

Flugbeeinträchtigungen im Sommer

Bericht Deutschland 2024

Die wichtigsten Erkenntnisse		3
Flugbeeinträchtigungen in diesem Sommer	Nordamerika	4
	Beeinträchtigungen im Sommer in Nordamerika	6
	Beeinträchtigungen im Sommer von 2022 bis 2024	7
	Die größten Flugbeeinträchtigungen	8
	Die besten und schlechtesten Ergebnisse bei der Flugpünktlichkeit	9
	Europa	10
	Beeinträchtigungen im Sommer in Europa	12
	Beeinträchtigungen im Sommer von 2022 bis 2024	13
	Die größten Flugbeeinträchtigungen	14
	Die besten und schlechtesten Ergebnisse bei der Flugpünktlichkeit	15
Deutschland in diesem Sommer	Die nationalen Flughäfen mit dem höchsten	18
	Die beliebtesten Zielflughäfen	19
	Die besten und schlechtesten Ergebnisse bei der Flugpünktlichkeit	20
	Die pünktlichsten Routen	21
	Die am häufigsten beeinträchtigten Routen	22
Ihre Rechte bei Flugbeeinträchtigungen		24

Die wichtigsten Erkenntnisse



Mehr beeinträchtigte Fluggäste im Vergleich zum Vorjahr

In Europa und Nordamerika ist die Anzahl der Fluggäste im Vergleich zum Vorjahr kontinuierlich gestiegen, während die Prozentzahl der Fluggäste mit einer Flugbeeinträchtigung relativ stabil blieb.

Das Ergebnis: Die Gesamtanzahl der Fluggäste mit einem beeinträchtigten Sommerflug erreichte seit der Pandemie seinen höchsten Stand – **90 Millionen** in Nordamerika und **110 Millionen** in Europa.



Erhebliche Flugbeeinträchtigungen nehmen zu

Flugannullierungen und -verspätungen von mehr als 3 Stunden machten einen größeren Anteil an Flugbeeinträchtigungen aus als 2022.

In Nordamerika **waren 2,1 % der Fluggäste** von einer Verspätung von mehr als 3 Stunden betroffen – 2022 waren es 1,6 % der Fluggäste. Annullierungen stiegen in Europa von 1,7 % auf **2,2 %**.



CrowdStrike verursachte die meisten Beeinträchtigungen

Am 19. Juli, der Tag, an dem der CrowdStrike-Ausfall stattfand, war der Tag mit den meisten Flugbeeinträchtigungen in diesem Sommer.

In Nordamerika **waren 63 % der Fluggäste** von einer Flugbeeinträchtigung betroffen, verglichen mit durchschnittlich 30 % im gesamten Sommer. Europa war hingegen weniger stark betroffen. **55 % der Fluggäste**, die an diesem Tag mit einem Flugzeug unterwegs waren, waren von einer Flugbeeinträchtigung betroffen, mehr als der Durchschnitt von 39 %.

Übersicht Nordamerika

BERICHT ÜBER FLUGBEEINTRÄCHTIGUNGEN IM SOMMER 2024



Übersicht Nordamerika

304 Mio.

Fluggäste gesamt

2,4 Mio.

Flüge insgesamt

90 Mio.

Beeinträchtigte Fluggäste

30 %

Beeinträchtigte Fluggäste

Beeinträchtigungen in Nordamerika: in Zahlen

BERICHT ÜBER FLUGBEEINTRÄCHTIGUNGEN IM SOMMER 2024

Flüge insgesamt

	Abflüge		Beeinträchtigungen		Art der Beeinträchtigung		
	Fluggäste	Flüge	Beeinträchtigte Fluggäste	%	% weniger als 3 Stunden verspätet	% mehr als 3 Stunden verspätet	% annulliert
Kanada	22,7 Mio.	189.000	8,4 Mio.	37 %	30,4 %	1,7 %	5 %
Vereinigte Staaten	281,7 Mio.	2,2 Mio.	81,4 Mio.	29 %	24,5 %	2,2 %	2,2 %
Insgesamt	304,4 Mio.	2,4 Mio.	89,8 Mio.	30 %	24,9 %	2,1 %	2,4 %

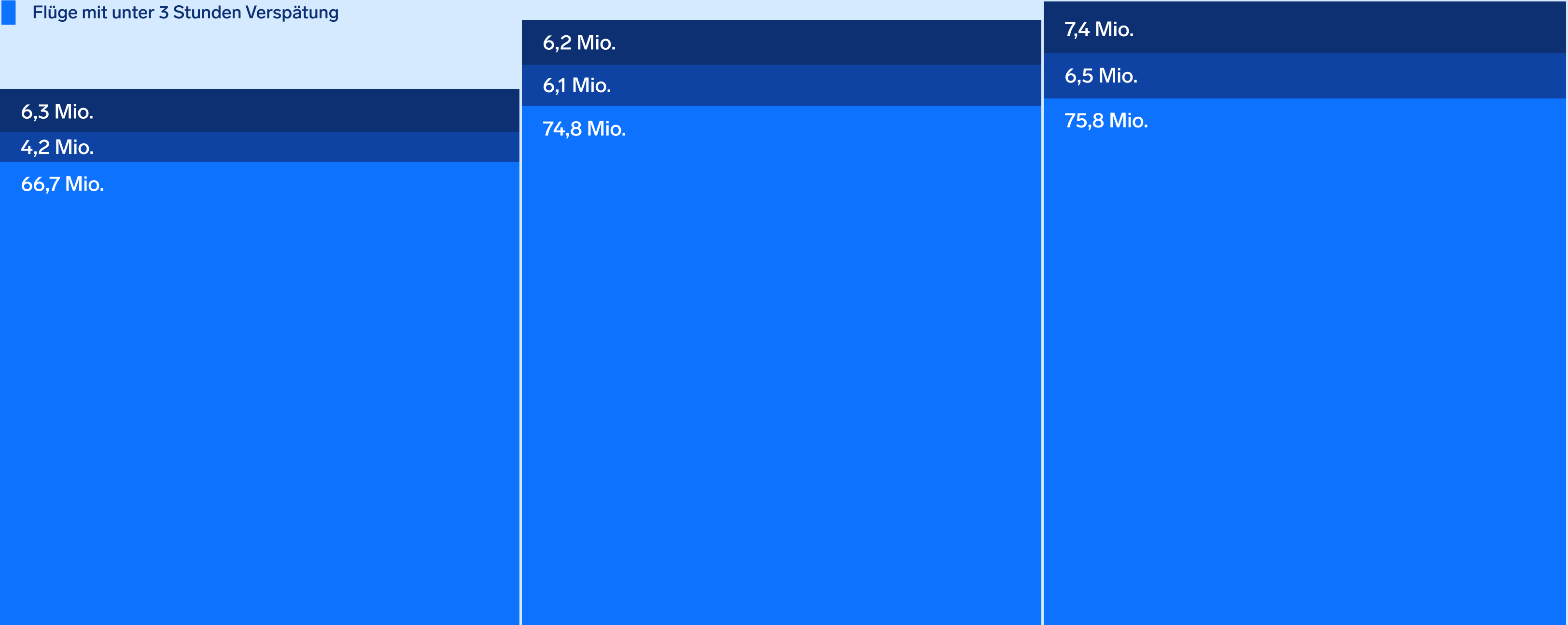
Flüge mit unter 3 Stunden Verspätung

Annullierte Flüge

Flüge mit über 3 Stunden Verspätung

Beeinträchtigungen im Sommer von 2022 bis 2024

- Annullierte Flüge
- Flüge mit über 3 Stunden Verspätung
- Flüge mit unter 3 Stunden Verspätung



2022

2023

2024

Die größten Beeinträchtigungen

28.–30. Juni – WestJet Handwerker-Streik

Nach einem Streik von 680 Handwerkern mussten Fluggäste von WestJet in Kanada Verspätungen und Annullierung hinnehmen. Am 30. Juni waren 47 % der Flüge beeinträchtigt. Dies war der zweitschlimmste Reisetag im Sommer mit insgesamt 110.000 betroffenen Reisenden ([Quelle](#)).

19.–22. Juli – CrowdStrike-Ausfall

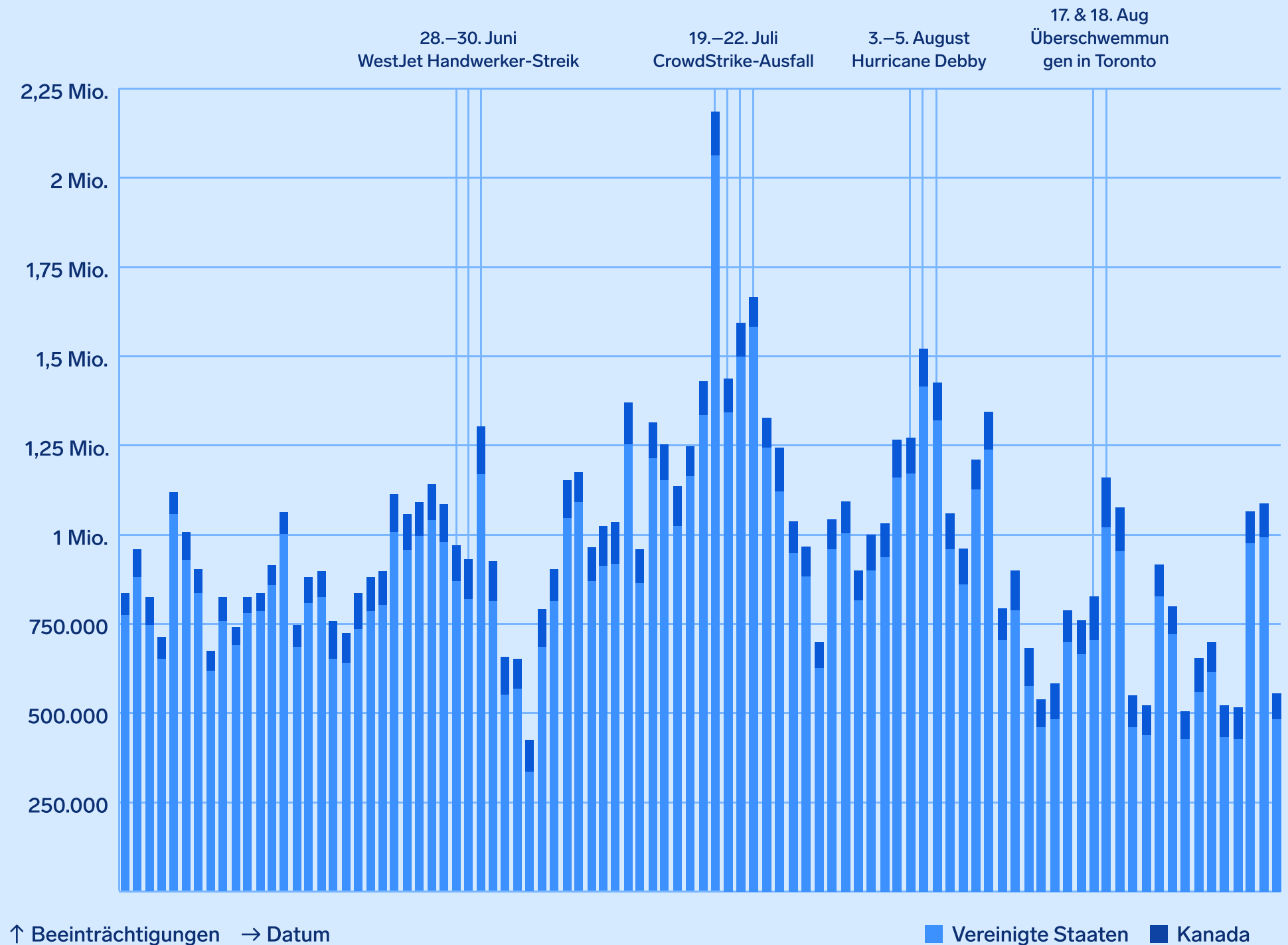
Ein Software-Fehler von CrowdStrike brachte weltweit Millionen von Windows-Geräten zum Absturz, darunter auch wichtige Systeme von Fluggesellschaften und Flughäfen. Das Ergebnis: 64 % der Fluggäste waren am 19. Juli von einer Flugbeeinträchtigung betroffen – dies war der meist beeinträchtigte Tag in den USA. Die Verspätungen hielten nach diesem Ereignis noch einige Tage an. Delta war eine der meist betroffenen Fluggesellschaften, 4.400 Flüge wurden deshalb annulliert ([Quelle](#)).

3.–5. August – Hurricane Debby

Anfang August bahnte sich ein neuer Höhepunkt der Reisebeeinträchtigungen an: Hurricane Debby erreichte Florida. Mehr als 6.000 Flüge wurden an 3 Tagen annulliert ([Quelle](#)).

17.–18. August – Überschwemmungen in Toronto

Starke Regenfälle und Überflutungen trafen am 17. August auf die Greater Area von Toronto und verursachten Flugbeeinträchtigungen sowie Lecks in beiden Terminals am Flughafen Toronto Pearson. Dies führte zu den meist beeinträchtigten Tagen des Sommers in Kanada, da Flugzeuge verspätet ankamen, umgeleitet und annulliert wurden ([Quelle](#)).



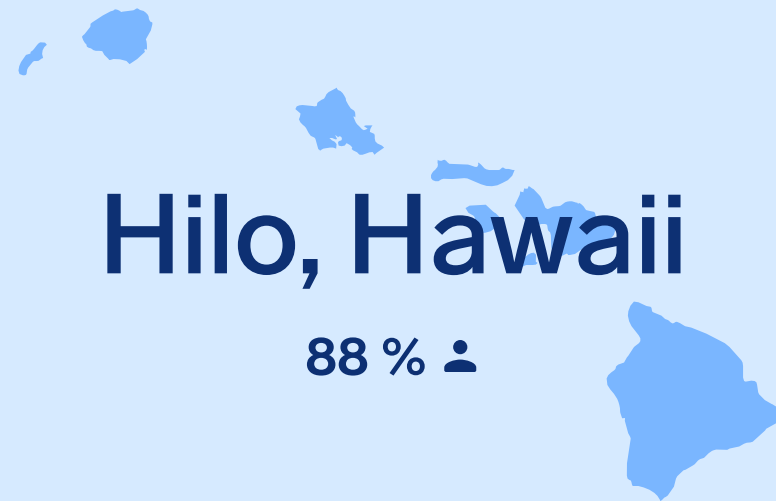
↑ Beeinträchtigungen → Datum

■ Vereinigte Staaten ■ Kanada

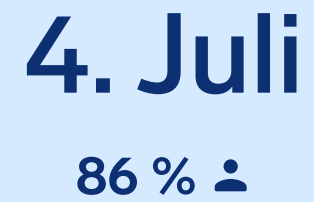
Die besten und schlechtesten Ergebnisse bei der Flugpünktlichkeit

Am besten

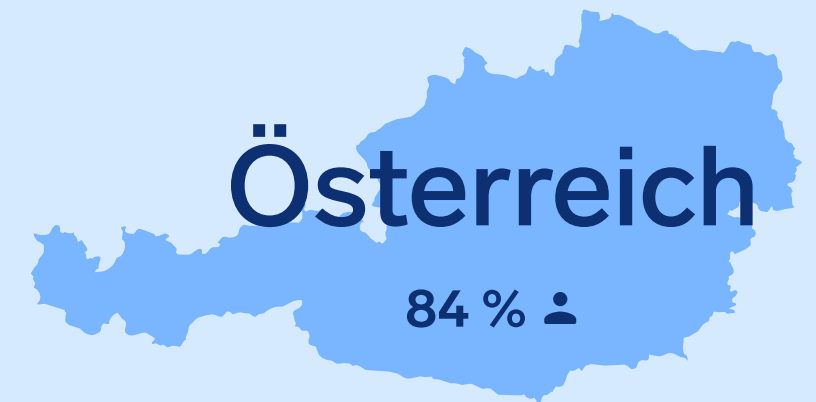
Abflughafen



Tag der Flugreise

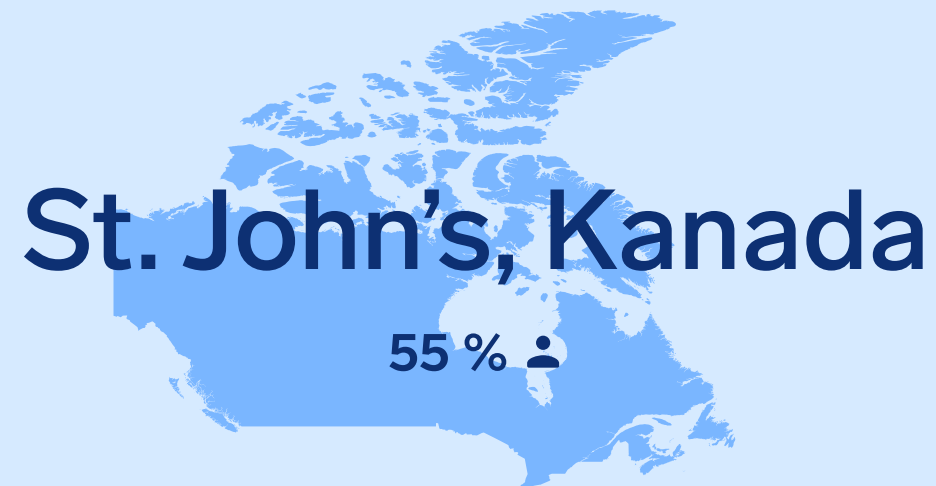


Zielflughafen



Am schlechtesten

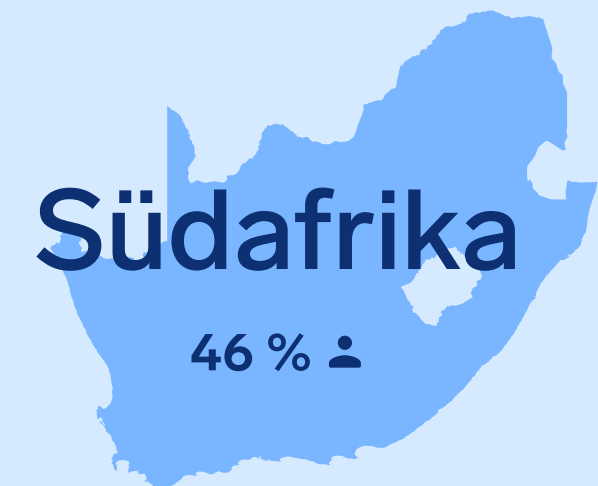
Abflughafen



Tag der Flugreise



Zielflughafen



Übersicht Europa

BERICHT ÜBER FLUGBEEINTRÄCHTIGUNGEN IM SOMMER 2024



Übersicht Europa

285 Mio.

Fluggäste gesamt

1,9 Mio.

Flüge insgesamt

110 Mio.

Beeinträchtigte Fluggäste

39 %

Beeinträchtigte Fluggäste

Beeinträchtigungen in Europa: in Zahlen

↑ Flüge insgesamt

	Abflüge		Beeinträchtigungen		Art der Beeinträchtigung		
	Fluggäste	Flüge	Beeinträchtigte Fluggäste	%	% weniger als 3 Stunden verspätet	% mehr als 3 Stunden verspätet	% annulliert
Österreich	5,7 Mio.	40.000	2,4 Mio.	41 %	38 %	1,5 %	1,8 %
Belgien	4,8 Mio.	31.000	1,7 Mio.	34 %	32 %	0,9 %	1,5 %
Bulgarien	1,6 Mio.	11.000	730.000	46 %	41 %	2,2 %	2,9 %
Kroatien	3,3 Mio.	24.000	1,4 Mio.	42 %	39 %	1,2 %	1,8 %
Zypern	2,1 Mio.	13.000	940.000	46 %	37 %	1,1 %	7,9 %
Tschechische Republik	2 Mio.	14.000	820.000	40 %	36 %	1,2 %	2,9 %
Dänemark	5,5 Mio.	40.000	1,5 Mio.	27 %	25 %	0,5 %	1 %
Estland	500.000	4.400	140.000	28 %	26 %	0,4 %	1,2 %
Finnland	2,9 Mio.	22.000	710.000	25 %	24 %	0,2 %	0,7 %
Frankreich	28,5 Mio.	184.000	11 Mio.	38 %	36 %	0,9 %	1,8 %
Deutschland	30,6 Mio.	203.000	13,5 Mio.	44 %	41 %	1 %	2,5 %
Griechenland	14,3 Mio.	100.000	7,2 Mio.	51 %	47 %	1,1 %	2,9 %
Ungarn	2,7 Mio.	14.000	940.000	44 %	40 %	1,9 %	1,5 %
Island	1,5 Mio.	11.000	310.000	21 %	19 %	0,6 %	0,9 %
Irland	5,6 Mio.	37.000	1,6 Mio.	29 %	27 %	0,8 %	1 %
Italien	32,3 Mio.	212.000	14,7 Mio.	45 %	42 %	1,5 %	1,5 %

	Abflüge		Beeinträchtigungen		Art der Beeinträchtigung		
	Fluggäste	Flüge	Beeinträchtigte Fluggäste	%	% weniger als 3 Stunden verspätet	% mehr als 3 Stunden verspätet	% annulliert
Lettland	1,1 Mio.	8.100	350.000	33 %	32 %	0,5 %	0,7 %
Litauen	790.000	5.900	200.000	25 %	23 %	0,7 %	1,4 %
Luxemburg	730.000	6.500	260.000	36 %	34 %	0,8 %	1,9 %
Malta	1,2 Mio.	7.900	510.000	41 %	39 %	1,7 %	0,4 %
Niederlande	10,7 Mio.	71.000	3,8 Mio.	36 %	34 %	0,7 %	1,3 %
Norwegen	8 Mio.	70.000	1,6 Mio.	20 %	18 %	0,2 %	1,1 %
Polen	7 Mio.	52.000	2,4 Mio.	34 %	31 %	1,3 %	1,7 %
Portugal	10,2 Mio.	70.000	3,7 Mio.	36 %	33 %	0,8 %	2,1 %
Rumänien	3,9 Mio.	28.000	1,8 Mio.	45 %	40 %	3 %	2,4 %
Slowakei	270.000	2.000	100.000	37 %	34 %	1,7 %	1,2 %
Slowenien	240.000	2.100	100.000	40 %	37 %	0,8 %	2,2 %
Spanien	43 Mio.	290.000	14 Mio.	33 %	30 %	1,1 %	1,6 %
Schweden	4,9 Mio.	36.000	1,3 Mio.	27 %	25 %	0,5 %	1,2 %
Schweiz	7,8 Mio.	54.000	3,3 Mio.	43 %	40 %	0,6 %	2,2 %
Vereinigtes Königreich	41,7 Mio.	265.000	17,2 Mio.	41 %	36 %	0,9 %	4 %
Insgesamt	285 Mio.	1,9 Mio.	110,2 Mio.	39 %	35,5 %	1 %	2,2 %

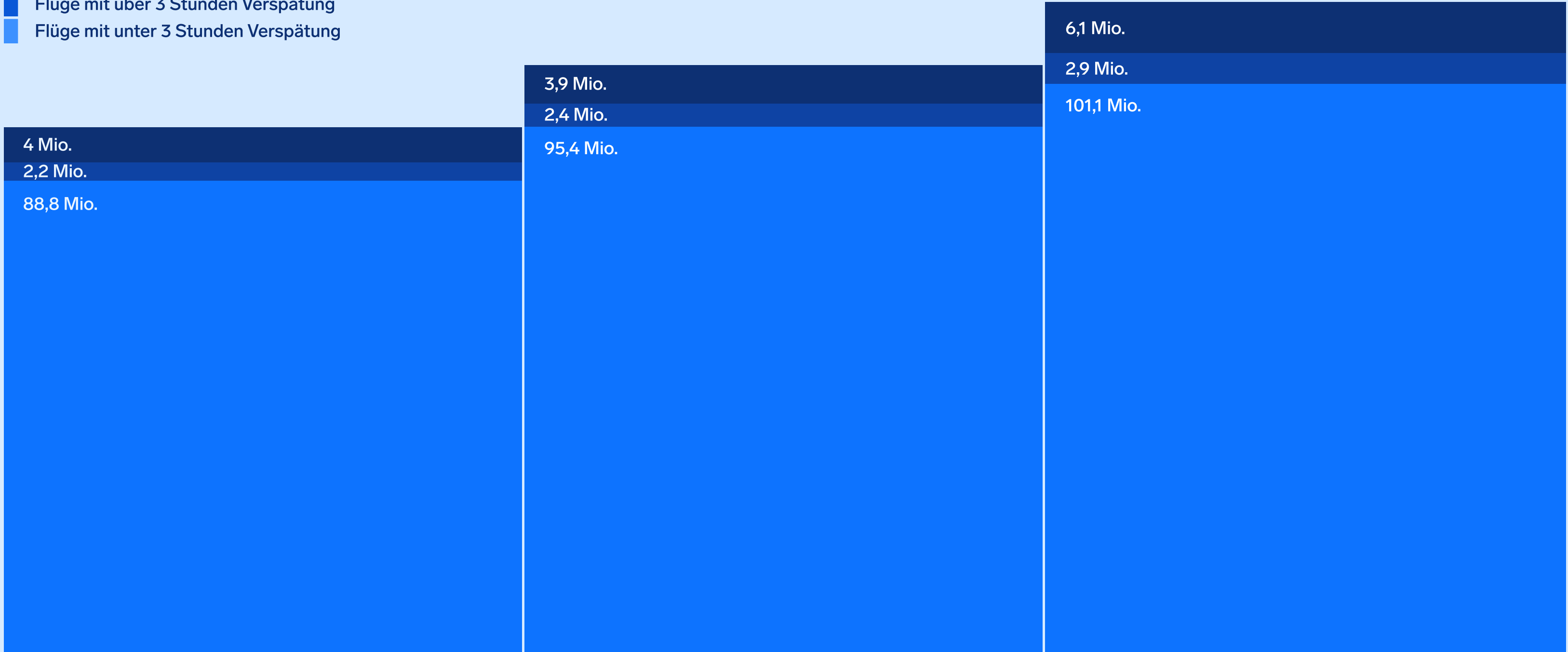
Flüge mit unter 3 Stunden Verspätung

Annullierte Flüge

Flüge mit über 3 Stunden Verspätung

Beeinträchtigungen im Sommer von 2022 bis 2024

- Annullierte Flüge
- Flüge mit über 3 Stunden Verspätung
- Flüge mit unter 3 Stunden Verspätung



Die größten Beeinträchtigungen

20. Juni – Die Streiks bei Aer Lingus haben sich möglicherweise auf die Flüge ausgewirkt

Aer Lingus annullierte während der Pilotenstreiks 10–20 % der Flüge. Dies wirkte sich möglicherweise auf Flüge in ganz Europa aus. Sehr viele Beeinträchtigungen traten am 20. Juni auf (Quelle).

28. Juni – Wetter- und Flugverkehr in Norwegen und der Schweiz

Es gab etliche wetterbedingte Flugbeeinträchtigungen am 28. Juni am Flughafen Zürich sowie Überschwemmungen am Flughafen Genf, welche erhebliche Auswirkungen auf den Betrieb der Flugverkehrskontrolle hatte. Auch in Norwegen wurde von Problemen bei der Flugverkehrskontrolle berichtet. Ryanair war ebenfalls der Ansicht, dass die Flugverkehrskontrolle unzureichend sei. Mehrere europäische Fluggesellschaften waren davon betroffen (Quelle 1 & 2).

29. Juni – Streiks in Frankreich

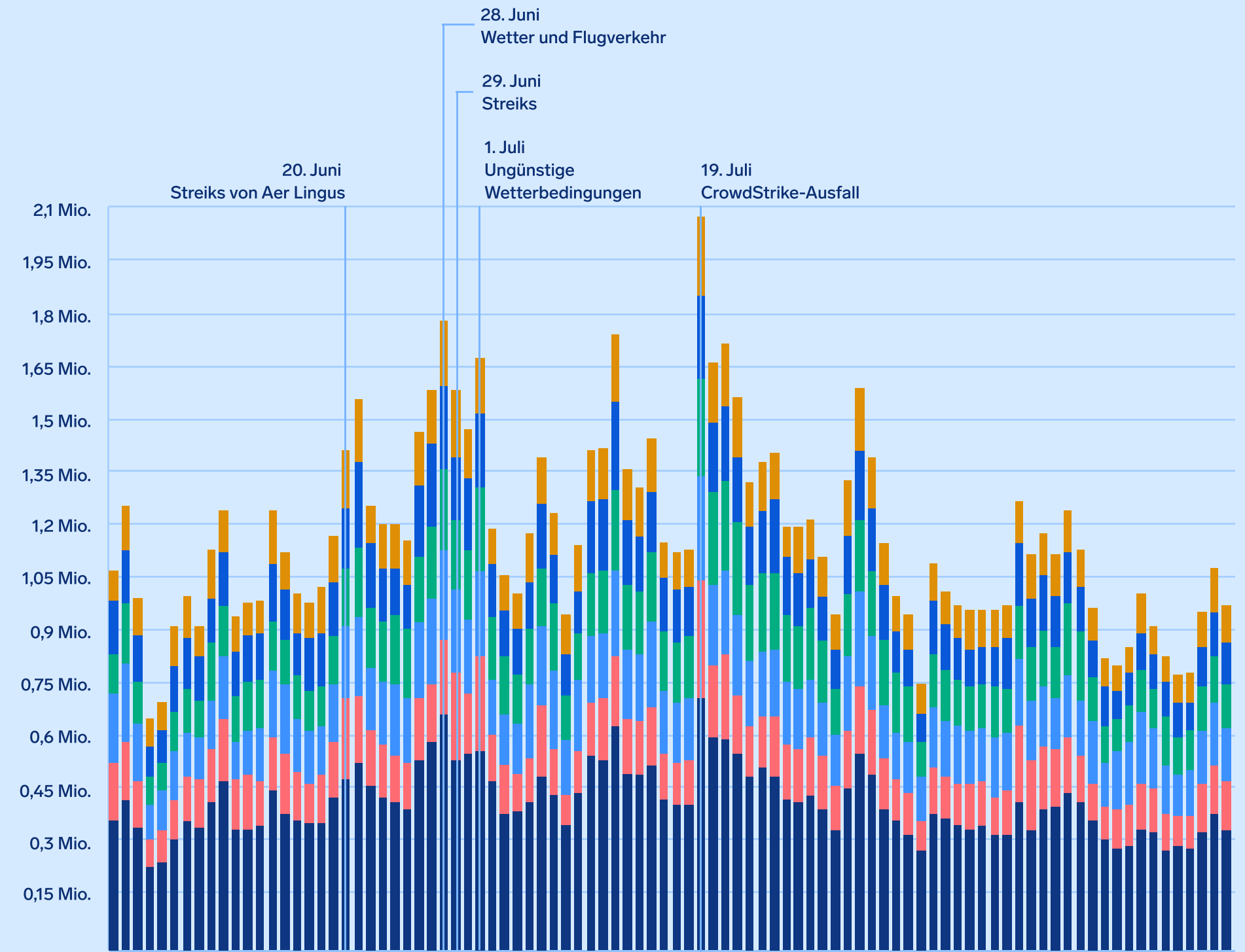
Das Auswärtige Amt von Frankreich veröffentlichte einen Reisehinweis und warnte Fluggäste, die nach Frankreich reisten, dass erhebliche Beeinträchtigungen aufgrund von weitverbreiteten Streiks der Flugverkehrskontrolle und weiteren Streiks auftreten könnten. (Quelle).

1. Juli – Ungünstige Wetterbedingungen in Spanien

Jet 2 machte auf Probleme bei Flugverkehrskontrollen und auf Verspätungen aufmerksam, die durch Unwetter Anfang Juli in vielen Teilen Osteuropas verursacht worden. Diese beeinträchtigten wiederum viele Flüge über das Östliche Mittelmeer und die Balearen. Ryanair hingegen entschuldigte sich für die Verspätungen, die durch ungünstige Wetterbedingungen verursacht worden. (Quelle 1 & 2)

19. Juli – CrowdStrike-Ausfall

Ein Software-Fehler von CrowdStrike brachte weltweit Millionen von Windows-Geräten zum Absturz, darunter auch wichtige Systeme von Fluggesellschaften und Flughäfen.

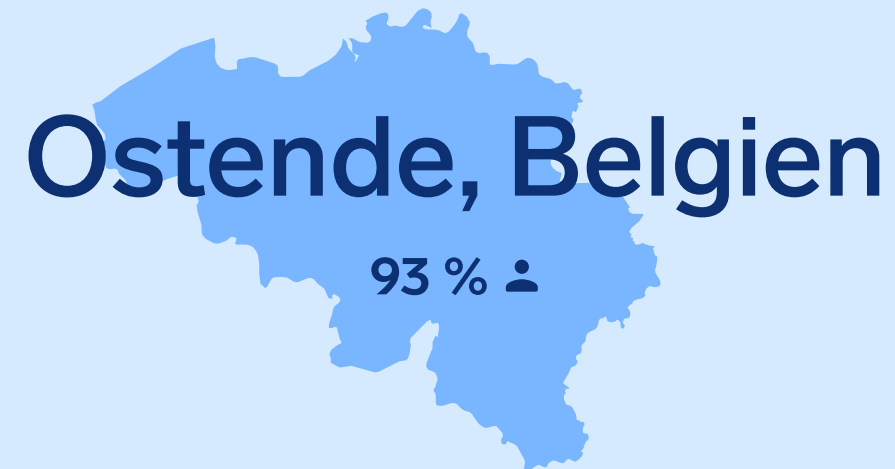


↑ Beeinträchtigungen → Datum ■ Restliches Europa ■ Spanien ■ Vereinigtes Königreich ■ Italien ■ Deutschland ■ Frankreich

Die besten und schlechtesten Ergebnisse bei der Flugpünktlichkeit

Am besten

Abflughafen



Tag der Flugreise



Zielflughafen

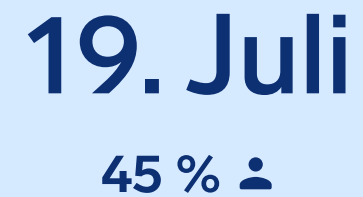


Am schlechtesten

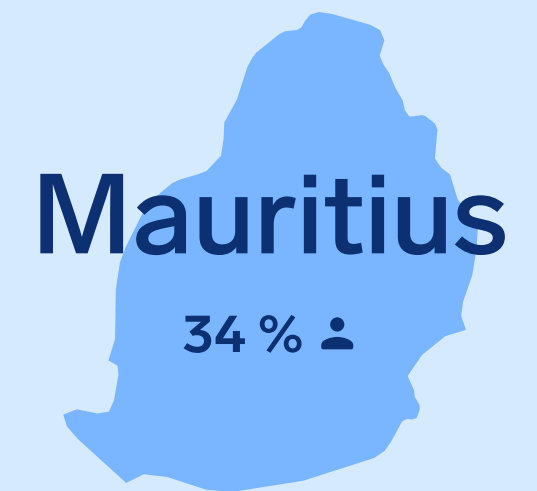
Abflughafen



Tag der Flugreise



Zielflughafen



Übersicht Deutschland

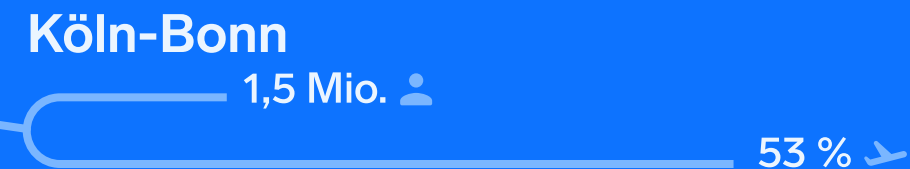
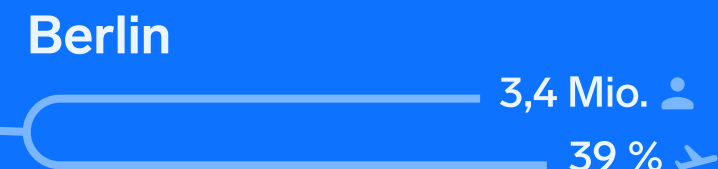
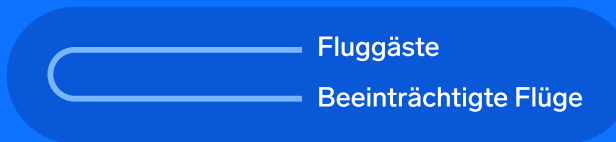
BERICHT ÜBER FLUGBEEINTRÄCHTIGUNGEN IM SOMMER 2024

Übersicht Deutschland

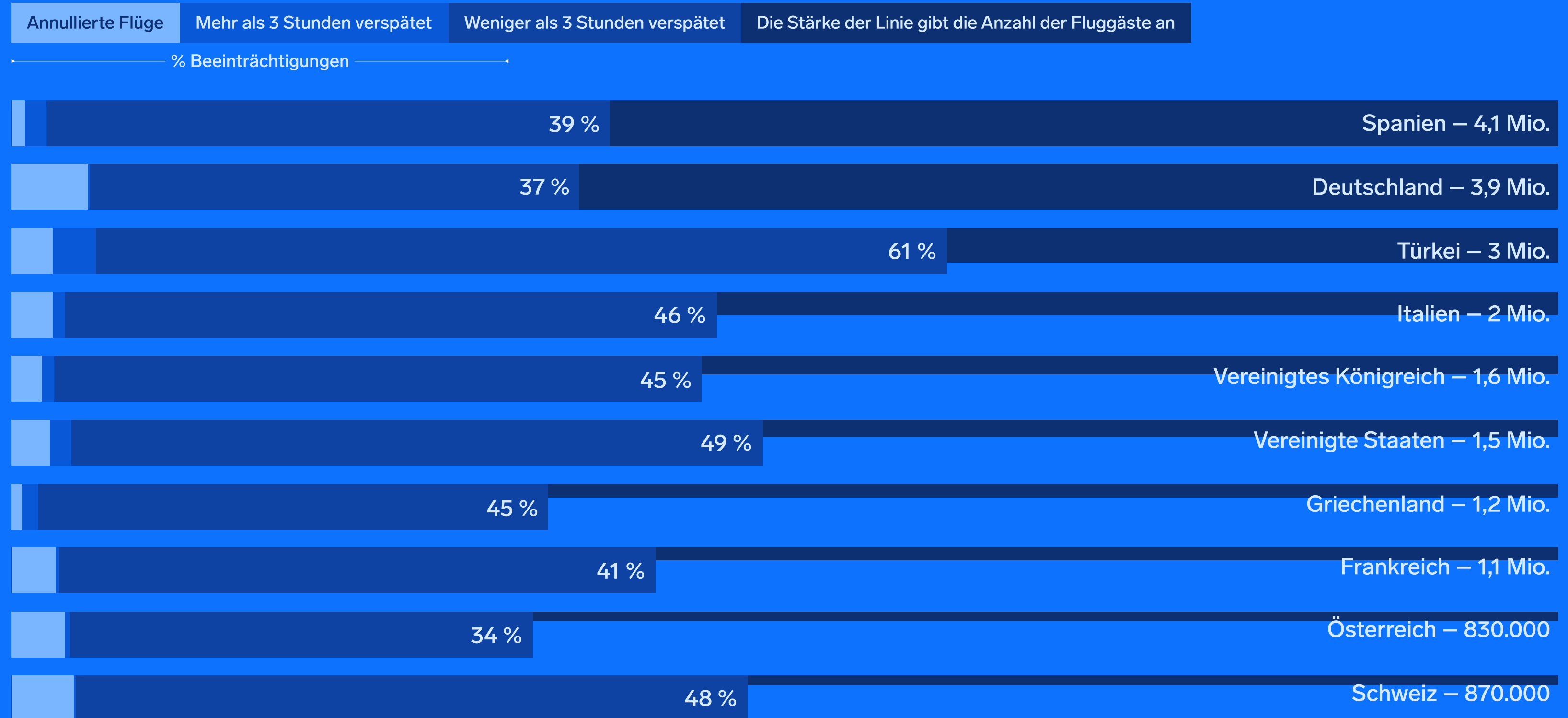
30,6 Mio. **203.000**
Fluggäste gesamt Flüge insgesamt

13,5 Mio. **44 %**
Beeinträchtigte Fluggäste Beeinträchtigte Fluggäste

Die nationalen Flughäfen mit dem höchsten Verkehrsaufkommen



Die beliebtesten Zielflughäfen in Deutschland



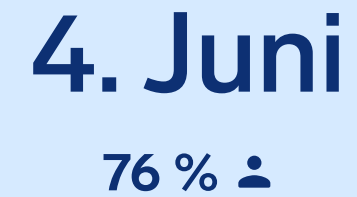
Die besten und schlechtesten Ergebnisse bei der Flugpünktlichkeit

Am besten

Abflughafen



Tag der Flugreise

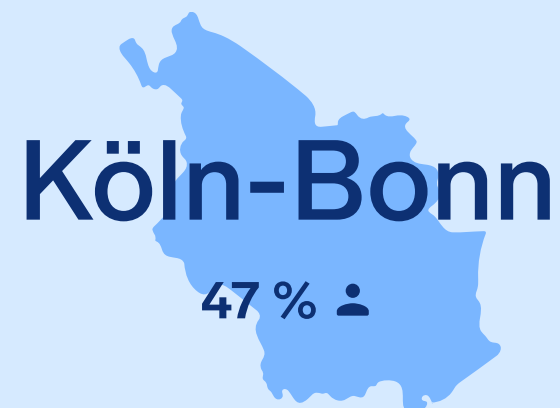


Zielflughafen

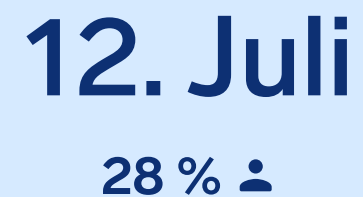


Am schlechtesten

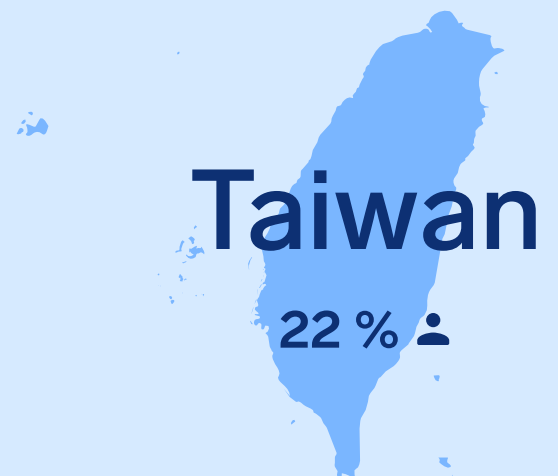
Abflughafen



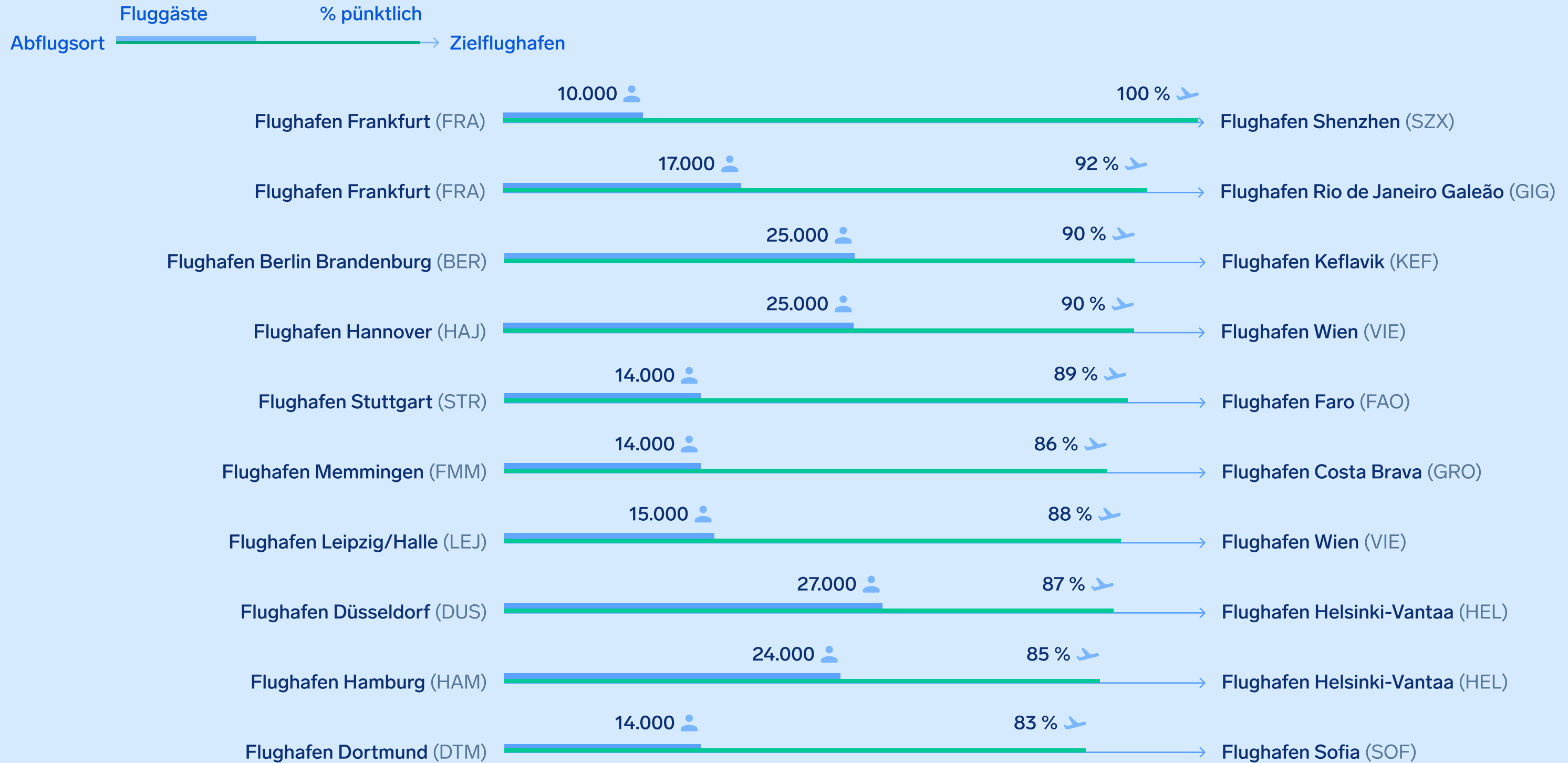
Tag der Flugreise



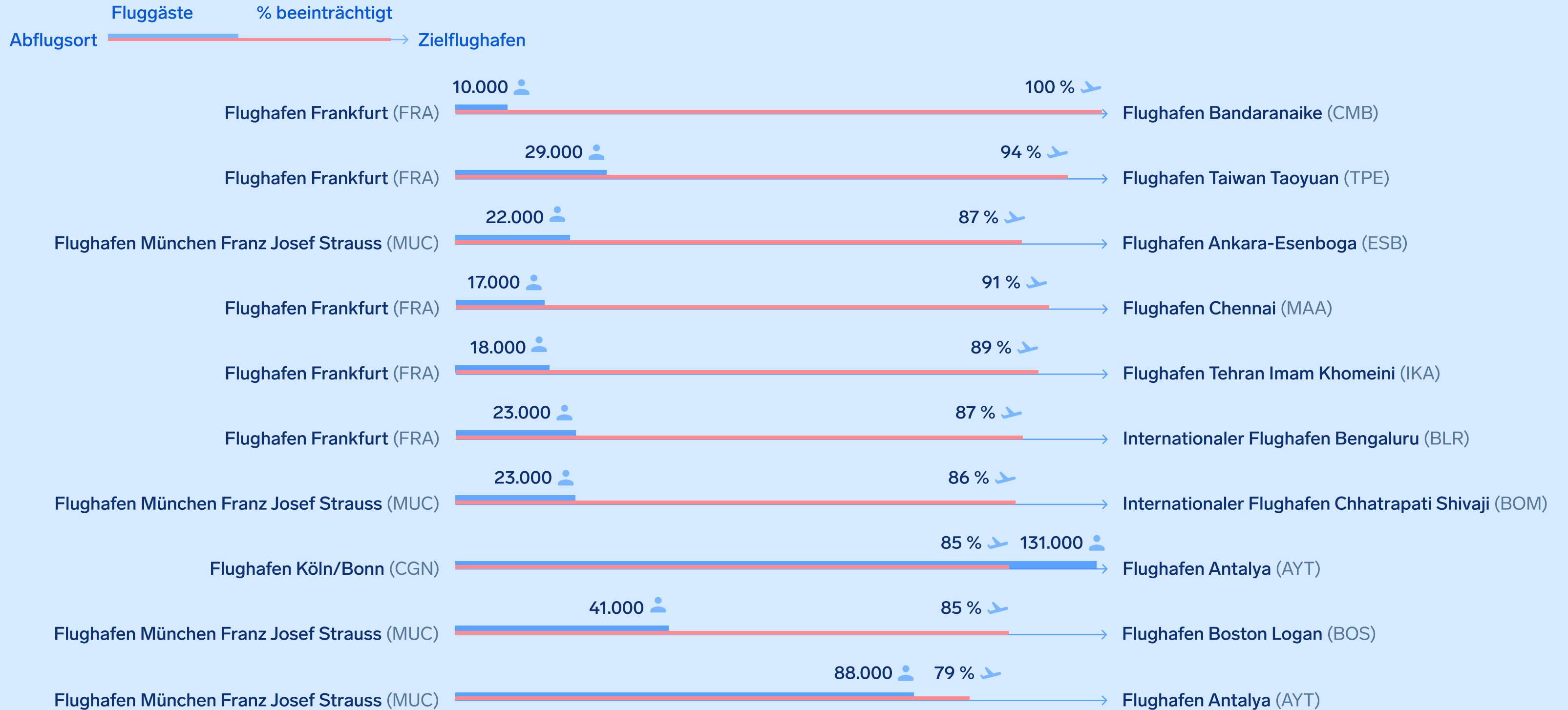
Zielflughafen



Die pünktlichsten Routen



Die am häufigsten **beeinträchtigten** Routen



12,8 Mio.

Fluggäste könnten bis zu 600 €
Entschädigung erhalten.

Das sind Ihre Rechte bei einer Flugstörung



Ihre Fluggastrechte

Europa – EG 261

Entschädigung

- Bis zu 600 € bei Verspätungen von mehr als 3 Stunden.
 - Bis zu 600 € bei Annullierungen von weniger als 14 Tagen vor Ihrem Flug.
 - Bis zu 600 € bei Überbuchungen.
- i** Sie erhalten keine Entschädigung, wenn die Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Vereinigtes Königreich – UK 261

Entschädigung

- Bis zu 520 £ bei Verspätungen von mehr als 3 Stunden.
 - Bis zu 520 £ bei Annullierungen von weniger als 14 Tagen vor Ihrem Flug.
 - Bis zu 520 £ bei Überbuchungen.
- i** Sie erhalten keine Entschädigung, wenn die Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben

- Essen und Trinken nach einigen Stunden.
- Alternativflüge oder eine vollständige Rückerstattung in allen Fällen von Nichtbeförderungen, Annullierungen oder verpassten Anschlussflügen.
- Unterkunft und Transport bei Verspätungen über Nacht.
- Zugang zu Kommunikationsmitteln.
- Zugang zu Informationen über Ihre Rechte.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben

- Essen und Trinken nach einigen Stunden.
- Alternativflüge oder eine vollständige Rückerstattung in allen Fällen von Nichtbeförderungen, Annullierungen oder verpassten Anschlussflügen.
- Unterkunft und Transport bei Verspätungen über Nacht.
- Zugang zu Kommunikationsmitteln.
- Zugang zu Information über Fluggastrechte.

Ihre Fluggastrechte

Brasilien – ANAC 400

Entschädigung

- Entschädigung bei Verspätungen von mehr als 2 Stunden.
 - Entschädigung bei Annullierungen von mehr als 72 Stunden vor Ihrem Flug.
 - Entschädigung bei Überbuchungen.
 - Entschädigung bei Flugplanänderungen von weniger als 72 Stunden vor Abflug.
 - Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck.
 - Die Höhe der Entschädigung, die Sie erhalten, hängt von Ihrer Situation ab.
- i** Sie erhalten keine Entschädigung, wenn die Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Kanada – Kanada APPR

Entschädigung

- Bis zu 1.000 CAD bei Verspätungen von mehr als 3 Stunden.
 - Bis zu 1.000 CAD bei Annullierungen von weniger als 14 Tagen vor Ihrem Flug.
 - Bis zu 2.400 CAD bei Überbuchungen.
 - Bis zu 2.350 CAD bei Erstattung von verspätetem, verlorenem oder beschädigtem Gepäck.
- i** Sie erhalten keine Entschädigung, wenn die Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben

- Essen und Trinken nach 2 Stunden.
- Alternativflüge oder eine vollständige Rückerstattung in allen Fällen von Annullierung, Nichtbeförderungen, Zeitänderungen, verpassten Anschlussflügen oder Verspätungen über 4 Stunden.
- Unterkunft und Transport bei Verspätungen über Nacht.
- Zugang zu Kommunikationsmitteln.
- Informationen und Aktualisierungen über Ihre Beeinträchtigung


Leistungen, auf die Sie Anspruch haben

- Essen und Trinken nach einigen Stunden.
- Alternativflüge oder eine vollständige Rückerstattung in allen Fällen von Nichtbeförderungen, Annullierungen oder verpassten Anschlussflügen.
- Unterkunft und Transport bei Verspätungen über Nacht.
- Zugang zu Kommunikationsmitteln.
- Zugang zu Informationen über Ihre Rechte.

Ihre Fluggastrechte

Weltweit – Montrealer Übereinkommen

Entschädigung

- Zurückforderung von Kosten bis zu 7.000 US\$ bei Verspätungen.
- Zurückforderung von Kosten bis zu 7.000 US\$ bei Annullierungen.
- Bis zu 1.700 US\$ bei Erstattung von verspätetem, verlorenem oder beschädigtem Gepäck..
-  Sie erhalten keine Entschädigung, wenn die Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Lesen Sie unseren Leitfaden

Entschädigung

Lesen Sie unseren Leitfaden, um mehr über Ihre Fluggastrechte in anderen Ländern wie der Türkei, Saudi-Arabien, China oder Indien zu erfahren.



Informationen AirHelp[▲]

AirHelp ist ein Unternehmen für Reisetechologie, das sich mit Flugunterbrechungen auseinandersetzt. Seit 2013 haben wir Entschädigungen für über 2,5 Millionen Fluggäste durchgesetzt, die von einer Flugverspätung oder -annullierung betroffen waren. 8 Millionen Fluggäste haben Ihre Flüge mit AirHelp+ geschützt, und Millionen weitere Fluggäste profitieren von den Experten-Informationen auf airhelp.de.

Weltweit die Nr. 1 bei Flugentschädigungen

Mit einem Netzwerk von 50 Anwaltskanzleien in über 35 Ländern, innovativer KI-Arbeit hinter den Kulissen und einem motivierten Team mit über 400 AirHelpern machen wir es jedem, der EU und darüber hinaus reist, leicht, bis zu 600 € für Flugverspätungen und -stornierungen zu erhalten.

Möchten Sie mehr über uns erfahren?

airhelp.de

