

Incidencias aéreas en verano

Informe de España de 2024

Conclusiones clave		3
Incidencias aéreas en verano	Norteamérica	4
	Incidencias en verano en Norteamérica	6
	Incidencias en verano en 2022-2024	7
	Los mayores problemas	8
	Lo mejor y lo peor en puntualidad	9
	Europa	10
	Incidencias en verano en Europa	12
	Incidencias en verano en 2022-2024	13
	Los mayores problemas	14
	Lo mejor y lo peor en puntualidad	15
España este verano	Los aeropuertos nacionales con mayor actividad	18
	Los destinos más populares	19
	Lo mejor y lo peor en puntualidad	20
	Las rutas más puntuales	21
	Las rutas con más problemas	22
Tus derechos cuando los vuelos sufren incidencias		24

Conclusiones clave



Más pasajeros afectados año tras año

El número de pasajeros ha aumentado de manera constante año tras año en Europa y Norteamérica, mientras que el % de pasajeros con un vuelo con problemas se mantuvo relativamente estable.

Como resultado, el número total de pasajeros que ha sufrido una incidencia en verano ha aumentado a su mayor nivel desde la pandemia, **90 millones** en Norteamérica y **110 millones** en Europa.



Incidencias notables de vuelos en alza

Las cancelaciones y los retrasos de vuelos superiores a 3 horas constituyeron una mayor proporción de problemas con vuelos que en 2022.

En Norteamérica, **el 2,1 % de los pasajeros** sufrió un retraso superior a 3 horas, en comparación con el 1,6 % en 2022. En Europa, las cancelaciones aumentaron del 1,7 % al **2,2 %**.



CrowdStrike provocó problemas importantes

La fecha del apagón de CrowdStrike, el 19 de julio, fue el día con más problemas de vuelos de todo el verano.

En Norteamérica, **el 63 % de los pasajeros** ha sufrido problemas con su vuelo, comparado con una media del 30 % a lo largo del verano. Mientras tanto, en Europa el impacto no es tan notable. **El 55 % de los pasajeros** que volaron ese día tuvieron un vuelo con problemas, por encima de la media del 39 %.

Resumen de Norteamérica

INCIDENCIAS AÉREAS EN VERANO DE 2024



Resumen de Norteamérica

304 M

Total de pasajeros

2,4 M

Total de vuelos

90 M

Pasajeros con incidencias

30 %

Pasajeros con incidencias

Incidencias en Norteamérica: en cifras

INCIDENCIAS AÉREAS EN VERANO DE 2024

↑ Total de vuelos

	Salidas		Problemas		Tipo de problema		
	Pasajeros	Vuelos	Pasajeros afectados	%	% de retrasos inferiores a 3 h	% de retrasos superiores a 3 h	% de cancelaciones
Canadá	22,7 M	189 000	8,4 M	37 %	30,4 %	1,7 %	5 %
Estados Unidos	281,7 M	2,2 M	81,4 M	29 %	24,5 %	2,2 %	2,2 %
Total	304,4 M	2,4 M	89,8 M	30 %	24,9 %	2,1 %	2,4 %

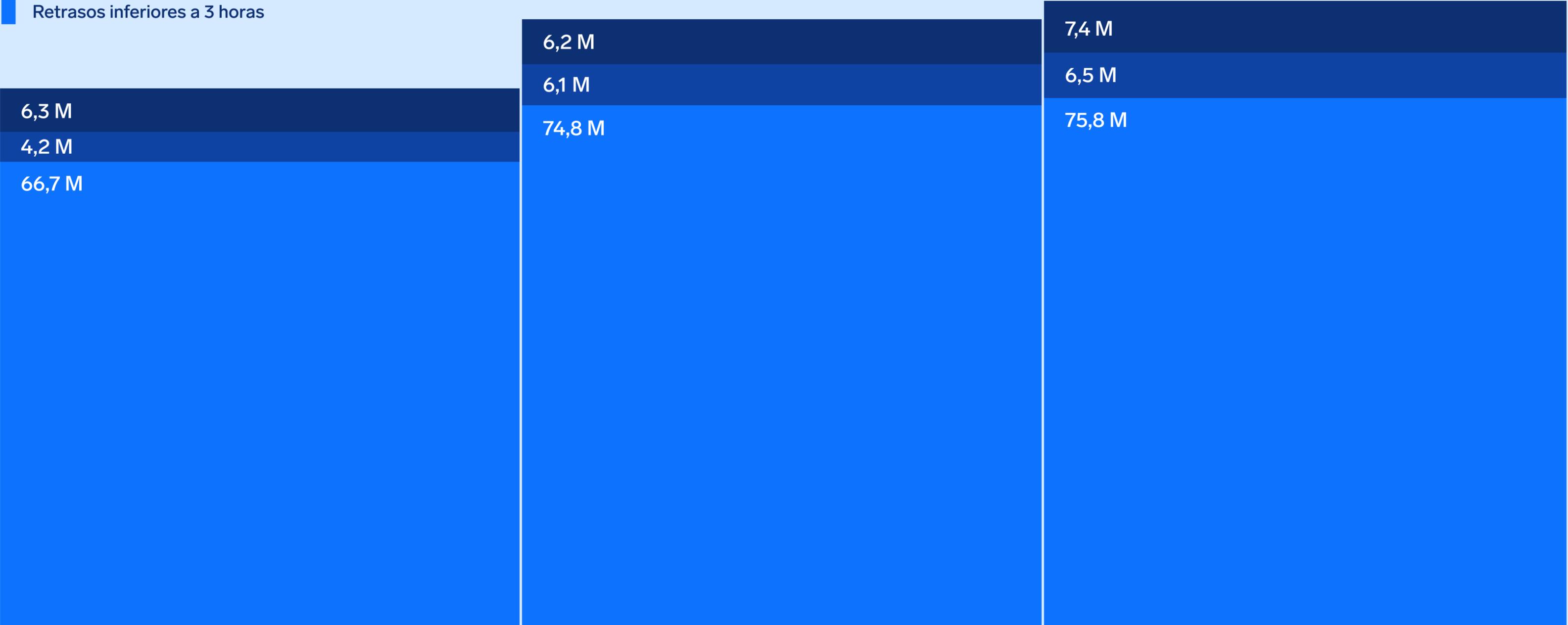
Vuelos con retrasos inferiores a 3 horas

Vuelos cancelados

Retrasos superiores a 3 horas

Incidencias del verano de 2022-2024

- Vuelos cancelados
- Retrasos superiores a 3 horas
- Retrasos inferiores a 3 horas



2022

2023

2024

Los mayores problemas

28-30 de junio: Huelga de mecánicos de WestJet

Los pasajeros de WestJet de Canadá se encontraron con retrasos y cancelaciones tras una huelga de 680 mecánicos. El 30 de junio, el 47 % de los vuelos tuvo problemas, lo que provocó que fuese el segundo peor día para viajar del verano y eso afectó a un total de 110 000 viajeros [\(fuente\)](#).

19-22 de julio: El apagón de CrowdStrike

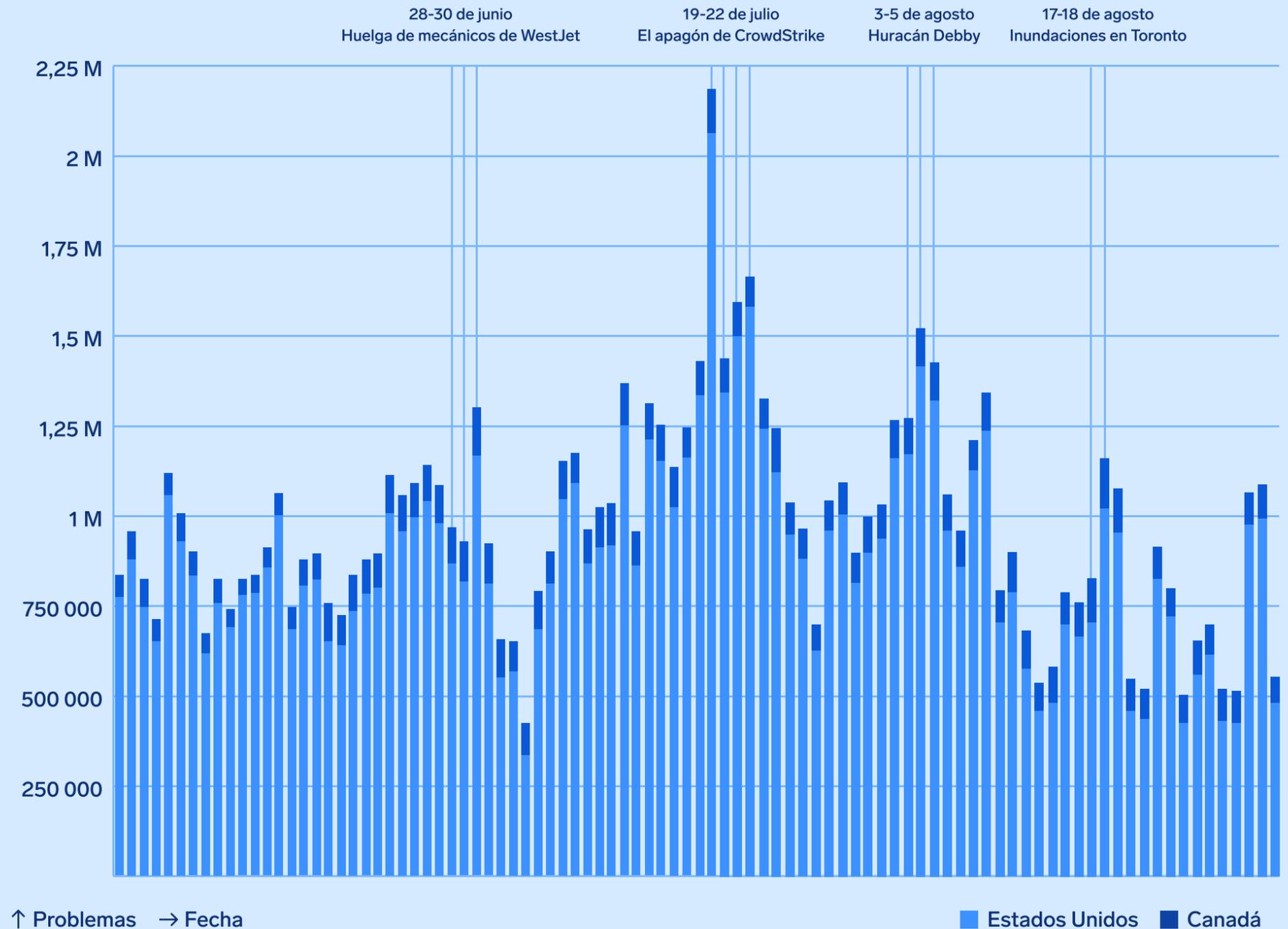
Un error de software de CrowdStrike bloqueó millones de dispositivos de Windows a nivel mundial, incluidos los sistemas críticos empleados por compañías aéreas y aeropuertos. El resultado fue que el 64 % de los pasajeros sufrió problemas el 19 de julio, el día más problemático en EE. UU., con unos retrasos que continuaron días después. Delta se encontró entre las compañías aéreas más afectadas, con 4400 vuelos cancelados [\(fuente\)](#).

3-5 de agosto: Huracán Debby

A principios de agosto se vio otro pico en problemas con vuelos en EE. UU., cuando el huracán Debby llegó a Florida. Más de 6000 vuelos se cancelaron en 3 días [\(fuente\)](#).

17-18 de agosto: Inundaciones en Toronto

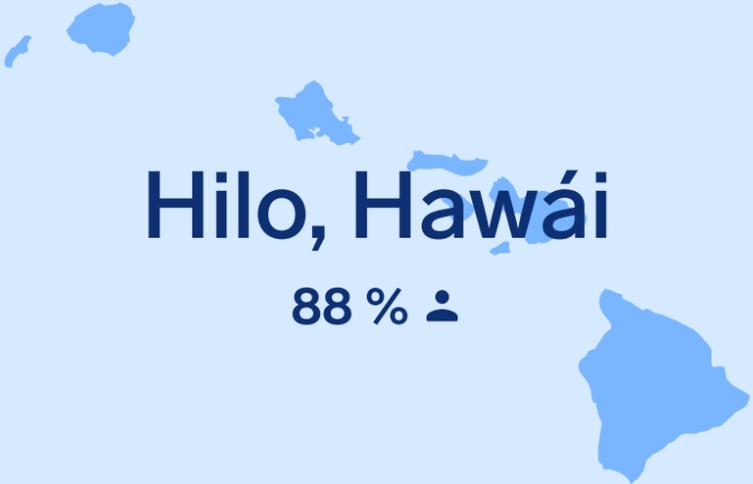
Las lluvias torrenciales y las inundaciones alcanzaron el Área metropolitana de Toronto el 17 de agosto, lo que causó problemas con vuelos y filtraciones en ambas terminales del Aeropuerto Pearson en Toronto. Esto dio lugar a las fechas con más problemas en Canadá de todo el verano, pues los aviones se desviaban, retrasaban o sufrían cancelaciones [\(fuente\)](#).



Lo mejor y lo peor en puntualidad

Lo mejor

Aeropuerto de salida



Día para volar



Destino



Lo peor

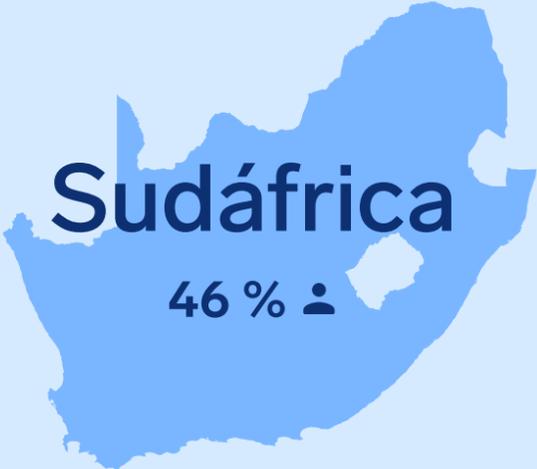
Aeropuerto de salida



Día para volar



Destino



Resumen de Europa

INCIDENCIAS AÉREAS EN VERANO DE 2024



Resumen de Europa

285 M

Total de pasajeros

1,9 M

Total de vuelos

110 M

Pasajeros con incidencias

39 %

Pasajeros con incidencias

Incidencias en Europa: en cifras

INCIDENCIAS AÉREAS EN VERANO DE 2024

Total de vuelos

	Salidas		Problemas		Tipo de problema		
	Pasajeros	Vuelos	Pasajeros afectados	%	% de retrasos inferiores a 3 h	% de retrasos superiores a 3 h	% de cancelaciones
Austria	5,7 M	40 000	2,4 M	41 %	38 %	1,5 %	1,8 %
Bélgica	4,8 M	31 000	1,7 M	34 %	32 %	0,9 %	1,5 %
Bulgaria	1,6 M	11 000	730 000	46 %	41 %	2,2 %	2,9 %
Croacia	3,3 M	24 000	1,4 M	42 %	39 %	1,2 %	1,8 %
Chipre	2,1 M	13 000	940 000	46 %	37 %	1,1 %	7,9 %
República Checa	2 M	14 000	820 000	40 %	36 %	1,2 %	2,9 %
Dinamarca	5,5 M	40 000	1,5 M	27 %	25 %	0,5 %	1 %
Estonia	500 000	4400	140 000	28 %	26 %	0,4 %	1,2 %
Finlandia	2,9 M	22 000	710 000	25 %	24 %	0,2 %	0,7 %
Francia	28,5 M	184 000	11 M	38 %	36 %	0,9 %	1,8 %
Alemania	30,6 M	203 000	13,5 M	44 %	41 %	1 %	2,5 %
Grecia	14,3 M	100 000	7,2 M	51 %	47 %	1,1 %	2,9 %
Hungría	2,7 M	14 000	940 000	44 %	40 %	1,9 %	1,5 %
Islandia	1,5 M	11 000	310 000	21 %	19 %	0,6 %	0,9 %
Irlanda	5,6 M	37 000	1,6 M	29 %	27 %	0,8 %	1 %
Italia	32,3 M	212 000	14,7 M	45 %	42 %	1,5 %	1,5 %

	Salidas		Problemas		Tipo de problema		
	Pasajeros	Vuelos	Pasajeros afectados	%	% de retrasos inferiores a 3 h	% de retrasos superiores a 3 h	% de cancelaciones
Letonia	1,1 M	8100	350 000	33 %	32 %	0,5 %	0,7 %
Lituania	790 000	5900	200 000	25 %	23 %	0,7 %	1,4 %
Luxemburgo	730 000	6500	260 000	36 %	34 %	0,8 %	1,9 %
Malta	1,2 M	7900	510 000	41 %	39 %	1,7 %	0,4 %
Países Bajos	10,7 M	71 000	3,8 M	36 %	34 %	0,7 %	1,3 %
Noruega	8 M	70 000	1,6 M	20 %	18 %	0,2 %	1,1 %
Polonia	7 M	52 000	2,4 M	34 %	31 %	1,3 %	1,7 %
Portugal	10,2 M	70 000	3,7 M	36 %	33 %	0,8 %	2,1 %
Rumanía	3,9 M	28 000	1,8 M	45 %	40 %	3 %	2,4 %
Eslovaquia	270 000	2000	100 000	37 %	34 %	1,7 %	1,2 %
Eslovenia	240 000	2100	100 000	40 %	37 %	0,8 %	2,2 %
España	43 M	290 000	14 M	33 %	30 %	1,1 %	1,6 %
Suecia	4,9 M	36 000	1,3 M	27 %	25 %	0,5 %	1,2 %
Suiza	7,8 M	54 000	3,3 M	43 %	40 %	0,6 %	2,2 %
Reino Unido	41,7 M	265 000	17,2 M	41 %	36 %	0,9 %	4 %
Total	285 M	1,9 M	110,2 M	39 %	35,5 %	1 %	2,2 %

Retrasos inferiores a 3 horas

Vuelos cancelados

Retrasos superiores a 3 horas

Incidencias del verano de 2022-2024

- Vuelos cancelados
- Retrasos superiores a 3 horas
- Retrasos inferiores a 3 horas



Los mayores problemas

20 de junio: Las huelgas de Aer Lingus pueden haber afectado a vuelos

Aer Lingus canceló el 10-20 % de vuelos durante la protesta de los pilotos, que puede haber afectado a vuelos de toda Europa. Un gran número de problemas ocurrieron el 20 de junio (fuente).

28 de junio: El tiempo y el tráfico aéreo de Noruega y Suiza

Hubo muchos problemas con vuelos relacionados con el tiempo en el aeropuerto de Zúrich el 28 de junio, al igual que una inundación en el aeropuerto de Ginebra, que afectó gravemente a las operaciones de control del tráfico aéreo. También se notificaron cuestiones de control del tráfico en Noruega. Igualmente, Ryanair se quejó de una falta de desempeño en el control del tráfico aéreo que afectó a varias compañías aéreas europeas (fuente 1 y 2).

29 de junio: Huelgas en Francia

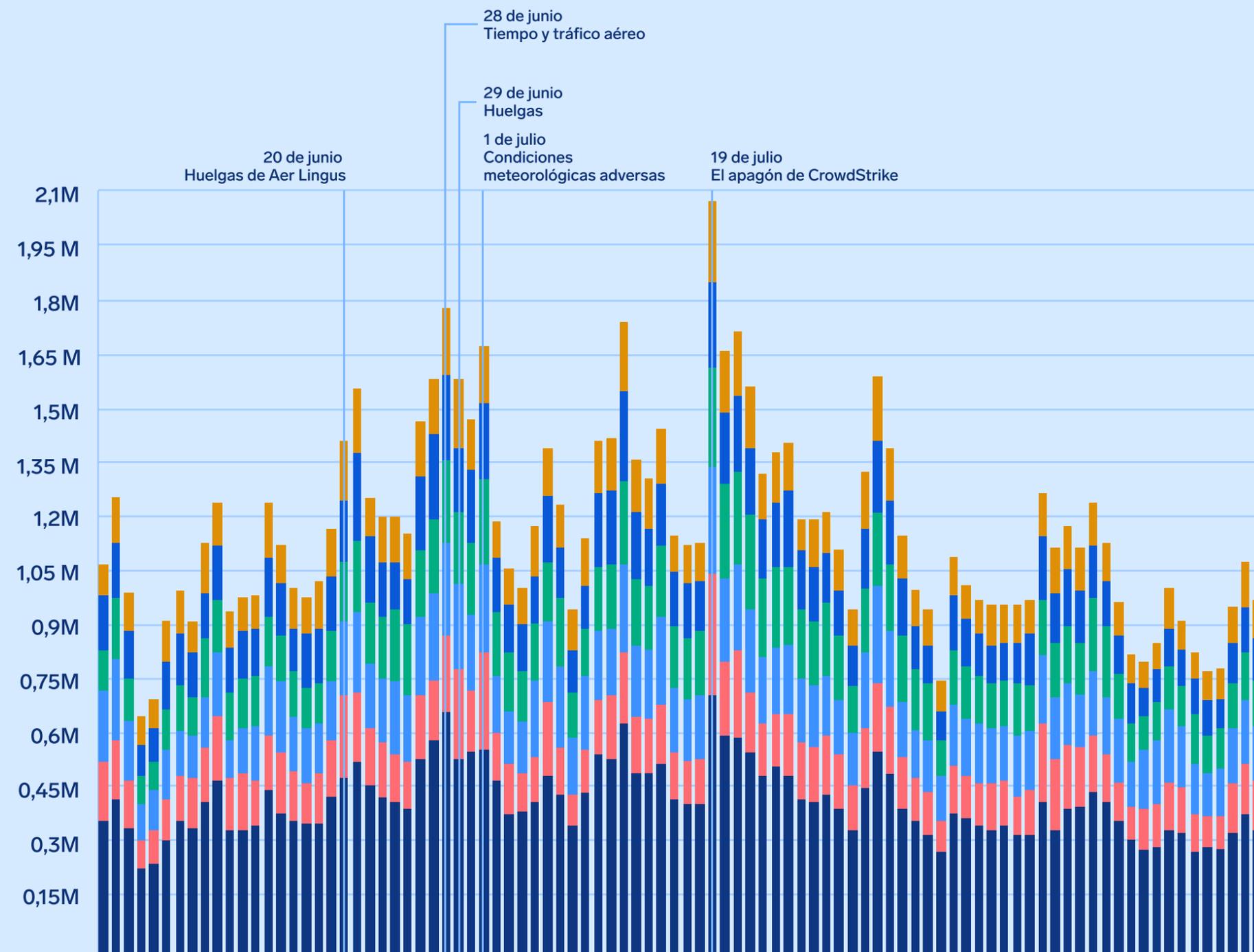
Relaciones Exteriores de Francia publicó un aviso de advertencia al viajar para pasajeros en Francia para que esperasen problemas graves debido a la difusión de huelgas de control del tráfico aéreo y otras iniciativas del sector. (Fuente).

1 de julio: Condiciones meteorológicas adversas en España

Jet 2 anunció problemas con el control del tráfico aéreo y retrasos causados por tormentas a principios de julio en muchas partes de Europa del Este, que en cambio afectaron a muchos vuelos que viajaban por la parte este del Mediterráneo y a las Islas Baleares. Asimismo, Ryanair pidió disculpas por los retrasos causados por el mal tiempo. (fuente 1 y 2)

19 de julio: El apagón de CrowdStrike

Un error de software de CrowdStrike bloqueó millones de dispositivos de Windows a nivel mundial, incluidos los sistemas críticos empleados por compañías aéreas y aeropuertos.



↑ Problemas → Fecha ■ Resto de Europa ■ España ■ Reino Unido ■ Italia ■ Alemania ■ Francia

Lo mejor y lo peor en puntualidad

Lo mejor

Aeropuerto de salida

Ostende, Bélgica

93 % 

Día para volar

4 de junio

79 % 

Destino

Chile

88 % 

Lo peor

Aeropuerto de salida

Cefalonia, Grecia

36 % 

Día para volar

19 de julio

45 % 

Destino

Mauricio

34 % 

Resumen de España

INCIDENCIAS AÉREAS EN VERANO DE 2024



Resumen de España

43 M

Total de pasajeros

290 000

Total de vuelos

14 M

Pasajeros con incidencias

33 %

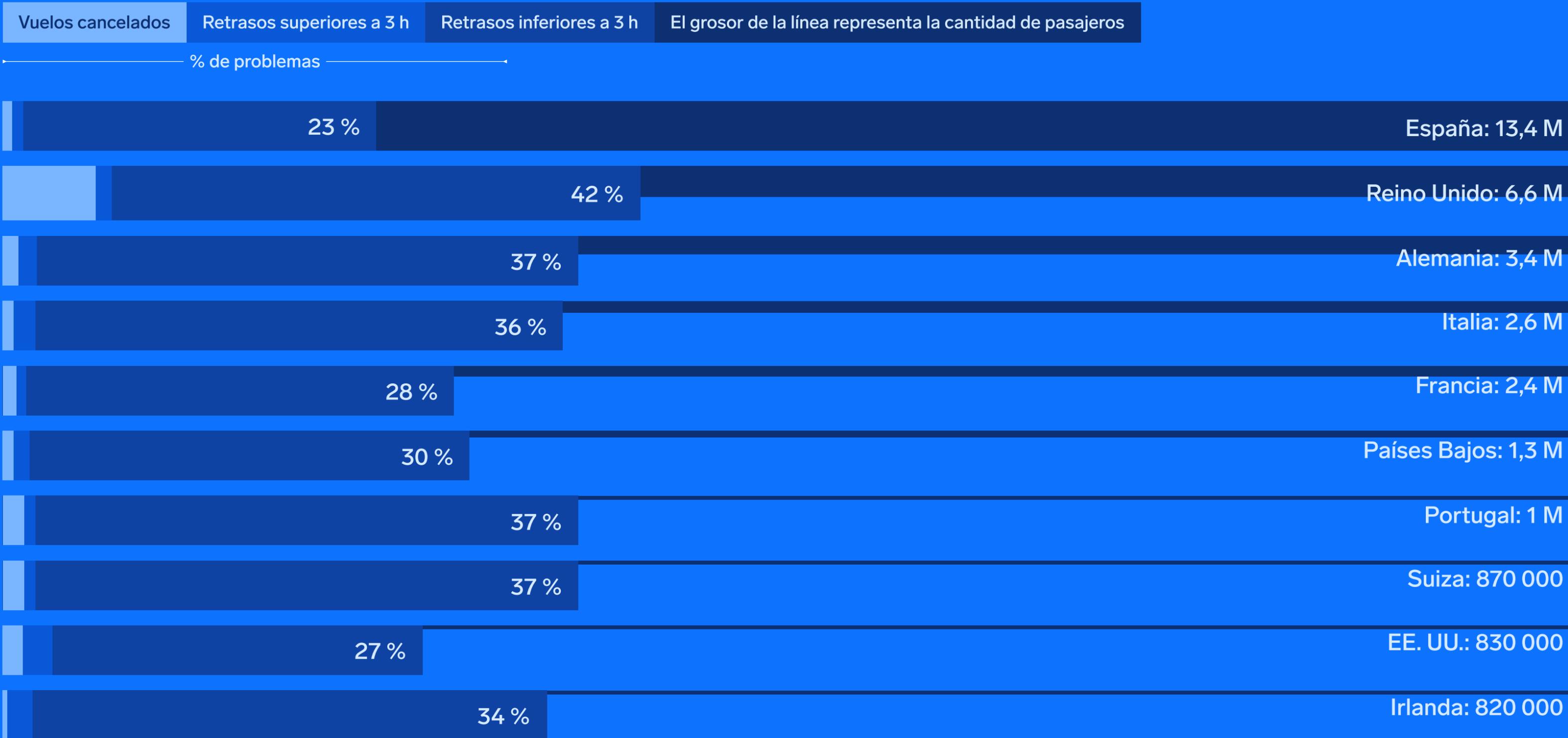
Pasajeros con incidencias

Los aeropuertos nacionales con mayor actividad

INCIDENCIAS AÉREAS EN VERANO DE 2024



Los destinos más populares



Lo mejor y lo peor en puntualidad

Lo mejor

Aeropuerto de salida



Día para volar



Destino



Lo peor

Aeropuerto de salida



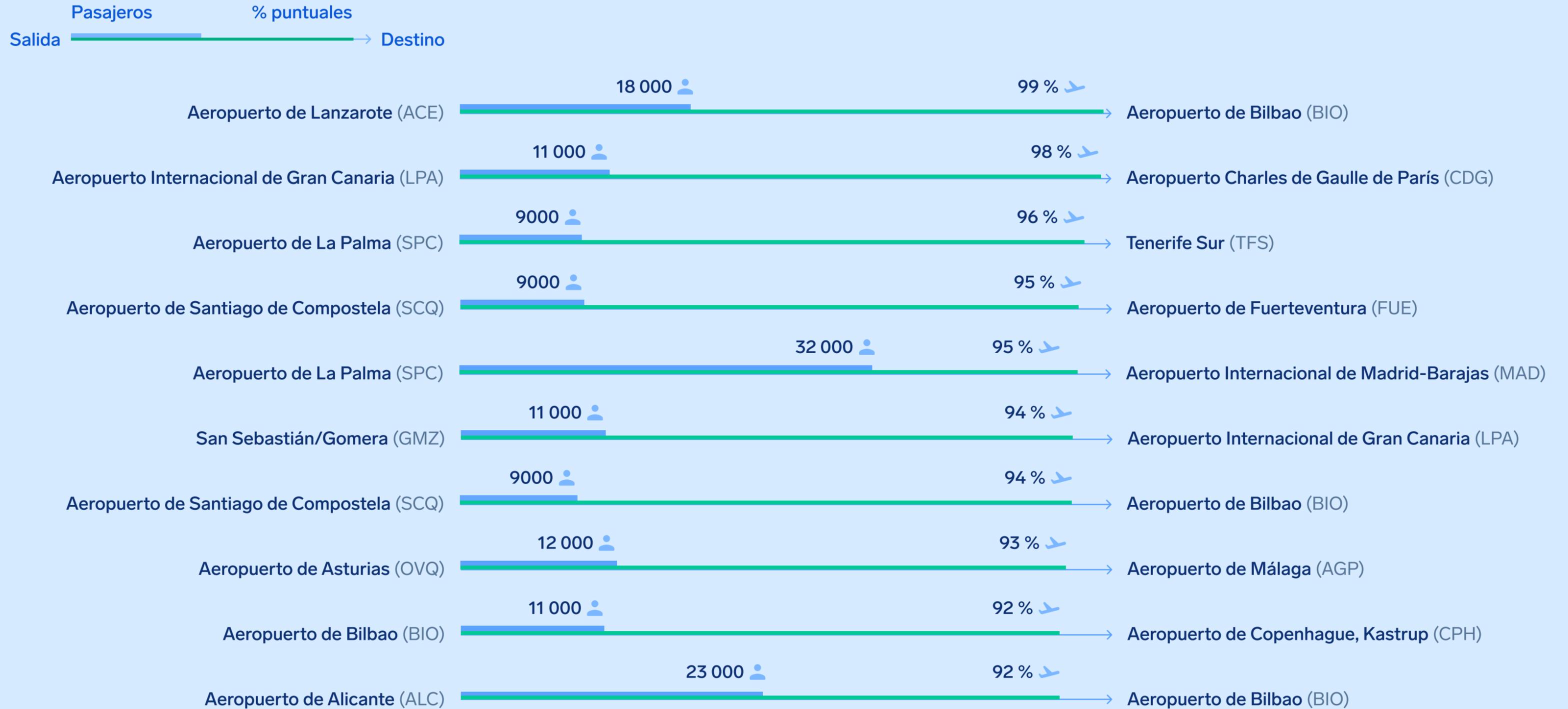
Día para volar



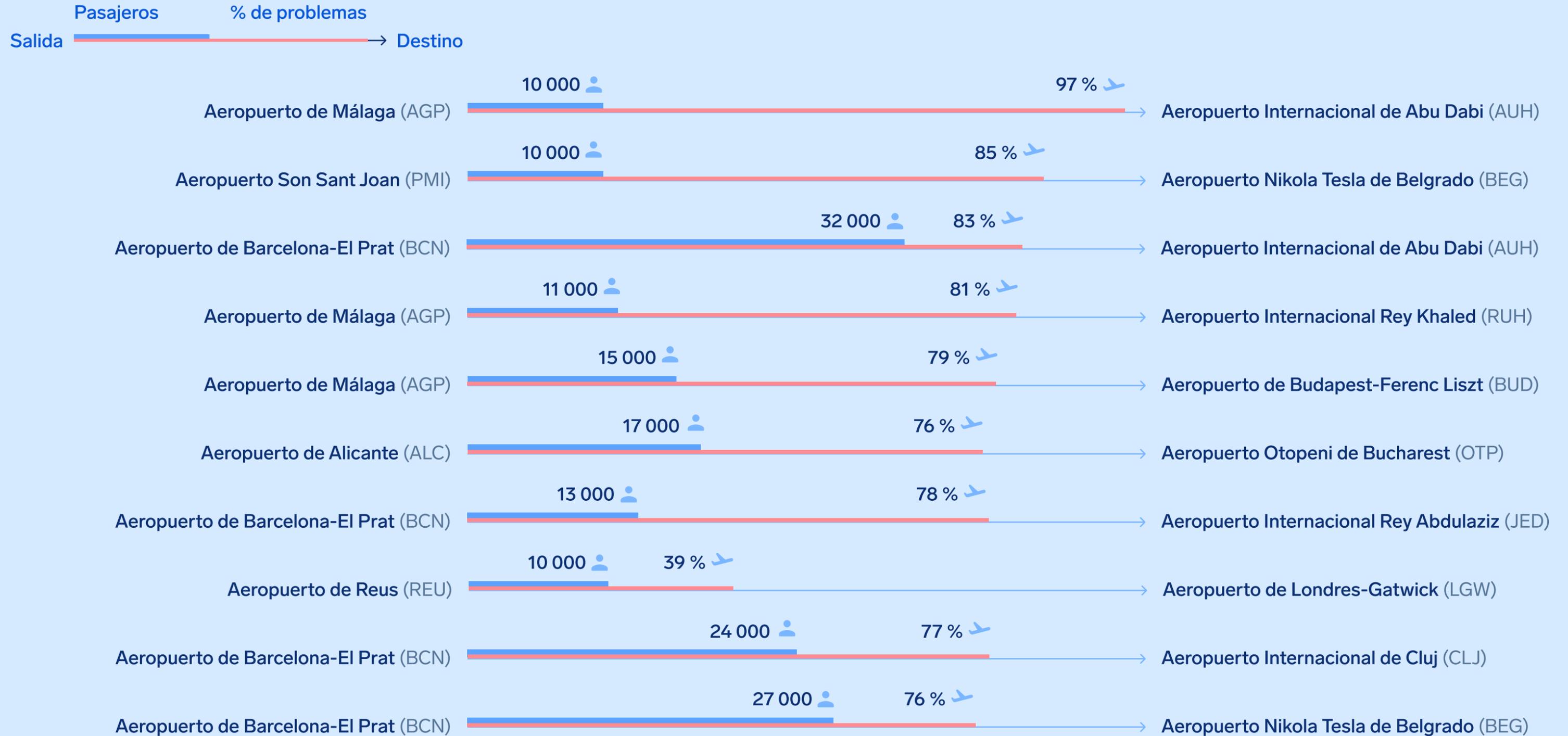
Destino



Las rutas más puntuales



Las rutas con más problemas



12,8 M

de pasajeros podrían tener derecho a recibir
una compensación de hasta 600 €

Si alguna vez tienes un problema con tu vuelo, estos son tus derechos.



Tus derechos como pasajero

Europa - CE 261

Compensación

- Hasta 600 € por retrasos superiores a 3 horas.
 - Hasta 600 € por cancelaciones menos de 14 días antes de que salga tu vuelo.
 - Hasta 600 € por exceso de reservas.
- i** No recibes compensación si el problema se debe a causas de fuerza mayor.

Reino Unido - UK 261

Compensación

- Hasta 520 £ por retrasos superiores a 3 horas.
 - Hasta 520 £ por cancelaciones con menos de 14 días antes de que salga tu vuelo.
 - Hasta 520 £ por exceso de reservas.
- i** No recibes compensación si el problema se debe a causas de fuerza mayor.

Descubre qué te corresponde

- Comida y bebida por un retraso de unas horas.
- Otro vuelo alternativo o un reembolso íntegro en todos los casos de denegación de embarque, cancelaciones o pérdidas de un vuelo de conexión.
- Alojamiento y transporte por retrasos que te obligan a pernoctar.
- Acceso a un sistema de comunicación.
- Acceso a información sobre tus derechos.

Descubre qué te corresponde

- Comida y bebida por un retraso de unas horas.
- Otro vuelo alternativo o un reembolso íntegro en todos los casos de denegación de embarque, cancelaciones o pérdidas de un vuelo de conexión.
- Alojamiento y transporte por retrasos que te obligan a pernoctar.
- Acceso a un sistema de comunicación.
- Acceso a información sobre los derechos de los pasajeros.

Tus derechos como pasajero

Brasil - ANAC 400

Compensación

- Compensación por retrasos superiores a 2 horas.
- Compensación por cancelaciones 72 horas antes de que salga tu vuelo.
- Compensación por exceso de reservas.
- Compensación por cambios de horarios menos de 72 horas antes de que salga tu vuelo.
- Reembolso por retraso, pérdida o daños en el equipaje.
- El importe de la compensación que recibirás varía según tu caso.

 No recibes compensación si el problema se debe a causas de fuerza mayor.

Canadá - Canadá APPR

Compensación

- Hasta 1000 CA\$ por retrasos superiores a 3 horas.
- Hasta 1000 CA\$ por cancelaciones menos de 14 días antes de que salga tu vuelo.
- Hasta 2400 CA\$ por exceso de reservas.
- Hasta 2350 CA\$ de reembolso por equipaje con retraso, perdido o con daños.

 No recibes compensación si el problema se debe a causas de fuerza mayor.

Descubre qué te corresponde

- Comida y bebida por un retraso de 2 horas.
- Otro vuelo alternativo o un reembolso íntegro en todos los casos de cancelación, denegación de embarque, cambio de hora, pérdida de un vuelo de conexión o retraso superior a 4 horas.
- Alojamiento y transporte por retrasos que te obligan a pernoctar.
- Acceso a un sistema de comunicación.
- Información y actualizaciones sobre tu problema.

Descubre qué te corresponde

- Comida y bebida por un retraso de unas horas.
- Otro vuelo alternativo o un reembolso íntegro en todos los casos de denegación de embarque, cancelaciones o pérdidas de un vuelo de conexión.
- Alojamiento y transporte por retrasos que te obligan a pernoctar.
- Acceso a un sistema de comunicación.
- Acceso a información sobre tus derechos.

Tus derechos como pasajero

A nivel mundial - Convenio de Montreal

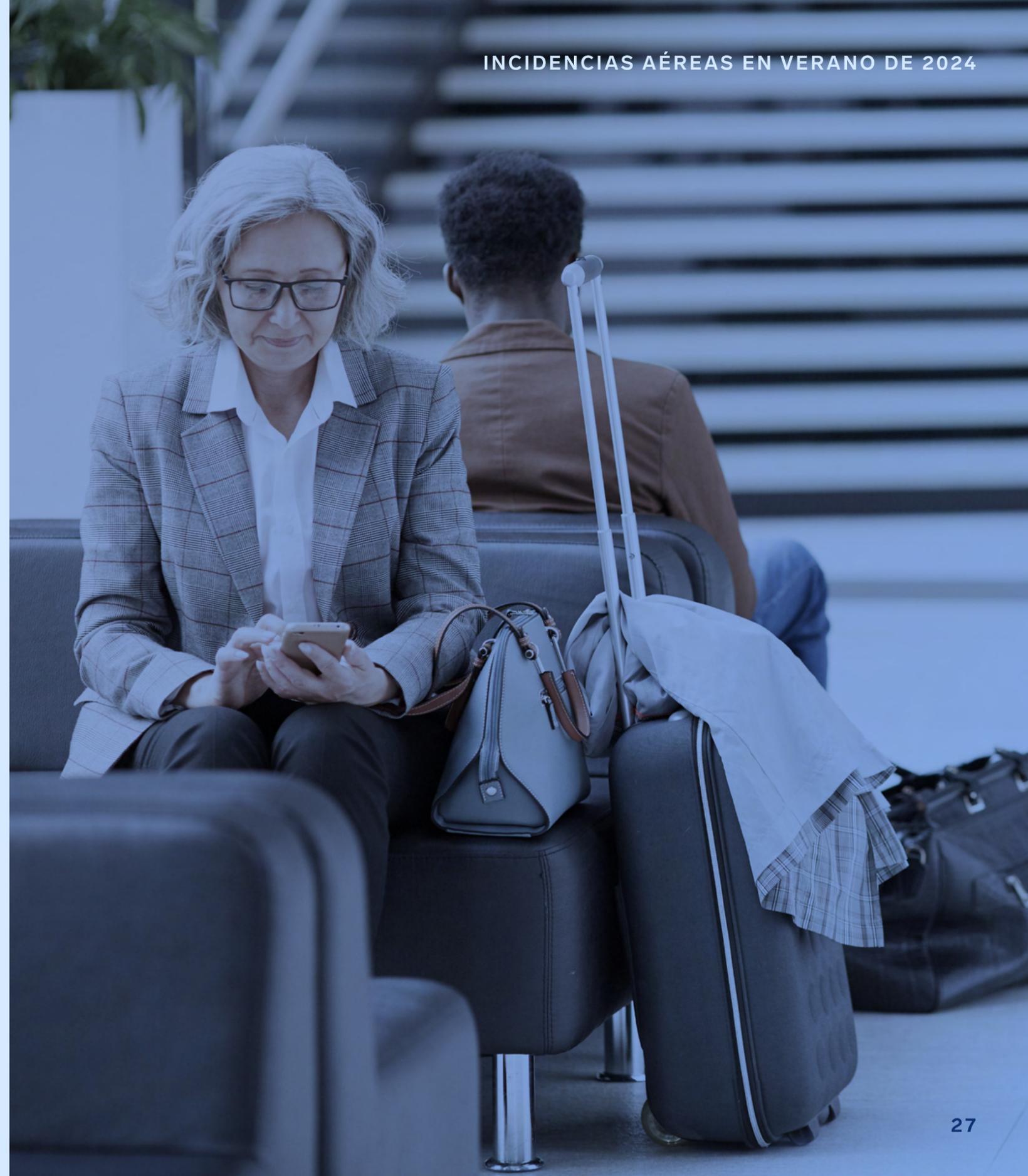
Compensación

- Reclamación de costes hasta 7000 US\$ por retrasos.
- Reclamación de costes hasta 7000 US\$ por cancelaciones.
- Hasta 1700 US\$ de reembolso por equipaje con retraso, perdido o con daños.
-  No recibes compensación si el problema se debe a causas de fuerza mayor.

Echa un vistazo a nuestra guía

Compensación

Echa un vistazo a nuestra guía para obtener más información sobre los derechos de los pasajeros en más países, donde se incluyen Turquía, Arabia Saudí, China y la India.



Acerca de AirHelp[▲]

AirHelp es una empresa tecnológica de viajes que gestiona problemas con vuelos. Desde 2013 hemos ganado compensaciones de más de 2,5 millones de pasajeros que han sufrido un retraso o una cancelación en algún vuelo. 8 millones de pasajeros han asegurado sus vuelos con AirHelp+, y millones más se benefician de la información de especialistas que está disponible en airhelp.es.

N.º 1 en compensaciones para pasajeros en todo el mundo

Con una red de 50 bufetes de abogados en más de 35 países, una IA innovadora que trabaja entre bambalinas y un equipo comprometido de más de 400 AirHelpers, ayudamos a que cualquier persona que viaje por la UE y más allá reclame hasta 600 € por retrasos y cancelaciones en vuelos.

¿Quieres saber más sobre nosotros?

airhelp.es

