COME FUNZIONANO LE COMMISSIONI DI AIRHELP?

AirHelp offre 2 tipi di commissioni economiche:

Se non vinciamo, non ci devi nulla (la commissione dipende dal risarcimento che otteniamo per te) o un'iscrizione annuale a basso costo: **AirHelp Plus**.

Se non vinciamo, non ci devi nulla

Riceverai: fino al 65%

- La commissione dipende dal risarcimento che otteniamo per te
- Commissione standard: (pari al) 35%
- Commissione per l'azione legale: (pari al) +15%

Verifica il risarcimento

AirHelp Plus

Riceverai: 100%

- A partire da 24,99 € all'anno
- Ricevi tutti i servizi di AirHelp gratuitamente
- Invia tutti i reclami che vuoi
- Da acquistare prima del disservizio del volo

Consulta i nostri piani

Nel caso in cui il reclamo sia soggetto alle leggi del Brasile, occorre fare riferimento ai Costi del servizio brasiliani

ESEMPIO

AirHelp ottiene un risarcimento di 600 € per te

Se non vinciamo, non ci devi nulla

Standard

Riceverai
390 € | 65%

La nostra commissione
210 € | 35%

Azione legale*

Riceverai
300 € | 50%

La nostra commissione
300 € | 50%

*Standard + 15%

AirHelp Plus

In tutti i casi

Riceverai
600 € | 100%

La nostra commissione
0 € | 0%

Come funzionano le Commissioni per l'azione legale e standard

Che cosa comprende la commissione standard?

La nostra commissione standard copre tutti i costi per ottenere il risarcimento con un reclamo standard.

Il nostro team di oltre 350 esperti di AirHelp è disponibile per gestire tutti gli aspetti del reclamo: convalidare i documenti, confermare i dettagli sul meteo e dei resoconti sui voli fino a costruire un caso e negoziare con le compagnie aeree.

Ti aggiorneremo passo dopo passo e in caso di domande, puoi contattarci 24/7.

Che cosa comprende la commissione per l'azione legale?

Se la compagnia aerea non collabora, difenderemo i tuoi diritti in tribunale.

Andare in tribunale può costare fino a 1.000 € tra avvocati, spese legali e le traduzioni dei documenti ufficiali, ma tu non dovrai avere niente a che fare con tutto questo, perché aggiungiamo un piccolo supplemento del 15% per aiutarti a coprire questi costi.

Ricordati che non ridurremo mai il tuo risarcimento di oltre il 50% per pagare le nostre commissioni. Se non vinciamo, non spenderai neanche un centesimo.

Perché scegliere AirHelp?

Presenta un reclamo in autonomia

- È gratuito
- Richiede molto tempo ed è stressante
- Dovrai affrontare le complicate procedure delle compagnie aeree senza aiuto
- Dovrai studiare le leggi
- Se perdi, avrai sprecato tempo

SENZA STRESS

Presentare un reclamo con AirHelp

- Commissioni fisse ed economiche
- Gestiamo il reclamo per te, compresi tutti i documenti e le negoziazioni
- Siamo gli specialisti dei diritti dei passeggeri e dei risarcimenti
- Nessuno rischio: se non otteniamo il risarcimento per te, non pagherai nulla
- Copriamo le spese legali. In caso di vincita o di perdita, AirHelp pagherà tutte spese legali, fino a 1.000 €

Verifica il risarcimento

Rivolgersi a un Avvocato

- AirHelp gestisce il reclamo per te
- Costo dell'avvocato e spese legali
- Tanti avvocati non sono specializzati in diritti dei passeggeri
- Se perdi, dovrai comunque pagare le commissioni, anche quelle dell'avvocato della compagnia aerea

DETTAGLI COMPLETI

Le nostre commissioni

1. INTRODUZIONE

1.1 Il documento Le nostre commissioni è l'elenco completo dei prezzi che AirHelp addebiterà al Cliente per aver offerto i suoi Servizi. Occorre leggerlo con attenzione.

1.2 Consigliamo di non interagire con AirHelp per alcuno dei nostri Servizi fino a quando il Cliente non

avrà letto e compreso i Termini, l'Informativa sulla Privacy e il documento Le nostre commissioni. In caso di domande, dubbi o preoccupazioni, è possibile contattarci all'indirizzo info@airhelp.com o consultare le nostre FAQ.

1.3 Si ricorda che se il Reclamo riguarda un volo che ha il Brasile come destinazione finale o punto di partenza, l'utilizzo dei nostri Servizi potrebbe essere regolato dai Termini e condizioni brasiliani e potrebbero essere applicati i Costi del servizio brasiliani.

2. DEFINIZIONI

Il documento Le nostre commissioni è da leggere insieme ai nostri Termini, in cui il Cliente troverà tutti i termini definiti e utilizzati nel documento Le nostre commissioni.

3. SERVIZI GRATUITI

AirHelp non addebiterà al Cliente alcuna commissione per la Verifica di idoneità, il Servizio Informazioni o nel caso in cui il Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento derivante dal disservizio aereo non comporti la ricezione da parte del Cliente del Risarcimento derivante dal disservizio aereo.

4. COMMISSIONI PER IL SERVIZIO PRESTATO PER L'OTTENIMENTO DEL RISARCIMENTO

4.1 Tramite il Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento, AirHelp aiuta il Cliente a ottenere il Risarcimento derivante dal disservizio aereo dalla Compagnia aerea. Secondo il modello di AirHelp, se non vinciamo, il Cliente non ci deve nulla. Ciò significa che quando offriamo il Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento, AirHelp addebita al Cliente le commissioni solo una volta ottenuto il Risarcimento derivante dal disservizio aereo dalla Compagnia aerea.

4.2 Esistono due tipi di commissioni che AirHelp può addebitare per il Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento. Innanzitutto, addebitiamo la Commissione di Servizio, quindi, a seconda della necessità di intraprendere un'Azione legale, addebitiamo anche la Commissione per l'azione legale. Tali commissioni vengono dedotte dall'ammontare totale del Risarcimento derivante dal disservizio aereo che AirHelp riesce a ottenere dalla Compagnia aerea.

Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento (commissione come quota sull'ammontare del Risarcimento derivante dal disservizio aereo)
Commissione di Servizio*: 35%
Commissione per l'azione legale*: 15%
*IVA compresa

4.3 Per il Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento, i Membri AirHelp Plus non pagano né la Commissione di Servizio né la Commissione per l'azione legale. I Membri AirHelp Plus pagano le Commissioni per l'Iscrizione elencate di seguito.

Le seguenti clausole illustrano i dettagli.

4.4 **Commissione di Servizio**

Per ogni Reclamo per il quale otteniamo il Risarcimento derivante dal disservizio aereo, la Commissione di Servizio è pari al 35% dell'ammontare totale del Risarcimento, IVA applicabile inclusa.

4.5 **Commissione per l'azione legale**

La Commissione per l'azione legale viene applicata da AirHelp solo se è stata necessaria un'Azione legale per fornire il Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento. La Commissione per l'Azione Legale applicata è pari al 15% dell'ammontare totale del Risarcimento derivante dal disservizio aereo riscosso, IVA applicabile inclusa. Viene dedotta dal Risarcimento derivante dal disservizio aereo per il Cliente **oltre alla Commissione di Servizio**.

4.6 **Spese legali**

Il perseguimento del Reclamo del Cliente tramite Azione legale spesso richiede il sostenimento di Spese legali da parte di AirHelp e, a seconda della giurisdizione, di spese processuali. In tal caso,

AirHelp paga le Spese legali e processuali per conto del Cliente. Se AirHelp riesce a ottenere un Risarcimento derivante dal disservizio aereo tramite un'Azione legale, richiederà al tribunale di obbligare la Compagnia aerea a rimborsare le Spese legali e processuali. Se il tribunale stabilisce la vittoria delle Spese legali e/o processuali, AirHelp avrà diritto a tenere per sé tali importi. In alternativa, nel caso in cui l'Azione legale intrapresa da AirHelp abbia esito negativo, il tribunale potrebbe far vincere le Spese legali alla Compagnia aerea. In tal caso, le Spese legali della Compagnia aerea saranno a carico di AirHelp.

AirHelp non addebiterà al Cliente né le Spese legali né quelle processuali, tranne nel caso descritto nelle sezioni Recesso e Risoluzione dei Termini, in cui AirHelp si riserva il diritto di addebitare al Cliente le Spese legali solo in caso di Recesso dal Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento successivamente all'avvio dell'Azione legale da parte di AirHelp o di violazione dei Termini da parte del Cliente.

4.7 Nota per i Clienti danesi

Per i Clienti situati in Danimarca, le commissioni addebitate da AirHelp per il Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento sono fisse. La Commissione di Servizio è fissata a un importo che di solito corrisponde al 35% dell'importo totale del Risarcimento derivante dal disservizio aereo.

La Commissione per l'azione legale è fissata a un importo che di solito corrisponde al 15% dell'importo totale del Risarcimento derivante dal disservizio aereo.

Gli importi sono disponibili qui.

Sia la Commissione di servizio che quella per l'azione legale includono l'IVA.

4.8 Nota per i Clienti svedesi

Per i Clienti situati in Svezia per i quali sia stato presentato per loro conto un Reclamo in un tribunale svedese, AirHelp pagherà per loro conto le commissioni di iscrizione. Prima di depositare il Reclamo in tribunale, potrebbe essere necessario un avvocato per avviare l'Azione legale. Le Spese legali per la parcella oraria dell'Avvocato sono conformi alla tariffa oraria standard applicabile. Ulteriori informazioni sulla tariffa oraria standard sono disponibili qui.

Nel caso in cui AirHelp vinca la causa per conto del Cliente tramite Azione legale, potrebbe richiedere tramite il tribunale che la Compagnia aerea rimborsi le Spese legali. In tal caso, le Spese legali oggetto di vittoria secondo il tribunale verranno attribuite ad AirHelp, che dovrà coprire le Spese legali inizialmente pagate da AirHelp. Se AirHelp non vince la causa, le Spese legali saranno a carico di AirHelp, che non addebiterà al Cliente tale commissione.

4.9 Reclami a titolo di buona fede

Nel caso in cui AirHelp ottenga un Risarcimento derivante dal disservizio aereo per reclamo a titolo di buona fede, al Cliente verrà addebitata una commissione di **24,99 $**. AirHelp rinuncerà a questa commissione quando il Risarcimento derivante dal disservizio aereo è (i) monetario e inferiore a 30,00 $ o (ii) in natura e inferiore a 3.000 punti fedeltà.

5. COMMISSIONI PER L'ISCRIZIONE AD AIRHELP PLUS

5.1 Se il Cliente è un Membro AirHelp Plus, come stabilito nei Termini, ha diritto a ricevere i Servizi di AirHelp Plus, tra cui il Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento senza dover pagare né la Commissione di Servizio né la Commissione per l'azione legale ogni volta che il Cliente ottiene il Risarcimento derivante dal disservizio aereo in qualità di Membro.

5.2 Se il Cliente è un Membro AirHelp Plus e AirHelp decide di presentare un Reclamo a titolo di buona fede per conto del Cliente, rinunceremo alla commissione per il Reclamo a titolo di buona fede.

5.3 Di seguito sono indicate le commissioni standard di Iscrizione per i diversi piani e abbonamenti di AirHelp Plus che il Cliente ha sottoscritto:

Piano Essential di AirHelp Plus:
Prenotazione singola: *
Annuale: 24,99 €

Piano Complete di AirHelp Plus:
Prenotazione singola: *
Annuale: 64,99 €

*Le commissioni per le Iscrizioni a prenotazione singola saranno concordate tra il Cliente e le agenzie

di viaggio o altre società che hanno venduto l'Iscrizione al Cliente, come descritto nella sezione seguente.

5.4 Se il Cliente ha ricevuto una speciale commissione di Iscrizione, è necessario consultare i termini di tale offerta per la quota applicabile.

6. COMMISSIONI SPECIALI PER CLIENTI DI AGENZIE DI VIAGGIO O ALTRE AZIENDE

L'utilizzo dei Servizi di AirHelp è sempre soggetto ai Termini, ma se il Cliente ha stipulato un accordo con un'agenzia di viaggi, una società di gestione viaggi o un'altra persona giuridica che dà al Cliente il diritto a termini di pagamento diversi, o nel caso in cui tale persona giuridica effettuerà il pagamento ad AirHelp per conto del Cliente, la struttura delle commissioni, le opzioni di pagamento, la valuta di conversione e i Servizi inclusi nell'Iscrizione potrebbero essere diversi a seconda di tali termini. Tuttavia, in alcun caso il totale complessivo della Commissione di Servizio e della Commissione per l'Azione legale che si applica al Cliente sarà superiore al totale complessivo della Commissione di Servizio e della Commissione per l'Azione legale, come descritto in precedenza.

7. IMPORTO TOTALE DEL RISARCIMENTO DERIVANTE DAL DISSERVIZIO AEREO

7.1 AirHelp pagherà sempre al Cliente l'intero importo ricevuto per il Risarcimento derivante dal disservizio aereo per il Reclamo, al netto delle nostre commissioni ("l'Intero importo del Cliente").

7.2 Se il Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento viene erogato ai sensi dei Regolamenti sui diritti dei passeggeri del trasporto aereo, AirHelp pagherà l'Intero importo del Cliente al Cliente in EUR (€).

7.3 Se il Servizio prestato per l'ottenimento del risarcimento viene erogato ai sensi di un diverso Regolamento sui diritti dei passeggeri del trasporto aereo, AirHelp pagherà sempre al Cliente l'Intero importo del Cliente nella valuta richiesta ai sensi di tale Regolamento, o laddove venga offerto al Cliente da AirHelp, quando il Cliente sceglie la valuta del proprio luogo di residenza.

7.4 Nel caso in cui la Compagnia aerea paghi il Risarcimento derivante dal disservizio aereo in una valuta diversa da quella sopra specificata, l'importo sarà convertito dal fornitore del pagamento utilizzando i tassi di cambio forniti dallo stesso o dagli istituti finanziari con cui collabora. AirHelp non addebiterà commissioni o costi bancari aggiuntivi.

7.5 L'importo finale varierà a seconda della data in cui la Compagnia Aerea ha inviato il bonifico ad AirHelp.

8. BONIFICI BANCARI INTERNAZIONALI

8.1 AirHelp offre bonifici bancari internazionali tramite un Soggetto terzo ad AirHelp senza costi aggiuntivi. Tuttavia, AirHelp non coprirà eventuali commissioni o costi aggiuntivi addebitati al Cliente da altri intermediari di pagamento o banche beneficiarie. La banca del Cliente potrebbe addebitare una commissione per il cambio valuta.

8.2 Nella maggior parte dei casi, il trasferimento del Risarcimento derivante dal disservizio aereo avverrà in EUR (€). Pertanto, il Cliente potrebbe ricevere un importo diverso sul conto bancario al ricevimento dell'Intero importo del Cliente, se tale importo è stato convertito in una valuta diversa da parte della banca o di un altro intermediario. AirHelp non ha la possibilità di controllare i tassi di cambio delle valute o di determinare come o quando gli importi vengono convertiti in una valuta diversa durante il transito o al ricevimento.

9. Controllo dei pagamenti in USD

Per i residenti negli Stati Uniti, AirHelp offre pagamenti tramite assegno in USD come metodo di pagamento per il Risarcimento derivante dal disservizio aereo. In tali circostanze, AirHelp non addebiterà alcuna commissione aggiuntiva per i pagamenti tramite assegno in USD. Tuttavia, AirHelp non coprirà né sarà responsabile di eventuali commissioni o costi aggiuntivi relativi all'incasso dell'assegno.

10. Imposta sul valore aggiunto (IVA)

Tutte le commissioni e gli oneri indicati nel documento Le nostre commissioni includono l'IVA applicabile, se non diversamente specificato.

La versione inglese del documento Le nostre commissioni prevarrà in caso di contraddizione con ogni altra versione tradotta in diversa lingua.

Aggiornato in data: 05/06/2023
Versione: F1.23_IT
Scaricare come PDF

AIRHELP È APPARSO SU:

Copyright © 2023 AirHelp