

AirHelp

#1 für Flugentschädigung

Ihr Ratgeber für Fluggastrechte

EDITION 2024



Was ist **hier** enthalten?

Was also sind Fluggastrechte?	3
Wichtige Informationen zur Entschädigung	4
Streiks	9
Entschädigung oder Rückerstattung	11
Wie sieht es mit Gepäck aus?	13
Kann ich meine zukünftigen Flüge schützen?	17
Ich möchte mehr über alle weltweiten Verordnungen erfahren	19



Rosa Garcia

Strategische Rechtsberaterin

Anwältin für Fluggastrechte bei AirHelp

1 von 4 Flügen ist verspätet.

Deshalb lohnt es sich, Ihre Rechte zu kennen.



„Was also sind Fluggastrechte?“

Kurz gesagt, es handelt sich um die Gesetze und **Verordnungen, die uns alle schützen, wenn wir fliegen.**

Wir möchten, dass **Sie Ihre Rechte verstehen** und wissen, wie Sie davon **profitieren können**. Und wir wollen Ihnen helfen, wenn eine Flugverspätung oder Annullierung auftritt.“

Worauf Sie Anspruch haben

Sie sollten bei einer Verspätung oder Annullierung Ihres Fluges betreut und entschädigt werden. In den meisten Fällen ist es gesetzlich vorgeschrieben.

Achten Sie darauf, dass Sie unterstützt werden



1

Essen & Getränke

Nach einer Verspätung
von einigen Stunden



2

Unterkunft

Wenn Sie abends
verspätet ankommen



3

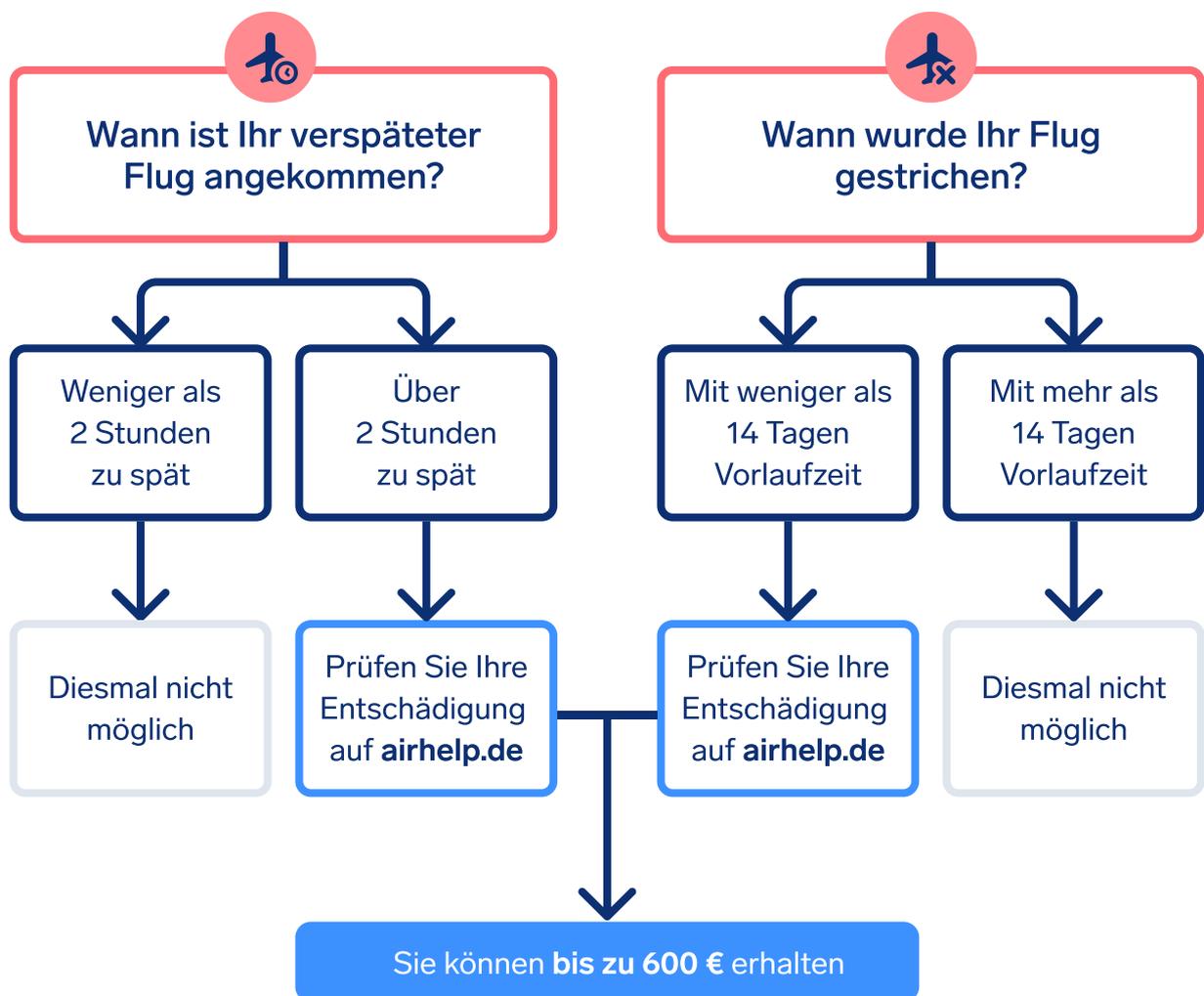
Ein Alternativflug

Wenn Sie weiterhin
reisen möchten

Sie haben möglicherweise
Anspruch auf eine
finanzielle Entschädigung!

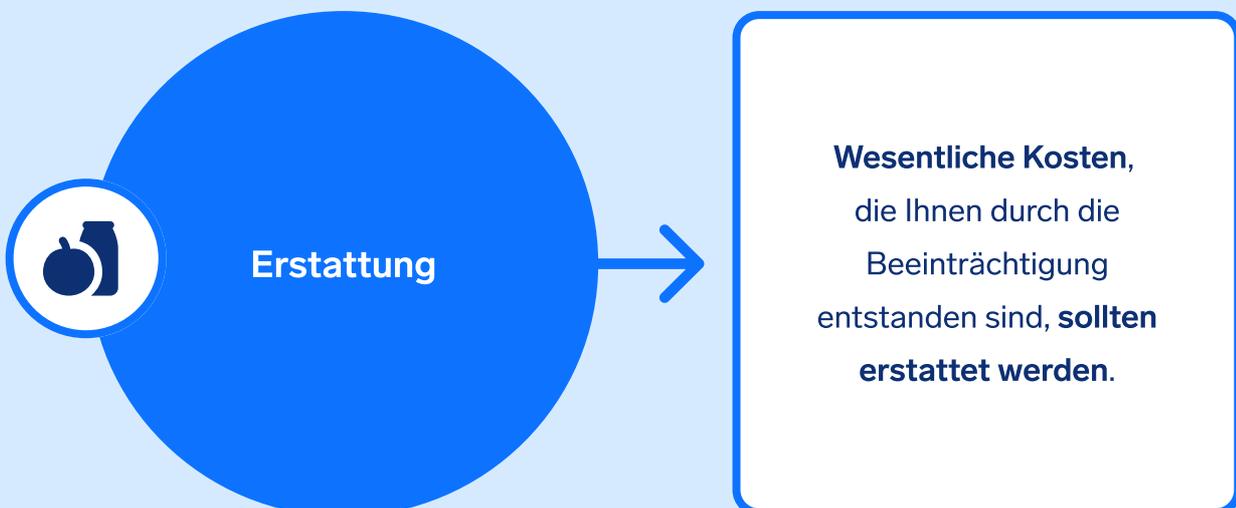
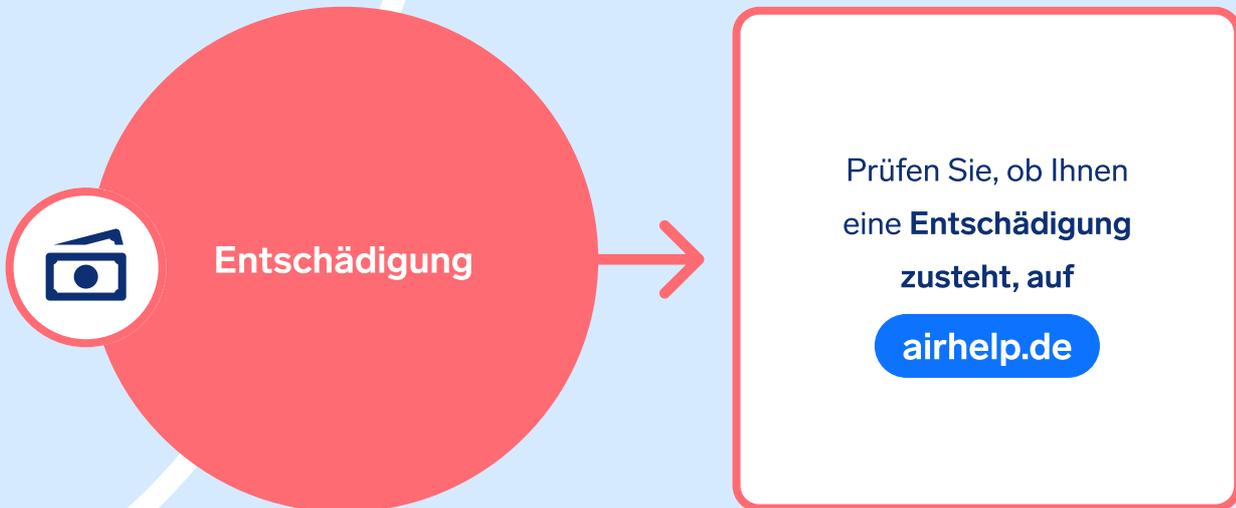
Wann sollten Sie auf Entschädigung prüfen?

Die Fluggesellschaft schuldet Ihnen möglicherweise eine Entschädigung für die Verspätung oder Annullierung. Dies hängt vom Zeitpunkt der Beeinträchtigung ab.



AirHelp überprüft viele Gesetze weltweit, um zu ermitteln, ob Sie Anspruch auf eine Entschädigung haben.

Sprechen wir über Geld



Sammeln Sie Beweise für Ihre Forderung

- Bewahren Sie jegliche **SMS-Nachrichten, E-Mails oder Benachrichtigungen** auf, die Sie von der Fluggesellschaft erhalten haben.
- Bewahren Sie Ihre **Bordkarte** auf (sowie Bordkarten für Alternativflüge).
- Fotografieren Sie alle **Fluginformationen oder Fluganzeigetafeln**, die Ihre Beeinträchtigung belegen.
- Notieren Sie sich die **Ankunftszeit** an Ihrem Zielflughafen.
- Bewahren Sie **Quittungen** für alles auf, was Sie kaufen mussten.
- Verlangen Sie, dass die Fluggesellschaft Ihnen die **Ursache der Beeinträchtigung** mitteilt.

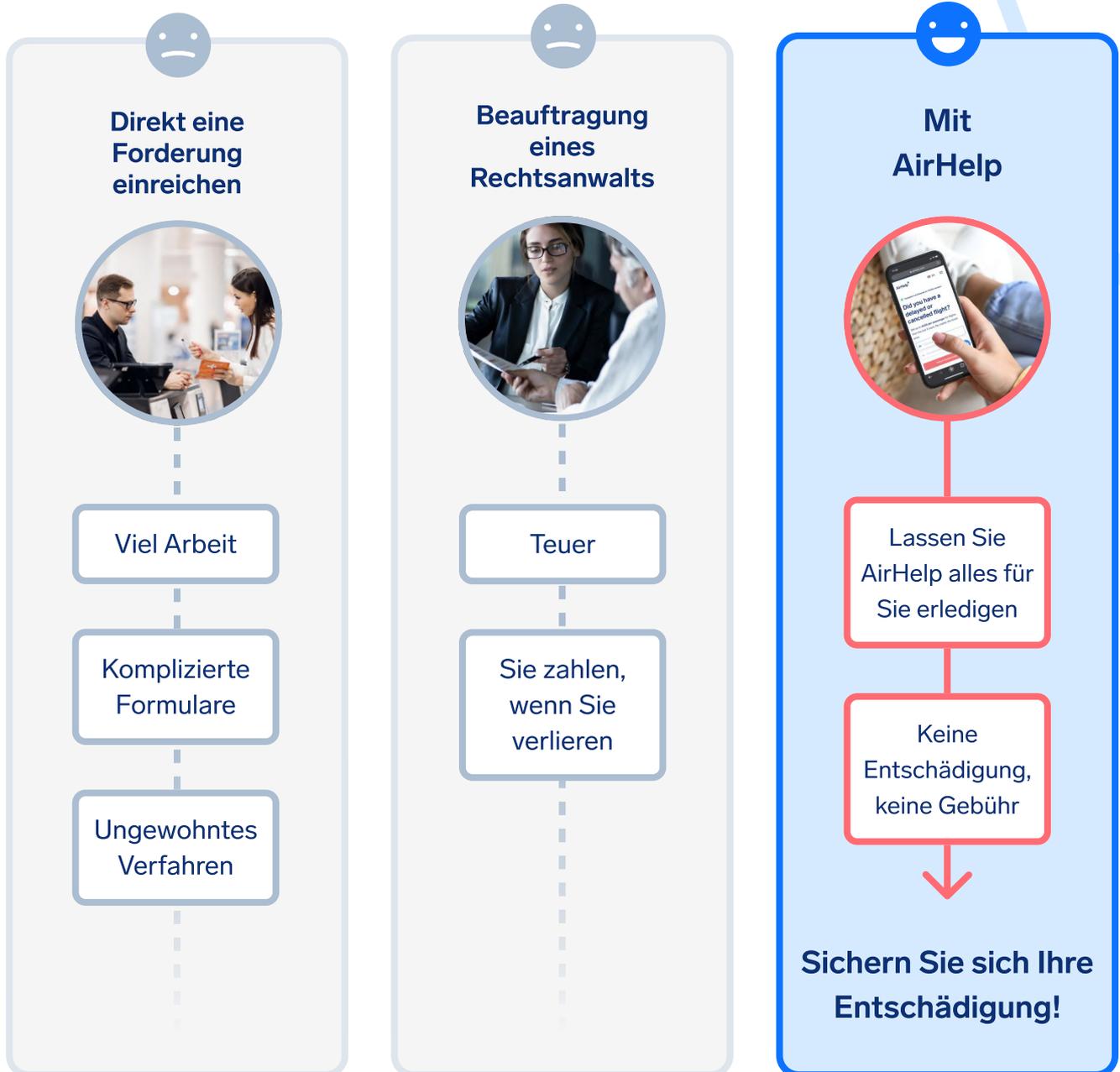


Nehmen Sie keine Gutscheine an, außer das Angebot ist fair und Sie sind damit zufrieden.



Fluggesellschaften bieten möglicherweise Gutscheine oder Flugmeilen an, obwohl Sie die Zahlung eigentlich als Bargeld erhalten sollten. Fragen Sie immer nach einer Bargeldentschädigung.

3 Möglichkeiten, eine Entschädigung zu erhalten



AirHelp hat auf Trustpilot über 180.000 positive Bewertungen.





Sie können für die Streiks des Flugpersonals eine Entschädigung fordern.

Wenn Fluggesellschaften für Ihre Beeinträchtigung verantwortlich sind, müssen sie eine Entschädigung zahlen.

- ✓ Pilotenstreiks
- ✓ Streiks des Kabinenpersonals
- ✓ Streiks der Flugingenieure
- ✓ Streiks des Personals der Fluggesellschaften
- ✗ Streiks am Flughafen oder der Grenzsicherung
- ✗ Streiks der Gepäckabfertiger
- ✗ Streiks der Flugverkehrskontrolle
- ✗ Streiks politischer Gruppen

Die Fluggesellschaft sollte während eines Streiks unterstützen.

Das heißt in der Regel:

1

Essen & Getränke

Nach einigen
Stunden

2

Unterkunft

Wenn Sie
abends verspätet
ankommen

3

Ein Alternativflug

Zu Ihrem Ziel (oder
eine Rückerstattung)

!

Wir finden, dass Fluggästen eine Entschädigung für Verspätungen und Annullierungen, die von Streiks des Flugpersonals betroffen sind, zusteht. 2021 hat der Europäische Gerichtshof uns zugestimmt.



Für uns und für die
Rechte der Fluggäste
war das ein großer Sieg!

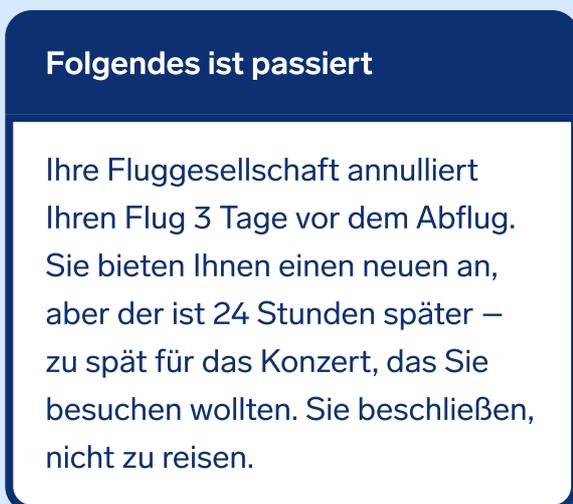


Entschädigung und Rückerstattung sind nicht das Gleiche

Manchmal haben Sie ein Recht auf beides.



Hier ist ein Beispiel





Cindy · Los Angeles ✈️ Paris – 5 Stunden Verspätung

Erhaltene Entschädigung: 390 €

„Wir sind uns nicht immer Klaren über unsere Rechte. Deshalb ist AirHelp für uns da.“



Daniela · München ✈️ Barcelona – annullierter Flug

Erhaltene Entschädigung: 325 €

„Ich kann sie nur empfehlen. Das ganze Verfahren war sehr einfach.“



Gregory · Milan ✈️ Houston – verpasster Anschlussflug

Erhaltene Entschädigung: 390 €

„Vielen Dank an airhelp.com Ihr habt mir wirklich sehr viel Kopfzerbrechen erspart.“



Unsere Erfolgsquote ist hoch und 2,3 Millionen Kunden zahlten Entschädigung!

Verlorenes und beschädigtes Gepäck

Bei Verlust oder Beschädigung Ihres Gepäcks benötigen Sie ein
PIR-Formular!

Die Fluggesellschaft muss üblicherweise den Schaden auf Grund des
Montrealer Übereinkommens beheben. Dies deckt die Gepäckrechte auf
internationalen Flügen zwischen **über 140 Ländern** ab.

1

Melden Sie das Problem sofort

Gehen Sie zum Gepäckschalter,
der sich normalerweise im Bereich
der Gepäckausgabe befindet.

2



**Besorgen Sie sich ein PIR-
Formular (Schadensanzeige für
Gepäck)**

**Das ist wirklich wichtig, also
verlassen Sie den Flughafen
nicht ohne das Formular.**

Sie können bis zu 1.400 € zurückbekommen für:

Beschädigtes Gepäck

Die Fluggesellschaften müssen alle Schäden an Ihrem Gepäck oder dessen Inhalt reparieren, ersetzen oder bezahlen. Sie müssen Ihre Forderung innerhalb von 7 Tagen nach Ihrer Ankunft einreichen.

Verspätetes Gepäck

Die Fluggesellschaften müssen Ihnen die Kosten für wesentliche Gegenstände zurückerstatten, bis Sie Ihr Gepäck zurückerhalten haben. Reichen Sie Forderungen innerhalb von 21 Tagen ein.

Verlorenes Gepäck

Wenn Ihr Gepäck als verloren erklärt wird, müssen die Fluggesellschaften den Wert des verlorenen Gepäcks bezahlen. Reichen Sie Forderungen innerhalb von 2 Jahren ein.

!

Wissenswertes: Fotografieren Sie Ihr Gepäck, bevor Sie es aufgeben. Bewahren Sie die Quittungen für Ihre Wertsachen auf, ebenso wie alle Ersatzartikel, die Sie kaufen mussten.

Das alles hilft, Ihre Forderung zu belegen.



Wir übernehmen die harte Arbeit der Entschädigungsforderung, damit Sie es nicht tun müssen.

Wir sind weltweit die Nr. 1, wenn es um Flugentschädigungen geht.

Wir haben dazu beigetragen, dass sich 2,3 Millionen Fluggäste in der EU und in anderen Ländern eine Entschädigung gesichert haben.

Und weitere 6,5 Millionen Fluggäste haben ihre Flüge mit AirHelp+ gesichert.





Smarte Forderung

Unsere Technologie erleichtert das Einreichen einer Forderung und verbessert Ihre Chancen auf Erfolg.



Wir kämpfen für Ihre Rechte

Unser Netzwerk von spezialisierten Anwälten ist das weltweit größte und bringt Ihre Forderung notfalls vor Gericht.



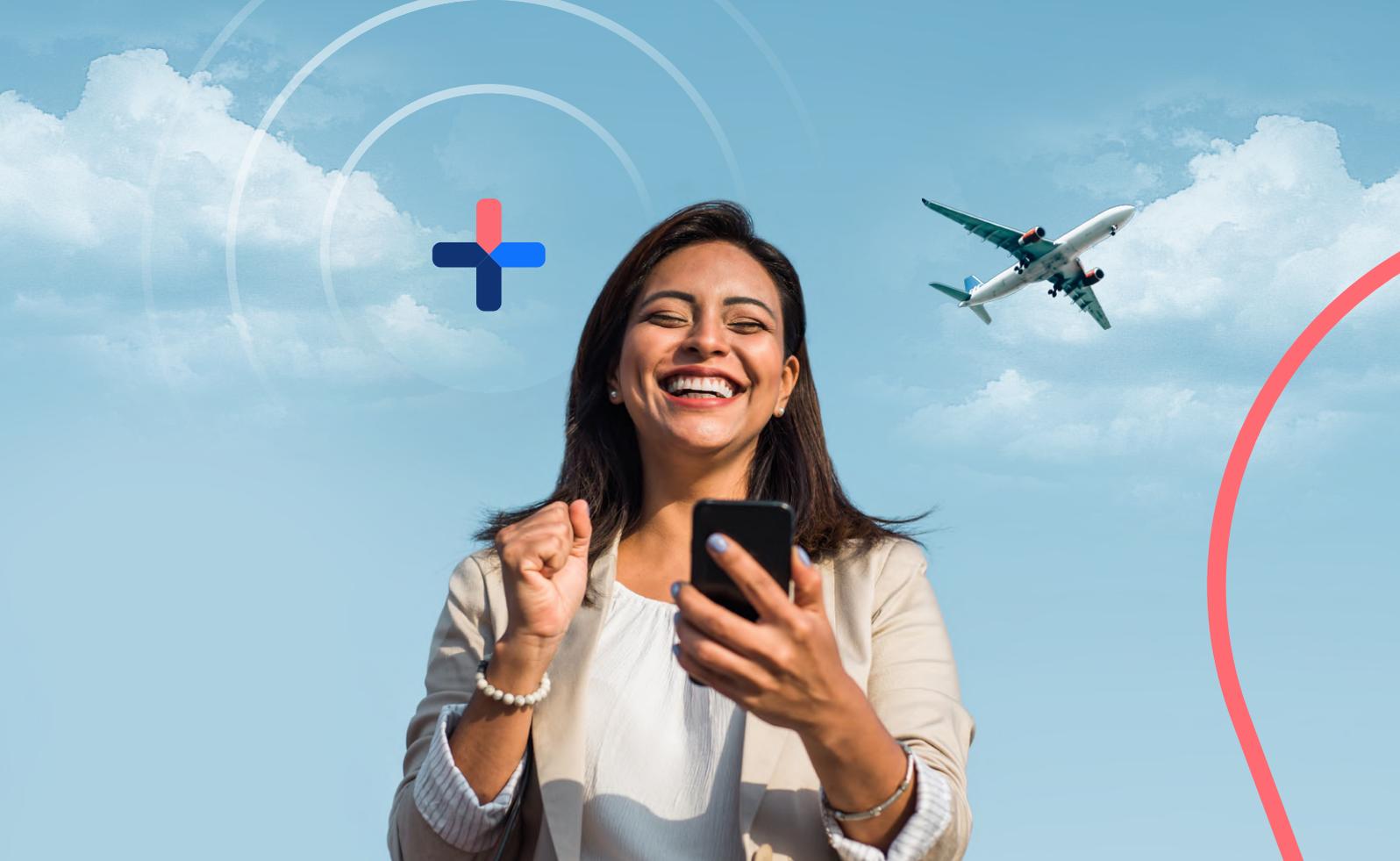
Keine Entschädigung, keine Gebühr

Sie zahlen immer nur dann eine Gebühr, wenn wir erfolgreich sind, und die Gebühr wird von Ihrer Entschädigung abgezogen.

Prüfen Sie, ob wir Ihnen eine Entschädigung sichern können, unter airhelp.de

Unser Team setzt sich für Fluggäste **in der EU und weltweit** ein, damit diese eine Entschädigung erhalten.





Lehnen Sie sich zurück. AirHelp+ Mitgliedschaft schützt Ihre Flüge.

Keine Entschädigungsgebühren | Versicherung im Falle
von Beeinträchtigungen Schnelle Auszahlungen von 100 € |
Gepäckversicherung | Zugang zu Flughafen-Lounges |
Eigens eingerichteter Kundendienst rund um die Uhr



6,5 Millionen Fluggäste haben
sich für einen geschützten Flug
mit AirHelp+ entschieden.



**Sie zahlen keine Gebühren
auf Ihre Entschädigung**

Behalten Sie 100 % der Entschädigung, die wir für Sie erwirken, und zwar jedes Mal.



**100 € bei einer
Flugbeeinträchtigung**

Erhalten Sie 100 € nach einer Beeinträchtigung mit unserer AirPayout-Versicherung.



**100 € für verlorenes oder
verspätetes Gepäck**

Erhalten Sie schnell 100 € für jedes verlorene oder verspätet ankommende Gepäckstück mit unserer AirLuggage-Versicherung.



**Genießen Sie Lounge-Komfort
bei Verspätungen**

Entspannen Sie sich, wenn Ihr Flug mehr als 1 Stunde Verspätung hat oder annulliert wird.



**Eigens eingerichteter
Kundendienst rund um die Uhr**

Profitieren Sie von der bevorzugten Unterstützung durch unsere Flugreise-Experten.



Reise vorteile

Erhalten Sie Aktualisierungen zu Ihren Flügen und sparen Sie bei eSims, Mietwagen usw.

Werden Sie Mitglied

Fluggastrechte, von denen Sie profitieren können.

Versprochen.

Wir haben unser Bestes gegeben, um das Wichtigste aus jedem Gesetz zusammenzufassen.

Für noch mehr Informationen, besuchen Sie bitte airhelp.de.

Es spielt keine Rolle, woher Sie kommen, **Ihre Rechte richten sich nach dem Ort, von dem oder zu dem Sie fliegen.**



Wo in der Welt

Flüge nach, von und innerhalb Europas.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 600 €



Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 600 €



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 600 €



Änderungen im Zeitplan

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 600 €



Verpasste Anschlussflüge

Verursacht 3 Stunden
Verspätung bei der
Ankunft

Bis zu 600 €



Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

In allen Fällen von Nichtbeförderung, Annullierung oder verpassten Anschlussflügen.



Unterkunft

Bei Verspätungen über Nacht. Die Fluggesellschaft muss die Beförderung dorthin bereitstellen.



Kommunikation

Zwei Telefonanrufe, Faxnachrichten oder E-Mails.



Informationen

Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden.



Lebensmittel & Getränke

Nach einigen Stunden.

Worauf Sie außerdem Anspruch haben



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Fluggesellschaften sollten der Beförderung von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität und unbegleiteten Minderjährigen Vorrang einräumen.



Upgrades und Downgrades

Fluggäste müssen nicht zahlen, wenn die Fluggesellschaft ihnen ein Upgrade gewährt. Im Falle eines Downgrades sollten Fluggäste eine Erstattung von bis zu 75 % des Ticketpreises erhalten.

Wo in der Welt

Flüge nach, von und innerhalb des Vereinigten Königreichs.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 520 €



Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 520 €



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 520 €



Verpasste Anschlussflüge

Verursacht 3 Stunden

Verspätung bei der
Ankunft

Bis zu 520 €



Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

In allen Fällen von Nichtbeförderung,
Annullierung oder verpassten
Anschlussflügen.



Kommunikation*

Zwei Telefonanrufe, Faxnachrichten
oder E-Mails.



Lebensmittel & Getränke

Nach einigen Stunden.



Unterkunft*

Bei Verspätungen über Nacht. Die
Fluggesellschaft muss die Beförderung
dorthin bereitstellen.



Informationen

Fluggäste müssen über ihre Rechte
informiert werden.

Worauf Sie außerdem Anspruch haben



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Fluggesellschaften sollten der Beförderung von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität und unbegleiteten Minderjährigen Vorrang einräumen.



Upgrades und Downgrades

Fluggäste müssen nicht zahlen, wenn die Fluggesellschaft ihnen ein Upgrade gewährt. Im Falle eines Downgrades sollten Fluggäste eine Erstattung von bis zu 75 % des Ticketpreises erhalten.



Gesetze in den USA

Verbraucherschutz des US-amerikanischen Luftfahrtministeriums

Wo in der Welt

Alle Flüge aus den USA.

Ihre Entschädigung



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 1.550 US\$



Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck auf Inlandsflügen

Bis zu 3.800 US\$



Keine Entschädigung, wenn Ihnen die Nichtbeförderung aus Sicherheitsgründen verweigert wird.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

In allen Fällen von Nichtbeförderung, Annullierung und wesentlichen Änderungen von Flügen, darunter auch Verspätungen.

Fluggesellschaften können Fluggästen, die auf einen Flug warten, helfen, aber es gibt keine staatliche Verpflichtung dazu.

Worauf Sie außerdem Anspruch haben



Verspätung auf dem Rollfeld

Fluggäste haben freien Zugang zu Toiletten und medizinischer Versorgung sowie zu Verpflegung und Getränken nach 2 Stunden, wenn sich der Aufenthalt an Bord verzögert.

Die Fluggäste müssen aussteigen dürfen, außer es gibt einen Grund, der dagegen spricht:

- Inlandsflüge: nach 3 Stunden
- Internationale Flüge: nach 4 Stunden

Wo in der Welt

Alle Flüge nach, von und innerhalb Kanadas.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 1.000 CA\$



Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 1.000 CA\$



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 2.400 CAD



Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 2.350 CAD



Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug

Bei Nichtbeförderung, Annullierung oder Verspätung von mehr als 3 Stunden.

Rückerstattungen werden nur in bestimmten Situationen angeboten.



Unterkunft*

Bei Verspätungen über Nacht. Die Fluggesellschaft muss die Beförderung dorthin bereitstellen.



Kommunikation*

Telefonanruf oder WLAN-Zugang für E-Mails nach 2 Stunden.



Informationen

Die Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden und es muss ihnen erklärt werden, warum ihr Flug beeinträchtigt wurde. Statusaktualisierung alle 30 Minuten.



Lebensmittel & Getränke*

Nach 2 Stunden.

*Fluggesellschaften müssen diese Angaben nicht machen, wenn es sich um Beeinträchtigungen handelt, die nicht in ihrem Einflussbereich liegen, die aus Sicherheitsgründen erforderlich sind oder wenn sie Sie 12 Stunden vorher informiert haben.

Worauf Sie außerdem Anspruch haben



Verspätung auf dem Rollfeld

Stellt sicher, dass die Fluggäste bei Verspätungen an Bord ungehindert Zugang zu Toiletten, Verpflegung und Getränken sowie zu Kommunikationsmöglichkeiten haben. Nach 3 Stunden müssen die Fluggäste aussteigen dürfen, außer es gibt einen Grund, der dagegen spricht.



Zugänglicher Transport

Stellt sicher, dass Menschen mit Behinderungen Zugang zum öffentlichen Verkehrsnetz haben.



Sitzplätze für Kinder

Kinder unter 14 Jahren sollten kostenlos in der Nähe ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten einen Sitzplatz erhalten.

Türkei SHY Fluggast

Verordnung über Fluggastrechte (SHY PASSENGER)

Wo in der Welt

Flüge nach, von und innerhalb der Türkei.

Ihre Entschädigung



Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 600 €*



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 600 €*

*Die Entschädigung kann in Euro oder Türkischer Lira gezahlt werden.



Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

In allen Fällen von Nichtbeförderung, Annullierung oder verpassten Anschlussflügen.



Kommunikation

Zwei Telefonanrufe, Faxnachrichten oder E-Mails.



Lebensmittel & Getränke

Nach einigen Stunden.



Unterkunft

Bei Verspätungen über Nacht. Die Fluggesellschaft muss die Beförderung dorthin bereitstellen.



Informationen

Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden.

Nichtbeförderungen oder Flugannullierungen müssen schriftlich bestätigt werden.

Worauf Sie außerdem Anspruch haben



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Fluggesellschaften sollten der Beförderung von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität und unbegleiteten Minderjährigen Vorrang einräumen.



Upgrades und Downgrades

Fluggäste müssen nicht zahlen, wenn die Fluggesellschaft ihnen ein Upgrade gewährt. Im Falle eines Downgrades sollten Fluggäste eine Erstattung von bis zu 75 % des Ticketpreises erhalten.



Änderungen des Zielflughafens

Die Fluggesellschaft ist für die Beförderung der Fluggäste zum ursprünglichen Zielflughafen verantwortlich.

Brasilien ANAC 400

Verordnung Nr. 400 der Nationalen Zivilluftfahrtbehörde Brasiliens

Wo in der Welt

Alle Flüge nach, von und innerhalb Brasiliens.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Mehr als 2 Stunden

Bis zu 10.000 R\$



Annullierungen

Weniger als 72 Stunden vorher

Bis zu 10.000 R\$



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 10.000 R\$



Änderungen im Zeitplan

Weniger als 72 Stunden vorher

Bis zu 10.000 R\$



Verpasste Anschlussflüge

Ab 2 Stunden Verspätung bei der Ankunft

Bis zu 10.000 R\$



Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

*Beträge, die nicht im Gesetz genannt werden, aber die Fluggäste nach dem brasilianischen Verbraucherschutzgesetz fordern können.



Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

In allen Fällen von Annullierung, Nichtbeförderungen, Zeitänderungen, verpassten Anschlussflügen oder Verspätungen über 4 Stunden.



Unterkunft

Bei Verspätungen über Nacht.



Informationen

Fluggäste müssen unverzüglich über Beeinträchtigungen informiert werden. Aktualisierungen alle 30 Minuten.



Kommunikation

Telefonanruf oder WLAN-Zugang für E-Mails nach 1 Stunde.



Lebensmittel & Getränke

Nach 2 Stunden.

Worauf Sie außerdem Anspruch haben



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Fluggäste über 60 Jahre, schwangere und stillende Fluggäste, Fluggäste mit einem Kleinkind und Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder einem Zustand, der ihre Unabhängigkeit einschränkt, sollten während der gesamten Reise angemessene Betreuung und Hilfe erhalten und bei Beeinträchtigungen Vorrang haben.



China

Bestimmungen zur Verwaltung der Regelmäßigkeit von Flügen

Wo in der Welt

Alle Flüge innerhalb Chinas sowie Flüge mit Abflug oder Zwischenstopp in China.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Mehr als 4 Stunden

Bis zu 200 ¥*



Verspätungen

Mehr als 8 Stunden

Bis zu 400 ¥*

*Die Beträge und Bedingungen werden von den Fluggesellschaften festgelegt und unterscheiden sich daher von Fluggesellschaft zu Fluggesellschaft. Einige Fluggesellschaften bieten keine Entschädigung an.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Lebensmittel & Getränke

Regulierte Fluggesellschaften sind dazu verpflichtet, dies bereitzustellen.



Unterkunft

Regulierte Fluggesellschaften sind dazu verpflichtet, dies bereitzustellen.



Informationen

Änderungen des Flugstatus müssen den Fluggästen innerhalb von 30 Minuten mitgeteilt werden.

*Bei internationalen Flügen helfen die Fluggesellschaften den Fluggästen bei der Suche nach Verpflegung und Unterkunft, aber sie zahlen nur, wenn sie die Beeinträchtigung verursacht haben.

Worauf Sie außerdem Anspruch haben



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Haben Priorität.



Verspätung auf dem Rollfeld

Fluggäste haben Zugang zu den Toiletten, wenn sich der Flug verspätet, während sie an Bord sind. Außerdem haben Sie nach 2 Stunden Zugang zu Verpflegung und Wasser und nach 3 Stunden das Recht, auszusteigen.

Wo in der Welt

Alle Flüge nach, von und innerhalb Indiens.

Ihre Entschädigung



Annullierungen

Weniger als 24 Stunden zu spät

Bis zu 10.000 ₹



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung von Verspätungen über 1 Stunde

Bis zu 20.000 ₹



Verpasste Anschlussflüge

Bis zu 10.000 ₹



Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 20.000 ₹



Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

In allen Fällen von Annullierung, Nichtbeförderungen oder Verspätungen über 6 Stunden.



Unterkunft

Bei Verspätungen über Nacht. Die Fluggesellschaft muss die Beförderung dorthin bereitstellen.



Lebensmittel & Getränke

Nach 2-stündiger Beeinträchtigung und nur, wenn der Fluggast am Flughafen wartet.

Worauf Sie außerdem Anspruch haben



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Haben Priorität.



Änderungen des Zielflughafens

Fluggäste können nach 2 Stunden aussteigen und während einer Wartezeit müssen Erfrischungen angeboten werden.



Saudi-Arabien

Die Verordnung zum Schutz von Fluggastrechten durch die Allgemeine Behörde für Zivilrecht

Wo in der Welt

Flüge nach, von und innerhalb Saudi-Arabiens.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Mehr als 3 Stunden
Bis zu 180 €



Annullierungen

Weniger als 60 Tage
vorher
Bis zu 150 % des Tickets



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung
Bis zu 200 % des Tickets



Änderungen im Zeitplan

Mehr als 3 Stunden
Bis zu 180 €



Zusätzliche Zwischenaufenthalte

Wurden nicht in der
Buchung angezeigt
Bis zu 120 €



Gepäck

Erstattung für verspätetes,
verlorenes oder
beschädigtes Gepäck
Bis zu 1.400 €



Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Bei Nichtbeförderungen und Annullierungen. Rückerstattungen bei Verspätungen über 2 Stunden und bei Verspätungen auf dem Rollfeld über 3 Stunden, wenn der Fluggast nicht mehr reisen möchte.



Unterkunft

Für Verspätungen von mehr als 6 Stunden.



Informationen

Fluggäste müssen unverzüglich über Beeinträchtigungen und Entschädigungen sowie die Betreuung informiert werden, die ihnen zusteht.



Lebensmittel & Getränke

Getränke und Snacks bei mehr als 1 Stunde Verspätung. Essen bei mehr als 3 Stunden Verspätung.

Worauf Sie außerdem Anspruch haben



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Solche Fluggäste verfügen über zusätzlichen Schutz im Falle von Nichtbeförderung und genießen Vorrang bei Verspätungen auf dem Rollfeld.



Verspätung auf dem Rollfeld

Fluggäste müssen Zugang zu Toiletten, ausreichender Klimatisierung, Essen & Getränke sowie Kommunikation haben. Fluggäste dürfen nach 3 Stunden aussteigen, sofern nichts dagegen spricht.



Downgrades

Bei Downgrades ist die Differenz zum Flugpreis und 50 % dieses Betrags als Entschädigung zu erstatten. Ist das Downgrade nicht akzeptabel, erhält der Fluggast eine vollständige Rückerstattung und 200 % des Ticketpreises als Entschädigung.

Wo in der Welt

Gilt für alle internationalen Flüge zwischen den über 140 Ländern, die es übernommen haben.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Zurückforderung von Kosten

Bis zu 7.000 US\$



Annullierungen

Zurückforderung von Kosten

Bis zu 7.000 US\$



Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 1.700 US\$

i **Keine Entschädigung**, wenn die Fluggesellschaft nachweisen kann, dass die Beeinträchtigung außerhalb ihrer Kontrolle lag und sie angemessene Maßnahmen zur Vermeidung der Beeinträchtigung ergriffen hat.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben

Das Montrealer Übereinkommen erlaubt Fluggästen, Forderungen auf „Schadensersatz“ zu stellen, enthält jedoch keine Bestimmungen darüber, welche Leistungen Fluggesellschaften erbringen müssen.

Worauf Sie außerdem Anspruch haben



Haftung von Fluggesellschaften

Das Montrealer Übereinkommen soll ein universeller Vertrag sein, der die Haftung von Fluggesellschaften auf der ganzen Welt regelt.



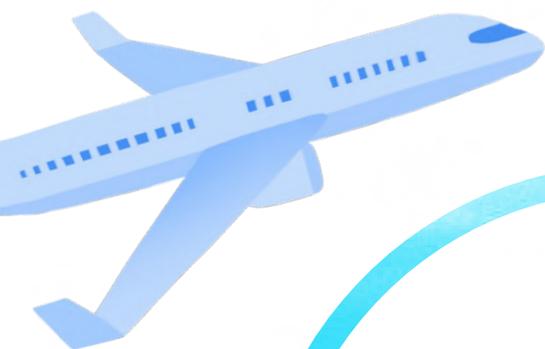
Fracht

Das Montrealer Übereinkommen gilt nicht nur für Fluggäste, sondern auch für international geflogene Fracht.

AirHelp 

Gute Reise!

**Wir sind für Sie da,
wenn Sie Hilfe von
uns benötigen.**



airhelp.de

Copyright © AirHelp 2024.
Preisangaben und Zahlen entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung.