

Les perturbation de vol de l'été

France Rapport 2024

Points clés		3
Les perturbations de vol de cet été	Amérique du Nord	4
	Les perturbations de l'été en Amérique du Nord	6
	Les perturbations de l'été de 2022 à 2024	7
	Les perturbations les plus importantes	8
	Ponctualité : les meilleures et les pires performances	9
	Europe	10
	Les perturbations de l'été en Europe	12
	Les perturbations de l'été de 2022 à 2024	13
	Les perturbations les plus importantes	14
	Ponctualité : les meilleures et les pires performances	15
En France cet été	Les aéroports nationaux les plus fréquentés	18
	Les destinations les plus populaires	19
	Ponctualité : les meilleures et les pires performances	20
	Itinéraires les plus ponctuels	21
	Itinéraires les plus perturbés	22
Vos droits lorsqu'un vol est perturbé		24

Points clés



Davantage de passagers subissent une perturbation d'année en année

D'année en année, le nombre de passagers est en constante augmentation en Europe et en Amérique du Nord, tandis que le % de passagers ayant subi un vol perturbé reste plutôt stable.

Par conséquent, le nombre total de passagers ayant subi un vol perturbé en été a augmenté à son niveau le plus haut depuis la pandémie, **90 millions** en Amérique du Nord et **110 millions** en Europe.



Les perturbations de vol ont augmenté de manière significative

Les annulations de vol et les retards de plus de 3 heures représentent une partie plus importante des perturbations de vol qu'en 2022.

En Amérique du Nord **2,1 % des passagers** ont subi un retard de plus de 3 heures comparé à 1,6 % en 2022. En Europe, les annulations ont augmenté de 1,7 % à **2,2 %**.



Crowdstrike a provoqué un pic de perturbations

La date de la panne CrowdStrike, le 19 juillet, était la plus grosse journée en termes de perturbations de vol cet été.

En Amérique du Nord **63 % des passagers** ont subi un vol perturbé, comparé à une moyenne de 30 % pour l'ensemble de l'été. Toutefois, en Europe, l'impact a été moins prononcé. **55 % des passagers** voyageant ce jour-là ont subi un vol perturbé, bien plus que la moyenne de 39 %.

Bilan de l'Amérique du Nord

RAPPORT SUR LES PERTURBATIONS DE L'ÉTÉ 2024



Bilan de l'Amérique du Nord

304M

Nombre total de passagers

2,4M

Nombre total de vols

90M

Passagers aux vols
perturbés

30 %

Passagers aux vols
perturbés

Perturbations en Amérique du Nord : les chiffres

RAPPORT SUR LES PERTURBATIONS DE L'ÉTÉ 2024

↑ Nombre total de vols

	Départs		Perturbations		Type de perturbation		
	Passagers	Vols	Passagers ayant subi une perturbation	%	% retardé de moins de 3 heures	% retardé de plus de 3 heures	% annulé
Canada	22,7M	189K	8,4M	37 %	30,4 %	1,7 %	5 %
États-Unis	281,7M	2,2M	81,4M	29 %	24,5 %	2,2 %	2,2 %
Total	304,4M	2,4M	89,8M	30 %	24,9 %	2,1 %	2,4 %

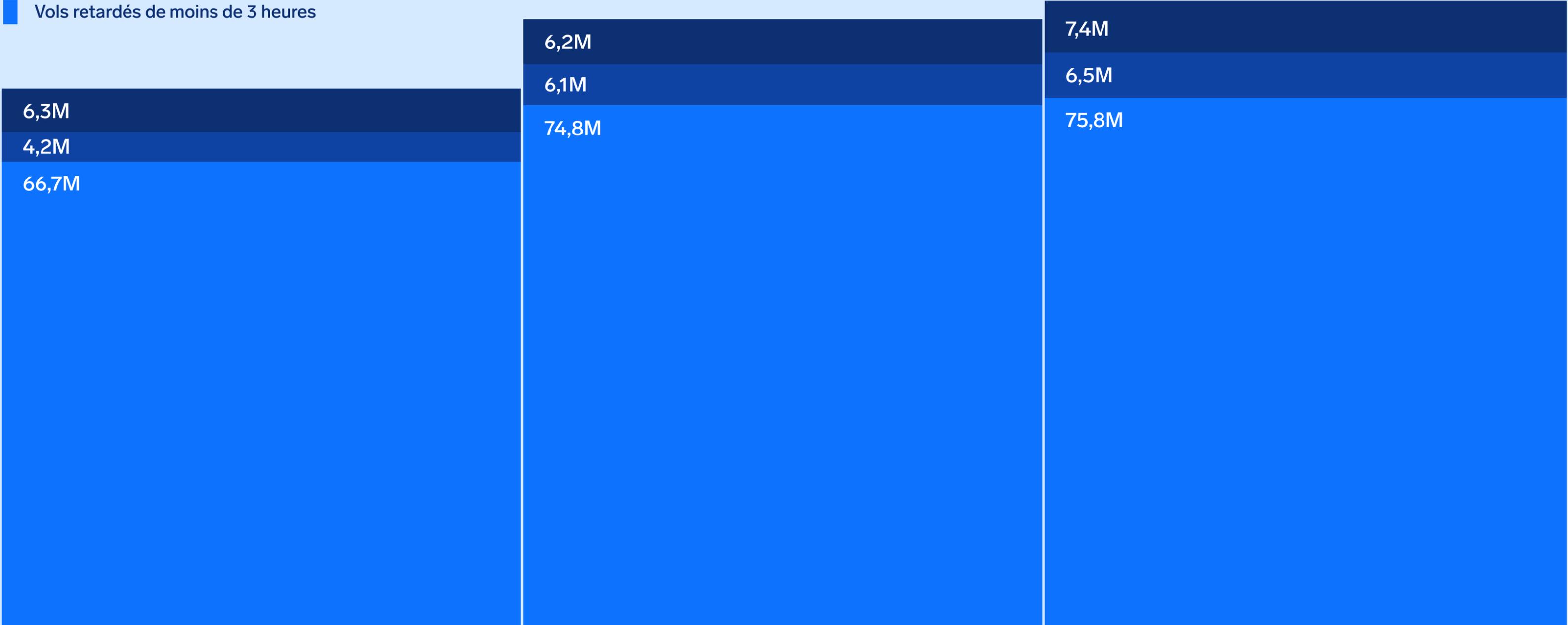
Vols retardés de moins de 3 heures

Vols annulés

Vols retardés de plus de 3 heures

Les perturbations de l'été de 2022 à 2024

- Vols annulés
- Vols retardés de plus de 3 heures
- Vols retardés de moins de 3 heures



2022

2023

2024

Les perturbations les plus importantes

28-30 juin — Grève des mécaniciens de WestJet

Les passagers de WestJet au Canada ont subi des retards et des annulations suite à une grève impliquant 680 mécaniciens. Le 30 juin, 47 % des vols ont été perturbés, ce qui en fait la deuxième pire journée de voyage en été, et plus de 110 000 voyageurs ont été concernés ([Source](#)).

19-22 juillet — La panne CrowdStrike

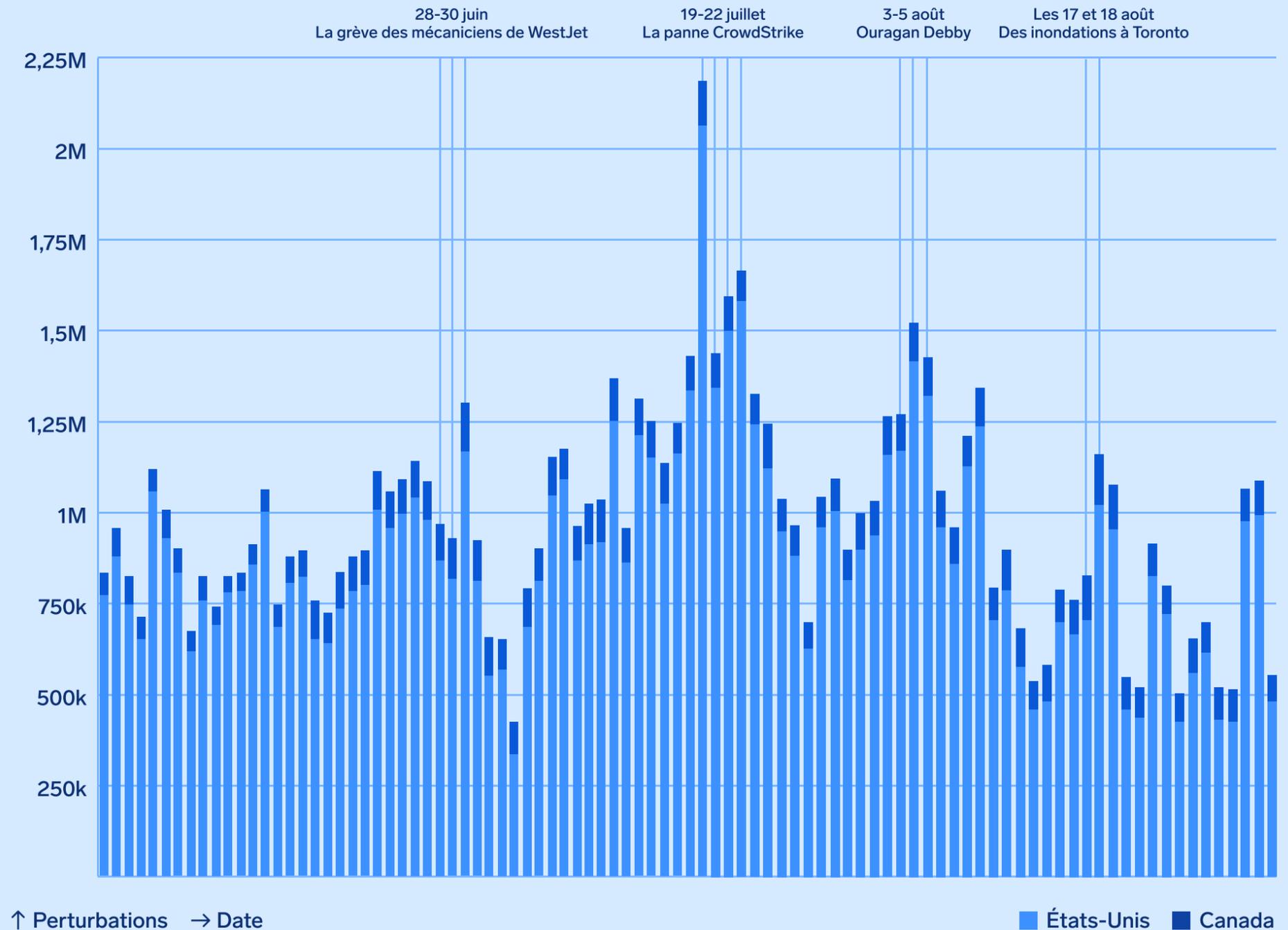
Une erreur du logiciel CrowdStrike a provoqué la défaillance de millions d'appareils Windows à travers le monde, y compris les systèmes primordiaux utilisés par les compagnies aériennes et les aéroports. Ainsi, 64 % des passagers ont subi une perturbation le 19 juillet, la journée qui a eu la plus de perturbations aux États-Unis, avec des retards qui ont affecté des vols jusqu'à plusieurs jours après. Delta était parmi les compagnies aériennes les plus affectées, avec 4400 vols annulés ([Source](#)).

3-5 août — Ouragan Debby

Début août, un autre pic de perturbations aux États-Unis a eu lieu lorsque l'ouragan Debby a touché la Floride. Plus de 6000 vols ont été annulés en 3 jours ([Source](#)).

17-18 août — Inondations à Toronto

Des fortes pluies et des inondations ont frappé le Grand Toronto le 17 août, provoquant des perturbations de vol et des fuites dans les deux terminaux de l'Aéroport Pearson de Toronto. Ce fut le jour avec le plus de perturbations au Canada de l'été car les avions ont été déroutés, retardés et annulés ([Source](#)).



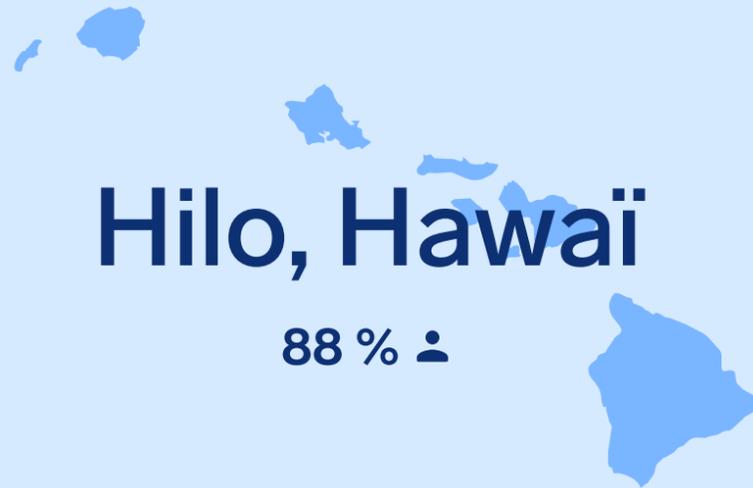
Ponctualité : les meilleures et les pires performances

Meilleur(e)

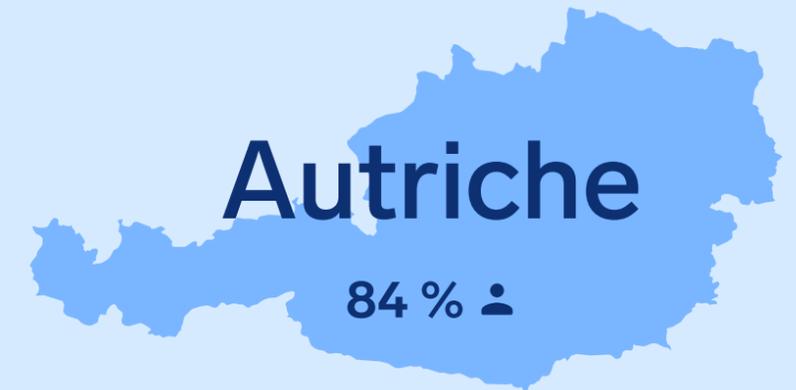
Aéroport de départ

Jour pour voler

Destination



4 juillet
86 % 🗿

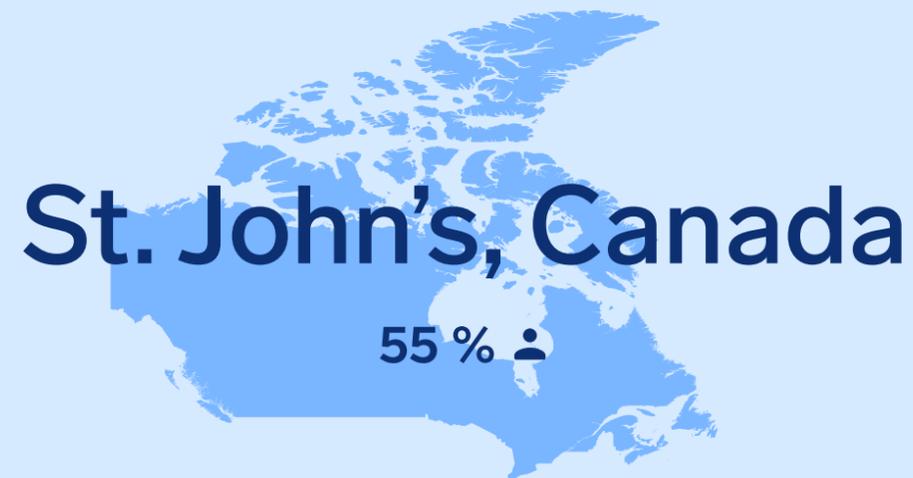


Pire

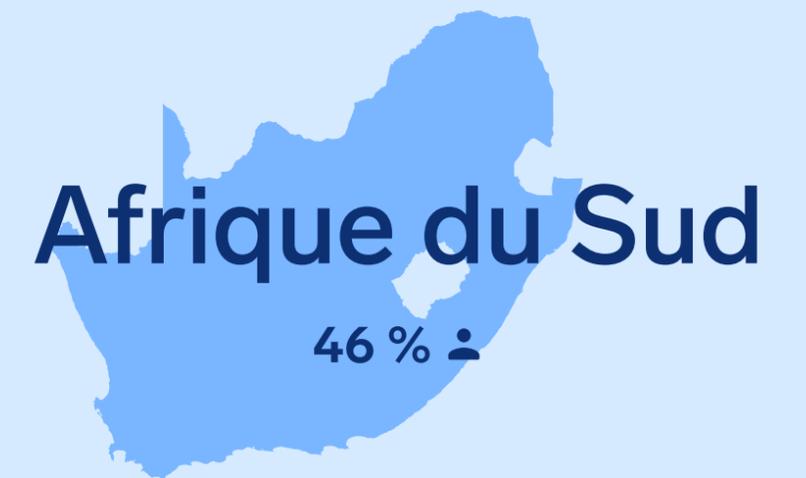
Aéroport de départ

Jour pour voler

Destination



19 juillet
37 % 🗿



Bilan de l'Europe



Bilan de l'Europe

285M

Nombre total de passagers

1,9M

Nombre total de vols

110M

Passagers aux vols perturbés

39 %

Passagers aux vols perturbés

Perturbations en Europe : les chiffres

RAPPORT SUR LES PERTURBATIONS DE L'ÉTÉ 2024

↑ Nombre total de vols

	Départs		Perturbations		Type de perturbation		
	Passagers	Vols	Passagers ayant subi une perturbation	%	% retardé de moins de 3 heures	% retardé de plus de 3 heures	% annulé
Autriche	5,7M	40K	2,4M	41 %	38 %	1,5 %	1,8 %
Belgique	4,8M	31K	1,7M	34 %	32 %	0,9 %	1,5 %
Bulgarie	1,6M	11K	730k	46 %	41 %	2,2 %	2,9 %
Croatie	3,3M	24K	1,4M	42 %	39 %	1,2 %	1,8 %
Chypre	2,1M	13K	940k	46 %	37 %	1,1 %	7,9 %
République tchèque	2M	14K	820k	40 %	36 %	1,2 %	2,9 %
Danemark	5,5M	40K	1,5M	27 %	25 %	0,5 %	1 %
Estonie	500k	4,4k	140k	28 %	26 %	0,4 %	1,2 %
Finlande	2,9M	22K	710k	25 %	24 %	0,2 %	0,7 %
France	28,5M	184K	11M	38 %	36 %	0,9 %	1,8 %
Allemagne	30,6M	203K	13,5M	44 %	41 %	1 %	2,5 %
Grèce	14,3M	100K	7,2M	51 %	47 %	1,1 %	2,9 %
Hongrie	2,7M	14K	940k	44 %	40 %	1,9 %	1,5 %
Islande	1,5M	11K	310k	21 %	19 %	0,6 %	0,9 %
Irlande	5,6M	37K	1,6M	29 %	27 %	0,8 %	1 %
Italie	32,3M	212K	14,7M	45 %	42 %	1,5 %	1,5 %

	Départs		Perturbations		Type de perturbation		
	Passagers	Vols	Passagers ayant subi une perturbation	%	% retardé de moins de 3 heures	% retardé de plus de 3 heures	% annulé
Lettonie	1,1M	8,1M	350k	33 %	32 %	0,5 %	0,7 %
Lituanie	790k	5,9k	200k	25 %	23 %	0,7 %	1,4 %
Luxembourg	730k	6,5k	260k	36 %	34 %	0,8 %	1,9 %
Malte	1,2M	7,9k	510k	41 %	39 %	1,7 %	0,4 %
Pays-Bas	10,7M	71K	3,8M	36 %	34 %	0,7 %	1,3 %
Norvège	8M	70K	1,6M	20 %	18 %	0,2 %	1,1 %
Pologne	7M	52K	2,4M	34 %	31 %	1,3 %	1,7 %
Portugal	10,2M	70K	3,7M	36 %	33 %	0,8 %	2,1 %
Roumanie	3,9M	28K	1,8M	45 %	40 %	3 %	2,4 %
Slovaquie	270k	2K	100k	37 %	34 %	1,7 %	1,2 %
Slovénie	240k	2,1k	100k	40 %	37 %	0,8 %	2,2 %
Espagne	43M	290K	14M	33 %	30 %	1,1 %	1,6 %
Suède	4,9M	36K	1,3M	27 %	25 %	0,5 %	1,2 %
Suisse	7,8M	54K	3,3M	43 %	40 %	0,6 %	2,2 %
Royaume	41,7M	265K	17,2M	41 %	36 %	0,9 %	4 %
Total	285M	1,9M	110,2M	39 %	35,5 %	1 %	2,2 %

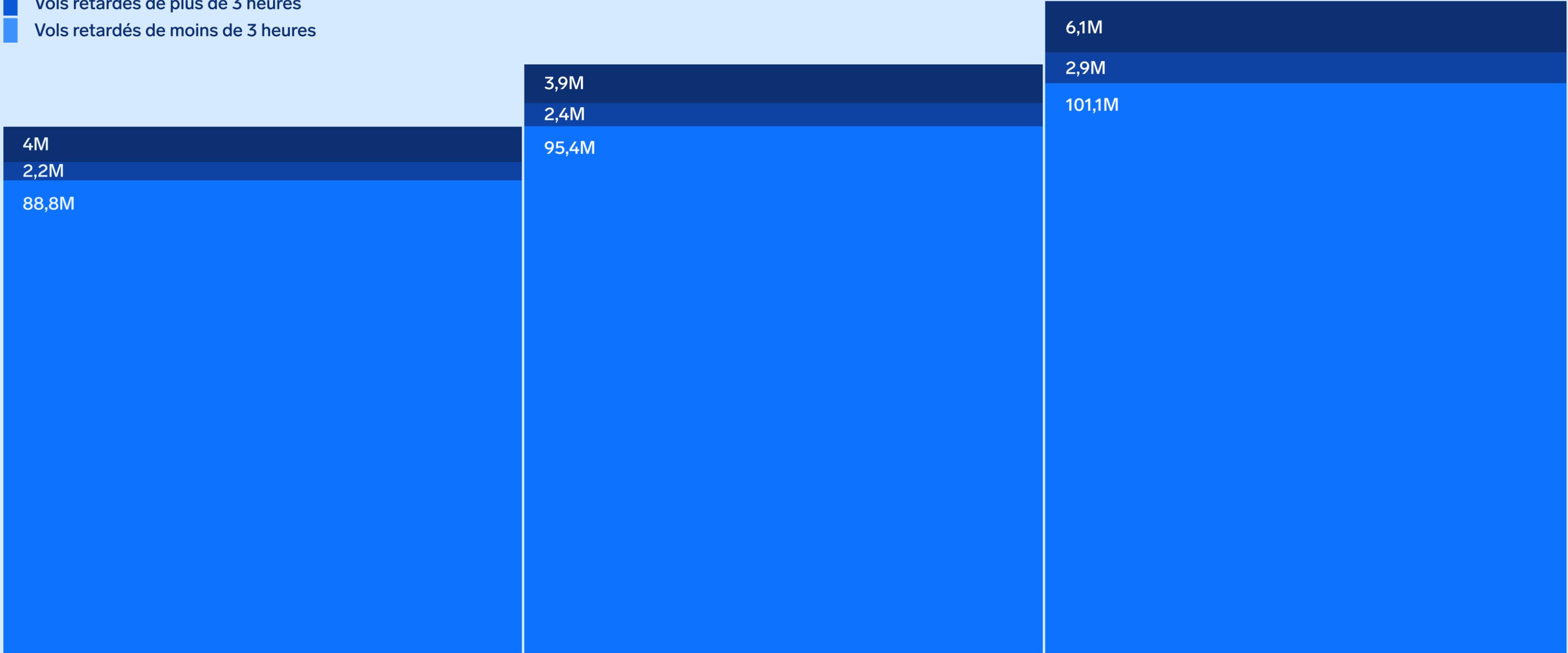
Vols retardés de moins de 3 heures

Vols annulés

Vols retardés de plus de 3 heures

Les perturbations de l'été de 2022 à 2024

- Vols annulés
- Vols retardés de plus de 3 heures
- Vols retardés de moins de 3 heures



Les perturbations les plus importantes

20 juin — Les grèves d'Aer Lingus ont pu avoir un impact sur des vols

Aer Lingus a annulé 10 à 20 % de ses vols pendant la grève menée par leurs pilotes, ce qui a pu affecter les vols à travers l'Europe. Un grand nombre de perturbations se sont déroulées le 20 juin (Source).

28 juin — La météo et le contrôle du trafic aérien en Norvège et en Suisse

Il y a eu plusieurs perturbations de vol dues aux conditions météorologiques à l'aéroport de Zurich le 28 juin, ainsi que des inondations à l'aéroport de Genève, ce qui a sérieusement impacté les activités du contrôle du trafic aérien. Des problèmes de contrôle du trafic aérien ont aussi été signalés en Norvège. De même, Ryanair a déclaré que le contrôle du trafic aérien a été perturbé, ce qui a impacté des compagnies aériennes européennes (Source 1 et 2).

29 juin — Des grèves en France

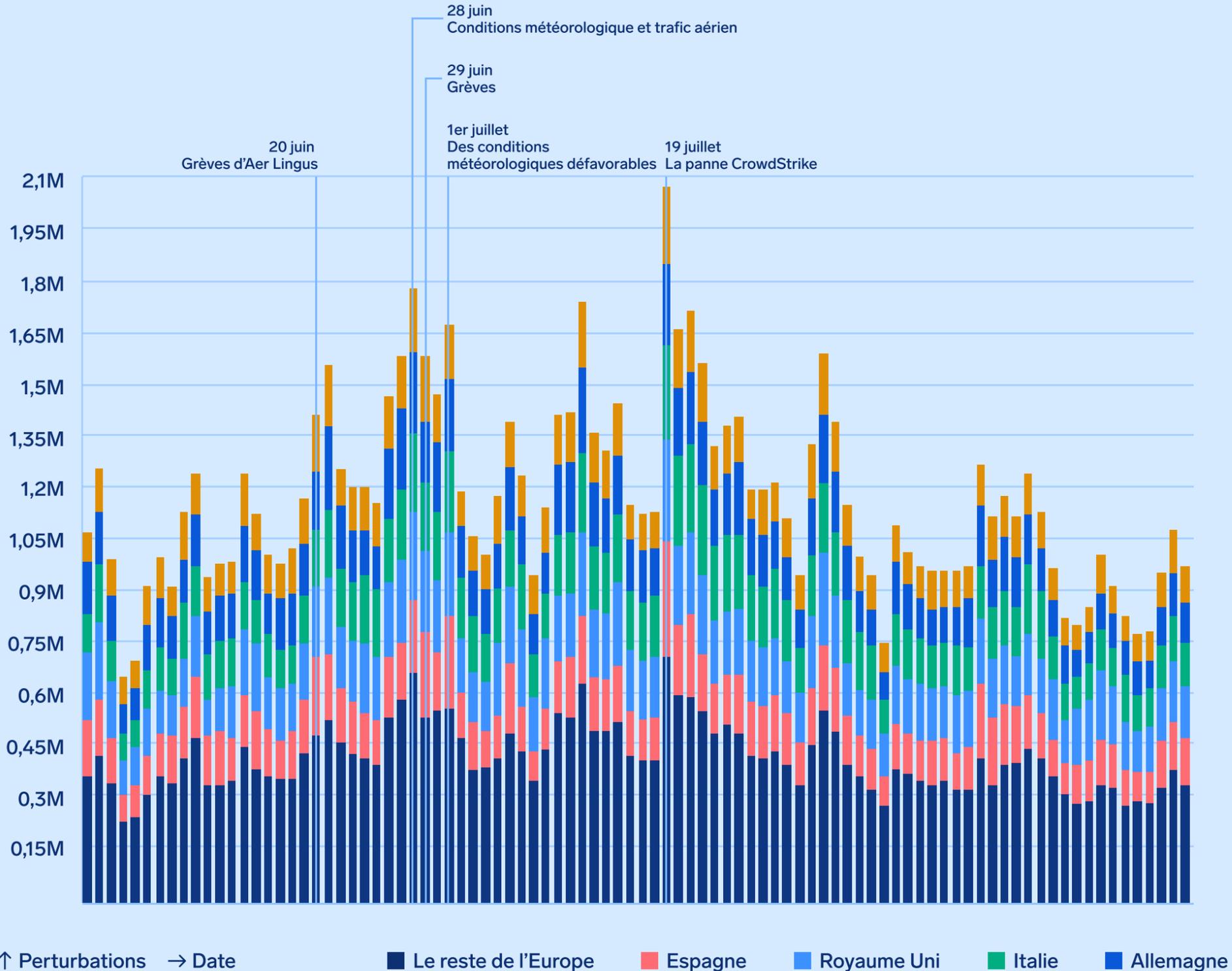
Le Service des étrangers en France a publié une mise en garde avertissant les passagers à destination de la France de la possibilité de perturbations importantes suite aux grèves générales du contrôle du trafic aérien et à d'autres mouvements. (Source).

1er juillet — Des conditions météorologiques défavorables en Espagne

Jet 2 a annoncé des problèmes de contrôle du trafic aérien et des retards provoqués par des orages début juillet dans de nombreuses régions de l'Europe de l'Est, ce qui a affecté à son tour plusieurs vols traversant les îles à l'est de la Méditerranée et des îles Baléares. Ryanair s'est également excusé pour les retards provoqués par les conditions météorologiques défavorables. (Source 1 et 2)

19 juillet — La panne CrowdStrike

Une erreur du logiciel CrowdStrike a provoqué la défaillance de millions d'appareils Windows à travers le monde, y compris les systèmes primordiaux utilisés par les compagnies aériennes et les aéroports.



Ponctualité : les meilleures et les pires performances

Meilleur(e)

Aéroport de départ

Jour pour voler

Destination

Ostend, Belgique

4 juin

Chili

93 %

79 %

88 %

Pire

Aéroport de départ

Jour pour voler

Destination

Céphalonie, Grèce

19 juillet

Île Maurice

36 %

45 %

34 %

Bilan de la France

RAPPORT SUR LES PERTURBATIONS DE L'ÉTÉ 2024

Bilan de la France

28,5M

Nombre total de passagers

184k

Nombre total de vols

11M

Passagers aux vols
perturbés

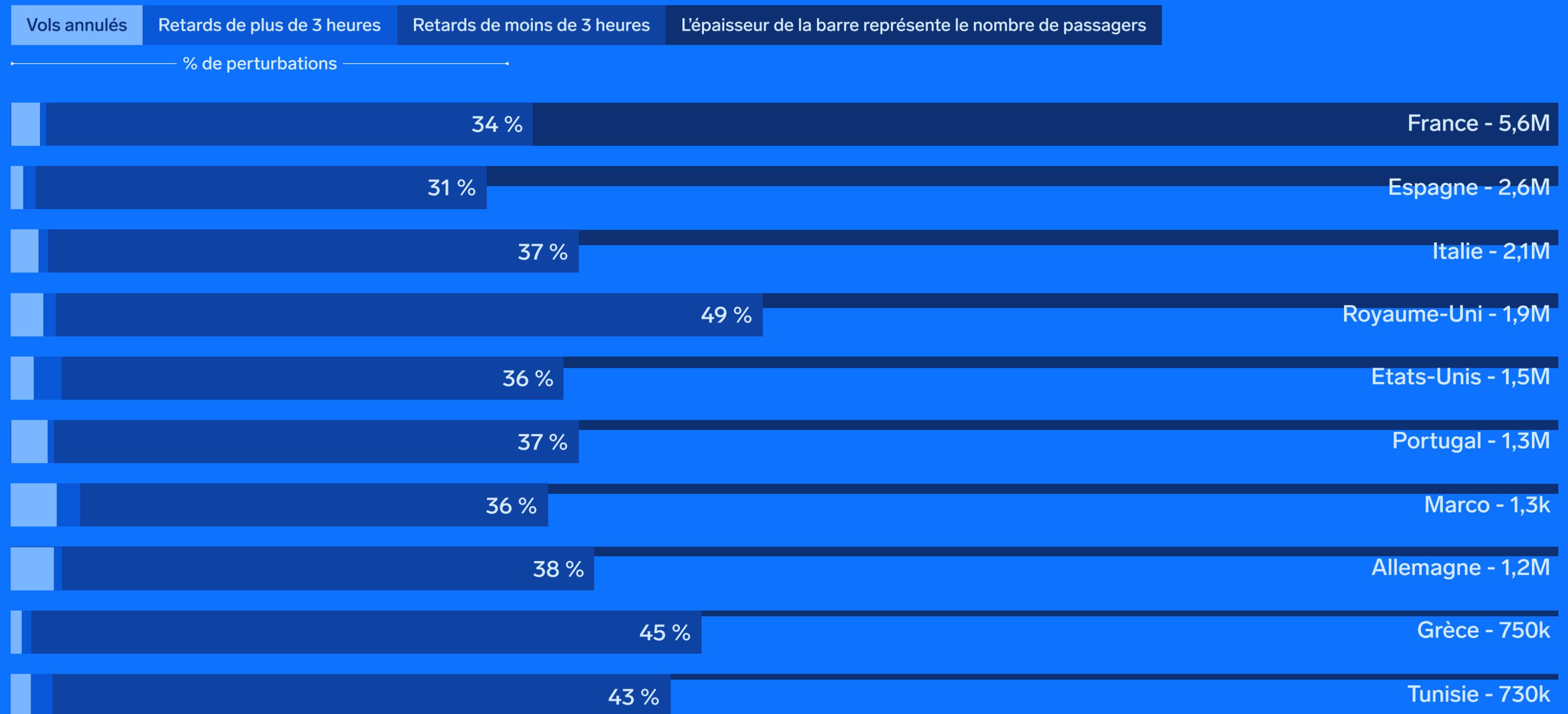
38 %

Passagers aux vols
perturbés

Les aéroports nationaux les plus fréquentés



Les destinations les plus populaires au départ de la France



Ponctualité : les meilleures et les pires performances

Meilleur(e)

Aéroport de départ



Jour pour voler

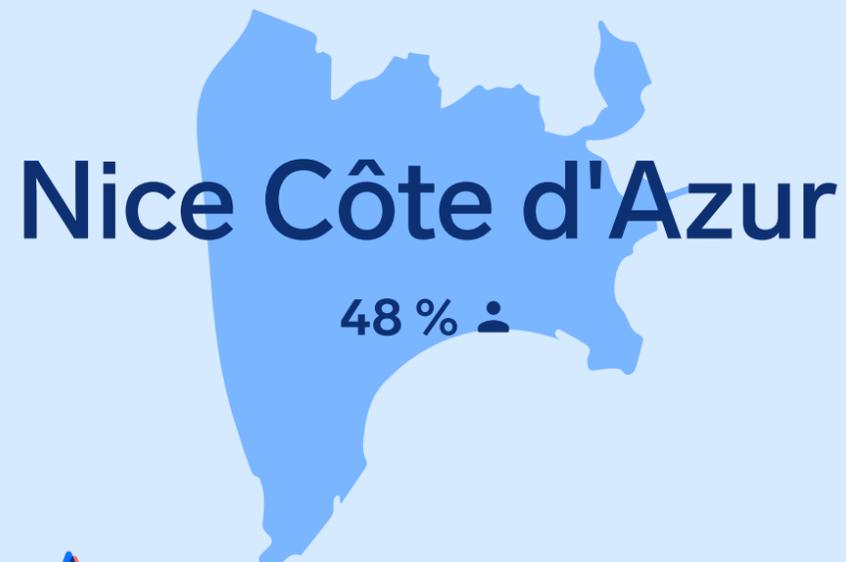


Destination



Pire

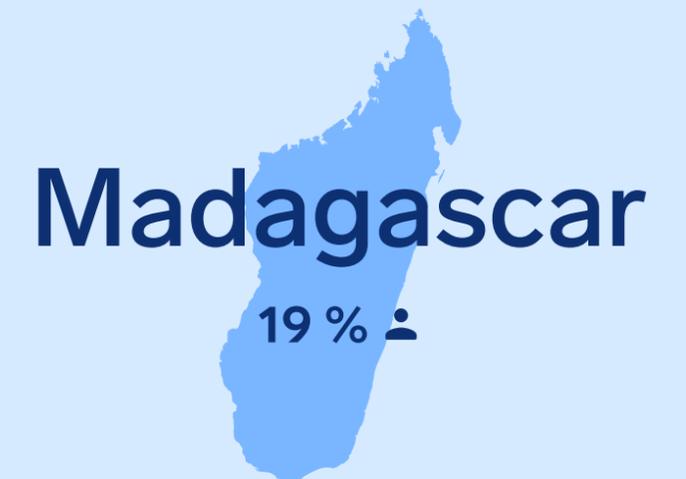
Aéroport de départ



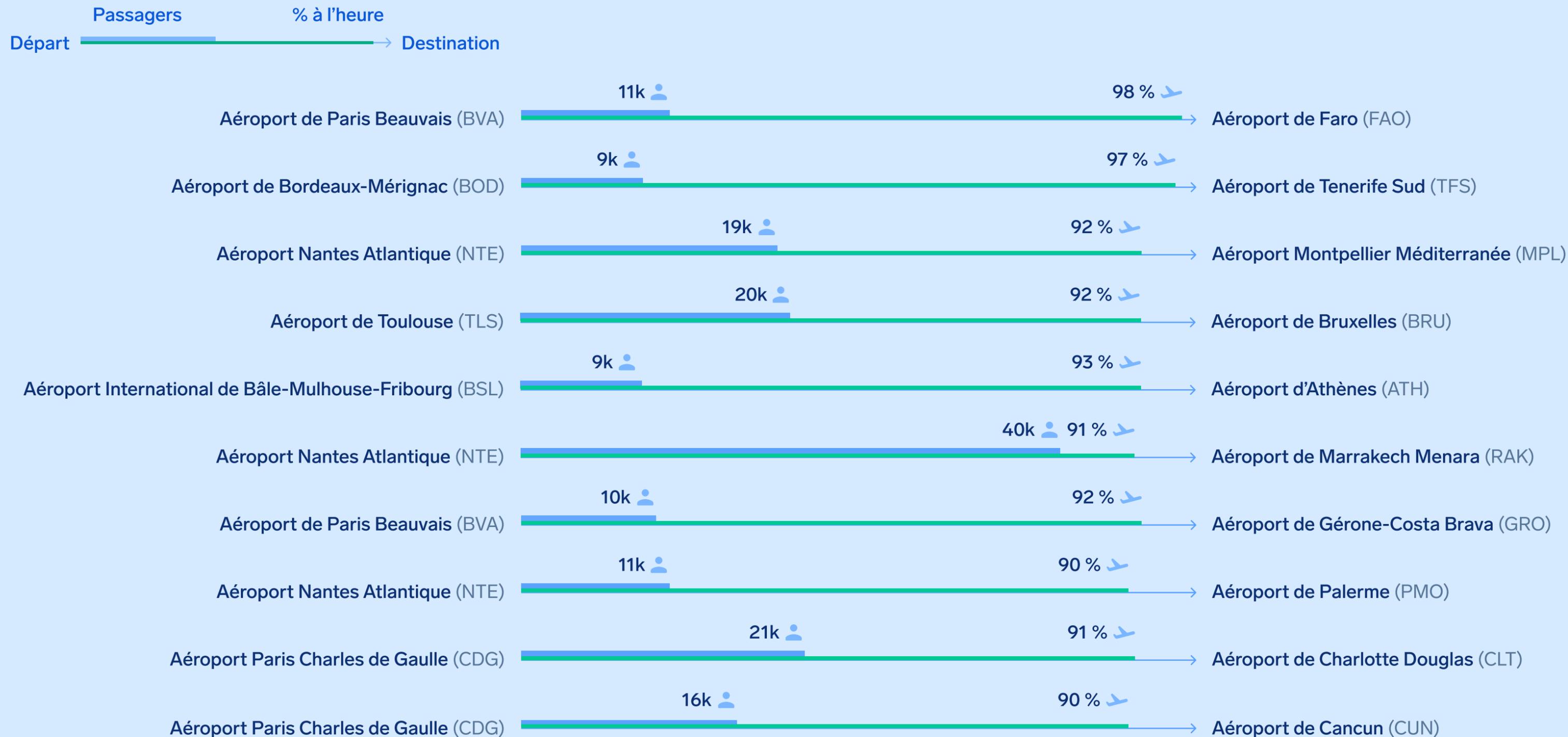
Jour pour voler



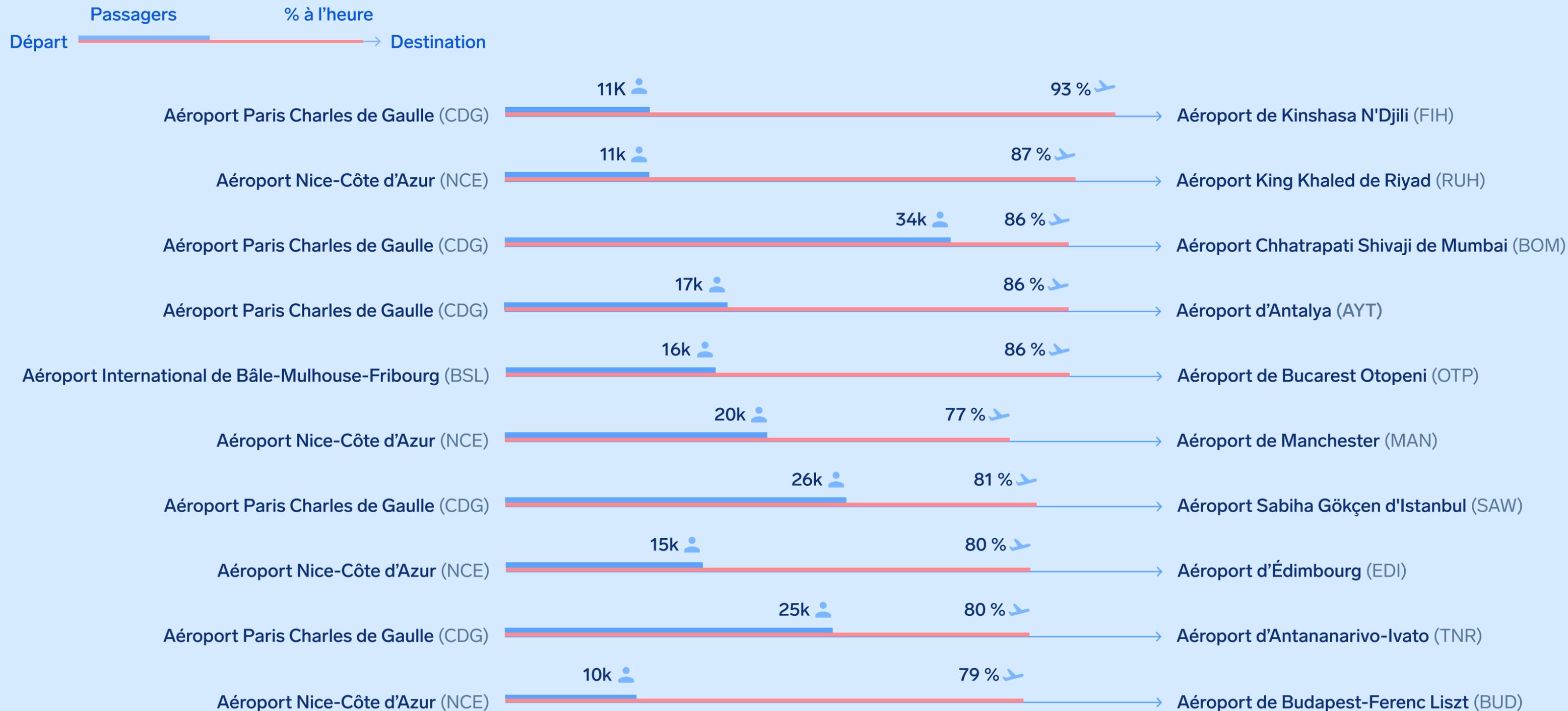
Destination



Itinéraires les plus ponctuels



Itinéraires les plus perturbés



12,8M

Les passagers peuvent avoir droit à une indemnisation pouvant aller jusqu'à 600 €

Si votre vol subit
une perturbation,
ce sont vos droits.



Vos droits en tant que passager aérien

Europe - CE 261

Indemnisation

- Jusqu'à 600 € pour les retards de plus de 3 heures.
 - Jusqu'à 600 € pour les annulations survenues moins de 14 jours avant votre vol.
 - Jusqu'à 600 € pour les surbooking.
- i** Vous ne recevrez pas d'indemnisation lorsque la perturbation est causée par des circonstances extraordinaires.

Royaume Uni - UK 261

Indemnisation

- Jusqu'à 520 £ pour les retards de plus de 3 heures.
 - Jusqu'à 520 £ pour les annulations survenues moins de 14 jours avant votre vol.
 - Jusqu'à 520 £ pour les surbooking.
- i** Vous ne recevrez pas d'indemnisation lorsque la perturbation est causée par des circonstances extraordinaires.

La prise en charge à laquelle vous avez droit

- De la nourriture et des boissons après quelques heures.
- Un vol de remplacement ou un remboursement intégral dans tous les cas d'embarquement refusé, d'annulation ou de correspondance ratée.
- Un logement et le transport pour les vols retardés au lendemain.
- L'accès à un moyen de communication.
- L'accès aux informations concernant vos droits.

La prise en charge à laquelle vous avez droit

- De la nourriture et des boissons après quelques heures.
- Un vol de remplacement ou un remboursement intégral dans tous les cas d'embarquement refusé, d'annulation ou de correspondance ratée.
- Un logement et le transport pour les vols retardés au lendemain.
- L'accès à un moyen de communication.
- L'accès aux informations concernant les droits des passagers.

Vos droits en tant que passager aérien

Brésil - ANAC 400

Indemnisation

- Une indemnisation pour les retards de plus de 2 heures.
 - Une indemnisation pour les annulations survenues moins de 72 heures avant votre vol.
 - Une indemnisation pour le surbooking.
 - Une indemnisation pour les changements d'horaires survenus moins de 72 heures avant le vol.
 - Le remboursement pour les bagages retardés, perdus ou endommagés.
 - Le montant de l'indemnisation que vous obtiendrez varie selon votre situation.
- i** Vous ne recevrez pas d'indemnisation lorsque la perturbation est causée par des circonstances extraordinaires.

Canada - Canada APPR

Indemnisation

- Jusqu'à 1000 CAD pour les retards de plus de 3 heures.
 - Jusqu'à 1000 CAD pour des annulations à moins de 14 jours du vol.
 - Jusqu'à 2400 CAD pour des surbooking.
 - Un remboursement allant jusqu'à 2350 CAD pour les bagages retardés, perdus ou endommagés.
- i** Vous ne recevrez pas d'indemnisation lorsque la perturbation est causée par des circonstances extraordinaires.

La prise en charge à laquelle vous avez droit

- De la nourriture et des boissons après 2 heures.
- Un vol de remplacement ou un remboursement intégral dans tous les cas d'annulation, d'embarquement refusé, de changement d'horaire, de correspondance ratée ou de retard de plus de 4 heures.
- Un logement et le transport pour les vols retardés au lendemain.
- L'accès à un moyen de communication.
- Des informations et des mises à jour concernant votre perturbation.

La prise en charge à laquelle vous avez droit

- De la nourriture et des boissons après quelques heures.
- Un vol de remplacement ou un remboursement intégral dans tous les cas d'embarquement refusé, d'annulation ou de correspondance ratée.
- Un logement et le transport pour les vols retardés au lendemain.
- L'accès à la communication.
- L'accès aux informations concernant vos droits.

Vos droits en tant que passager aérien

Mondial - La Convention de Montréal

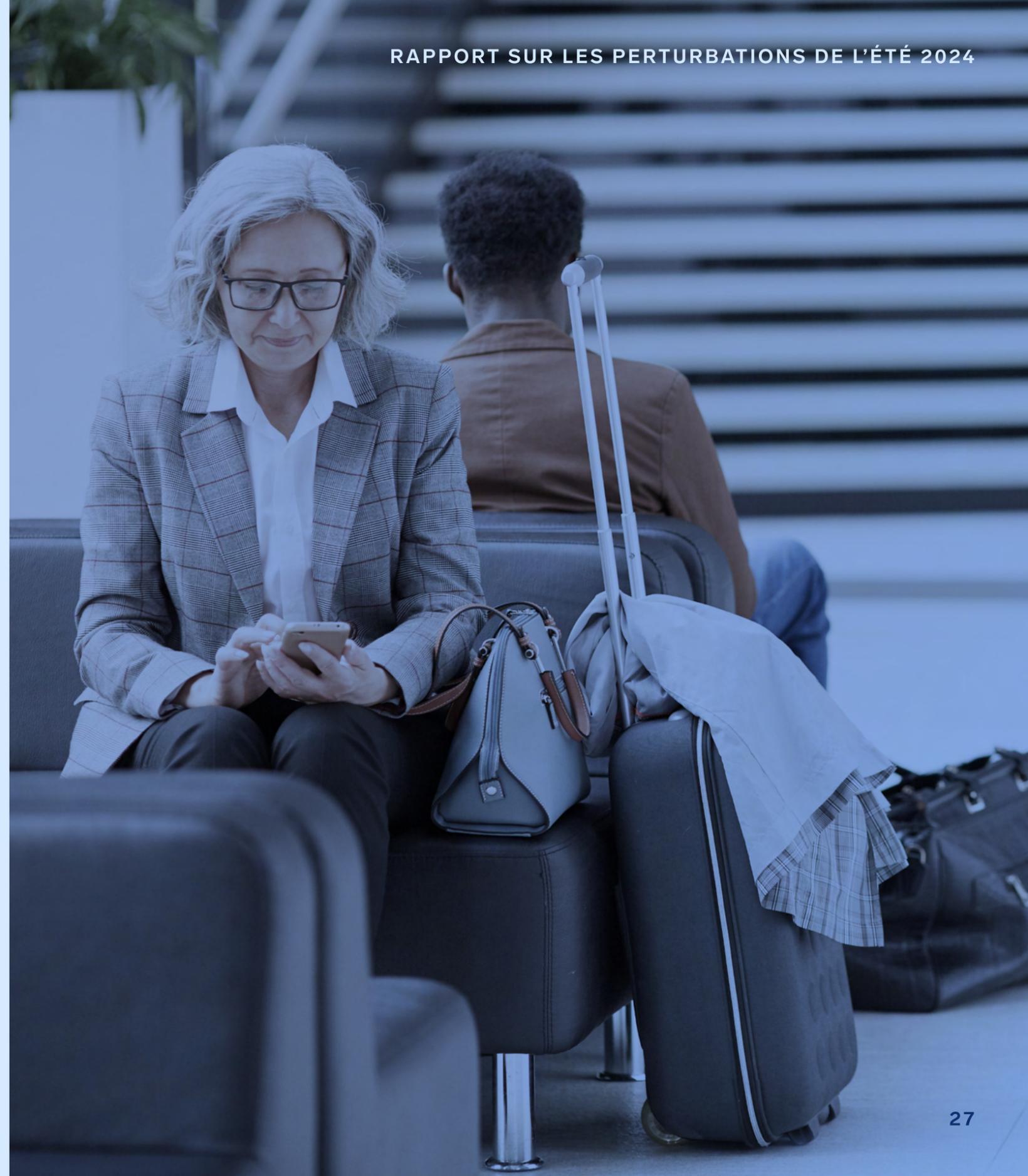
Indemnisation

- Demandez le remboursement des frais jusqu'à 7000 \$ US pour les retards.
 - Demandez le remboursement des frais jusqu'à 7000 \$ US pour les annulations.
 - Un remboursement allant jusqu'à 1700 \$ US pour les bagages retardés, perdus ou endommagés..
-  Vous ne recevrez pas d'indemnisation lorsque la perturbation est causée par des circonstances extraordinaires.

Consultez notre guide

Indemnisation

Consultez notre guide pour plus d'informations sur vos droits en tant que passager aérien dans d'autres pays, y notamment la Turquie, l'Arabie Saoudite, la Chine et l'Inde.



À propos AirHelp[▲]

AirHelp est une entreprise de la tech du voyage qui s'attaque aux perturbations de transport et a remporté des indemnités pour plus de 2,5 millions de passagers qui ont subi un retard ou une annulation. 8 millions de passagers ont protégé leurs vols avec et des millions d'autres bénéficient des informations avisées disponibles sur airhelp.fr.

Le leader mondial de l'indemnisation des vols

À l'aide d'un réseau de 50 cabinets d'avocats dans plus de 35 pays, de l'IA dans l'ombre et d'une équipe dévouée de plus de 400 AirHelpers, nous rendons facile, pour toute personne voyageant en Europe et au-delà, de des retards et des annulations de vol.

Vous souhaitez en savoir plus sur nous ?

airhelp.fr

