

# Unsere Gebühren

## 1. EINFÜHRUNG

1.1 Unsere Gebühren sind unsere vollständige Preisliste, die detailliert aufführt, was AirHelp Ihnen als Gegenleistung für die Bereitstellung unserer Dienste in Rechnung stellt. Bitte lesen Sie sie sorgfältig.

1.2 Wir empfehlen Ihnen, AirHelp erst dann für einen unserer Dienste in Anspruch zu nehmen, wenn Sie diese [Nutzungsbedingungen](#), die [Datenschutzerklärung](#) und unsere Gebühren gelesen und verstanden haben. Falls Sie Fragen, Zweifel oder Bedenken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@airhelp.com](mailto:info@airhelp.com) oder sehen Sie sich unsere [FAQ](#) an.

1.3 Bitte beachten Sie: Sollte sich Ihre Forderung auf einen Flug mit Zielflughafen oder Abflugort in Brasilien beziehen, gelten für die Nutzung unserer Dienste möglicherweise die [brasilianischen AGBs](#) und unsere [brasilianische Preisliste](#).

## 2. DEFINITIONEN

Unsere Gebühren sollten in Verbindung mit unseren [Nutzungsbedingungen](#) gelesen werden, in denen alle definierten Begriffe, die in unseren Gebühren verwendet werden, zu finden sind.

## 3. KOSTENLOSE DIENSTE

AirHelp berechnet Ihnen keine Gebühren für die Anspruchsprüfung, den Informationsdienst oder wenn der Entschädigungsdienst keine Flugentschädigung bewirkt.

## 4. GEBÜHREN FÜR DEN ENTSCHÄDIGUNGSDIENST

4.1 Mit dem Entschädigungsdienst hilft AirHelp Ihnen, eine Flugentschädigung von der Fluggesellschaft zu erhalten. Bei dem Modell von AirHelp entstehen Ihnen keine Kosten, falls keine Forderungen durchgesetzt werden. Das bedeutet, dass AirHelp Ihnen im Rahmen des Entschädigungsdienstes nur dann Gebühren in Rechnung stellt, wenn wir von der Fluggesellschaft eine Flugentschädigung für Sie erhalten haben.

4.2 Es gibt zwei Arten von Gebühren, die AirHelp für den Entschädigungsdienst erheben kann. Zunächst berechnen wir die Servicegebühr und dann, je nachdem, ob wir rechtliche Schritte einleiten müssen, auch die Rechtswegegebühr. Diese Gebühren werden von dem Gesamtbetrag der Flugentschädigung, die AirHelp von der Fluggesellschaft erhalten kann, abgezogen.

**Entschädigungsdienst** (Gebühr als Teil des Betrags der Flugentschädigung)

Servicegebühr\*: 35 %

Rechtswegegebühr\*: 15 %

\*Inklusive USt.

4.3 AirHelp Plus-Mitglieder zahlen weder die Servicegebühr noch die Rechtswegegebühr für den Entschädigungsdienst. AirHelp Plus-Mitglieder zahlen die unten aufgeführten Gebühr für die Mitgliedschaft.

Wie das funktioniert, wird in den folgenden Klauseln erklärt:

### 4.4 Servicegebühr

Für jede Forderung, bei der wir erfolgreich eine Flugentschädigung erhalten, beträgt die Servicegebühr 35 % der gesamten Flugentschädigung, einschließlich der geltenden USt.

### 4.5 Rechtswegegebühr

Die Rechtswegegebühr ist eine Gebühr, die AirHelp nur erhebt, wenn Rechtliche Schritte für die Erbringung des Entschädigungsdienstes erforderlich waren. Die Rechtswegegebühr beträgt 15 % der gesamten Flugentschädigung inklusive USt. Die Gebühr wird von Ihrer Flugentschädigung **zusätzlich zu der Servicegebühr** abgezogen.

### 4.6 Rechtsverfolgungskosten

Die Verfolgung Ihrer Forderung durch rechtliche Schritte erfordert häufig, dass AirHelp Rechtsverfolgungskosten und, je nach Gerichtsbarkeit, Gerichtskosten zu zahlen hat. In diesem Fall übernimmt AirHelp die Rechtsverfolgungskosten und Gerichtskosten in Ihrem Namen. Wenn AirHelp eine Flugentschädigung durch rechtliche Schritte erwirken kann, wird AirHelp bei Gericht beantragen, dass die Fluggesellschaft zur Erstattung der Rechtsverfolgungskosten und der Gerichtskosten verpflichtet wird. Wenn das Gericht Rechtsverfolgungskosten und/oder Gerichtskosten zuspricht, ist AirHelp berechtigt, diese Beträge zu behalten. Sollte AirHelp mit den rechtlichen Schritten keinen Erfolg haben, kann das Gericht der Fluggesellschaft Rechtsverfolgungskosten zusprechen. In diesem Fall wird AirHelp die Rechtsverfolgungskosten der Fluggesellschaft übernehmen.

AirHelp wird Ihnen keine Rechtsverfolgungskosten oder Gerichtskosten in Rechnung stellen, außer wie in den Abschnitten über „Widerruf und Kündigung“ der [Nutzungsbedingungen](#) beschrieben.

AirHelp behält sich das Recht vor, Ihnen Rechtsverfolgungskosten nur dann in Rechnung zu stellen, wenn Sie vom Entschädigungsdienst zurückgetreten sind, nachdem AirHelp bereits rechtliche Schritte eingeleitet hat, oder wenn Sie gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen haben.

### 4.7 Hinweis für dänische Kunden

Wenn Sie ein Kunde mit Wohnsitz in Dänemark sind, sind die Gebühren, die AirHelp Ihnen für den Entschädigungsdienst berechnet, festgelegt. Die Servicegebühr ist auf einen Betrag festgelegt, der in der Regel 35 % der gesamten Flugentschädigung entspricht.

Die Rechtswegegebühr ist auf einen Betrag festgelegt, der in der Regel 15 % der gesamten Flugentschädigung entspricht.

### 4.8 Hinweis für schwedische Kunden

Wenn Sie ein Kunde mit Wohnsitz in Schweden sind und Ihre Forderung in Ihrem Namen bei einem schwedischen Gericht eingereicht wird, wird AirHelp die Anmeldegebühr in Ihrem Namen bezahlen. Es kann erforderlich sein, dass ein Rechtsanwalt rechtliche Schritte einleitet, bevor die Forderung bei Gericht eingereicht wird. Die Rechtsverfolgungskosten für die Arbeit des Rechtsanwalts richten sich nach dem geltenden Stundensatz. Weitere Informationen über den Stundensatz finden Sie [hier](#).

Wenn AirHelp Ihren Fall durch rechtliche Schritte erfolgreich gewinnt, kann AirHelp von der Fluggesellschaft über das Gericht die Erstattung der Rechtsverfolgungskosten verlangen. In diesem Fall gehören die vom Gericht zugesprochenen Rechtsverfolgungskosten AirHelp, um die ursprünglich von AirHelp gezahlten Rechtsverfolgungskosten zu decken. Wenn AirHelp Ihren Fall nicht erfolgreich gewinnt, ist AirHelp für die Zahlung der Rechtsverfolgungskosten verantwortlich und Sie werden diese Gebühr nicht an AirHelp zahlen.

### 4.9 Kulanzleistung

Wenn AirHelp eine Flugentschädigung für eine Kulanzleistung erhalten hat, berechnen wir Ihnen eine Gebühr von **24,99 US\$**. AirHelp verzichtet auf diese Gebühr, wenn es sich bei der Flugentschädigung (i) um einen Geldbetrag und weniger als 30,00 US\$ oder (ii) um Sachleistungen und weniger als 3.000 Treuepunkte handelt.

## 5. GEBÜHREN FÜR DIE AIRHELP PLUS-MITGLIEDSCHAFT

5.1 Wenn Sie AirHelp Plus-Mitglied sind, sind Sie gemäß den [Nutzungsbedingungen](#) berechtigt, die AirHelp Plus Services, einschließlich des Entschädigungsdienstes, in Anspruch zu nehmen, ohne dass Sie eine Servicegebühr oder eine Rechtswegegebühr zahlen müssen, wenn Sie als Mitglied eine Flugentschädigung erhalten.

5.2 Wenn Sie ein AirHelp Plus-Mitglied sind und AirHelp beschließt, eine Forderung aus Kulanz in Ihrem Namen zu verfolgen, erlassen wir Ihnen die Gebühr für die Kulanzleistung.

5.3 Die Standardgebühren für die Mitgliedschaft in den verschiedenen AirHelp Plus-Tarifen und Abonnements, für die Sie sich angemeldet haben, sind wie folgt:

#### Essential AirHelp Plus-Tarif:

Einzelbuchung: \*

Jährlich: 24,99 €

#### Complete AirHelp Plus-Tarif:

Einzelbuchung: \*

Jährlich: 64,99 €

\*Die Gebühren für Mitgliedschaften für Einzelbuchungen werden zwischen Ihnen und den Reisebüros oder anderen Unternehmen, die Ihnen die Mitgliedschaft verkauft haben, wie im folgenden Abschnitt beschrieben, vereinbart.

5.4 Wenn Sie eine Sondergebühr für die Mitgliedschaft erhalten haben, entnehmen Sie die entsprechende Gebühr bitte den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Angebots.

## 6. SONDERGEBÜHREN FÜR KUNDEN VON REISEBÜROS ODER ANDEREN UNTERNEHMEN

Ihre Nutzung der AirHelp Services unterliegt immer den [Nutzungsbedingungen](#). Wenn Sie jedoch einen Vertrag mit einem Reisebüro, einer Reiseagentur oder einem anderen Unternehmen abgeschlossen haben, der Sie zu anderen Zahlungsbedingungen berechtigt, oder wenn dieses Unternehmen in Ihrem Namen Zahlungen an AirHelp leistet, dann können die Gebührenstruktur, die Auszahlungsoptionen, die Währungsumrechnung und die in Ihrer Mitgliedschaft enthaltenen Dienste je nach diesen Bedingungen unterschiedlich sein. Die Summe der Ihnen berechneten Servicegebühr und Rechtswegegebühr wird die oben genannte Summe aus Servicegebühr und Rechtswegegebühr jedoch niemals überschreiten.

## 7. GESAMTBETRAG DER FLUGENTSCHEDIGUNG

7.1 AirHelp zahlt Ihnen immer den vollen Betrag, den wir für die Flugentschädigung für Ihre Forderung erhalten haben, abzüglich Unserer Gebühren („Ihr Gesamtbetrag“).

7.2 Wenn der Entschädigungsdienst nach den Europäischen Verordnungen über Fluggastrechte erfolgt, zahlt AirHelp Ihnen den Gesamtbetrag in EUR (€).

7.3 Wenn der Entschädigungsdienst nach einer anderen Fluggastrechteverordnung erfolgt, zahlt AirHelp Ihnen den Gesamtbetrag immer in der Währung aus, die nach dieser Verordnung vorgeschrieben ist oder die Ihnen von AirHelp angeboten wird, wenn Sie die Währung Ihres Wohnsitzes wählen.

7.4 Falls die Fluggesellschaft die Flugentschädigung in einer anderen als der oben angegebenen Währung auszahlt, wird der Betrag vom Zahlungsanbieter anhand der von ihm oder den Finanzinstituten, mit denen er zusammenarbeitet, bereitgestellten Wechselkurse umgerechnet. AirHelp berechnet Ihnen keine zusätzlichen Bankprovisionen oder Gebühren.

7.5 Der endgültige Betrag hängt von dem Datum ab, an dem die Fluggesellschaft die Überweisung an AirHelp übermittelt hat.

## 8. INTERNATIONALE BANKÜBERWEISUNGEN

8.1 AirHelp bietet internationale Banküberweisungen über eine von AirHelp beauftragten Drittpartei ohne zusätzliche Gebühren an. AirHelp übernimmt jedoch keine zusätzlichen Gebühren oder Kosten, die Ihnen von anderen Zahlungsvermittlern oder Banken des Empfängers berechnet werden. Ihre Bank kann eine Umtauschgebühr verlangen.

8.2 In den meisten Fällen wird Ihnen die Flugentschädigung in EUR (€) überwiesen. Daher kann es sein, dass Sie bei Erhalt Ihres Gesamtbetrags einen anderen Betrag auf Ihrem Bankkonto erhalten, wenn der Betrag von Ihrer Bank oder einem Zwischeninstitut in eine andere Währung umgetauscht werden musste. AirHelp hat keine Möglichkeit, die Wechselkurse zu kontrollieren oder zu bestimmen, wie oder wann die Beträge während des Transports oder bei Erhalt in eine andere Währung umgerechnet werden.

## 9. SHECKZAHLUNGEN IN USD

AirHelp bietet Scheckzahlungen in USD als Zahlungsmethode für Ihre Flugentschädigung an, wenn Sie in den USA ansässig sind. Unter diesen Umständen erhebt AirHelp keine zusätzlichen Gebühren für die Scheckzahlung in USD. AirHelp übernimmt jedoch keine zusätzlichen Gebühren oder Kosten, die mit der Einlösung des Schecks verbunden sind, und ist auch nicht dafür verantwortlich.

## 10. Mehrwertsteuer/Umsatzsteuer (USt.)

Sämtliche Gebühren und Kosten in unsere Gebühren verstehen sich inklusive USt., sofern nicht anders angegeben.

Die englische Version von unseren Gebühren ist maßgebend im Falle von Nichtübereinstimmungen in einer anderen Sprache.

Aktualisiert: 05.06.2023

Version: F1.23\_DE

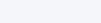
[Als PDF herunterladen](#)

### AIRHELP HAS BEEN FEATURED IN:

#### APRA

AirHelp is a part of the Association of Passenger Rights Advocates (APRA) whose mission is to promote and protect passengers' rights.

Imprint



#### KNOW YOUR RIGHTS

Air Passenger Rights

Flight Delay Compensation

Flight Cancellation Compensation

Missed Connection Compensation

Overbooking Compensation

Denied Boarding Compensation

Delayed Baggage Compensation

Airline Strike Compensation

Airlines

Airports

Coronavirus

#### OUR PRODUCTS

Check Your Compensation

AirHelp Plus

Refer a Friend

AirHelp Score

Reviews

SUPPORT

Help

Our fees

#### OUR COMPANY

About us

Blog

Press

Careers

Affiliate Program

Legal Partners

Become a partner

For Airlines

#### OTHER

Terms and Conditions

Privacy Policy

Cookies