HVORDAN FUNGERER AIRHELPS GEBYRER?

AirHelp tilbyder to overkommelige typer af gebyrer:

Ingen gevinst, intet gebyr, hvor vores gebyr er baseret på den kompensation, du modtager, **AirHelp Plus**.

Ingen gevinst, intet gebyr

Du modtager op til 600 €

65%

- Gebyr baseret på standarder af den kompensation, vi skaffer dig
- Standardgebyr (op til 35 %
- Gebyr for sagsøsøring (op til 15 %

Tjek kompensation

AirHelp Plus

Du modtager 100 %

100%

- Fra 24,99 € pr. fly
- Medlog alle AirHelp tjenester gratis
- Lav så mange kompensationskrav, som du har brug for
- Stå helses inden flyafrejsdato

Se vores leveringer

Vær opmærksom på, at hos dit kompensationskrav falder under brasilianske lov, bør du gå til www.linearlaw.com.br/pt/

FOR SAGSØGERE

Forestil dig, at AirHelp skaffer 600 € til dig i kompensation

Ingen gevinst, intet gebyr

Standard
Du modtager:
390 € i 65 %
Vores gebyr:
216 € i 35 %

65%

Sagsøsøring*
Du modtager:
300 € i 50 %
Vores gebyr:
150 € i 50 %

50%

* Tilsvarer i 15 %

AirHelp Plus

I alle sager
Du modtager:
600 € i 100 %
Vores gebyr:
0 € i 0 %

100%

VORES GEBYRER

Vores gebyrer for EF 261-kompensation

	Standard (intet sagsøsøring eller advokat)		Sagsøsøring påkrævet (eller afslutning af sagsøsøring)	
Kompensation tildelt af flyselskab	**Vores gebyr**	**Du modtager**	**Vores gebyr**	**Du modtager**
400 €	200 €	**200 €**	150 €	**300 €**
600 €	300 €	**300 €**	200 €	**400 €**
300 €	105 €	**195 €**	150 €	**150 €**
250 €	87,50 €	**162,50 €**	125 €	**125 €**
200 €	70 €	**130 €**	100 €	**100 €**
125 €	43,75 €	**81,25 €**	62,50 €	**62,50 €**

Forklaring af Standardgebyr og Retsafgift

Hvad er inkluderet i standardgebyret?

Vores standardgebyr dækker alt, er forbundet med at få dit kompensationskrav til standardsager.

Vores team på over 350 AirHelpere er til dåbsfest til at håndtere alle elementer i dit krav, lige fra vaskning af dine dokumenter og bankoffice til detaljer i forbindelse med vigtige flyselskaber til at sammenvævne en sag og forhandle med flyselskaber.

Vi holder dig opdateret under hele forløbet ved, om, og er også tilgængelige 24/7 hvis du har spørgsmål.

Hvad er inkluderet i gebyret for sagsøsøring?

Hvis et flyselskab ikke vil samarbejde, er vi parate til at kæmpe for dine rettigheder ved en domstol.

Vi gå videre og kan bruge op til 1000 € for sager på fra advokatkontoret til retsgebyrer eller officielle dokumentoversættelser – vigtige udgifter, der er, at vi tænker vilkår + at ville tilføje på 15 % for at hjælpe med at udligne disse omkostninger.

Husk, at vi aldrig vil gøre mere end 50 % af dit kompensation i vores gebyrer. Og hvis vi ikke vinder, har du ikke lidt en ørn.

Hvorfor vælge AirHelp?

Indsend kompensationskrav på egen hånd

- Gratis
- Tidskrævende og stressende
- Skal håndtere kompliserede flyselskabsprocesser alene
- Det tager lang tid
- Det er en spild, hvis du taber

Kræv med AirHelp

Overkommelige beder gebyrer

- Vi håndterer kravet for dig, herunder alt papirarbejde og forhandlinger
- Specialister i passagerrettigheder og kompensation
- Risikofri – intet at betale, hvis vi ikke skaffer dig kompensation
- Vi dækker sagsøsøringsrisiko: Vind eller tab – AirHelp betaler alle sagsøsøringsrisiko, som kan betales op til 1000 €

Tjek kompensation

Brug en advokat

- Tidskrævende kravet for dig
- Dyre advokat- og eventuelle retsafgifter
- Du fleres advokater er ikke specialiserede i passagerrettigheder
- Du skal stadig betale gebyrer, hvis du taber – og du skal muligvis også betale flyselskabets advokatudgifter

ALLE DETALJER

Vores gebyrer

1. INTRODUKTION

1.1 Vores gebyrer er vores komplette liste over priser, der bestræber i detaljer, hvordan AirHelp vil opkræve dig som modydelse for de Tjenester, vi leverer til dig. Læs den omhyggelig omhyggeligt.

1.2 Vi anbefaler, at du ikke gør brug af AirHelp-for nuværende Tjenester, fer du har læst og forstået Vilkårene, Privatlivspolitikken og Vores gebyrer. Hvis du ikke har spørgsmål, kan eller bekræftiger bedes du kontakte os på info@airhelp.com eller tage et hug på vores Ofte stillede spørgsmål.

1.3 Bemærk venligst, at hos dit Kompensationskrav vedrører en flyvning med en endelig destination eller med oprindelse i Brasilien, kan din brug af Tjenesterne være styret af Brasilianske vilkår og betingelser, og vores Brasilianske priliste kan være gældende.

2. DEFINITIONER

Vores gebyrer skal læses i sammenhæng med vores Vilkår, hvor du finder de definerede vilkår, som gælder for Vores gebyrer.

3. GRATIS TJENESTER

AirHelp vil ikke opkræve noget gebyr for Kvalitetskontrolservice, Informationservice, eller hvor Kompensationsservicen ikke resulterer i at du modtager Flykompensation.

4. GEBYRER FOR KOMPENSATIONSSERVICE

4.1 Kompensationsservice er stedet, hvor AirHelp hjælper dig med at få Flykompensation fra Flyselskabet. AirHelp bruger rimelige, ingen generel, intet gebyr. Dette betyder, at når vi leverer Kompensationsservicen, opkræver AirHelp dig ikke, når vi har opnået Flykompensation til dig fra Flyselskabet.

4.2 Der er to typer gebyrer, som AirHelp tager opkræver for Kompensationsservicen. Faste opkræver vi Servicegebyret, derefter opkræver vi også Retsafgift, afhængigt af om vi er påkrævet at deltager i Juridisk handling. Disse gebyrer trækkes fra det samlede beløb for Flykompensation, som AirHelp skal opnå fra Flyselskabet.

Kompensationsservice (Gebyr som en del af beløbet for Flykompensation)
Servicegebyr*: 35 %
Retsafgift*: 15 %
*Inklusive moms

4.3 AirHelp Plus medlemmer betaler hverken Servicegebyr eller Retsafgift for Kompensationsservicen. AirHelp Plus medlemmer betaler Medlemsafgiften nederdrir.

Hvordan det virker er forklaret i nedenstående klausuler.

4.4 **Servicegebyr**

For hvert Kompensationskrav, hvor vi opnår Flykompensation, er Servicegebyret 35 % af den samlede Flykompensation, inklusive gældende moms.

4.5 **Retsafgift**

Retsafgiften er et gebyr, som AirHelp kun opkræver, hvis Juridisk handling er nødvendig for at hverve Kompensationsservicen. Retsafgiften er 15 % af den modtagne Flykompensation, inklusive gældende moms. Det trækkes fra din Flykompensation **af over Servicegebyret.**

4.6 **Sagsøsøksinnlegger**

Ar forbelige vil Kompensationskravs gennem Juridisk handling kræver ofte, at AirHelp påbringer sig Sagsøsøksinnlegger, og afhængig af jurisdiktionen, betaler retsafgifter. Når dette sker betaler AirHelp Sagsøsøksinnlegger og opkræver jo dine vegne. Hvis AirHelp er i stand til at opnå Flykompensation via Juridisk handling, vil AirHelp anmode retten om at kræve, at Flyselskabet refunderer Sagsøsøksinnlegger og retsafgifter. Hvis retten tilsender Sagsøsøksinnlegger og/eller retsafgifter, er AirHelp berettiget til at beholde disse beløb. Alternativt, hvor AirHelp kræve beløbet med en Juridisk handling, kan retten tildele Sagsøsøksinnlegerne til Flyselskabet. Hvis dette sker, betaler AirHelp Flyselskabets Sagsøsøksinnlegger.

AirHelp vil ikke udrenge Sagsøsøksinnlegger eller retsafgifter undtagen som beskrevet i afsnitterne om Tilbagetrækning og Opsigelse af Vilkårene, hvor AirHelp forbehoder sig retten til kun at opkræve dig for Sagsøsøksinnlegger, hvis du har trukket dig fra Kompensationsservicen, efter at AirHelp afbrøde hav påbegyndt Juridisk handling, eller hvor du har overtrådt Vilkårene.

4.7 **Note til danske Kunder**

Hvis du er en Kunde i Danmark, er de gebyrer, AirHelp opkræver for Kompensationsservicen, faste. Servicegebyret er fastsat til 4,99€, der tjæle svarer til 35 % af den samlede Flykompensation.

Retsafgiften er fastsat til et beløb, der tjæle svarer til 15 % af den samlede Flykompensation.

Du kan finde beløbene her.

Både Servicegebyret og Retsafgiften er inklusive moms.

4.8 **Note til svenske Kunder**

Hvis du er en Kunde i Sverige, og dit Kompensationskrav indgives til svensk domstol på dine vegne, betaler AirHelp anwaltsgebühren* (dét kan: En Advokat kan blive forpligtet til at engagere sig i en Juridisk handling, for Kompensationskravet indgives til retten. Sagsøksinstitutionen for Advokatens tid er i overensstemmelse med den gældende timepristandard. Mere information om timepristandarderne kan findes her.

Hvis AirHelp vinder dit sag gennem Juridisk handling, kan AirHelp gennem retten anmode om, at Flyselskabet refunderer Sagsøksinstitutionens i dette tilfælde et de Sagsøksinstitutioner, som retten tildeles, tilføre AirHelp til dækning af de Sagsøksinstitutioner, der opnåredigt blev betalt af AirHelp. Hvis AirHelp ikke ender din sag, er AirHelp ansvarlig for at betale Sagsøksinstitutioner, og du skal ikke betale dette gebyr til AirHelp.

4.9 **Goodwill kompensationskrav**

Hvor AirHelp har opnået Flykompensation for et goodwill kompensationskrav, opkræver vi dig et gebyr på **24,99 €**. AirHelp vil give afkald på dette gebyr, når Flykompensationen er (i) et pengebeløb og mindre end 50,00 € eller (ii) naturalier og mindre end 50,00 kontantpunkt.

5. AIRHELP PLUS-MEDLEMSKABSGEBYRER

5.1 Hvis du er AirHelp Plus-medlem, som angivet i Vilkårene, er du berettiget til at modtage AirHelp Plus tjenesterne, inklusive Kompensationsservice, uden at skulle betale herfor Servicegebyr eller Retsafgift, når du opnår Flykompensation som Medlem.

5.2 Hvis du er AirHelp Plus medlem, og AirHelp beslutter at gå efter et goodwill kompensationskrav på dine vegne, giver vi afkald på gebyret for goodwill kompensationskravet.

5.3 Standardgebyrer for Medlemskab for de forskellige AirHelp Plus planer og -abonnementer, du har tilmeldt dig, er som følger:

Essential AirHelp Plus plan:
Enkelt Booking *
Årligt: 24,99 €

Complete AirHelp Plus plan:
Enkelt Booking *
Årligt: 64,99 €

*Gebyrerne for Enkelt Booking medlemskaber afhænger af, hvor dig du er repræsenteret eller andre virksomheder, der har ansat dig Medlemskabet som bedrevet i afsnittet nedenfor.

5.4. Hvis du har modtaget et særligt Medlemstilbud, skal du henvise til vilkårene for det pågældende tilbud for det gældende gebyr.

6. SÆRLIGE GEBYRER TIL KUNDER FRA REJSEBUREAUER ELLER ANDRE VIRKSOMHEDER

Om brug af AirHelp-tjenesterne er altid underlagt Vilkårene, men hvis du har indgået en aftale med et rejsebureau, administrationsselskab eller anden enhed, der giver dig ret til andre betalingsbetingelser, eller hvor den pågældende enhed er forelagt betaling til AirHelp på dine vegne, så kan gebyrets struktur, udbetalingsmulighederne, valutaomregninger og tjenesterne, inklusivet (ell Medlemskab, være forskellige afhængigt af disse vilkår. Men under ingen omstændigheder vil det samlede beløb af Servicegebyret og Retsafgiften, der gælder for dig, overskride det samlede beløb af Servicegebyr og Retsafgift som beskrevet ovenfor.

7. FULDT FLYKOMPENSATIONSBELØB

7.1 AirHelp vil altid betale dig det fulde beløb, som vi har modtaget i Flykompensation for dit Kompensationskrav, minus Vores gebyrer (Tilt fulde beløb").

7.2 Hvis Kompensationsservicen forelægges i henhold til europæiske Lovgivninger om flypassagerrettigheder, vil AirHelp betale dig dit fulde beløb (EUR 3€).

7.3 Hvis Kompensationsservicen forelægges i henhold til en anden lovgivning end Flypassagerrettigheder, vil AirHelp betale dig dit fulde beløb (der vælges, der kræves i henhold til denne forordning, eller hvor det tilbydes dig af AirHelp, når du vælger valutaen på dit bopælssted.

7.4 Tilføjelse af et Flypassagerrettigheder Kompensationskravs er under ingen omstændigheder, et beløbet blive hverken af betalingsudsætninger ved hjælp af deres valutakurser opkræf af dem eller de finansielle institutioner, de arbejder med. AirHelp vil ikke opkræve yderligere bankkommissioner eller gebyrer.

7.5. Det endelige beløb vil variere afhængigt af dæmon, hvor Flyselskabet indsendte overfanden til AirHelp.

8. INTERNATIONAL BANKOVERFØRSEL

8.1 AirHelp tilbyder international bankoverførsel via en AirHelp Tredjepart uden yderligere omkostninger. AirHelp vil dog ikke dæmke yderligere gebyrer eller omkostninger, der opkræves af dig af andre betalingsmedlemmer eller statsmæssige banker. Dit bank kan opkræve et valutagebyr.

8.2 I de første tilfælde af Flykompensationer blive overført til dig i EUR (€). Derfor kan du muligvis modtage et andet beløb på din bankkonto end modtagelse af Dit fulde beløb, hvis beløbet skulle omkostninger, der er anden valuta af din bank eller en anden mellemmand. AirHelp har ingen mulighed for at kontrollere valutakursene eller bankerne, hvorfor eller hvordan beløbene konverteres til en anden valuta under brædt eller med omkostninger.

9. Checkbetalinger i USD

Fra indlæggelsen i USA tilbyder AirHelp checkbetalinger i USD som en udbetalingsmetode for din Flykompensation. Under disse omstændigheder vil AirHelp ikke opkræve yderligere gebyrer for at fremsende flykompensation i USD. AirHelp vil dog ikke dæmke eller være ansvarlig for eventuelle yderligere gebyrer eller omkostninger i forbindelse med indsendelsen af checken.

10. Moms

Alle gebyrer og gebyrer angivet i vores gebyrer inkluderer gældende moms, medmindre andet er angivet.

Den engelske version af vores gebyrer har forrang i tilfælde af uoverensstemmelse med enhver anden sprogversion.

Opdateret: 05.06.2023
Version: F1.23_DA
Download som PDF

Copyright © 2025 AirHelp