

Perturbações em voos de verão

Relatório de Portugal 2024

Principais conclusões		3
Perturbações de voos este verão	América do Norte	4
	Perturbações de voos na América do Norte	6
	Perturbações de verão 2022–2024	7
	As maiores perturbações	8
	O melhor e o pior em termos de pontualidade	9
	Europa	10
	Perturbações de verão na Europa	12
	Perturbações de verão 2022–2024	13
	As maiores perturbações	14
	O melhor e o pior em termos de pontualidade	15
Portugal este verão	Aeroportos nacionais mais movimentados	18
	Destinos mais populares	19
	O melhor e o pior em termos de pontualidade	20
	Rotas mais pontuais	21
	Rotas com mais perturbações	22
Os seus direitos quando os voos sofrem perturbações		24

Principais conclusões



Mais passageiros afetados em períodos homólogos

O número de passageiros cresceu de forma constante em termos homólogos na Europa e na América do Norte, enquanto a percentagem de passageiros com voos afetados se manteve relativamente estável.

Em resultado, o número total de passageiros com um voo afetado no verão atingiu o seu ponto mais alto desde a pandemia, **90 milhões** na América do Norte e **110 milhões** na Europa.



Aumento das perturbações significativas dos voos

Os cancelamentos e atrasos de voos superiores a 3 horas foram responsáveis por uma proporção maior das perturbações dos voos comparativamente a 2022.

Na América do Norte, **2,1% dos passageiros** sofreram um atraso superior a 3 horas, comparativamente a 1,6% em 2022. Na Europa, os cancelamentos aumentaram de 1,7% para **2,2%**.



A CrowdStrike provocou um pico nas perturbações

O dia 19 de julho, data da falha geral da CrowdStrike, foi o dia com mais perturbações de voos do verão.

Na América do Norte, **63% dos passageiros** teve um voo afetado, em comparação com uma média de 30% durante todo o verão. Na Europa, o impacto foi menos pronunciado. **Cerca de 55% dos passageiros** que voaram nesse dia sofreram perturbações nos voos, um valor acima da média de 39%.

Visão geral da América do Norte



Visão geral da América do Norte

304 M

Total de passageiros

2,4 M

Total de voos

90 M

Passageiros afetados

30%

Passageiros afetados

Perturbações na América do Norte: em números

RELATÓRIO DE PERTURBAÇÕES DE VERÃO 2024

Total de voos

	Partidas		Perturbações		Tipo de perturbação		
	Passageiros	Voos	Passageiros afetados	%	% de atraso inferior a 3 h	% de atraso superior a 3 h	% cancelamentos
Canadá	22,7 milhões	189 mil	8,4 milhões	37%	30,4%	1,7%	5%
Estados Unidos	281,7 milhões	2,2 milhões	81,4 milhões	29%	24,5%	2,2%	2,2%
Total	304,4 milhões	2,4 milhões	89,8 milhões	30%	24,9%	2,1%	2,4%

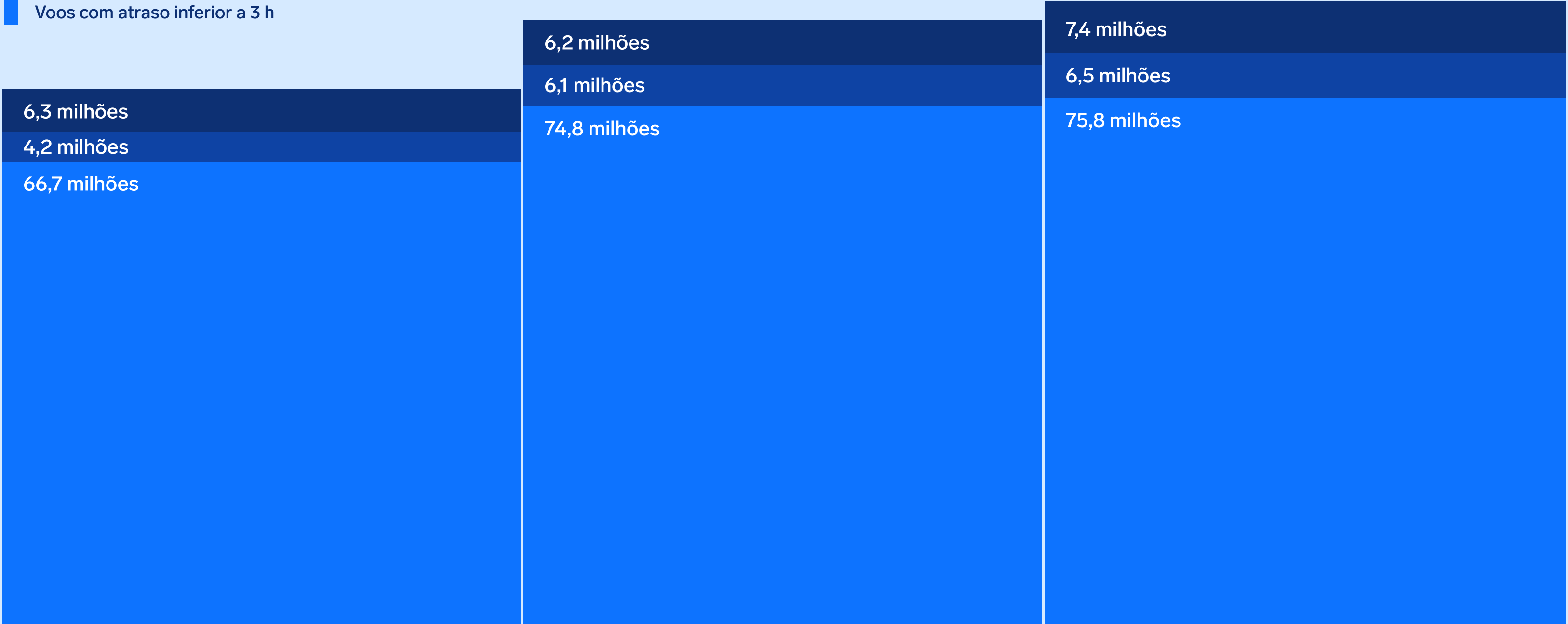
Voos com atraso inferior a 3 h

Voos cancelados

Voos com atraso superior a 3 h

Perturbações de verão 2022–2024

- Voos cancelados
- Voos com atraso superior a 3 h
- Voos com atraso inferior a 3 h



2022

2023

2024

As maiores perturbações

28 a 30 de junho — Greve dos mecânicos da WestJet

Os passageiros da WestJet, no Canadá, enfrentaram atrasos e cancelamentos na sequência da greve de 680 mecânicos. No dia 30 de junho, 47% dos voos sofreram perturbações, sendo este o segundo pior dia de viagens do verão, afetando um total de 110 mil viajantes ([Fonte](#)).

19 a 22 de julho — Falha geral da CrowdStrike

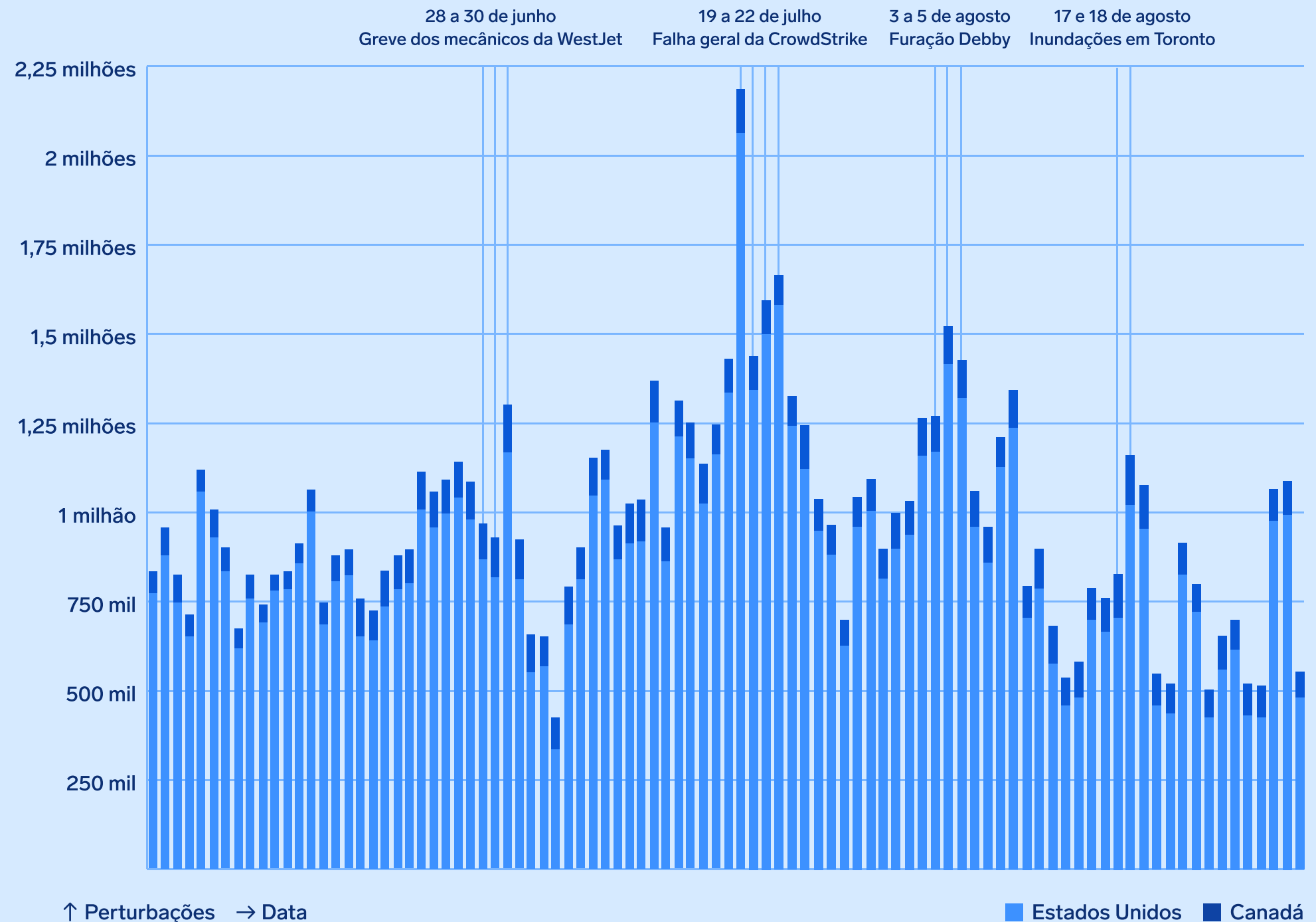
Uma falha de software da empresa CrowdStrike fez colapsar milhões de dispositivos Windows em todo o mundo, incluindo sistemas críticos utilizados pelas companhias aéreas e pelos aeroportos. Em resultado, 64% dos passageiros foram afetados no dia 19 de julho, o dia com mais perturbações nos EUA, tendo os atrasos continuado nos dias seguintes. A Delta foi uma das companhias aéreas mais afetadas, com 4400 voos cancelados ([Source](#)).

3 a 5 de agosto — Furação Debby

No início de agosto verificou-se outro pico de perturbações nas viagens nos EUA, quando o furacão Debby atingiu a Flórida. Mais de 6000 voos foram cancelados em 3 dias ([Fonte](#)).

17 e 18 de agosto — Inundações em Toronto

Fortes chuvas e inundações atingiram a área metropolitana de Toronto no dia 17 de agosto, causando perturbações nos voos e infiltrações em ambos os terminais do Aeroporto Pearson de Toronto. Em resultado, estas foram as datas com mais perturbações do verão no Canadá, uma vez que os aviões foram desviados, sofreram atrasos e foram cancelados ([Fonte](#)).



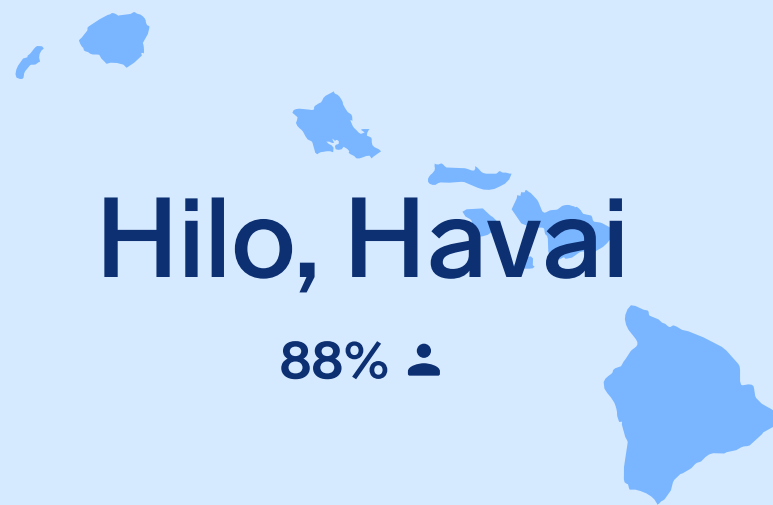
O melhor e o pior em termos de pontualidade

Melhor

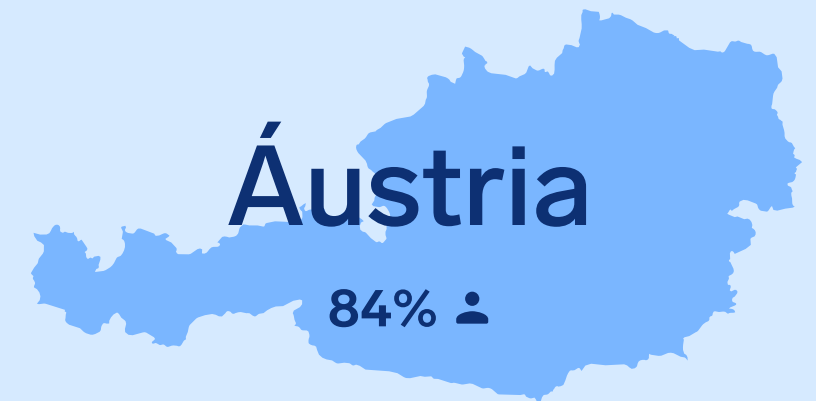
Aeroporto de partida

Dia do voo

Destino



4 de julho
86%

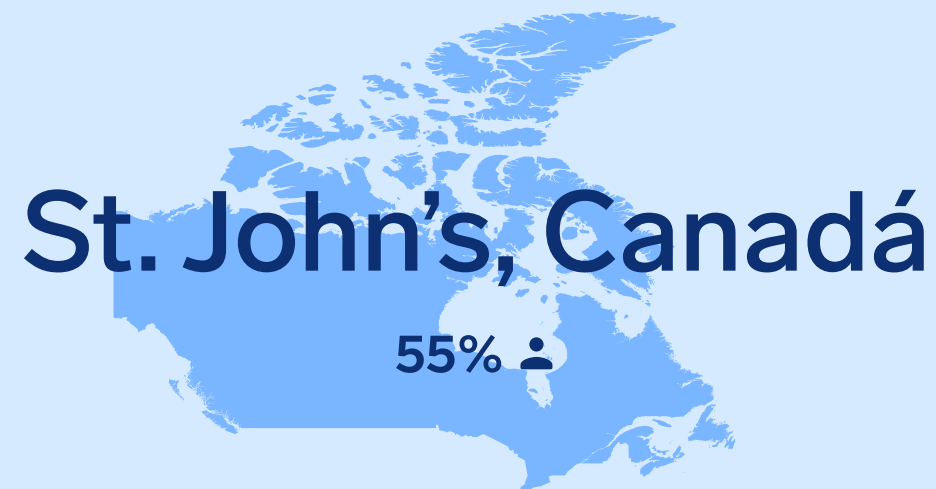


Pior

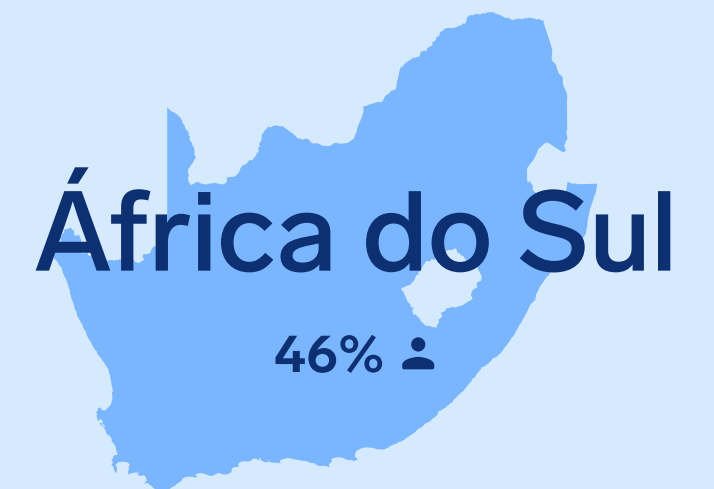
Aeroporto de partida

Dia do voo

Destino



19 de julho
37%



Visão geral da Europa



Visão geral da Europa

285 M

Total de passageiros

1,9 M

Total de voos

110 M

Passageiros afetados

39%

Passageiros afetados

Perturbações na Europa: em números

Total de voos

	Partidas		Perturbações		Tipo de perturbação		
	Passageiros	Voos	Passageiros afetados	%	% de atraso inferior a 3 h	% de atraso superior a 3 h	% cancelamentos
Áustria	5,7 milhões	40 mil	2,4 milhões	41%	38%	1,5%	1,8%
Bélgica	4,8 milhões	31 mil	1,7 milhões	34%	32%	0,9%	1,5%
Bulgária	1,6 milhões	11 mil	730 mil	46%	41%	2,2%	2,9%
Croácia	3,3 milhões	24 mil	1,4 milhões	42%	39%	1,2%	1,8%
Chipre	2,1 milhões	13 mil	940 mil	46%	37%	1,1%	7,9%
República Checa	2 milhões	14 mil	820 mil	40%	36%	1,2%	2,9%
Dinamarca	5,5 milhões	40 mil	1,5 milhões	27%	25%	0,5%	1%
Estónia	500 mil	4400	140 mil	28%	26%	0,4%	1,2%
Finlândia	2,9 milhões	22 mil	710 mil	25%	24%	0,2%	0,7%
França	28,5 milhões	184 mil	11 milhões	38%	36%	0,9%	1,8%
Alemanha	30,6 milhões	203 mil	13,5 milhões	44%	41%	1%	2,5%
Grécia	14,3 milhões	100 mil	7,2 milhões	51%	47%	1,1%	2,9%
Hungria	2,7 milhões	14 mil	940 mil	44%	40%	1,9%	1,5%
Islândia	1,5 milhões	11 mil	310 mil	21%	19%	0,6%	0,9%
Irlanda	5,6 milhões	37 mil	1,6 milhões	29%	27%	0,8%	1%
Itália	32,3 milhões	212 mil	14,7 milhões	45%	42%	1,5%	1,5%

	Partidas		Perturbações		Tipo de perturbação		
	Passageiros	Voos	Passageiros afetados	%	% de atraso inferior a 3 h	% de atraso superior a 3 h	% cancelamentos
Letónia	1,1 milhões	8,1 milhões	350 mil	33%	32%	0,5%	0,7%
Lituânia	790 mil	5900	200 mil	25%	23%	0,7%	1,4%
Luxemburgo	730 mil	6500	260 mil	36%	34%	0,8%	1,9%
Malta	1,2 milhões	7900	510 mil	41%	39%	1,7%	0,4%
Países Baixos	10,7 milhões	71 mil	3,8 milhões	36%	34%	0,7%	1,3%
Noruega	8 milhões	70 mil	1,6 milhões	20%	18%	0,2%	1,1%
Polónia	7 milhões	52 mil	2,4 milhões	34%	31%	1,3%	1,7%
Portugal	10,2 milhões	70 mil	3,7 milhões	36%	33%	0,8%	2,1%
Roménia	3,9 milhões	28 mil	1,8 milhões	45%	40%	3%	2,4%
Eslováquia	270 mil	2 mil	100 mil	37%	34%	1,7%	1,2%
Eslovénia	240 mil	2100	100 mil	40%	37%	0,8%	2,2%
Espanha	43 milhões	290 mil	14 milhões	33%	30%	1,1%	1,6%
Suécia	4,9 milhões	36 mil	1,3 milhões	27%	25%	0,5%	1,2%
Suíça	7,8 milhões	54 mil	3,3 milhões	43%	40%	0,6%	2,2%
Reino Unido	41,7 milhões	265 mil	17,2 milhões	41%	36%	0,9%	4%
Total	285 milhões	1,9 milhões	110,2 milhões	39%	35,5%	1%	2,2%

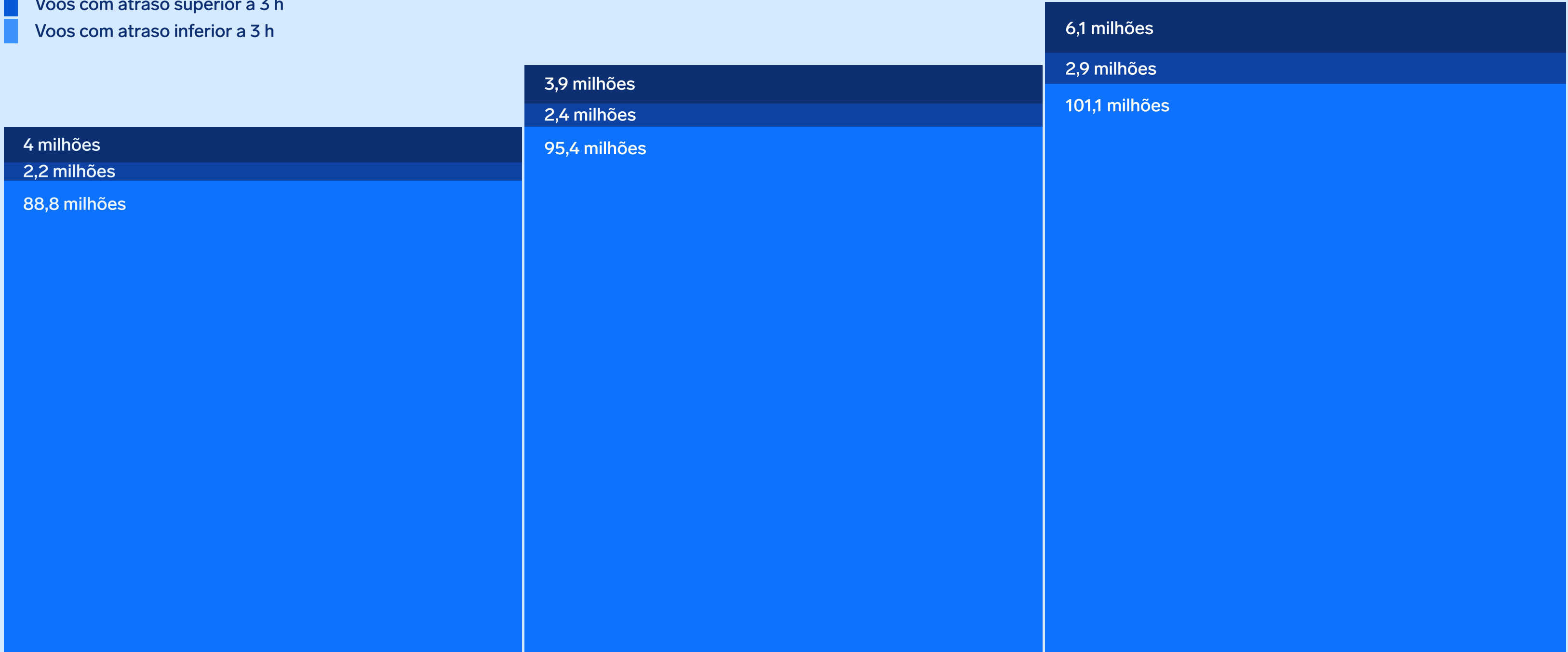
Voos com atraso inferior a 3 h

Voos cancelados

Voos com atraso superior a 3 h

Perturbações de verão 2022–2024

- Voos cancelados
- Voos com atraso superior a 3 h
- Voos com atraso inferior a 3 h



As maiores perturbações

20 de junho — Greves da Aer Lingus podem ter tido impacto nos voos

A Aer Lingus cancelou 10 a 20% dos voos durante uma ação por parte dos pilotos que pode ter afetado voos em toda a Europa. Ocorreu um número elevado de perturbações no dia 20 de junho (Fonte).

28 de junho — Condições meteorológicas e tráfego aéreo na Noruega e Suíça

Ocorreram várias perturbações de voos relacionadas com as condições meteorológicas no aeroporto de Zurique no dia 28 de junho, bem como inundações no aeroporto de Genebra, que afetaram gravemente as operações de controlo do tráfego aéreo. Também foram comunicados problemas de tráfego aéreo na Noruega. Também a Ryanair reclamou sobre o fraco desempenho em matéria de controlo do tráfego aéreo, que afetou várias companhias aéreas europeias (Fonte 1 e 2).

29 de junho — Greves em França

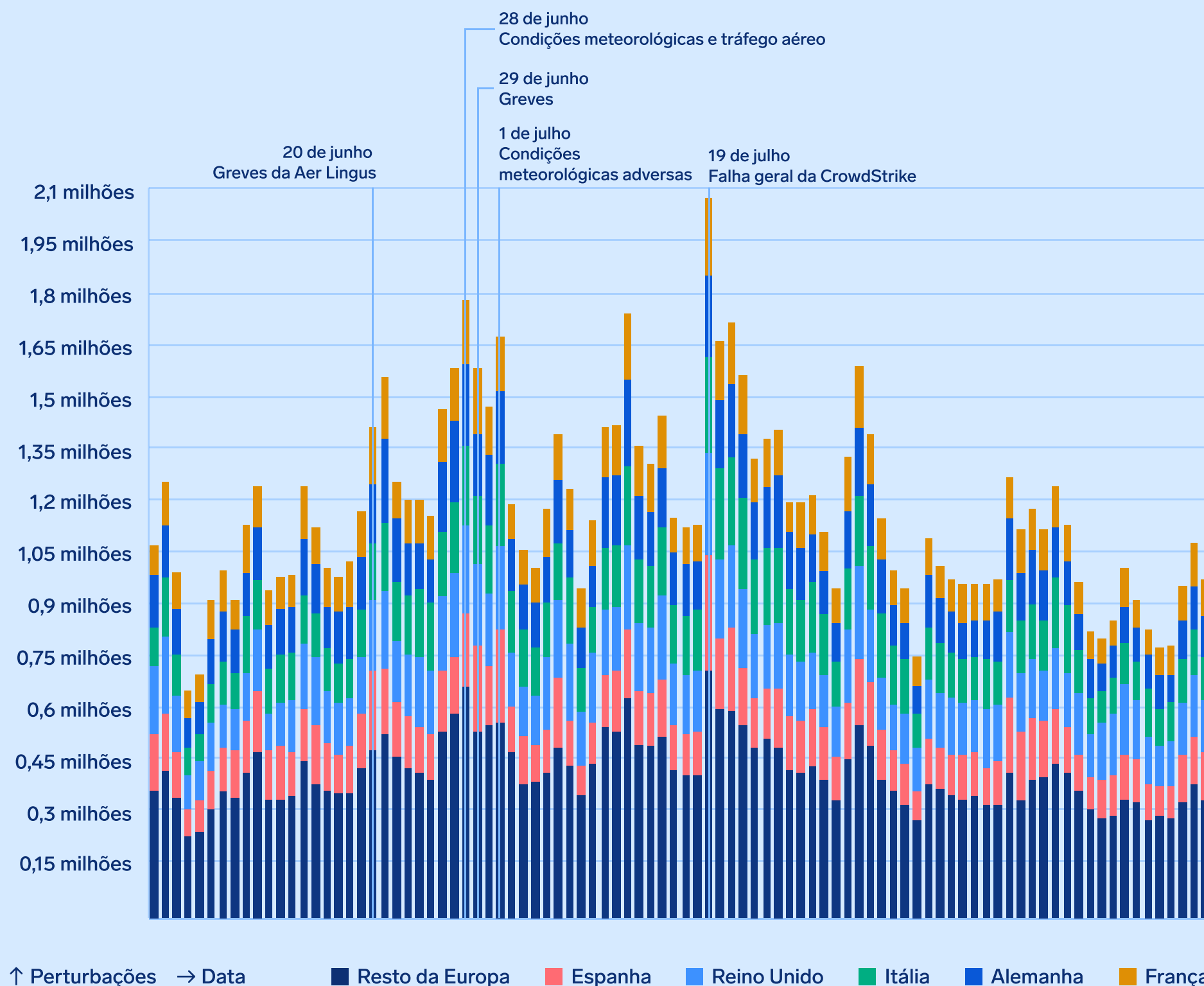
O Ministério dos Negócios Estrangeiros francês emitiu uma nota de alerta para os passageiros que viajam para França, dando conta da previsão de fortes perturbações decorrentes das greves generalizadas do controlo do tráfego aéreo e outras ações coletivas. (Fonte).

1 de julho — Condições meteorológicas adversas em Espanha

A Jet 2 anunciou problemas ao nível do controlo do tráfego aéreo e atrasos causados pelas trovoadas do início de julho em diversas partes da Europa de Leste, que por sua vez afetaram vários voos que sobrevoavam o Mediterrâneo Oriental e as Ilhas Baleares. A Ryanair também pediu desculpa pelos atrasos causados por condições meteorológicas adversas. (Fonte 1 & 2)

19 de julho — Falha geral da CrowdStrike

Uma falha de software da empresa CrowdStrike fez colapsar milhões de dispositivos Windows em todo o mundo, incluindo sistemas críticos utilizados pelas companhias aéreas e pelos aeroportos.



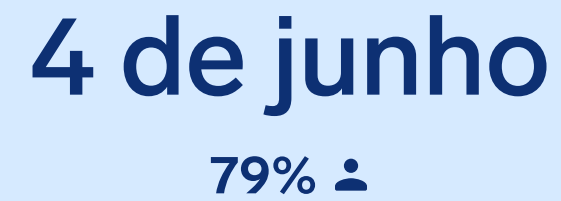
O melhor e o pior em termos de pontualidade

Melhor

Aeroporto de partida



Dia do voo



Destino



Pior

Aeroporto de partida



Dia do voo



Destino



Visão geral de Portugal

RELATÓRIO DE PERTURBAÇÕES DE VERÃO 2024



Visão geral de Portugal

10,2 milhões
Total de passageiros

70 mil
Total de voos

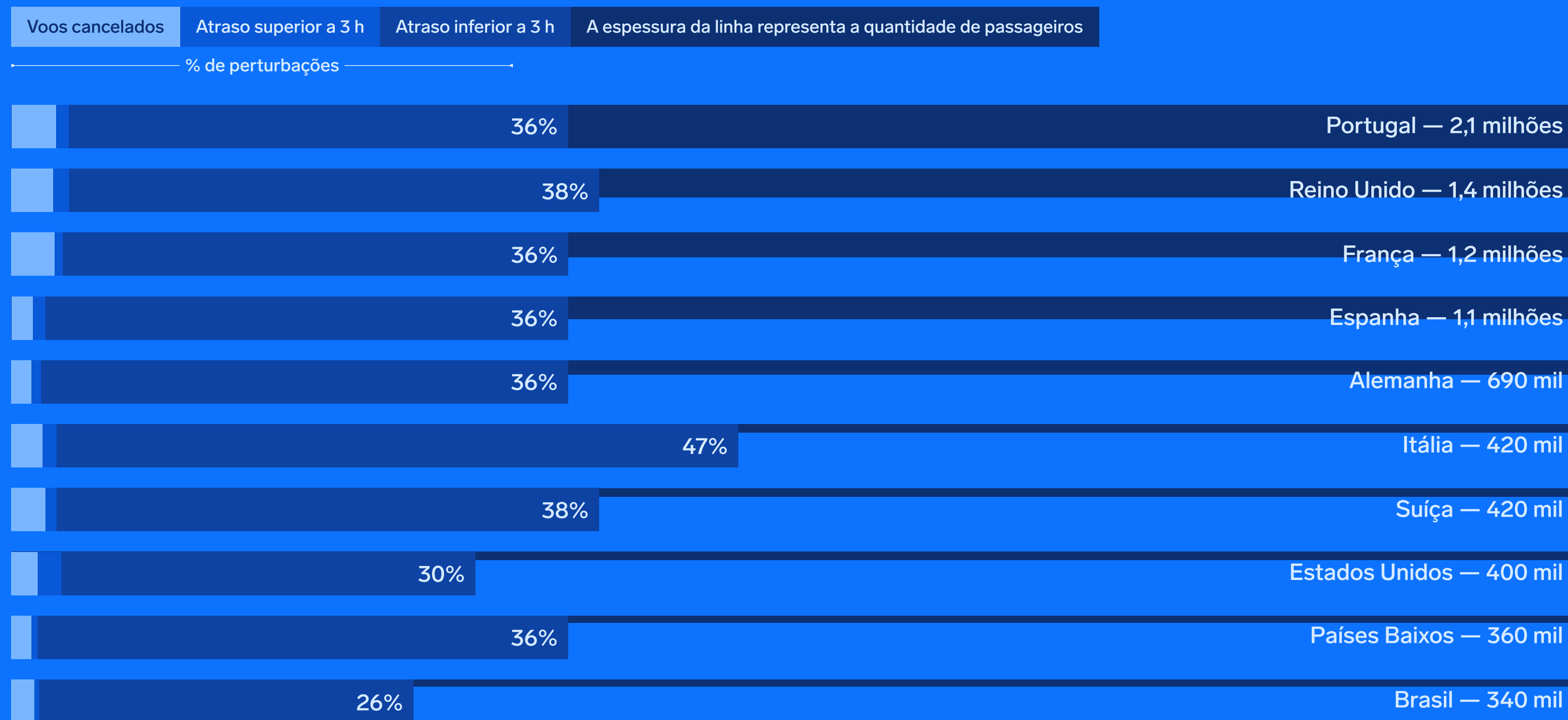
3,7 milhões
Passageiros afetados

36%
Passageiros afetados

Aeroportos nacionais mais movimentados



Destinos mais populares a partir de Portugal



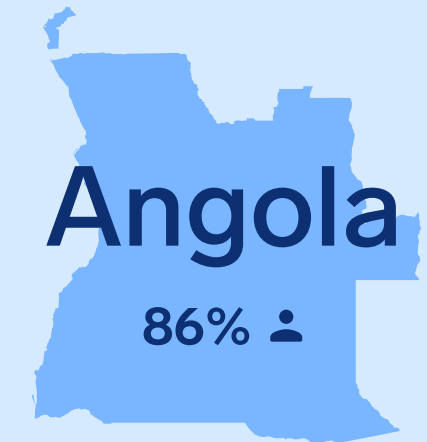
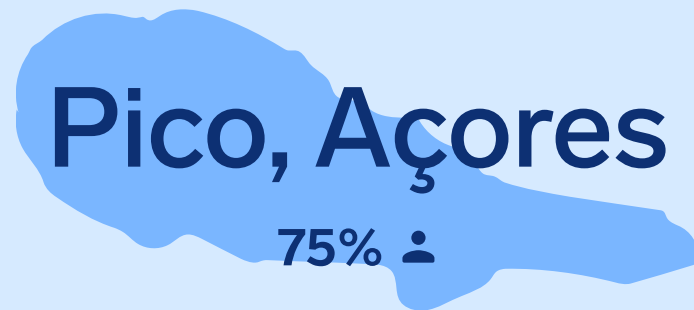
O melhor e o pior em termos de pontualidade

Melhor

Aeroporto de partida

Dia do voo

Destino

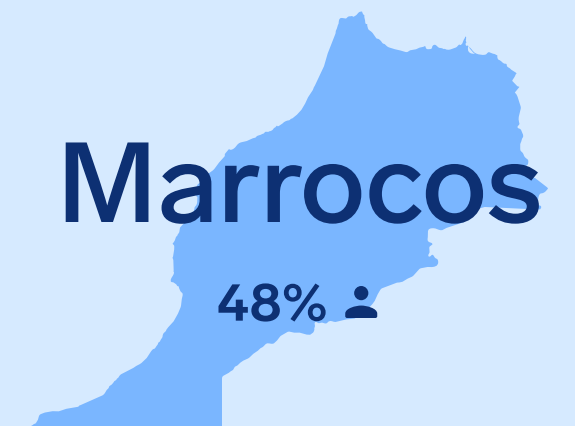
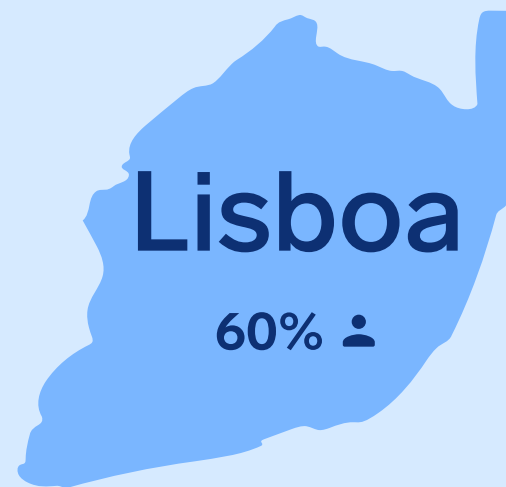


Pior

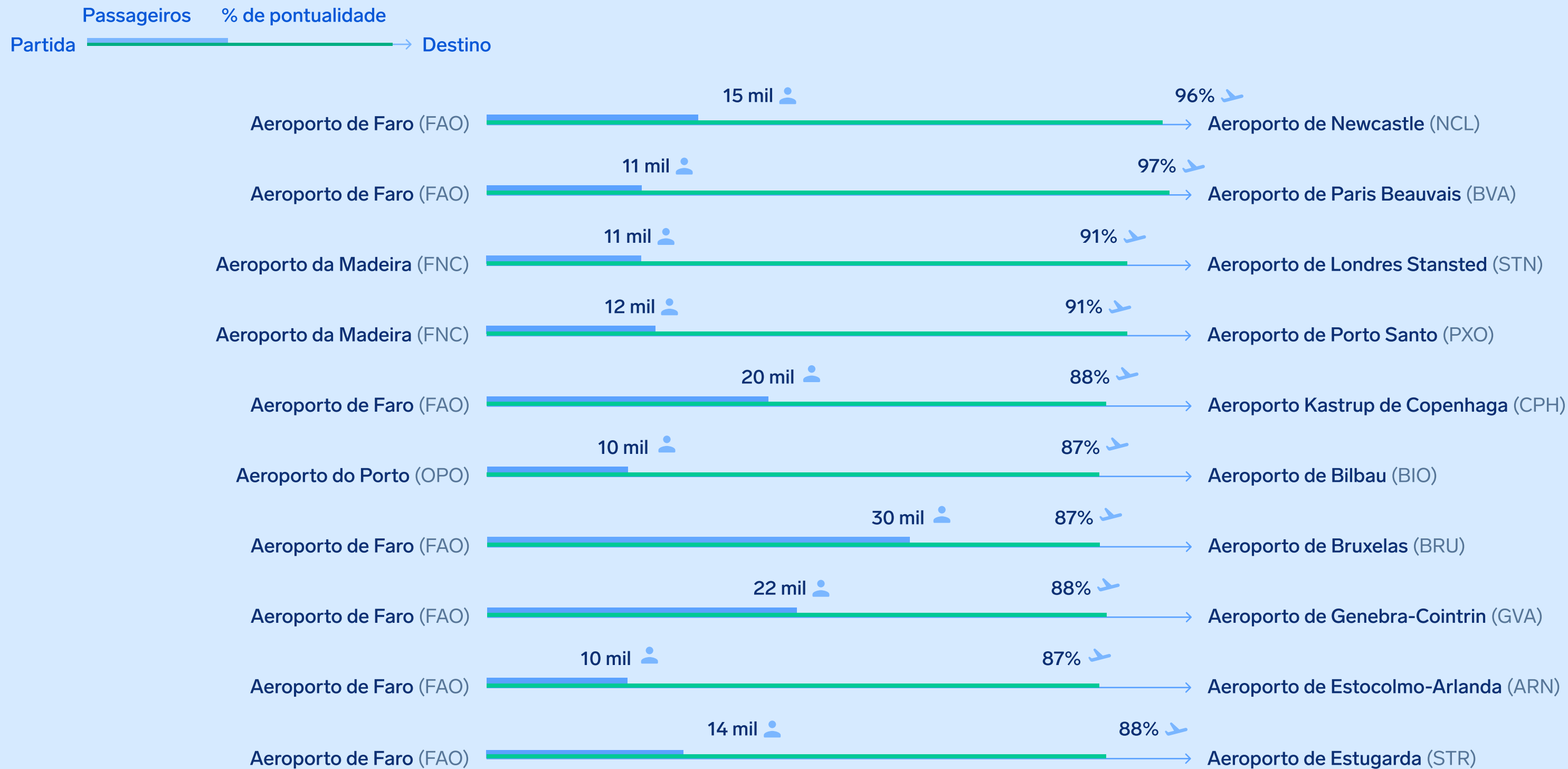
Aeroporto de partida

Dia do voo

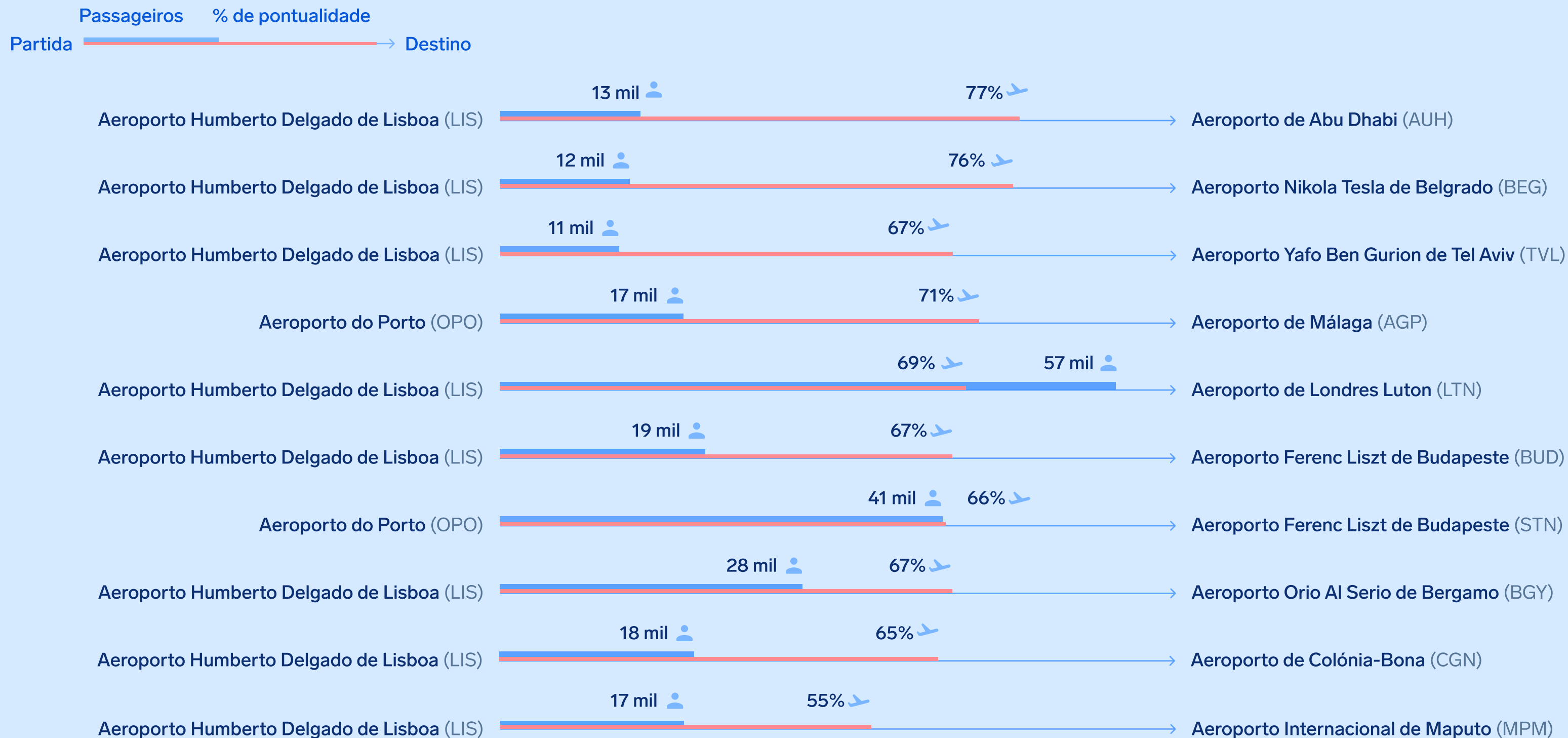
Destino



Rotas mais pontuais



Rotas com mais perturbações



12,8 milhões

Os passageiros podem ter direito a receber
uma compensação de até 600 €


Se alguma vez um dos seus voos for afetado, estes são os seus direitos.



Os seus direitos de passageiro


Europa — CE 261

Compensação

- Até 600 € por atrasos superiores a 3 horas.
- Até 600 € por cancelamentos menos de 14 dias antes do seu voo.
- Até 600 € por sobrelotação.
-  Não receberá compensação se a perturbação for provocada por circunstâncias extraordinárias.

Reino Unido — Reino Unido 261

Compensação

- Até 520 £ por atrasos superiores a 3 horas.
- Até 520 £ por cancelamentos menos de 14 dias antes do seu voo.
- Até 520 £ por sobrelotação.
-  Não receberá compensação se a perturbação for provocada por circunstâncias extraordinárias.

Assistência a que tem direito

- Comida e bebida após algumas horas.
- Voo alternativo ou reembolso total em todos os casos de embarque rejeitado, cancelamentos ou ligações perdidas.
- Alojamento e transporte em atrasos até ao dia seguinte.
- Acesso a comunicações.
- Acesso a informação sobre os seus direitos.

Assistência a que tem direito

- Comida e bebida após algumas horas.
- Voo alternativo ou reembolso total em todos os casos de embarque rejeitado, cancelamentos ou ligações perdidas.
- Alojamento e transporte em atrasos até ao dia seguinte.
- Acesso a comunicações.
- Acesso a informação sobre os seus direitos de passageiro.

Os seus direitos de passageiro

Brasil — ANAC 400

Compensação

- Compensação por atrasos superiores a 2 horas.
 - Compensação por cancelamentos até 72 horas antes do seu voo.
 - Compensação por sobrelotação.
 - Compensação por alterações de horário menos de 72 horas antes do voo.
 - Reembolso por malas atrasadas, perdidas ou danificadas.
 - O valor de compensação que irá receber varia dependendo da sua situação.
- i** Não receberá compensação se a perturbação for provocada por circunstâncias extraordinárias.

Canadá — Canada APPR

Compensação

- Até 1000 CAD por atrasos superiores a 3 horas.
 - Até 1000 CAD por cancelamentos menos de 14 dias antes do seu voo.
 - Até 2400 CAD por sobrelotação.
 - Até 2350 CAD de reembolso por malas atrasadas, perdidas ou danificadas.
- i** Não receberá compensação se a perturbação for provocada por circunstâncias extraordinárias.

Assistência a que tem direito

- Comida e bebida após 2 horas.
- Voo alternativo ou reembolso da totalidade do valor, em todos os casos de cancelamento, recusa de embarque, alteração de horário, perda de ligação ou atraso superior a 4 horas.
- Alojamento e transporte para atrasos até ao dia seguinte.
- Acesso a comunicações.
- Informação e atualizações acerca da sua perturbação.


Assistência a que tem direito

- Comida e bebida após algumas horas.
- Voo alternativo ou reembolso total em todos os casos de embarque rejeitado, cancelamentos ou ligações perdidas.
- Alojamento e transporte em atrasos até ao dia seguinte.
- Acesso a comunicações.
- Acesso a informação sobre os seus direitos.

Os seus direitos de passageiro

Mundialmente — Convenção de Montreal

Compensação

- Recuperar despesas até 7000 \$ por atrasos.
- Recuperar despesas até 7000 \$ por cancelamentos.
- Até 1700 \$ de reembolso por malas atrasadas, perdidas ou danificadas.
-  Não receberá compensação se a perturbação for provocada por circunstâncias extraordinárias.

Consulte o nosso guia

Compensação

Consulte o nosso guia para mais informações sobre os seus direitos de passageiro em mais países, incluindo Turquia, Arábia Saudita, China e Índia.



Sobre AirHelp

A AirHelp é uma empresa de tecnologia de viagens que dá resposta às perturbações dos voos. Desde 2013, já conseguimos obter compensação para mais de 2,5 milhões de passageiros que sofreram atrasos ou cancelamento de voos. Cerca de 8 milhões de passageiros protegeram os seus voos com a subscrição AirHelp+ e outros tantos milhões beneficiaram das informações especializadas disponíveis em airhelp.pt.

Líder mundial em compensações de voo

Com uma rede de 50 sociedades de advogados em mais de 35 países, IA inovadora a dar apoio e uma equipa dedicada com mais de 400 colaboradores, é fácil para qualquer pessoa viajar no UE, Reino Unido e outros países e com a AirHelp reclamar até 600 € por atrasos e cancelamentos de voos.

Quer saber mais sobre nós?

airhelp.pt

