزيد



استرخ AirHelp+ موجودة لحماية رحلاتك في المستقبل.



احصل على تعويض يصل إلى 600 يورو بدون رسوم للخدمة



مدفوعات تأمين سريعة بقيمة 100 يورو للرحلات المعطلة



مدفوعات تأمين سريعة بقيمة 100 يورو للأمتعة المفقودة أو المتأخرة



توفير استراحة للتأخير لأكثر من ساعة



دعم مخصص على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع



هائلة خصومات هائلة ومزايا السفر

✓ هل أنت مسافر متجول في جميع أنحاء العالم؟ قم بحماية 9 رحلات من خلال AirHelp+ Pro

✓ هل تستمتع بعطلة معتادة؟ يمكنك حماية 3 رحلات من خلال AirHelp+ Smart

اختار أكثر من 9 ملايين مسافر السفر مع AirHelp+. انضم إليهم اليوم.



الانضمام إلى العضوية



اللوائح العالمية بالتفصيل

هل تريد التفاصيل؟ ابحث عن اللوائح التي تحمي رحلاتك الجوية.

التعويض المستحق لك لكل الرحلات من وإلى داخل المملكة العربية السعودية

الإلغاءات ✈️

قبل أقل من 14 يومًا

ما يصل إلى 150% من قيمة التذكرة

التأخيرات 🕒

أكثر من 3 ساعات

ما يصل إلى 700 ريال سعودي

الأمثلة 📦

التعويض عن تأخير وصول الحقائق أو ضياعها أو تلفها

ما يصل إلى 6,200 ريال سعودي

رفض الصعود إلى الطائرة ✈️

فيما يخص الحجز الزائد

ما يصل إلى 200% من قيمة التذكرة

توقفات إضافية 🚶

غير موضحة في الحجز

ما يصل إلى 470 ريال سعودي

التغييرات في جدول المواعيد 🕒

أكثر من 3 ساعات

ما يصل إلى 700 ريال سعودي

لا يُدفع تعويض عندما يحدث تعطيل بسبب ظروف استثنائية

الرعاية الإضافية التي تستحقها

التأخير في مدرج المطار 🛬

يجب أن يتمتع المسافرون بإمكانية الوصول إلى دورة المياه وإجراء المكالمات والأطعمة والمشروبات أثناء الانتظار على متن الطائرة. لديهم الحق في النزول بعد 3 ساعات ما لم يكن هناك سبب لعدم النزول

توفير رحلة طيران بديلة استرداد الأموال 🔄

بالكامل

في جميع حالات رفض الصعود إلى الطائرة والإلغاء

استرداد الأموال بسبب حالات التأخير لأكثر من ساعتين والتأخير في مدرج المطار لأكثر من 3 ساعات في حال قرر أحد المسافرين عدم السفر

يجب إبلاغ المسافرين بحالات التعطيل والتعويض والرعاية ⓘ

الإقامة + والتحويل للتأخيرات خلال الليل 🏠

مشروبات ووجبات خفيفة عند التأخير لأكثر من ساعة واحدة 🍹

الوجبات عند التأخير لأكثر من 3 ساعات

التعويض المستحق لك لكل الرحلات من وإلى وداخل عمان

الأمثلة 	التأخيرات 
التعويض عن تأخير وصول الحقائق أو ضياعها أو تلفها ما يصل إلى 750 ريال عماني	أكثر من 6 ساعات ما يصل إلى 260 ريال عماني
رفض الصعود إلى الطائرة 	الإلغاءات 
بالنسبة للحجز الزائد الذي يتسبب في تأخيرات من ساعتين إلى 6 ساعات ما يصل إلى 50% من قيمة التذكرة	الرحلات الدولية الإخطار أقل من 14 يومًا ما يصل إلى 260 ريال عماني
بالنسبة للحجز الزائد الذي يتسبب في تأخيرات لأكثر من 6 ساعات ما يصل إلى 260 ريال عماني	الرحلات الداخلية الإخطار أقل من 7 أيام ما يصل إلى 100% من قيمة التذكرة

لا يُدفع تعويض عندما يحدث تعطيل بسبب ظروف استثنائية

الرعاية الإضافية التي تستحقها

الإقامة والتحويل للتأخيرات أكثر من 6 ساعات 	توفير رحلة طيران بديلة استرداد الأموال بالكامل 
المشروبات بعد ساعتين والأطعمة بعد 3 ساعات 	يجب إبلاغ المسافرين بحقوقهم في الرعاية والدعم 
	تعويض إضافي للمسافرين الذين يعانون من الإعاقة الحركية أو ذوي الاحتياجات الخاصة 
	في حالات رفض الصعود إلى الطائرة والإلغاء، قد تكون مؤهلاً للتعويض بما يعادل 200% من قيمة التذكرة

لائحة المفوضية الأوروبية EC 261



لائحة (المفوضية الأوروبية) رقم 261/2004 الصادرة عن البرلمان والمجلس الأوروبي

يمكنك أن تحصل على تعويض يصل إلى 600 يورو لرحلات الطيران من وإلى وداخل الاتحاد الأوروبي

التأخيرات ✈️

أكثر من 3 ساعات

الإلغاءات ✈️

قبل أقل من 14 يومًا

رفض الصعود إلى الطائرة ✈️

فيما يخص الحجز الزائد

التغييرات في جدول المواعيد 🕒

قبل أقل من 14 يومًا

رحلة ربط فائتة 🚶

التسبب في تأخير 3 ساعات عند الوصول

❗ لا يُدفع تعويض عندما يحدث تعطيل بسبب ظروف استثنائية

الرعاية الإضافية التي تستحقها

توفير رحلة طيران بديلة استرداد الأموال ✈️

بالكامل
في جميع حالات رفض الصعود إلى الطائرة أو الإلغاء أو رحلة ربط فائتة

الإقامة + والتحويل للتأخيرات خلال الليل 🏠

يجب إعلام المسافرين بحقوقهم ⓘ

مكالمات هاتفيتان أو رسالتان عبر البريد الإلكتروني 📞

الأطعمة والمشروبات بعد بضع ساعات 🍽️

ما يصل إلى 520 جنيه إسترليني لرحلات الطيران من وإلى وداخل المملكة المتحدة

التأخيرات

أكثر من 3 ساعات

الإلغاءات

قبل أقل من 14 يومًا

رفض الصعود إلى الطائرة

فيما يخص الحجز الزائد

رحلة ربط فائتة

التسبب في تأخير 3 ساعات عند الوصول

لا يُدفع تعويض عندما يحدث تعطيل بسبب ظروف استثنائية 

الرعاية الإضافية التي تستحقها

توفير رحلة طيران بديلة استرداد الأموال

بالكامل

في جميع حالات رفض الصعود إلى الطائرة أو الإلغاء أو رحلة ربط فائتة

الإقامة + والتحويل للتأخيرات خلال الليل

يجب إعلام المسافرين بحقوقهم

مكالمات هاتفيتان أو رسالتان عبر البريد الإلكتروني

الأطعمة والمشروبات بعد بضع ساعات

القانون التركي لحقوق المسافرين جواً



القانون التركي لحقوق المسافرين جواً (SHY PASSENGER)

ما يصل إلى 600 يورو* لرحلات الطيران من وإلى داخل تركيا

التأخيرات ✈️

أكثر من 3 ساعات

الإلغاءات ✈️

قبل أقل من 14 يومًا

رفض الصعود إلى الطائرة ✈️

فيما يخص الحجز الزائد

❗ لا يُدفع تعويض عندما يحدث تعطيل بسبب ظروف استثنائية

الرعاية الإضافية التي تستحقها

توفير رحلة طيران بديلة استرداد الأموال ➡

بالكامل

في جميع حالات رفض الصعود إلى الطائرة أو إلغاء أو رحلة ربط فائتة

الإقامة + والتحويل للتأخيرات خلال الليل 🏠

تغييرات وجهة السفر المقصودة ✈️

يجب على شركات الطيران نقل الركاب إلى وجهتهم الأصلية

يجب إعلام المسافرين بحقوقهم ⓘ

يجب تأكيد عمليات رفض الصعود إلى الطائرة أو إلغاء الرحلات الجوية كتابيًا

الأطعمة والمشروبات بعد بضع ساعات 🍷

مكالمات هاتفية أو رسالتان عبر البريد الإلكتروني 📞

* يمكن دفع التعويض باليورو أو الليرة التركية

التعويض عن رحلات الطيران داخل الصين أو منها أو التوقف فيها

✈️ التأخيرات

أكثر من 4 ساعات
ما يصل إلى 200 ين*

✈️ التأخيرات

أكثر من 8 ساعات
ما يصل إلى 400 ين*

❗ لا يُدفع تعويض عندما يحدث تعطيل بسبب ظروف استثنائية

الرعاية الإضافية التي تستحقها

الإقامة مطلوبة من شركات الطيران
الخاضعة للتنظيم**



❗ يجب الإبلاغ عن التغييرات في حالة رحلة
الطيران في غضون 30 دقيقة

✈️ الأطعمة والمشروبات مطلوبة من شركات
الطيران الخاضعة للتنظيم**



✈️ التأخير في مدرج المطار

يجب أن يحصل الركاب على دورة مياه وطعام وماء بعد
ساعتين، وأن يكون لهم الحق في النزول بعد 3 ساعات

* يتم تحديد المبالغ والشروط من قبل شركات الطيران الفردية وقد تختلف. بعض شركات الطيران لا تقدم تعويض
** بالنسبة للرحلات الدولية، سوف تساعد شركات الطيران المسافرين في الحصول على الطعام والإقامة، ولكنها لا تدفع ثمنها إلا إذا كانت
هي المتسببة في التعطيل

التعويض المستحق لك لكل الرحلات من وإلى وداخل الهند

 الإلغاءات قبل أقل من 24 ساعة ما يصل إلى 10,000 روبية	 رفض الصعود إلى الطائرة تأخير الحجز الزائد لأكثر من ساعة ما يصل إلى 20,000 روبية
 رحلة ربط فائتة ما يصل إلى 10,000 روبية	 الأمثلة التعويض عن تأخير وصول الحقائق أو ضياعها أو تلفها ما يصل إلى 20,000 روبية
 لا يُدفع تعويض عندما يحدث تعطيل بسبب ظروف استثنائية	

الرعاية الإضافية التي تستحقها

 توفير رحلة طيران بديلة استرداد الأموال بالكامل في جميع حالات الإلغاء أو رفض الصعود إلى الطائرة أو التأخير لأكثر من 6 ساعات.	 الإقامة + والتحويل للتأخيرات خلال الليل
 الأطعمة والمشروبات بعد ساعتين فقط إذا كان المسافر ينتظر في المطار	



التعويض لكل الرحلات من وإلى داخل الولايات المتحدة الأمريكية

✈ رفض الصعود إلى الطائرة

قبل أقل من 14 يومًا
ما يصل إلى 2,150 دولار أمريكي

🧳 الأمتعة

ما يصل إلى 4,700 دولار أمريكي

❗ لا يُدفع تعويض عندما يحدث تعطيل بسبب ظروف استثنائية

الرعاية الإضافية التي تستحقها

✈ توفير رحلة طيران بديلة استرداد الأموال بالكامل

في جميع حالات رفض الصعود إلى الطائرة، والإلغاء، والتعديلات الكبيرة في رحلات الطيران بما في ذلك التأخيرات

🛖 التأخير في مدرج المطار

يجب أن يحصل المسافرون الذين ينتظرون لأكثر من ساعتين على متن الطائرة على إمكانية الوصول إلى دورة المياه والحصول على الرعاية الطبية والأطعمة والمشروبات مجانًا، مع الحق في النزول من الطائرة ما لم يكن هناك سبب يمنع ذلك بعد 3 ساعات للرحلات الداخلية وبعد 4 ساعات للرحلات الدولية

📍 المزيد من المساعدة

قد تقدم شركات الطيران المساعدة للمسافرين الذين ينتظرون رحلة طيران، ولكن لا يوجد شرط فيدرالي للقيام بذلك.

لوائح حماية المسافرين الجوي بكندا

لوائح حماية المسافرين الجوي لهيئة النقل الكندية



التعويض لكل الرحلات من وإلى وداخل كندا

 التأخيرات أكثر من 3 ساعات ما يصل إلى 1,000 دولار كندي	 الإلغاءات قبل أقل من 14 يومًا ما يصل إلى 1,000 دولار كندي
 رفض الصعود إلى الطائرة فيما يخص الحجز الزائد ما يصل إلى CA\$2,400 دولار كندي	 الأمثلة التعويض عن تأخير وصول الحقائق أو ضياعها أو تلفها ما يصل إلى 2,800 دولار كندي

❗ لا يُدفع تعويض عندما يحدث تعطيل بسبب ظروف استثنائية

الرعاية الإضافية التي تستحقها

 رحلة طيران بديلة في جميع حالات رفض الصعود إلى الطائرة أو الإلغاء أو التأخير لأكثر من 3 ساعات. يتم استرداد الأموال في حالات معينة فقط	 التأخير في مدرج المطار يجب أن يتمتع المسافرون بإمكانية الوصول إلى دورة المياه وإجراء المكالمات والأطعمة والمشروبات أثناء الانتظار على متن الطائرة. لديهم الحق في النزول بعد 3 ساعات ما لم يكن هناك سبب لعدم النزول
 الإقامة + والتحويل للتأخيرات خلال الليل*	 مكالمة هاتفية أو الوصول لشبكة Wi-Fi لرسائل البريد الإلكتروني بعد ساعتين*
 يجب إعلام المسافرين بحقوقهم بالإضافة إلى الموافقة بمستندات حالة الرحلة كل 30 دقيقة	 يجب أن يجلس الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 14 عامًا بالقرب من والديهم أو أولياء أمورهم مجانًا
 الأطعمة والمشروبات بعد ساعتين*	

* لا يتعين على شركات الطيران أن تقدم هذه الخدمة لحالات التعطيل التي تخرج عن نطاق سيطرتها أو المطلوبة للسلامة أو إذا كانت قد أبلغتك قبل 12 ساعة

ما يصل إلى 10,000 ريال برازيلي* لرحلات الطيران من وإلى وداخل البرازيل

التأخيرات ✈️

أكثر من ساعتين

الإلغاءات ✈️

قبل أقل من 72 ساعة

رفض الصعود إلى الطائرة ✈️

فيما يخص الحجز الزائد

التغييرات في جدول المواعيد 🕒

قبل أقل من 72 ساعة

رحلة ربط فائتة 🚶

التسبب في تأخير لمدة ساعتين عند الوصول

الأمثلة 📦

الاسترداد مقابل تأخير وصول الحقائق أو ضياعها أو تلفها

* المبالغ غير منصوص عليها في القانون، ولكن ما نجده يمكن للركاب المطالبة به بموجب قانون حماية المستهلك البرازيلي

❗ لا يُدفع تعويض عندما يحدث تعطيل بسبب ظروف استثنائية

الرعاية الإضافية التي تستحقها

توفير رحلة طيران بديلة استرداد الأموال ➡️

بالكامل

في جميع حالات الإلغاء أو رفض الصعود إلى الطائرة أو تعديل الوقت أو رحلة ربط فائتة أو التأخر لأكثر من 4 ساعات.

الإقامة للتأخيرات خلال الليل 🏠

يجب إعلام المسافرين بحقوقهم ⓘ

بالإضافة إلى موافاة المسافرين بمستجدات رحلة الطيران كل 30 دقيقة

المكالمات أو رسائل البريد الإلكتروني بعد 📞

ساعة واحدة

الأطعمة والمشروبات بعد ساعتين 🍽️

المكسيك - قانون الطيران المدني

(قانون الطيران المدني) Ley Federal de Protección al Consumidor

احصل على تعويض لا يقل عن 25% من قيمة التذكرة على رحلات الطيران من المكسيك وإليها وداخلها

الإلغاءات ✈️

التأخيرات ✈️

أكثر من 4 ساعات

رحلات ترانزيت فائتة ✈️

رفض الصعود إلى الطائرة ✈️

التسبب في تأخير 4 ساعات عند الوصول

فيما يخص الحجز الزائد

❗ لا يُدفع تعويض عندما يحدث تعطيل بسبب ظروف استثنائية

الرعاية الإضافية التي تستحقها

الإقامة + والتحويل للتأخيرات خلال الليل 🏠

توفير رحلة طيران بديلة استرداد الأموال ✈️
بالكامل

في جميع حالات رفض الصعود إلى الطائرة وحالات الإلغاء والتأخيرات لأكثر من 4 ساعات

المكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني 📞
لجميع التأخيرات

يجب إبلاغ المسافرين بتغييرات خط سير الرحلة بسرعة ⓘ

الأطعمة والمشروبات بعد ساعة واحدة 🍽️



التعويض المستحق لك لكل الرحلات الدولية بين أكثر من 140 دولة اعتمدت الاتفاقية

التأخيرات ✈️

المطالبة بالتعويض عن التكاليف
ما يصل إلى 8,200 دولار أمريكي

الإلغاءات ✈️

المطالبة بالتعويض عن التكاليف
ما يصل إلى 8,200 دولار أمريكي

الأمثلة 🧳

التعويض عن تأخير وصول الحقائق أو ضياعها أو تلفها
ما يصل إلى 1,950 دولار أمريكي

لن يتم دفع أي تعويض إذا تمكنت شركة الطيران من إثبات أن التعطيل كان خارج نطاق سيطرتها وأنها اتخذت إجراءات مناسبة لتجنب التعطيل

الرعاية الإضافية التي تستحقها

تسمح اتفاقية مونتريال للمسافرين بالمطالبة بتعويض عن "الأضرار"، ولكنها لا تتضمن أحكامًا بشأن ما يجب أن تقدمه شركات الطيران من رعاية

AirHelp نحن هنا للمساعدة.

12 ألف 

يتم التحقق من رحلات
الطيران كل يوم

205 ألف 

التقييمات
"الممتازة"
على Trustpilot

2.7 مليون 

دفع العملاء
تعويض



airhelp.com