



Kennen Sie Ihre Rechte, wenn Sie fliegen

Ein einfacher Leitfaden für Fluggastrechte

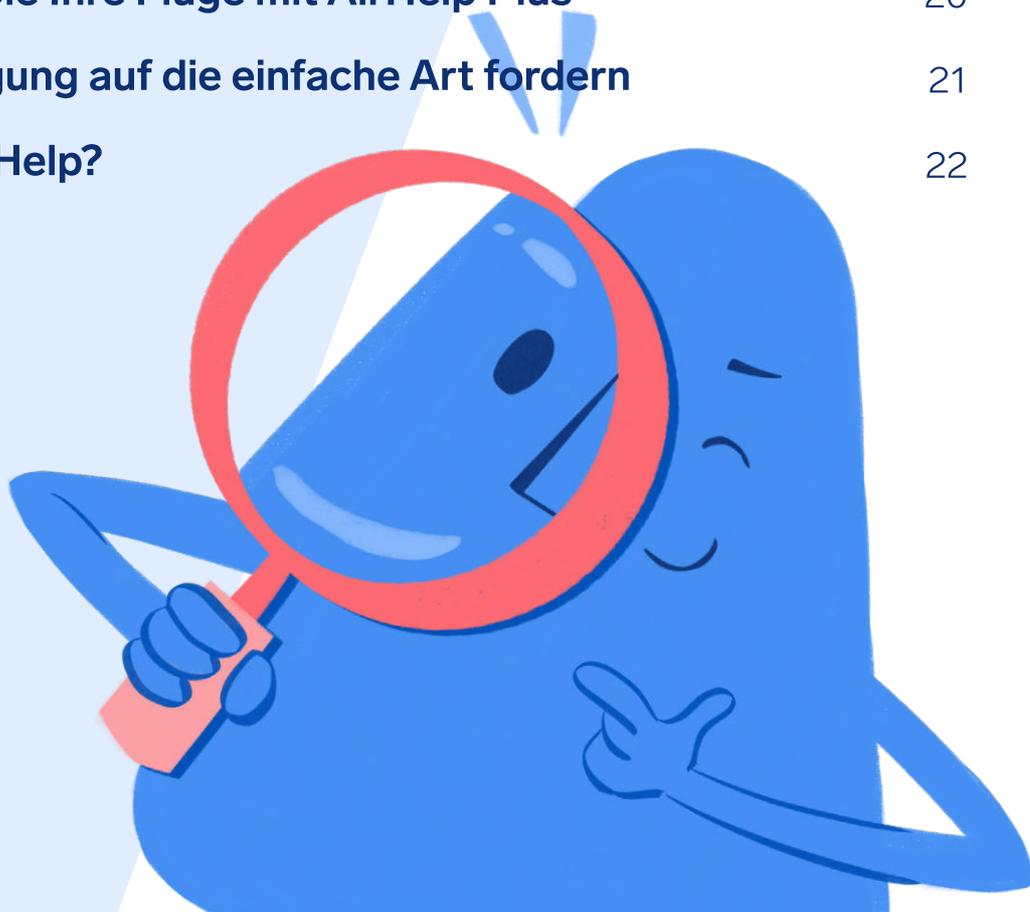
EDITION 2023



AirHelp. Wir beraten Sie gerne.

Was ist hier enthalten

Was sind Fluggastrechte?	3
Worauf Sie Anspruch haben	4
Wir erläutern Ihnen die Rechte, von denen Sie profitieren können	6
Verlorenes und beschädigtes Gepäck	17
Entschädigung und Rückerstattung sind nicht das Gleiche	18
Streiks der Fluggesellschaften und Ihre Rechte	19
Schützen Sie Ihre Flüge mit AirHelp Plus	20
Entschädigung auf die einfache Art fordern	21
Warum AirHelp?	22



1 von 4 Flügen haben Verspätung.

Deshalb lohnt es sich, Ihre Rechte zu kennen.

“

„Was also sind Fluggastrechte?

Kurz gesagt, es handelt sich um die Gesetze und Verordnungen, die uns alle schützen, wenn wir fliegen.

Wir möchten, dass Sie Ihre Rechte verstehen und wissen, wie Sie davon profitieren können. Und wir wollen Ihnen helfen, wenn eine Flugverspätung oder Annullierung auftritt.“



Rosa Garcia

Strategische Rechtsberaterin / Anwältin für Fluggastrechte bei AirHelp

Worauf Sie Anspruch haben

Stellen Sie sicher, dass Sie bei einer Verspätung oder Annullierung Ihres Fluges betreut und entschädigt werden. In den meisten Fällen ist es gesetzlich vorgeschrieben.



1

Lebensmittel & Getränke

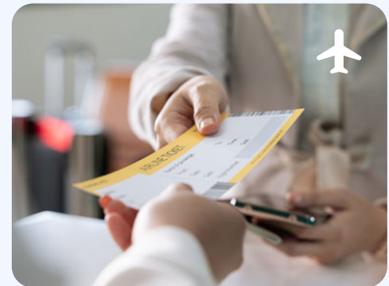
Nach einer Verspätung von einigen Stunden.



2

Unterkunft

Wenn Ihr Flug über Nacht Verspätung hat.



3

Ein Alternativflug

Wenn Sie noch reisen möchten.

Sprechen wir über Geld



Entschädigung

Prüfen Sie auf airhelp.de, ob Ihnen eine Entschädigung zusteht.



Rückerstattung

Wenn Sie aufgrund von Änderungen der Fluggesellschaft nicht fliegen können, haben Sie Anspruch auf einen Alternativflug oder eine vollständige Rückerstattung Ihres Tickets.



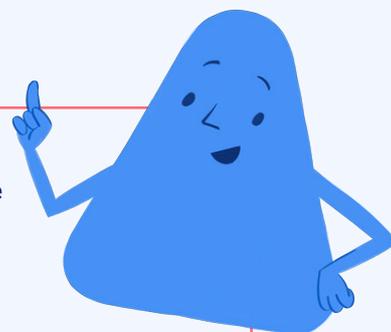
Erstattung

Wesentliche Kosten, die Ihnen durch die Beeinträchtigung entstanden sind, sollten erstattet werden.

Sammeln Sie Beweise für Ihre Forderung

- ✓ Verlangen Sie, dass die Fluggesellschaft Ihnen die Ursache der Beeinträchtigung mitteilt.
- ✓ Bewahren Sie SMS-Nachrichten, E-Mails oder Benachrichtigungen auf, die Sie von der Fluggesellschaft erhalten haben.
- ✓ Fotografieren Sie alle Flugblätter oder Fluginformationstafeln, die Ihre Beeinträchtigung belegen.
- ✓ Notieren Sie sich die Ankunftszeit an Ihrem Zielflughafen.
- ✓ Bewahren Sie Ihre Bordkarte auf (sowie Bordkarten für Alternativflüge).
- ✓ Bewahren Sie Quittungen für alles auf, was Sie kaufen mussten.

i Fluggesellschaften können Gutscheine oder Flugmeilen anbieten, anstatt Rückerstattungen oder Entschädigungen zu zahlen. Wenn Sie eine Verzichtserklärung unterzeichnen oder einen Gutschein entgegennehmen, können Sie Ihr Recht auf Entschädigung verlieren. Nehmen Sie also nichts an, wenn Sie nicht sicher sind, dass Sie ein faires Angebot erhalten.



Fluggastrechte, von denen Sie profitieren können. Versprochen.

Wir haben unser Bestes getan, um das Wichtigste aus jedem Gesetz zu erfassen.

Eine detaillierte Übersicht finden Sie unter airhelp.com/de/fluggastrechte/.

Es spielt keine Rolle, woher Sie kommen, Ihre Rechte richten sich nach dem Ort, von dem oder zu dem Sie fliegen.





Europa EG 261

Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates

Wo in der Welt

Alle Flüge ab einem EU-Flughafen und Flüge in die EU mit einer EU-Fluggesellschaft. Die Schweiz, Norwegen und Island werden ebenfalls abgedeckt.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 600 €



Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 600 €



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 600 €



Änderungen im Zeitplan

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 600 €



Verpasste Anschlussflüge

Verursacht 3 Stunden Verspätung bei der Ankunft

Bis zu 600 €

i Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

In allen Fällen von Nichtbeförderung, Annullierung oder verpassten Anschlussflügen.



Unterkunft

Bei Verspätungen über Nacht. Die Fluggesellschaft muss die Beförderung dorthin übernehmen.



Kommunikation

Zwei Telefonanrufe, Faxnachrichten oder E-Mails.



Informationen

Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden.



Lebensmittel & Getränke

Nach einigen Stunden.

Was sonst noch abgedeckt wird



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Fluggesellschaften sollten der Beförderung von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität und unbegleiteten Minderjährigen Vorrang einräumen.



Upgrades und Downgrades

Fluggäste müssen nicht zahlen, wenn die Fluggesellschaft ihnen ein Upgrade gewährt. Im Falle eines Downgrades sollten Fluggäste eine Erstattung von bis zu 75 % des Ticketpreises erhalten.



UK 261

Die Verordnung über Fluggastrechte und die Lizenzierung von Flugreiseveranstaltern (Änderung) (EU-Austritt) 2019

Wo in der Welt

Alle Flüge ab einem britischen Flughafen und Flüge nach Großbritannien mit einer britischen oder EU-Fluggesellschaft. Gilt auch für Flüge in die EU mit einer britischen Fluggesellschaft.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 520 €



Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 520 €



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 520 €



Verpasste Anschlussflüge

Verursacht 3 Stunden Verspätung bei der Ankunft

Bis zu 520 €

i Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

In allen Fällen von Nichtbeförderung, Annullierung oder verpassten Anschlussflügen.



Unterkunft

Bei Verspätungen über Nacht. Die Fluggesellschaft muss die Beförderung dorthin übernehmen.



Kommunikation

Zwei Telefonanrufe, Faxnachrichten oder E-Mails.



Informationen

Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden.



Lebensmittel & Getränke

Nach einigen Stunden.

Was sonst noch abgedeckt wird



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Fluggesellschaften sollten der Beförderung von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität und unbegleiteten Minderjährigen Vorrang einräumen.



Upgrades und Downgrades

Fluggäste müssen nicht zahlen, wenn die Fluggesellschaft ihnen ein Upgrade gewährt. Im Falle eines Downgrades sollten Fluggäste eine Erstattung von bis zu 75 % des Ticketpreises erhalten.

Türkei SHY Fluggast

Verordnung über Fluggastrechte (SHY PASSENGER)

Wo in der Welt

Alle Flüge ab einem türkischen Flughafen und Flüge in die Türkei mit einer türkischen Fluggesellschaft.

Ihre Entschädigung



Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 600 €*



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 600 €*

*Die Entschädigung kann in Euro oder Türkischer Lira gezahlt werden.

i Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

In allen Fällen von Nichtbeförderung, Annullierung oder verpassten Anschlussflügen.



Unterkunft

Bei Verspätungen über Nacht. Die Fluggesellschaft muss die Beförderung dorthin übernehmen.



Kommunikation

Zwei Telefonanrufe, Faxnachrichten oder E-Mails.



Informationen

Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden.

Nichtbeförderungen oder Flugannullierungen müssen schriftlich bestätigt werden.



Lebensmittel & Getränke

Nach einigen Stunden.

Was sonst noch abgedeckt wird



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder besonderen Bedürfnissen

Fluggesellschaften sollten der Beförderung von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität und unbegleiteten Minderjährigen Vorrang einräumen.



Upgrades und Downgrades

Fluggäste müssen nicht zahlen, wenn die Fluggesellschaft ihnen ein Upgrade gewährt. Im Falle eines Downgrades sollten Fluggäste eine Erstattung von bis zu 75 % des Ticketpreises erhalten.



Änderungen des Zielflughafens

Die Fluggesellschaft ist für die Beförderung der Fluggäste zum ursprünglichen Zielflughafen verantwortlich.

Kanada APPR

Die Schutzbestimmungen für Flugpassagiere der kanadischen Luftfahrtbehörde

Wo in der Welt

Alle Flüge nach, von und innerhalb Kanadas.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Mehr als 3 Stunden

Bis zu 1.000 CA\$



Annullierungen

Weniger als 14 Tage vorher

Bis zu 1.000 CA\$



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 2.400 CA\$



Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 2.350 CA\$

i Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug

Bei Nichtbeförderung, Annullierung oder Verspätung von mehr als 3 Stunden.

Rückerstattungen werden nur in bestimmten Situationen angeboten.



Unterkunft*

Bei Verspätungen über Nacht. Die Fluggesellschaft muss die Beförderung dorthin übernehmen.



Kommunikation*

Telefonanruf oder WLAN-Zugang für E-Mails nach 2 Stunden.



Informationen

Die Fluggäste müssen über ihre Rechte informiert werden und es muss ihnen erklärt werden, warum ihr Flug beeinträchtigt wurde.

Statusaktualisierung alle 30 Minuten.



Lebensmittel & Getränke*

Nach 2 Stunden.

*Fluggesellschaften müssen diese Angaben nicht machen, wenn es sich um Beeinträchtigungen handelt, die nicht in ihrem Einflussbereich liegen, die aus Sicherheitsgründen erforderlich sind oder wenn sie Sie 12 Stunden vorher informiert haben.

Was sonst noch abgedeckt wird



Verspätung auf dem Rollfeld

Stellt sicher, dass die Fluggäste bei Verspätungen an Bord ungehindert Zugang zu Toiletten, Verpflegung und Getränken sowie zu Kommunikationsmöglichkeiten haben. Nach 3 Stunden müssen die Fluggäste aussteigen dürfen, außer es gibt einen Grund, der dagegen spricht.



Zugänglicher Transport

Stellt sicher, dass Menschen mit Behinderungen Zugang zum öffentlichen Verkehrsnetz haben.



Sitzplätze für Kinder

Kinder unter 14 Jahren sollten kostenlos in der Nähe ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten einen Sitzplatz erhalten.

Brasilien ANAC 400

Verordnung Nr. 400 der Nationalen Zivilluftfahrtbehörde Brasiliens

Wo in der Welt

Alle Flüge nach, von und innerhalb Brasiliens.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Mehr als 2 Stunden
Bis zu 10.000 R\$



Annullierungen

Weniger als 72 Stunden
vorher
Bis zu 10.000 R\$



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung
Bis zu 10.000 R\$



Änderungen im Zeitplan

Weniger als 72 Stunden
vorher
Bis zu 10.000 R\$



Verpasste Anschlussflüge

Verursacht 2 Stunden
Verspätung bei der
Ankunft
Bis zu 10.000 R\$



Gepäck

Erstattung für
verspätetes,
verlorenes oder
beschädigtes Gepäck

*Beträge, die nicht im Gesetz genannt werden, aber die Fluggäste nach dem brasilianischen Verbraucherschutzgesetz fordern können.

i Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

In allen Fällen von Annullierung,
Nichtbeförderungen,
Zeitänderungen, verpassten
Anschlussflügen oder Verspätungen
über 4 Stunden.



Unterkunft

Bei Verspätungen über Nacht.



Informationen

Fluggäste müssen unverzüglich
über Beeinträchtigungen informiert
werden. Aktualisierungen alle
30 Minuten.



Kommunikation*

Telefonanruf oder WLAN-Zugang
für E-Mails nach 1 Stunde.



Lebensmittel & Getränke

Nach 2 Stunden.

Was sonst noch abgedeckt wird



Fluggäste mit besonderen Bedürfnissen

Fluggäste über 60 Jahre, schwangere und stillende Fluggäste, Fluggäste mit einem Kleinkind und Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität oder einem Zustand, der ihre Unabhängigkeit einschränkt, sollten während der gesamten Reise angemessene Betreuung und Hilfe erhalten und bei Beeinträchtigungen Vorrang haben.



Gesetze in den USA

Verbraucherschutz des US-amerikanischen Luftfahrtministeriums

Wo in der Welt

Alle Flüge aus den USA.

Ihre Entschädigung



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung

Bis zu 1.550 US\$



Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck auf Inlandsflügen

Bis zu 3.800 US\$

i Keine Entschädigung, wenn Ihnen die Nichtbeförderung aus Sicherheitsgründen verweigert wird.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

Sie erhalten einen Alternativflug oder eine Rückerstattung, wenn Ihnen die Beförderung verweigert wird.

Fluggesellschaften können Fluggästen, die auf einen Flug warten, helfen, aber es gibt keine staatliche Verpflichtung dazu.

Was sonst noch abgedeckt wird



Verspätung auf dem Rollfeld

Fluggäste haben freien Zugang zu Toiletten und medizinischer Versorgung sowie zu Verpflegung und Getränken nach 2 Stunden, wenn sich der Aufenthalt an Bord verzögert. Die Fluggäste müssen aussteigen dürfen, außer es gibt einen Grund, der dagegen spricht:

- Inlandsflüge: nach 3 Stunden
- Internationale Flüge: nach 4 Stunden



China

Bestimmungen zur Verwaltung der Regelmäßigkeit von Flügen

Wo in der Welt

Alle Flüge innerhalb Chinas sowie Flüge mit Abflug oder Zwischenstopp in China.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Mehr als 4 Stunden

Bis zu 200 ¥*



Verspätungen

Mehr als 8 Stunden

Bis zu 400 ¥*

*Die Beträge und Bedingungen werden von den Fluggesellschaften festgelegt und unterscheiden sich daher von Fluggesellschaft zu Fluggesellschaft. Einige Fluggesellschaften bieten keine Entschädigung an.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Lebensmittel & Getränke*

Regulierte Fluggesellschaften sind dazu verpflichtet, dies bereitzustellen.



Unterkunft*

Regulierte Fluggesellschaften sind dazu verpflichtet, dies bereitzustellen.



Informationen

Änderungen des Flugstatus müssen den Fluggästen innerhalb von 30 Minuten mitgeteilt werden.

*Bei internationalen Flügen helfen die Fluggesellschaften den Fluggästen bei der Suche nach Verpflegung und Unterkunft, aber sie zahlen nur, wenn sie die Beeinträchtigung verursacht haben.

Was sonst noch abgedeckt wird



Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität und unbegleitete Kinder

Haben Priorität.



Verspätung auf dem Rollfeld

Fluggäste haben Zugang zu den Toiletten, wenn sich der Flug verspätet, während sie an Bord sind. Außerdem haben Sie nach 2 Stunden Zugang zu Verpflegung und Wasser und nach 3 Stunden das Recht, auszusteigen.



Indien

Fluggastrechte-Charta des Ministeriums für Zivilluftfahrt

Wo in der Welt

Alle Flüge nach, von und innerhalb Indiens.

Ihre Entschädigung



Annullierungen

Weniger als 24 Stunden zu spät

Bis zu 10.000 ₹



Nichtbeförderung

Bei Überbuchung von Verspätungen über 1 Stunde

Bis zu 20.000 ₹



Verpasste Anschlussflüge

Bis zu 10.000 ₹



Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 20.000 ₹

i Keine Entschädigung, wenn eine Beeinträchtigung auf außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben



Alternativflug oder vollständige Rückerstattung

In allen Fällen von Annullierung, Nichtbeförderungen oder Verspätungen über 6 Stunden.



Unterkunft

Bei Verspätungen über Nacht. Die Fluggesellschaft muss die Beförderung dorthin übernehmen.



Lebensmittel & Getränke

Nach einigen Stunden und nur, wenn der Fluggast am Flughafen wartet.

Was sonst noch abgedeckt wird



Fluggäste mit Behinderung

Haben Priorität.



Umgeleitete Flüge

Fluggäste können nach 2 Stunden aussteigen und während einer Wartezeit müssen Erfrischungen angeboten werden.

Weltweit MC99

Das Montrealer Übereinkommen von 1999

Wo in der Welt

Gilt für alle internationalen Flüge zwischen den über 140 Ländern, die es übernommen haben.

Ihre Entschädigung



Verspätungen

Zurückforderung von Kosten

Bis zu 7.000 US\$



Annullierungen

Zurückforderung von Kosten

Bis zu 7.000 US\$



Gepäck

Erstattung für verspätetes, verlorenes oder beschädigtes Gepäck

Bis zu 1.700 US\$

i Keine Entschädigung, wenn die Fluggesellschaft nachweisen kann, dass die Beeinträchtigung außerhalb ihrer Kontrolle lag und sie angemessene Maßnahmen zur Vermeidung der Beeinträchtigung ergriffen hat.

Leistungen, auf die Sie Anspruch haben

Das Montrealer Übereinkommen erlaubt Fluggästen, Forderungen auf „Schadensersatz“ zu stellen, enthält jedoch keine Bestimmungen darüber, welche Leistungen Fluggesellschaften erbringen müssen.

Was sonst noch abgedeckt wird



Haftung von Fluggesellschaften

Das Montrealer Übereinkommen soll ein universeller Vertrag sein, der die Haftung von Fluggesellschaften auf der ganzen Welt regelt.



Fracht

Das Montrealer Übereinkommen gilt nicht nur für Fluggäste, sondern auch für international geflogene Fracht.

“

„AirHelp half mir, meine Entschädigung zu bekommen, indem sie sich einfach an die Fluggesellschaft gewendet und um den Rest gekümmert haben. Ich habe keine Ahnung, wie sie es geschafft haben.“

Ich habe ihnen lediglich meine Fluginformationen, Ticketnummer, Bankdaten gegeben und das war's. Sie haben sich um alles andere gekümmert.“

**Iskra**

Paris ✈ Berlin – Verspätung von 6 Stunden

Erhaltene Entschädigung: 390 €

Prüfen Sie Ihre Rechte unter airhelp.de.

Verlorenes und beschädigtes Gepäck

Wenn Ihr Gepäck verloren geht oder beschädigt wird, geraten Sie nicht in Panik! Die Fluggesellschaft ist aufgrund des Montrealer Übereinkommens in der Regel dazu verpflichtet, das Problem zu lösen. Dies deckt die Gepäckrechte auf internationalen Flügen zwischen über 140 Ländern ab.



Gehen Sie direkt zum Gepäckschalter!

1

Melden Sie das Problem sofort

Gehen Sie zum Gepäckschalter, der sich normalerweise im Bereich der Gepäckausgabe befindet.

2

Besorgen Sie sich ein PIR-Formular (Schadensanzeige für Gepäck)

Das ist wirklich wichtig, also verlassen Sie den Flughafen nicht ohne sie.

i Wissenswertes: Fotografieren Sie Ihr Gepäck, bevor Sie es aufgeben. Bewahren Sie die Quittungen für Ihre Wertsachen auf, ebenso wie alle Ersatzartikel, die Sie kaufen mussten. Das alles hilft, Ihre Forderung zu belegen.

✓ Gepäck beschädigt

Die Fluggesellschaften müssen alle Schäden an Ihrem Gepäck oder dessen Inhalt reparieren, ersetzen oder bezahlen. Sie müssen Ihre Forderung innerhalb von 7 Tagen nach Ihrer Ankunft einreichen.

✓ Gepäck verspätet

Die Fluggesellschaften müssen Ihnen die Kosten für wesentliche Gegenstände zurückerstatten, bis Sie Ihr Gepäck zurückerhalten haben. Reichen Sie Forderungen innerhalb von 21 Tagen ein.

✓ Verlorenes Gepäck

Wenn Ihr Gepäck als verloren erklärt wird, müssen die Fluggesellschaften den Wert des verlorenen Gepäcks bezahlen. Reichen Sie Forderungen innerhalb von 2 Jahren ein.

Für alle diese Forderungen gilt ein Höchstbetrag von 1.700 US\$.



Entschädigung und Rückerstattung sind nicht das Gleiche

Entschädigung

Geld, das als Entschädigung für ein Flugproblem oder Unannehmlichkeiten gezahlt wird.

Rückerstattung

Geld, das Sie für ein Flugticket zurückbekommen, das Sie bezahlt, aber nicht genutzt haben.

Manchmal haben Sie ein Recht auf beides.



Hier ist ein Beispiel

→ Ihre Fluggesellschaft annulliert Ihren Flug 3 Tage vor dem Abflug. Sie bieten Ihnen einen neuen an, aber der ist 24 Stunden später – zu spät für das Konzert, das Sie besuchen wollten. Sie beschließen, nicht zu reisen.

👍 Worauf Sie Anspruch haben

- ✓ Rückerstattung für den Flug, den Sie nicht genommen haben
- ✓ Entschädigung für die Unannehmlichkeiten

Es gibt 3 Möglichkeiten, eine Entschädigung für den Flug zu fordern

- ✓ Sie können Ihre Forderung direkt bei der Fluggesellschaft einreichen.
- ✓ Sie können einen Anwalt beauftragen, Sie zu vertreten.
- ✓ Oder es gibt den einfachen Weg. Überlassen Sie alles einem Spezialisten wie **AirHelp**

Streiks der Fluggesellschaften und Ihre Rechte

Wenn Fluggesellschaften für Ihre Beeinträchtigung verantwortlich sind, müssen sie eine Entschädigung zahlen.

- | | |
|--|--|
| ✓ Pilotenstreiks | ✗ Streiks am Flughafen oder der Grenzsicherung |
| ✓ Streiks des Kabinenpersonals | ✗ Streiks der Gepäckabfertiger |
| ✓ Streiks der Flugingenieure | ✗ Streiks der Flugverkehrskontrolle |
| ✓ Streiks des Personals der Fluggesellschaften | ✗ Politische Fraktionsstreiks |

Sie haben immer Anspruch auf **Betreuungsleistungen** und einen **Ersatzflug**, wenn es zu einer Beeinträchtigung kommt.

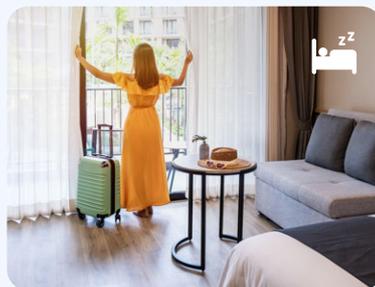
Die meisten Fluggastrechte bieten eine Lösung in folgenden Fällen:



1

Lebensmittel & Getränke

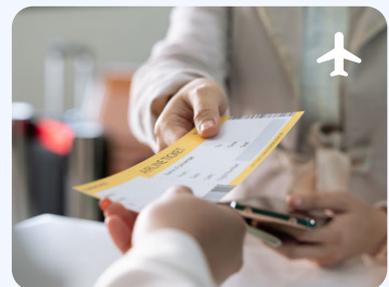
Nach einigen Stunden



2

Unterkunft

Wenn Ihr Flug über Nacht
Verspätung hat



3

Ein Alternativflug

Zu Ihrem Zielflughafen (oder
eine Rückerstattung)

i Wir kämpfen für Ihre Rechte!

Es ist klar, dass Fluggäste eine Entschädigung für Beeinträchtigungen durch Streiks des Personals bekommen müssen. Nicht alle Fluggesellschaften sind damit einverstanden. 2021 haben wir einen großen Sieg für Fluggäste in der EU errungen, als der Europäische Gerichtshof uns zustimmte, dass Fluggäste Anspruch auf Entschädigung haben. Wir arbeiten daran, dass dies auch im Rest der Welt umgesetzt wird.

Es gibt eine intelligentere Art und Weise zu fliegen. AirHelpPlus[▲]

Alles, was Sie brauchen, wenn Ihre Flüge nicht nach Plan verlaufen.

Sie zahlen keine Gebühren für Ihre Entschädigung

Behalten Sie 100 % der Entschädigung, die wir für Sie erwirken, und zwar jedes Mal.

100 € bei einer Flugbeeinträchtigung

Mit AirPayout erhalten Sie zusätzlich zur entsprechenden Entschädigung 100 € nach einer Beeinträchtigung.

150 € für verlorenes und verspätetes Gepäck

Eine schnelle AirLuggage-Auszahlung für jedes aufgegebene Gepäckstück, das verloren geht oder bei der Ankunft verspätet ist.

Genießen Sie Lounge-Komfort bei Verspätungen

Lehnen Sie sich zurück und entspannen Sie sich bei Verspätungen und Annullierungen. Nur für Vollmitglieder.

Kompetente Beratung, wann immer Sie sie brauchen

Unser Team steht Ihnen rund um die Uhr in 18 Sprachen zur Verfügung.



Bei jeder Beeinträchtigung braucht es einen Silberstreif am Horizont.
Werden Sie Mitglied

Wir übernehmen die harte Arbeit der Forderung, damit Sie es nicht tun müssen.

Wir sind weltweit die Nr. 1, wenn es um Flugentschädigungen geht. Wir haben bisher über 1,5 Millionen Fluggästen geholfen, eine Entschädigung für einen verspäteten oder annullierten Flug zu erhalten.

✓ **Einfache Forderung**

Wir wickeln Ihre Forderung von Anfang bis Ende ab, sodass Sie sich um nichts mehr kümmern müssen.

✓ **Wir kämpfen für Ihre Rechte**

Unser Netzwerk von spezialisierten Anwälten ist das weltweit größte und bringt Ihre Forderung notfalls vor Gericht.

✓ **Keine Entschädigung, keine Gebühr**

Sie zahlen immer nur dann eine Gebühr, wenn wir erfolgreich sind, und die Gebühr wird von Ihrer Entschädigung abgezogen.

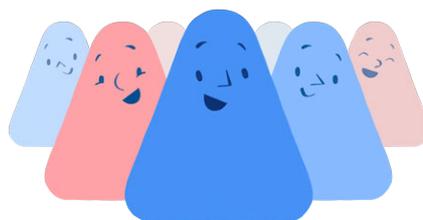
Prüfen Sie, ob wir Ihnen eine Entschädigung sichern können, unter **airhelp.de**



Warum AirHelp?



1,5 Millionen Fluggäste erhielten eine Entschädigung



Ein globales Team von mehr als 350 Mitarbeitern ist rund um die Uhr für Sie da



112.000 5-Sterne-Bewertungen



10 Jahre Erfahrung



Weltweit in 18 Sprachen verfügbar



Einfach und unkompliziert

AirHelp. Wir beraten Sie gerne.

